

Sosiaalityöntekijä vastaanottopalveluissa toimintamalli

7.6.2023

**Kooste ammattilaisten vastauksista
toimintamallin juurruttamiseksi**



Kysymykset ja vastaukset

1. Miten varmistetaan että toimintamallit juurtuu/vakiintuu sen jälkeenkin kun hankkeet päättyvät?

- Konkreettisia esimerkkejä toimenpiteistä / Mitä mallin käyttö edellyttäisi jos laajennamme koko alueelle? / Riittääkö että tällainen toimintamalli on keskitetty vain joihinkin sote-keskuksiin?

Kustannushyödyn laskeminen

Tuoda esiin mistä on pois, että asiakkaat saavat apua nopeasti, yhdellä kerralla

Toimintamalli tulee olla tasa-arvoinen alueella → sivupisteiden huomioiminen, esim. etäpalvelut

Toimintamallin / prosessin selkeä kuvaaminen → miten missäkin alueella toimii

Toimintamallin avaamista, auki puhumista, toisten työn tuntemusta

Toimintamallin juurruttaminen sote-keskuksiin ”tekijät sanaa viemään”!

Asiakastyytyväisyys kysely

Resurssit

4. Mikä hyödyttää toimintamallin edistämistä ja jatkokehittämistä?

Viestiä, markkinointia, esimerkit/tilastot tärkeitä, Palaute asiakailta, tarinat

2. Mitä odotat/toivot tältä palvelulta

- asiakkaana? / ammattilaisena?

Lupa kirjoittaa myös Lifecaren sosiaalipalvelulehdelle, tieto siirtyy, ei tule päällekkäisyyttä

Vuosia on toivottu sosiaalityöntekijää tk:n vastaanottopalveluihin, oma osaaminen ja aika vastaanottotilanteissa ei riitä

Nopea, oikea-aikainen palvelu

Äärettömän tärkeää ennalta ehkäisevää työtä

3. Miten sinä voisit ammattilaisena ohjata ja hyödyntää tätä palvelua asiakkaillesi?

Kotisairaalan asiakkaille äärettömän tärkeä yhteistyökumppani

Paljon palveluja tarvitsevat käyvät paljon vastaanotolla, syy voi olla sosiaalipuolella

Ohjaamalla palveluun, asiakasohjaus

Täydennyskoulutus, nonStop – miten tämä auttaa sote-työtä

Malli on valmiina ja sitä hyvä jatkaa

