

Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus

Ympäri vuorokautisen hoidon tarve

Kotihoidon tarve

Kriisipaikat

Omaishoidontuki

Lyhytaikaishoito

Päivätoiminta



Yhteydenottaja voi olla kuka tahansa

- Asiakas
- Omainen, läheinen, ystävä
- Sote-ammattilainen
- Viranomainen

Yhteydenottotavat

- Soitto
- Hakemus
- Sähköposti



Palveluohjaaja

1. NEUVONTA

"Mitä tukea tai tietoa tarvitset?"

ESIMERKKEJÄ NEUVONNASTA:

- Apua ja palveluita kotiin
- Esim. ravitseminen

Mikäli neuvonta ei riitä

2. ASIAKASOHJAUS

Palvelutarpeen arviointi

Asiakassuunnitelma

Päätökset asiakkaan tarvitsemista palveluista

Palveluiden koordinointi ja seuranta

SBM