



# Perhekeskusmenetelmän systemaattinen käyttöönotto polkumallin avulla

Ulla Särkkä

# Viisi väärinkäsitystä menetelmien käyttöönosta:

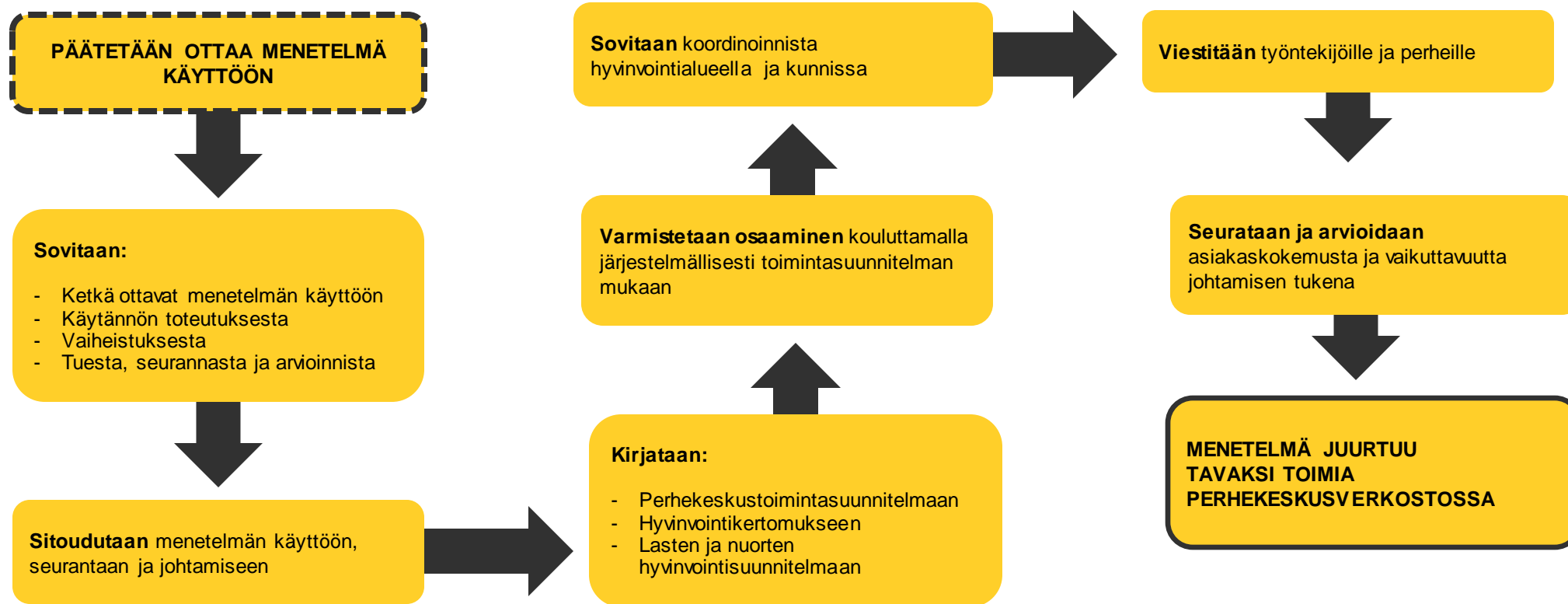
1. Näyttöön perustuvat menetelmät leviävät itsestään
2. Tieto riittää muutoksen vauhdittamiseksi
3. Koulutus johtaa menetelmän käyttöönottoon
4. Muutos tapahtuu nopeasti
5. Pelkkä usko tekemiseen riittää



*Lähde: Om implementering. Socialstyrelsen i Sverige, 2012.*



# Perhekeskusmenetelmän systemaattinen käyttöönotto - polkumalli





# Käyttöönoton aluksi

- Luodaan yhteinen **tavoitetila**
- **Sitoutetaan** eri toimijat
- Mietitään **yhteinen linjaus** toimintaa ohjaavien asiakirjojen kanssa
  - Perhekeskustoimintasuunnitelma
  - Hyvinvointisuunnitelma
  - Lasten- ja nuorten hyvinvointisuunnitelma





# Sovitaan...

- **Käyttönotosta**
- **Koordinoinnista**
- **Viestinnästä**
- **Seurannasta ja vaikuttavuuden arvioinnista**





# Käytännöstä

- Kun tavoite on määritetty, valmistellaan menetelmän käyttöönotto ja käyttö
  - **Mitä menetelmän käyttö tarkoittaa?**
  - **Miten menetelmää käytetään?**
  - **Ketkä ottavat menetelmän käyttöön?**
  - **Milloin palvelua tarjotaan?**
  - **Kuka tekee ja mitä tekee?**
- Käytännön toteutuksesta
- Käyttöönoton vaiheistuksesta
- Tuesta, seurannasta ja arvioinnista

## **TEE KÄYTTÖNOTON SUUNNITELMA**

- Kenelle?
- Mitä?
- Miten?
- Seuranta?
- Johtaminen?

## **MÄÄRITÄ myös**

- Nykytila
- Kustannus
- Tavoitteet/toimenpiteet
- Koordinointivastuu



# Koordinoinnista

- Menetelmän käytöstä ja koulutuksista **tärkeää sopia systemaattisesti valitun toimintamallin mukaan** niin alueellisesti että paikallisesti
- **Koordinoinnista** ja johtamisesta hyvinvointialueella ja kunnissa
- **Määritetään johtavat ja koordinoivat tahot**, eli kuka vastaa mistäkin (käytön tuki, koulutukset, seuranta jne.)





# Viestinnästä

- Viestitään **menetelmään liittyvää tutkittua tietoa** sekä **käytännön kokemuksia ja ohjeita**
  - Tietoa muutoksen tueksi sekä toiminnan ylläpitämiseksi.
- **Vastuunjako ja kohderyhmät** eli kuka viestii ja kenelle
  - Esihenkilöt
  - Työntekijät
  - Työyksiköt
  - Perheet
- Viestitään **monikanavaisesti**
  - Tiedotteet, esitteet, infot, tapahtumat, vanh.illat, sosiaalinen media mahdollisuuksien mukaan (hyvinvointialue, hankkeet)





# Seuranta ja arviointi

- **Toimintaa seuraamalla voidaan arvioida juurruttamisen onnistumista, suunnitella toimintaa, tukea johtamista sekä turvata systemaattista käyttöä.**
- Menetelmän **käytön laajuuden seuranta** (esim. koulutusmäärät, asiakasmäärät)
- Menetelmäkäytön **mittarit** (esim. rap.koodit, SPAT)
- **Suora palaute** sekä asiakkailta että ammattilaisilta (esim. asiakaskokemus)
- **Vaikuttavuuden** mittaaminen (seurattavat indikaattorit)





Pohjois-Savon  
hyvinvointialue

POSOTE20

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

**Ulla Särkkä**

**Perhekeskuspalveluiden hankesuunnittelija**

[ulla.sarkka@pshyvinvointialue.fi](mailto:ulla.sarkka@pshyvinvointialue.fi)

044 7402 354