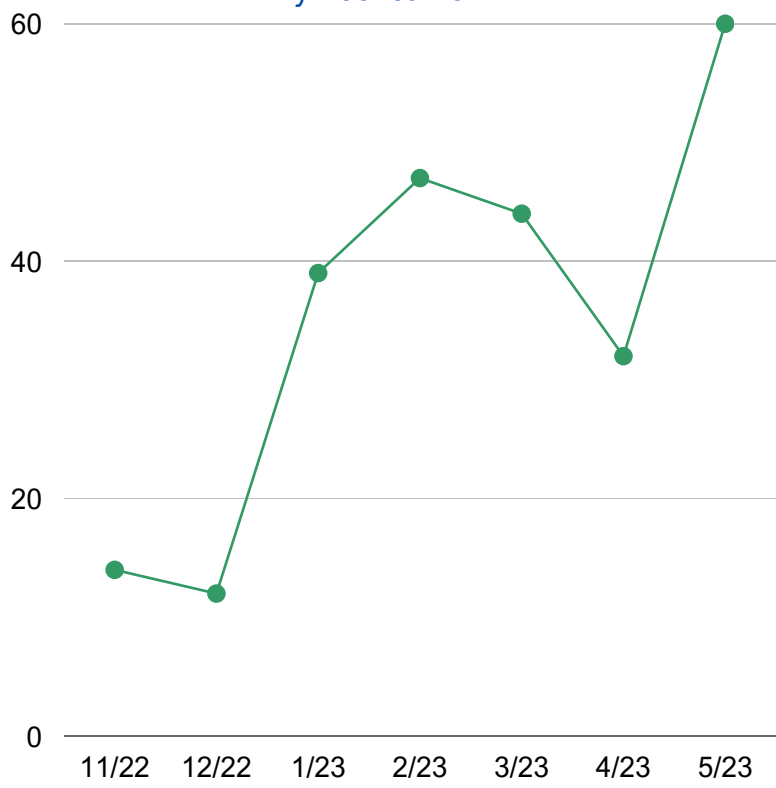


# Etsivä lähityö

## Kohtaamiset

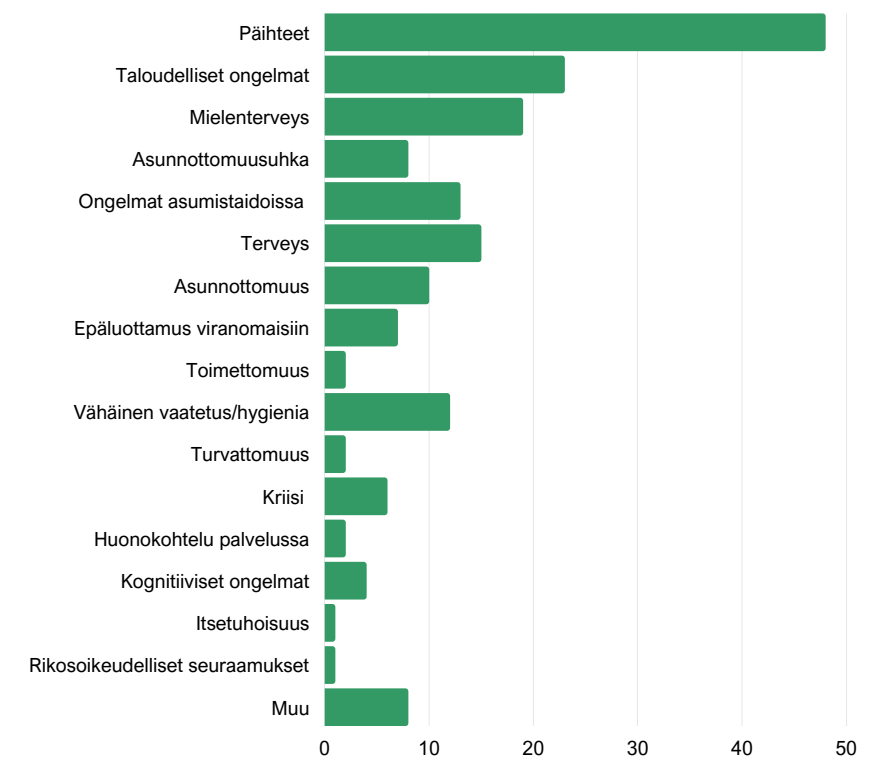
Etsivä lähityö aloitti systemaattisen tilastoinnin marraskuussa 2022. Etsivän lähityön partio liikkuu pääasiallisesti Porvoon alueella kerran viikossa, keskiviikko iltapäivisin.

Etsivä lähityön kohtaamisia oli ajalla 1.11.2022-23.5.2023 yhteensä 252.



## Kohdatun tuen tarve

Joko kohdatun esiin tuoma tai työntekijän arvioima tuen tarve (%)



21 % kohdatuilla ei oman arvion tai työntekijän arvion mukaan ollut lainkaan tuen tarvetta.

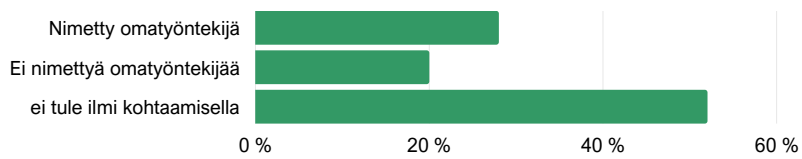
## Etsivän työn toiminta

Noiin 50% kohdatuista oli 46-64- vuotiaita ja yli 50 % miehiä.

78 % kohdatiin kadulla tai muussa julkisessa tai puolijulkisessa tilassa.

79 % kohtaamisista oli satunnaisia etsivän työn kierroksella, 12 % osalta yksityishenkilö oli yhteydessä ennen kohtaamista, 9 % osalta muu yhteistyötaho oli yhteydessä

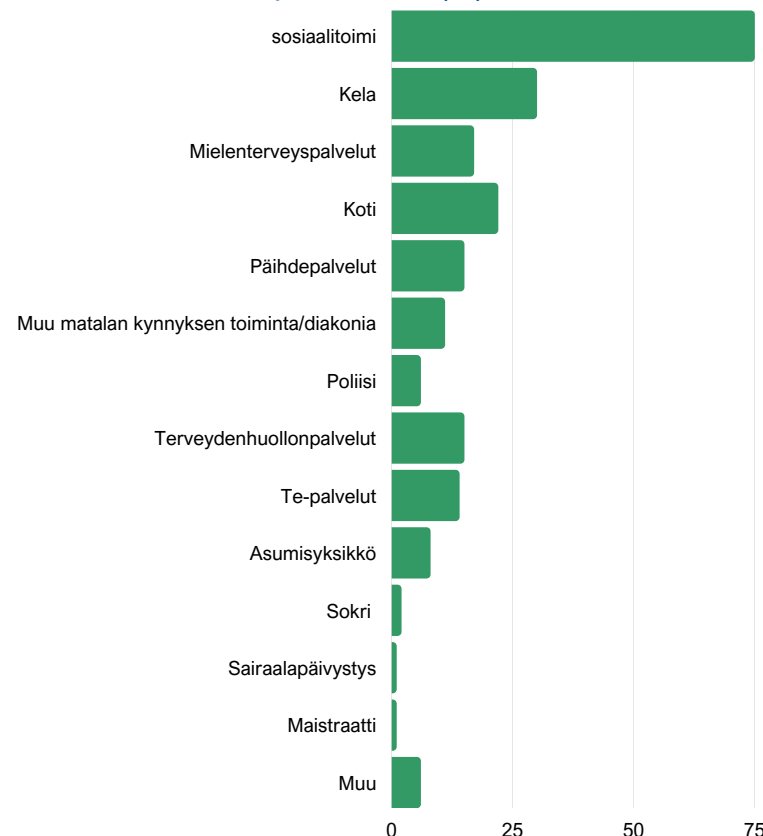
Etsivän työn toiminta oli  
76 % keskustelua,  
76 % luottamuksen rakentamista,  
33 % neuvontaa ja ohjausta,  
28 % motivointia,  
13 % mukana oloa tapaamisella,  
6 % saattoa tai kuljetusta ja  
5 % asiointissa/ ajanvarauksessa auttamista



59 % asian selvittelyä jatketaan seuraavalla tapaamisella

42 % kohdatuista ohjattiin muuhun palveluun ja 4 % saatettiin.

Kohdatut ohjattiin/saatettiin/olettiin mukana seuraavissa palveluissa (%)



## Johtopäätökset

Systemaattinen tilastointi on ollut hyvä juttu ja toimintaa on pystytty tarkastelemaan entistä paremmin.

THL:n etsivän työn toimintamallin pilottivaiheen opas ja siinä esitellyt etsivän lähityön ydinelementit ovat vahvistaneet työtä. Lisäksi se, että etsivä työ on kirjattu uudistettuun sosiaalihuoltlakiin.

Ydinelementeistä kaksi on toteutunut erinomaisesti.

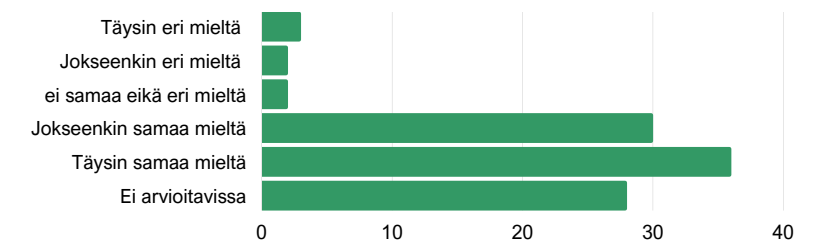
- 1) Ihmisten tavoittelu ja löytäminen eri keinoin kadulta ja kodeista sekä
  - 2) Yksilökohtainen ja tarvittaessa anonyymi ohjaus ja neuvonta sosiaalihuollon ammattihenkilön toteuttamana.
- > Asiakas tietää tarvittaessa saavansa apua ja tulee tarvittaessa autetuksi

Etsivä lähityö ei ole sopinut toimivista yhteistyörakenteista tai palvelupoluista, jonka johdosta palvelut tuntuvat saavuttamattomilta. Vaikuttamistyöhön rakenteelliseen sosiaalityön keinoin ei ole ollut aikaa eikä resurssia kuin vähäisissä määrin, jonka johdosta raportointia ei ole juurikaan tehty eikä tietoon perustuvan päätöksen teon edellytyksetkään ole olleet hyvät.

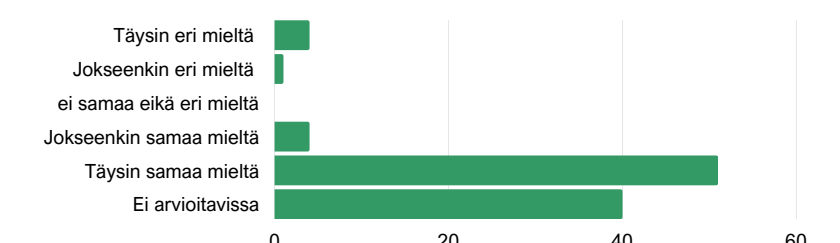
Vahva johdon tuki mahdollistaisi laadukkaan etsivän työn Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella

## Toiminnan vaikuttavuus

Kohdattua kyettiin auttamaan hänen toivomallaan tavalla (%)

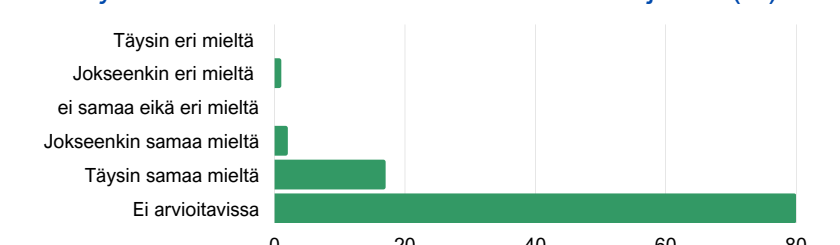


Pystyimme antamaan asiakkaalle ohjeita asian hoitoon jatkossa (%)

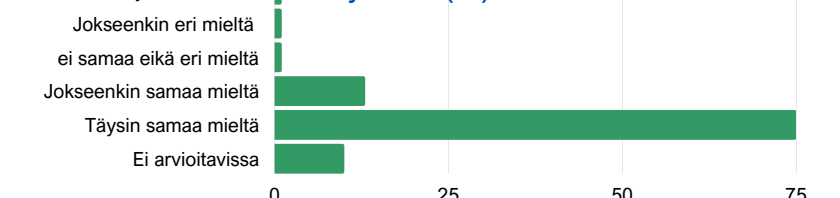


Jos kohdattua ei pystytty auttamaan, se johtui 95 % kohdatusta itsestään tai 5 % palvelujärjestelmästä.

Yhteistyö muiden ammattilaisten kanssa oli sujuvaa (%)



Pystyimme vahvistamaan kohdatun luottamusta etsivään lähityöhön (%)



## OTA YHTEYTTÄ

### Etsivä lähityön partio

Katja Lind, sosiaaliohjaaja, p. 040 141 6429  
Serena Hakala, sosiaaliohjaaja, p. 040 489 1867  
Caroline Lehtinen, ohjaaja

### Taustajoukot

Meritte Nyqvist, projektkoordinaattori, p.040 484 1733  
Sanna Äyräväinen, projektkoordinaattori, p. 040 676 3023

sähköposti etunimi.sukunimi@itauusimaa.fi