

Yhteiselle oppimatkalle Kansa-koulun tuella – kirjaamisosaaminen keskiöön

Päivi Malinen

Aluekoordinaattori

Kansa-koulu 5 -hanke



KANSA-KOULU 5



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Minusta

- Koulutus: sosiaalityöntekijä, YTM (Tampereen yliopisto 2008)
- Työtehtävä: kehittämispäällikkö, Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ISO
- Kansa-koulu-hankkeissa mukana II-hankkeesta lähtien, jonka seurauksena olen menettänyt sydämeni sosiaalihuollon tiedonhallinnan kehittämiseksi
- Työhistoria:
 - kehittämistyössä vuodesta 2016 alkaen
 - tätä ennen yli kymmenen vuoden kokemus sosiaalityöstä (asiakas- ja esihenkilötyö)



Kansa-koulu-hankkeet

Sosiaalialan kirjaamisosaamista vahvistamassa jo vuodesta 2015



Valmennettuja kirjaamis-
asiantuntijoita työyhteisöihin



Tietoa ja tukea kirjaamis-
käytäntöjen kehittämiseen



Ajantasaista oppimateriaalia
organisaatioiden käyttöön

Kirjaamisiasiantuntijat työyhteisöjen tukena

Kansa-koulu-hankkeen valmistuksen suorittaneet sosiaalihuollon kirjaamis-
asiantuntijat voivat esimerkiksi:

- Valmentaa, neuvoa ja opastaa työkavereitaan kirjaamiseen liittyvissä asioissa
- Edistää valtakunnallisten toimintatapojen käyttöönottoa työyhteisössään
- Toimia työyhteisönsä suuna ja korvina kirjaamiseen liittyvissä verkostoissa



Kirjaamisiasiantuntijoita on jo yli 3000!

Tietoa ja tukea kehittämistyöhön

Kansa-koulu-hankkeiden toteutuksesta vastaavat alueellisesti toimivat sosiaalialan osaamiskeskukset.

Osaamiskeskuksissa työskentelee hankkeen aluekoordinaattoreita, jotka toimivat valtakunnallisen verkosto- ja valmennustyön lisäksi hankkeen viestinviejinä omilla alueillaan.

Kansa-koulu-hankkeissa on vuosien varrella tuettu erilaisten alueellisten verkostojen muodostumista sekä tiedonvaihtoa eri organisaatioiden välillä.



Kehittäjät saman pöydän ääreen!

Välineitä ja materiaalia kehittämisen tueksi

Kansa-koulu-hankkeet ylläpitävät kirjaamisen avointa materiaalipankkia, johon on koottu muun muassa:

- Kirjaamisasiantuntijavalmennuksessa käytettyä oppimateriaalia
- Kirjaamisasiantuntijan käsikirja
- Vaikeiden kysymysten vastauspankki

Materiaalipankissa vierailee vuosittain noin 10 000 kävijää (2021 ja 2022)



Kirjaamisfoorumin avoin materiaalipankki



Kirjaamisfoorumin valmennusmateriaalit

- Asiantuntijavalmennuksen aikana läpikäytävät diaesitykset ladattavassa muodossa
- Jokaisen diaesityksen lopusta löytyy esityksen teemaan liittyvä harjoitus
- Materiaali on päivitetty syyskuussa 2022, seuraava päivitys on työn alla

– Viikko 1: Kirjaaminen osana asiakastyötä

Tässä teemakokonaisuudessa käsitellään sitä, miksi kirjaaminen on tärkeää sosiaalihuollossa.

Diojen lopusta löydät myös ehdotuksia omassa työyhteisössä tehtävistä harjoitteista.

Viikko 1 - 1. Miksi kirjaamme sosiaalihuollon työtä? (pdf)

Tästä on paras lähteä liikkeelle, sillä tämän teeman ymmärtäminen ohjaa kaikkea kirjaamista. Laadukas dokumentointi tulee olla asiakaslähtöistä ja sille on myös lainsäädännöllinen velvoite.

Viikko 1 - 2. Näkökulmia kirjaamisen eettisyyteen (pdf)

Eettistä kirjaamista koskeva diasetti lisää ymmärrystä kirjaamisessa käytettävään valtaan ja vastuuseen sekä ohjaa pohtimaan asiakastyön dokumentoinnin merkitystä.

Viikko 1 - 3. Kielen merkitys kirjaamisessa (pdf)

Dokumentoinnissa käytettävän kielen tulee olla selkeää ja ymmärrettävää. Tässä osiossa esitellään mm. viranomaiskielen ja selkokielen käyttöä.

Viikko 1 - 4. Osallisuuden vahvistaminen kirjaamisen keinoin (pdf)

Osallisuuden teemassa nostetaan asiakas keskiöön ja otetaan mukaan dokumentoinnin prosesseihin.

+ Viikko 2: Yhdenmukainen kirjaaminen

Valmennusmateriaalien neljä pääteemaa

- Kirjaaminen osana asiakastyötä
- Yhdenmukainen kirjaaminen
- Monialainen ja sote-yhdyspinnalla kirjaaminen
- Sosiaalialan tiedonhallinta ja kirjaaminen

+ **Viikko 1: Kirjaaminen osana asiakastyötä**

+ **Viikko 2: Yhdenmukainen kirjaaminen**

+ **Viikko 3: Monialainen ja sote-yhdyspinnalla kirjaaminen**

+ **Viikko 4: Sosiaalialan tiedonhallinta ja kirjaaminen**

Vastauspankki

- Vastauspankkiin on koottu meille esitettyjä vaikeita kysymyksiä sekä niihin annettuja vastauksia
- Vastauksia on muotoiltu yhteistyössä mm. THL:n ja Kelan Kanta-palvelujen asiantuntijoiden kanssa
- Etsitkö vastausta johonkin tiettyyn kysymykseen? Kokeile hakua!

Asiakkuus ja asiakaskertomusmerkintä

- ✓ Kävin keskustelun mahdollisesta asiakkuuden alkamisesta ja tein keskustelusta henkilökohtaisia muistiinpanoja. Pitääkö ne kirjata, vaikka asiakkuutta ei ole avattu?
- ✓ Laissa ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaalipalveluista mainitaan palvelutarpeen selvittäminen. Onko kyse eri asiasta kuin sosiaalihuoltolain 36 §:n mukaisesta palvelutarpeen arvioinnista?
- ✓ Miten palvelupäätöksen suhteen tulisi toimia, jos palvelu myönnetään, mutta sen tarkkaa alkamisajankohtaa ei vielä tiedetä esimerkiksi ruuhkan vuoksi?
- ✓ Riittääkö sosiaalihuollon palvelusta tehtävän hallintopäätöksen perusteeksi viittaaminen tehtyyn palvelutarpeen arvioon?
- ✓ Tuleeko asiakaskertomuksen suunnitelmassa sovittujen päivittäistoimintojen toteuttaminen kirjata? Entä asiakkaan käynnit päivätoiminnassa tai kotihoidon vierailut asiakkaan luona?
- ✓ Tuleeko olosuhdeselvityksen laatimiseen liittyvistä tapaamisista kirjata kuvauksia vai ainoastaan tieto siitä, että selvitys on laadittu?

Kirjaamisen tietopaketti esihenkilöille

- Tietopaketin puheenvuorot tarjoavat inspiraatiota ja tietoa kirjaamisosaamisen edistämisestä esihenkilöille
- Tietoa laadukkaan kirjaamisen merkityksestä
- Esimerkkejä kirjaamisen kehittämisestä eri organisaatioista

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos:
Miksi kirjaamiseen pitäisi panostaa juuri nyt?

Turun kaupunki: Kirjaamisen merkitys sosiaalipalvelujen johtamisessa

Lähiensihenkilön näkökulma kirjaamisen kehittämiseen

Päijät-Sote: Johdon merkitys kirjaamisen kehittämiseen

Lohja: Asiantuntijatoiminnan organisoiminen

Kirjaamisen peruspaketti työyhteisöille

- Itsenäisesti opiskeltava verkkokurssi, jonka organisaatiot voivat viedä omiin verkkokoulutusjärjestelmiinsä (esim. Moodle)
- Suorittamiseen menee kokonaisuudessaan noin 1h
- Tarjoaa minimitiedot sosiaalihuollon kirjaamisesta ja tiedonhallinnasta
- Tulossa loppuvuodesta 2023



Tulossa loppuvuodesta!

Ohjeet ja käsikirjat

- THL ja Kanta-palvelut: [Kanta-palvelujen käsikirja sosiaalihuollon toimijoille](#)
- THL: [Rakenteisen kirjaamisen tuki](#)
- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma: [Kirjaaminen monialaisessa yhteistyössä](#)
- Tietosuojavaltuutetun toimisto: [Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittely](#)



Älykuva kirjaamisen tietolähteistä

- Älykuva, johon on koottu keskeisiä sosiaalihuollon kirjaamista ja tiedonhallintaa koskevia tietolähteitä
- Älykuva on julkaistu osana blogikirjoitusta verkkosivuillamme www.kirjaamisfoorumi.fi
- Suora linkki älykuvaan: www.tinyurl.com/tietoa-kirjaamisesta

Tietolähteitä sosiaalihuollon kirjaamisesta kiinnostuneelle

Tutustu sosiaalihuollon kirjaamista ja tiedonhallintaa koskeviin tietolähteisiin ja pidä itsesi ajan tasalla!



Oppaat ja julkaisut

Tutustu oppaisiin ja muihin kirjaamista koskeviin julkaisuihin!



Verkkosivut

Selaa hyödyllisiä verkkosivuja kootusti yhdessä paikassa!



Lait ja määräykset

Keskeisimmät lait ja määräykset löydät täältä!



Uutiskirjeet

Tilaa ajankohtaista tietoa suoraan sähköpostiisi!

Päivitetty 23.1.2023

KANSA-KOULU 5





Hankeaika:

1.1.2023 – 31.3.2024



Tavoitteet:

1. Luodaan pysyviä kansallisia toimintamalleja kirjaamisen kehittämiseen.
2. Jalkautetaan kansallisia kirjaamisen ohjeita ja määräyksiä. Hyvinvointialueille muodostuu kirjaamisen kehittämisen rakenteita sekä kehittämistä ja oppimista tukevia verkostoja.



Toteutus:

Hankkeen toteuttavat yhteistyössä sosiaalialan osaamiskeskukset.

Hankkeen hallinnoija on Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Vasso.



Rahoitus:

Sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt hankkeelle avustusta osana Suomen kestävän kasvun ohjelmaa, jonka rahoitus tulee EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (NextGenerationEU).

Kiitos!



info@kirjaamisfoorumi.fi



www.kirjaamisfoorumi.fi



[@kansa koulu](https://twitter.com/kansa_koulu)

Haluatko ajantasaista tietoa
hankkeesta sekä sosiaalihuollon
kirjaamisesta ja tiedonhallinnasta?

Tilaa uutiskirjeemme:

www.tinyurl.com/kansa-koulu