

TULEVAISUUDEN SOTE- KESKUS -HANKE, NEPSY-TIIMI

Uutiskirje 8/ Huhti-ja Toukokuu



Nepsy-tiimi kiittää ja suuntaa katseet tulevaan

SATU REMES JA KATI VALÉN

Nyt on aika kiittää kaikkia yhteistyökumppaneita ja suunnata katseet jo kohti Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon .hankkeeseen (RRP). Meillä on ollut huikea matka tässä hankkeessa. Olemme saaneet tehdä yhteistyötä huippuammattilaisten kanssa ja oppineet tästä ajasta todella paljon. Olemme saaneet arvokasta palautetta ammattilaisilta ja tulemme hyödyntämään tätä palautetta jatkossakin.

Kohtaamiset lasten ja perheiden kanssa ovat koskettaneet syväälle sydämeen ja niistä olemme saaneet voimaa jatkaa tätä kehittämistyötä vielä vuosia eteenpäin. Asiakaskohtaamiset ovat olleet silmiä avaavia. Se palaute, mitä olemme saaneet on antaneet meille varmuutta siitä, että teemme työtä, jolla on suuri merkitys monille.

Ilolla otamme vastaan meidän tiimiin syksyllä uudet nepsy-koordinaattorit, joiden kanssa työ jatkuu koko Pohjois-Savon alueella. Työ jatkuu RRP:ssä eli Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon-hankkeessa kohti nepsy-ystävällistä Pohjois-Savo!

AJANKOHTAISTA

Nepsykoordinaattori Varkauden Ohjaamolla
7.6.2023 klo 13-16

Nepsy-tiimimallin kehittäminen jatkuu 1.8.2023-30.6.2025 koko Pohjois-Savon alueella osana RRP Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon-hankkeessa.

RRP:ssä Nepsy-tiimin toiminta jatkuu tukipuhelintoiminnan(suunnattu ammattilaisille, ei asiakkaille), ryhmä - ja vertaistoiminnan kehittämisen, nepsy-tietoisuuden lisäämisen sekä nepsy-ketjun kehittämisen parissa.

Kehittämisen polku löytyy Innokylästä;
POSOTE20: Nepsy-tiimi | Innokylä (innokyla.fi)

Materiaalia tarjolla työntekijöille ja asiakkaille
Lisätietoa NEPSY-tiimiltä.

Nepsy-tiimin pilotointi on päättynyt 31.5.2023.
Nepsy-tiimin toiminnan jatkosta tiedotetaan elokuussa 2023.



PILOITONNIN TÄRKEIMPIÄ TULOKSIA

Pilotoinnin tuloksista puhuttaessa moni varmasti pohtii, että mitä tästä nyt käteen jää. Olemme myös itse pohtineet tätä. Olemme nähneet työntekijöiden haasteet, lasten haasteet ja perheiden haasteet arjessa. Tätä pohtiessa pysyvyys on ajatus, mikä tulee mieleen. Tulee olla pysyvyyttä. Tätä kohti suuntaamme. Palvelupolkuja kehittämällä voimme pyrkiä siihen, että meillä on Pohjois-Savossa pysyvät palvelut, pysyvyyttä henkilökunnassa ja selkeyttä palveluprosesseissa.

Olemme myös havainneet, että yhteistyön tekeminen yli organisaatorajojen vaatii meiltä kaikilta vielä paljon opettelua. Olemme tottuneet pysymään ns. omissa lokeroissa ja niistä ulos lähteminen voi olla joskus jopa pelottavaa. Monialainen yhteistyö on kuitenkin ainut keino millä asiakaslähtöisyys voidaan varmistaa. Nepsy-piirteiset tarvitsevat ympärilleen tuen niin varhaiskasvatuksessa, kouluissa kuin harrastuksissa ja kotona. Tämän tuen tarjoaminen vaatii avointa yhteistyötä. Jättämällä ne lokeromme sivuun voidaan tarjota vaikuttavia palveluja. Sopimalla yhdessä vastuut, jokainen tietää oman vastuunsa ja tietää mikä on oma rooli asiakkaan tuen polulla.

Olemme onnistuneet tuottamaan tietoa, jota voidaan hyödyntää päätöksen teon tukena. Olemme tuottaneet tietoa, jonka avulla palveluja voidaan kehittää vastaamaan asukkaiden tarpeisiin. Pidämme tärkeänä myös sitä, että olemme tuottaneet tietoa, jota hyödyntämällä voidaan lisätä lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ja mm. hillitsemään hyvinvointialueen kustannuksia.



MITÄ ME OLEMME OPPINEET?

Mitä me olemme oppineet? Me olemme oppineet, että mikään muutos ei tapahdu väkisin. Mikään muutos ei tapahdu nopeasti. Muutos tulee olla yhdessä tehtyä, ei ylhäältä päin johdettua tai määriteltyä. Jokaisen ammattitaito tulee hyödyntää ja jokaisen ääni kuulla kun muutosta tehdään. Tämä tarkoittaa niin ammattilaisia, lapsia, nuoria kuin vanhempia ja perheitä. Emme voi ammattilaisina jättää asiakkaan ääntä kuulematta. Meidän tulee ymmärtää asiakkaan oma asiantuntijuus ja muistaa, että joskus ratkaisut löytyvät kun jätämme tietämisen viitan pois ja annamme asiakkaan ottaa se vastuu, jota aina niin kovasti palveluissamme painotamme.

Olemme oppineet myös, että nepsy-asiat ovat monelle vielä monenlaisia tunteita herättäviä asioita. Tässä ei ole mitään väärää. Se kuinka nämä tunteet käsittelemme, on meidän jokaisen omalla vastuulla

KIITOS LEPPÄVIRTA, VARKAUS JA JOROINEN

Nepsy-tiimimallin kehittäminen on ollut työnä ja kokemuksena hurja ammatillinen matka. Me olemme saaneet tehdä yhteistyötä eri alan ammattilaisten kanssa, kohtaamisia asiakkaiden, kokemusasiantuntijoiden kanssa, järjestöjen toimijoiden kanssa ja tämä hanketyöntekijöiden tiimi on ollut täynnä kehittämisen intoa, iloa ja osaamista.

Kunnissa meidät on otettu vastaan hyvin. Meidän pilotoinnista ollaan oltu kiinnostuneita ja olemme saaneet tehdä yhteistyötä monialaisessa verkostossa. Tämä on meille tärkeää ja arvostamme kaikkia mukana olleita antamastanne panoksesta.

Näissä kunnissa työskentelee huippuammattilaisia ja heidän osaamista on tärkeä arvostaa. Ja päättäjille haluamme vielä sanoa, että ottakaa tämä teidän voimavara vieläkin vahvemmin käyttöön. Ottakaa teidän loistava resurssi myös mukaan päätöksen tekoon ja mukaan työn kehittämiseen. Kehittämistyö jatkuu vielä, mutta tässä kohtaa sanomme - Kaunis kiitos kaikille!