

DOT - Digiosaamisen kehittäminen työtoiminnassa

Tiivistelmä hankkeen tuloksista

Toiminta-aika 2022-2023



**FORUM
VIRIUM
HELSINKI**



**Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020**

Sisällysluettelo

Hankkeen lähtökohdat
Hankkeen tavoitteet
Toimenpidekokonaisuudet
Hankkeen aikataulu

Koulutuskokonaisuus

Koulutukset ja muut tilaisuudet
Koulutuksista kootusti
Koulutukset

Kiertävä digituki

Kiertävän digituen toimintamalli

Digialusta ja Virtuaaliverstas

Digialustan pilotointi
Keskeiset tulokset Virtuaaliverstas ja oppimisalusta
Virtuaaliverstaan viikko-ohjelma
Dataa ja kokemuksia Virtuaaliverstaalta 6/23
Kommentteja ohjaajilta ja asiakkailta

Digipaja

Digipajan esittely
Toiminta Digipajalla
Digikoulutukset
Digipajan palvelupolku
Esimerkkipolku, Petra 23 v

Hankkeen jälkeen

Hankkeen oppeja jatkoa ajatellen
Digiosaamisen kehittäminen jatkuu

Hankkeen lähtökohdat

Tausta: Yhteiskunnan voimakas digitalisoituminen ja Covid19-pandemian muutokset ovat aikaansaaneet tarpeen kehittää Stadin soten työtoiminnan työtoimintaa kohti digitaalisia muotoja.

DOT-hankkeen ensisijaisena tavoitteena on edistää kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden ja henkilökunnan digitaalisia taitoja ja kyvykkyyttä toimia myös työtoiminnan virtuaalisessa muodossa. Tätä kautta lisätään työllistymisen mahdollisuuksia, osallisuutta ja kykyä toimia digitalisoituvan yhteiskunnan yhdenvertaisena jäsenenä.

- Toimintaympäristö Stadin soten työtoiminta
- Rahoittajana EU:n Euroopan sosiaalirahasto (ESR) ja Helsingin kaupunki
- Yhteishanke Forum Virium Helsingin kanssa
- Toiminta-aika 2022-2023 (18 kk)

Hankkeen tavoitteet:

- Helsingin kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden ja henkilöstön digitaalisen osaamisen vahvistaminen
- Etätyötoiminnan digitaalisen alustan kehittäminen (Virtuaaliverstas) ja käytön pilotointi
- Kiertotalouden ja pajatyön huomioiminen kehittämistyössä



**FORUM
VIRIUM
HELSINKI**



**Vipuvoimaa
EU:lta**
2014–2020

Hankkeen tavoitteet

Digitaalinen toimintaympäristö tulee osaksi työtoimintaa

Digiosaamisen kehittäminen

Virtuaaliverstaan pilotointi

Digipajan ja laitekierrätyksen kehittäminen

Virtuaaliverstaan
yhdyspintojen
mallinnus



Osaamis-
polkujen
pilotointi



Alustan
pilotointi



Digipajan
käynnistä-
minen



Toiminta-
mallien
vahvista-
minen



Osallisuus

Yhdenvertaisuus

Työelämän
taitovaatimukset

Toimenpidekokonaisuudet



Hankkeessa on kolme toimenpidekokonaisuutta:

Digiosaamisen kehittäminen: Digitaalisen osaamisen koulutuskokonaisuuden tarkoitus on omalta osaltaan varmistaa, että yhdenvertaisuus toteutuu: jotta kaikki pysyisivät digikehityksen mukana. Tarjotaan digitaalisen osaamisen valmennusta erilaisten koulutusten ja henkilökohtaisen digituen muodossa.

Virtuaaliverstas ja oppimisalusta: Kehitetään Virtuaaliverstaan toimintamalli ja pilotoidaan sen käyttöä sekä tuotetaan sisältöjä digitaaliselle alustalle. Valmistellaan pysyvää alustahankintaa.

Digipaja ja laitekierrätys: Yhdistetään Uusix-verstaiden nykyinen Tietotekniikka- ja koulutuspuola sekä PC-kierrätystoiminnot yhdeksi Digipajaksi, jonka sisällä suuntaudutaan eri osaamisaloille. Tarjotaan monipuolista ICT-puolen työtoimintaa, josta on mahdollisuudet jatkopolkuihin. Samalla digilaitteiden kierrätysprosessin laajentamista kaupunkitasolla selvitetään.

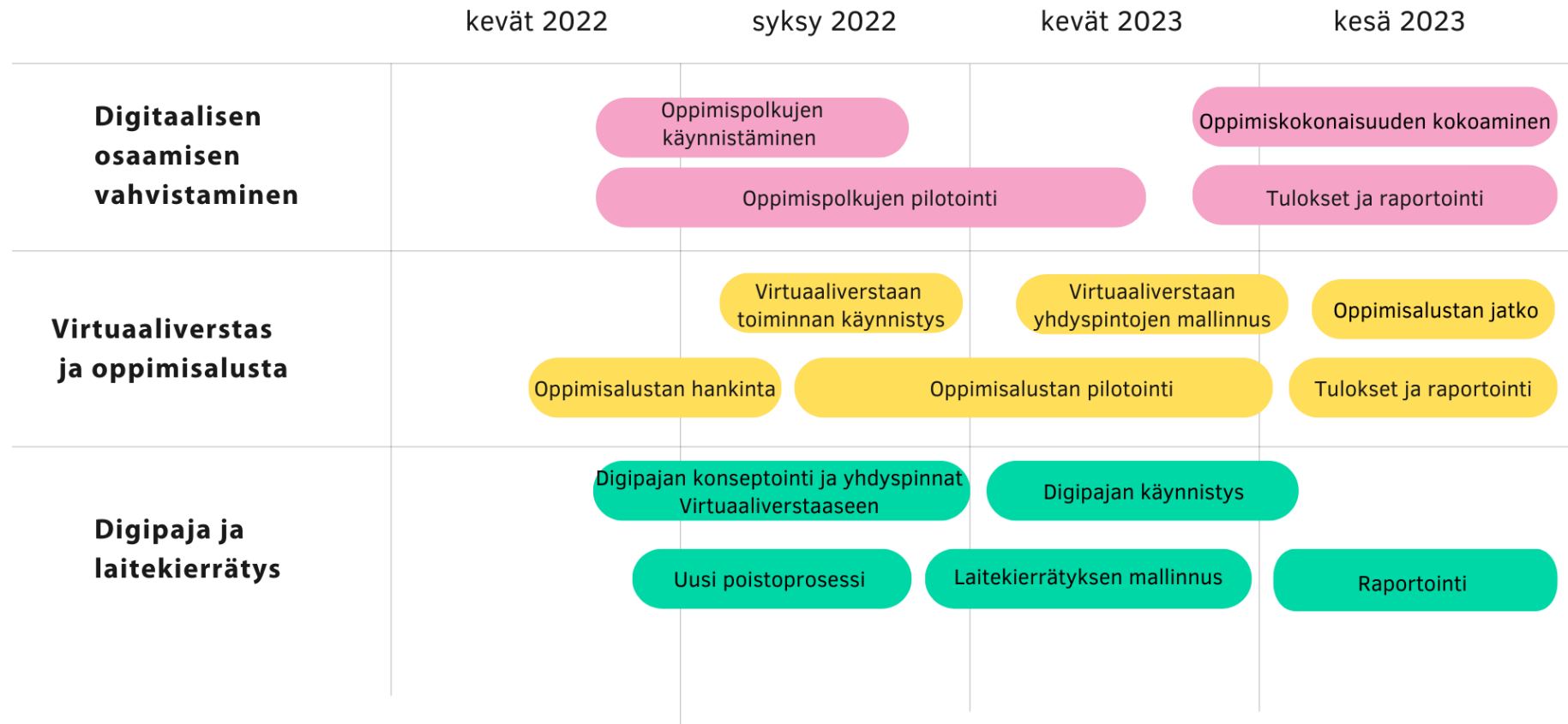


FORUM
VIRIUM
HELSINKI



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Hankkeen aikataulu



Koulutuskokonaisuus

Koulutukset ja muut tilaisuudet

Erilaisia koulutuksia järjestettiin työtoiminnan asiakkaille ja henkilökunnalle yhteensä 46. Koulutussisällöissä huomioitiin hankkeen edetessä esiin nousseita tarpeita.

Lisäksi kiertävä digituki tarjosi matalan kynnyksen opastusta ja tukea asiakkaille työtoimintapaikoissa.

Hanke järjesti myös muita tilaisuuksia, kuten hankkeen käynnistystapahtuman, kesäjuhlan, hankeseminaarin sekä kehittämis- ja suunnittelupäiviä.

Koulutukset

46

koulutusta

300+

osallistunutta

Oppimisympäristö

19

tilaisuutta

187

kirjautunutta
käyttäjää

Digipaja

9

tilaisuutta

56

osallistunutta



**FORUM
VIRIUM
HELSINKI**



**Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020**

Koulutuksista kootusti

Koulutusteemat

Asiakaskoulutukset

Digirohkeus

Sähköiset terveystalvelut

Tiedonhaku

Tietoturva

Teams

Työelämän digitaidot ja työnhaku

Pilotti

Digitaitojen osaamismerkistö

Henkilökuntakoulutukset

Ohjausosaaminen

Sosiaalinen media

Työturvallisuus

Vastuullinen kuluttaminen

Yhdenvertaisuus



Onnistumisia

Koulutusten monialaisuutta, monipuolisuutta ja selkeyttä kiiteltiin

Kouluttajat olivat pidettyjä

Koulutukseen osallistuminen on innostanut harjoittelemaan digitaitoja laajemmin

Koulutuksiin osallistuneista iso osa osallistuisi myös jatkossa vastaavanlaisiin koulutuksiin

Koulutuksista saatu palaute on ollut erittäin hyvää

Koulutukset

Hankkeessa kartoitettiin sekä henkilökunnan että asiakkaiden digiosaamisen tasoa. Lisäksi koulutuksista kerättiin palautetta, jotta nähtiin onnistumiset ja kehittämiskohteet. Saatua tietoa hyödynnettiin koulutusten suunnittelussa.

Hankkeen aikana:

- kokeiltiin erilaisia tapoja järjestää koulutuksia mm. pienryhmä- ja yksilöopetus, lähi- ja etäkoulutus, hybridi, työpaja ja walk-in
- haettiin ja löydettiin työtoiminnan erityispiirteisiin soveltuvimpia tapoja toteuttaa koulutuksia
- **havaittiin, että suhtautuminen digitaalisuuteen ja digipalveluihin on muuttunut myönteisemmäksi**

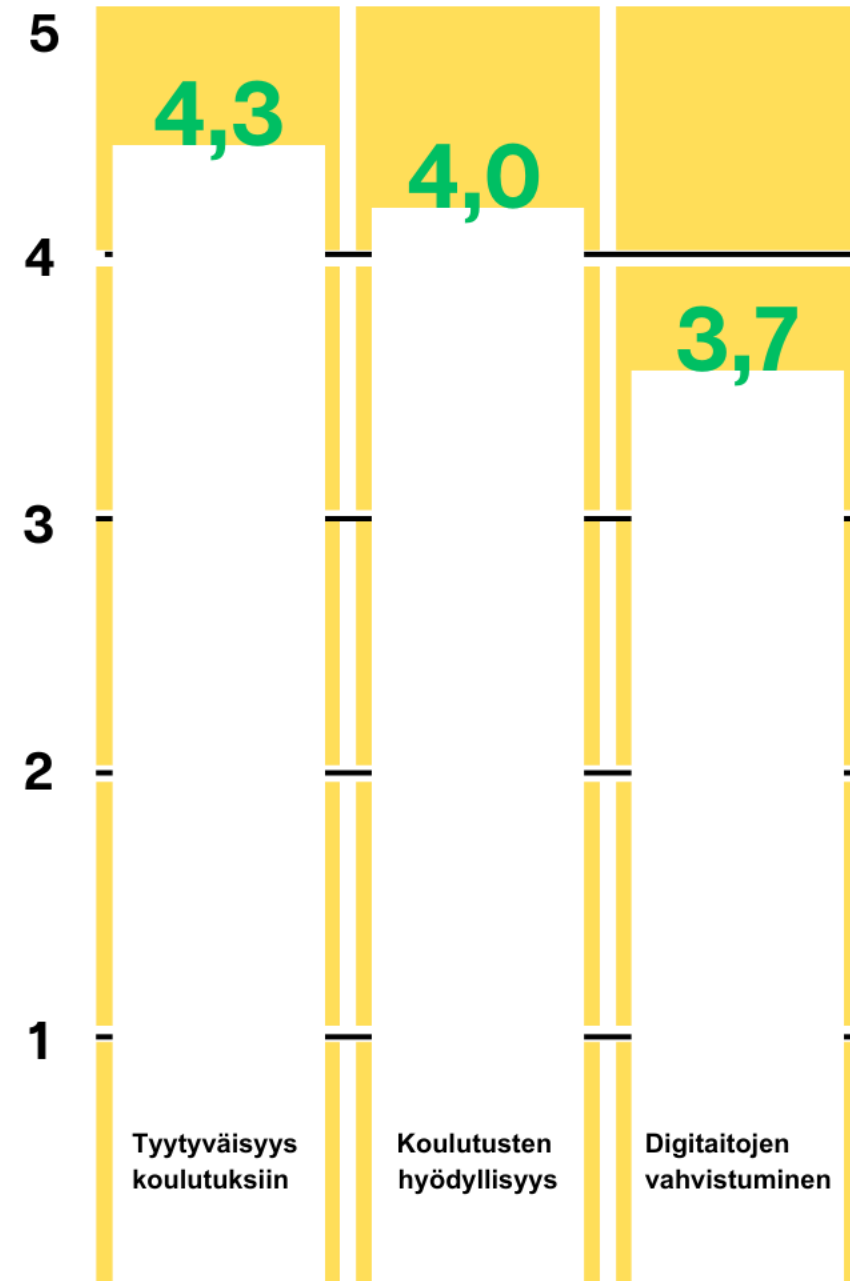


FORUM
VIRIUM
HELSINKI



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Asteikko 1-5, kaikki osallistujat



Kiertävä digituki

Kiertävän digituen toimintamalli

Koulutusten ja kurssien lisäksi havaittiin tarve matalan kynnyksen jalkautuvalle digituelle.

Kiertävä digituki Stadin soten työtoiminnassa

Kiertävä digituki tarjoaa matalan kynnyksen laite- ja järjestelmätukea kaikille työtoiminnan asiakkaille.

Toiminta on osa työtoiminnan digi- ja etäpalvelujen Virtuaaliverstasta.

Digitukihenkilön työn kehittäminen aloitettiin 2022 DOT - Digiosaamisen kehittäminen työtoiminnassa -hankkeessa.



Digituen tavoitteet

Matalan kynnyksen digituen tarjoaminen täydentää työtoiminnan muuta digitoimintaa.

Digitukihenkilö tutuksi kaikille: digitukihenkilö tutuksi niin asiakkaille kuin henkilöstölle. Keskeistä on tavoitettavuus ja jalkautuminen pajoille.

Madaltaa kynnystä osallistua työtoiminnan digikoulutuksiin. Innostava ote!

Konkreettinen apu pajoilla: helposti lähestyttävä, apuna laitteiden ja järjestelmien käytössä.

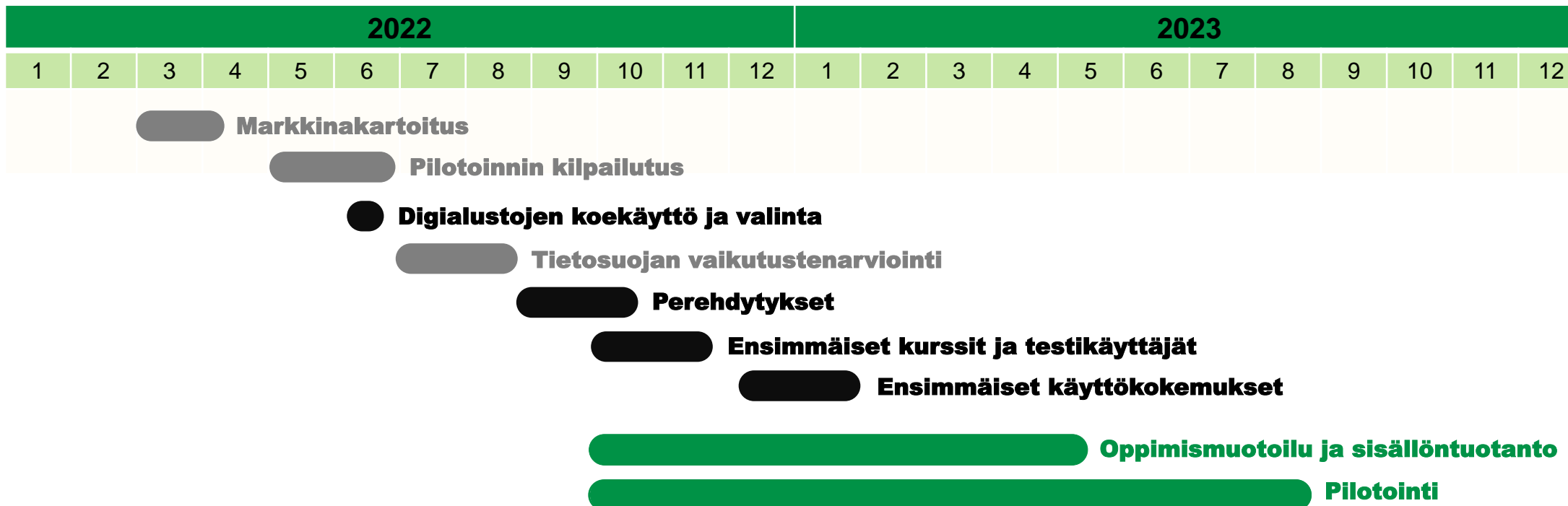
Hankkeessa käynnistettiin malli, jossa digitukihenkilö jalkautuu työtoiminnan eri toimipisteisiin.

Toimipisteissä ei ollut aikaisemmin erillistä digitukiapua. Kiertävä digituki on matalan kynnyksen henkilökohtaista neuvontaa.

Kiertävän digituen avulla tavoitettiin myös henkilöitä, jotka eivät osallistuneet hankkeen koulutuksiin.

Digitalusta ja Virtuaaliverstas

Digialustan pilotointi



Keskeiset tulokset Virtuaaliverstas ja oppimisalusta

Virtuaaliverstaalla testattiin uutta oppimisalustaa

Pilotointi tiiviisti

- Koekäyttäjät antoivat palautetta alustan toimivuudesta ja käytettävyydestä. Digitaalista oppimisalustaa räätälöitiin vastaamaan kohderyhmän tarpeita.
- Työtoiminnan henkilökuntaa osallistettiin suunnittelemaan ja muotoilemaan alustalle pajakohtaisia sisältöjä. Sisältöjä on tuotu myös DOT-hankkeen järjestämistä koulutuksista.

Tulevaisuus

- Virtuaaliverstaan toiminta jatkuu syksyllä 2023.
- Palvelua tarjotaan jatkuvana tukipalveluna Helsingin kaupungin kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille.
- Työtoiminnan asiakkaat voivat osallistua etätötoimintaan tiistaisin, keskiviikkoisin tai perjantaisin kuntoutumisen tavoitteiden ja tarpeidensa mukaan, sillä päivillä on erilaisia painotuksia.
- Etäpäivän pituus on neljä tuntia. Osallistuminen korvaa lähipäivän.

Virtuaaliverstaan viikko-ohjelma

Ohjaustyö

Kehittämistyö

Verkostotyö

Maanantai

Verkostotyö

Sisällön tuotantoa
Asiantuntijakontaktit ja
hankeyhteistyö

Toiminnan Kehittäminen ja kokoustaminen

-Vuosikellon tarkastelu
-Viikkopalaveri
-Sisällön tuotanto
-Reflektointi

Asiakastyön suunnittelu

Ohjaukspäivien sisältöjen ja
tehtävien luonti
-Perehdytyksiä pienryhmissä
-Esitteiden, kutsujen ja
tiedotteiden luominen
-Yhteistyö: Asiakkaiden ja
ammattilaisten kanssa

Tiistai

Ohjaukspäivä

Tavoite:
Voimaantumisen
ja toimijuuden
edistyminen

Asiantuntijavieraita,
kurseja, luentoja,
webinaareja

Keskiviikko

Osasto- ja tiimikohtaisten
sisältöjen suunnittelu
oppimismuotoilun keinoin

Ohjaukspäivä

Tavoite:
Työkyvyn ja
työllistymismah-
dollisuuksien
tukeminen

Torstai

Virtuaaliverstas Goes – Kenttäpäivä

Avotyötoiminta
Pakilan työkeskus
Uusix Kyläsaari
Uusix Suvilahti

Perjantai

Ohjaukspäivä

Tavoite:
Yhteiskuntaosallisuus
den ja hyvinvoinnin
edistyminen

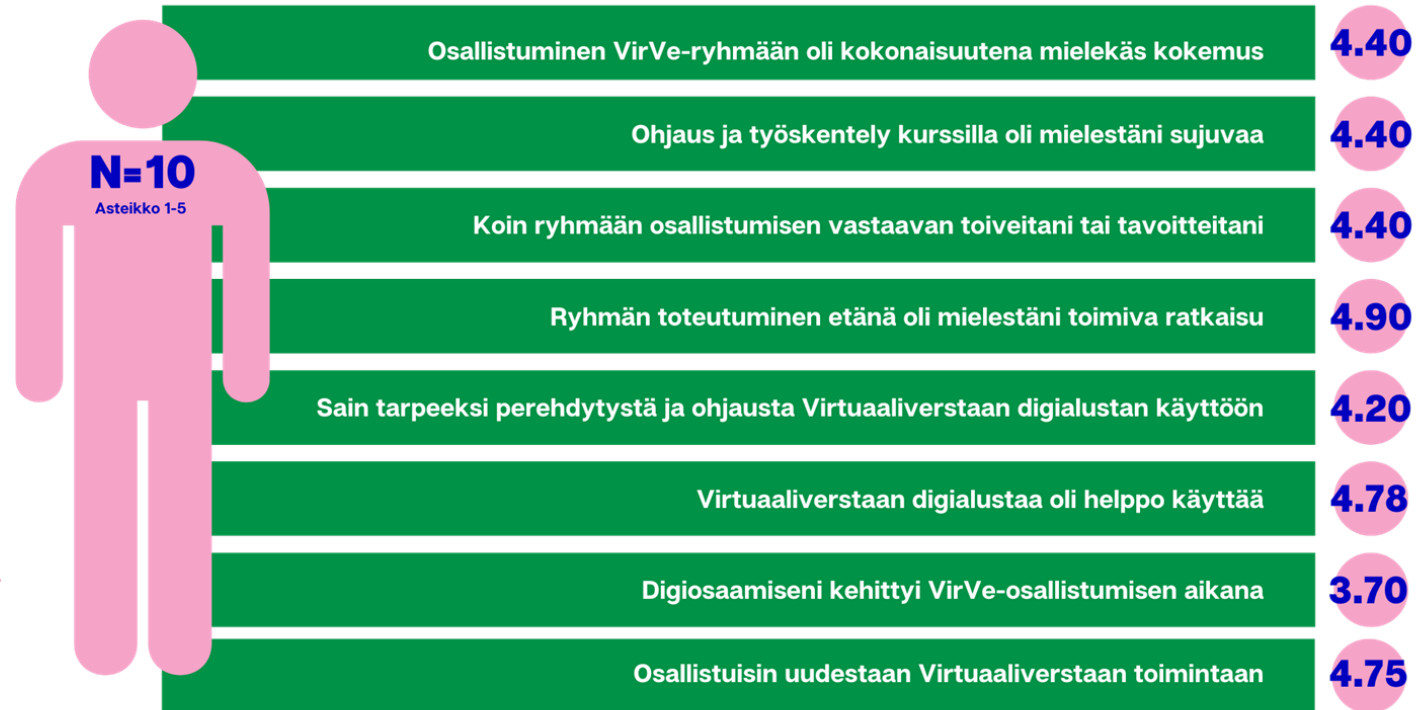
Asiakastyön
suunnittelu
-Reflektointi
-Asiakaspalautteiden purku
-Läsnäolomerkinnät
-Osallisuuspäiväkirjan purku
ja arkistointi

Dataa ja kokemuksia Virtuaaliverstaalta 6/2023

- 191 käyttäjää
- 50+ sisällöntuottajaa
- 9 oppimismuotoilutyöpajaa

- 84 asiakasta
- 26 ryhmää
- 42 etätyötoimintapäivää

- 1000+ (556 aktiivista) tehtävää
- 2337 sisäänkirjautumista (vuonna 2023)



Asiakkaiden kommentteja

Mielestäni Virtuaaliverstaassa oli hyvää yhteishenki, luottamuksellisuus ja rentous. Virtuaaliverstaassa opin myös paljon itsestäni ja pystyin refleктоimaan omaa kehitystäni ja vahvuuksiani.

Digiosaamisen ei oikeastaan ole kehittynyt, mutta Virtuaaliverstas on rohkaissut oppimaan uutta ja laajentamaan oppimista aiheiden ulkopuolelle. Joka ikinen aihe on ollut jollakin tasolla tuttu.

Ei ongelmia alustan kanssa.

Selkeä ja helppo, vaikken mikään nörtti olekaan.

Toivottavasti jatkuu syksyllä.

Odotin jotain pitkäväteistä ja piinallista, ei vastannut odotuksia.

Ohjaajien kommentteja

Digioppimisympäristö on tasapuolinen ja oikeudenmukainen kaikille!

Osamerkit ja todistukset siitä, että osaa, on erityisen tärkeää.

Virtuaaliverstaasta tuli yhteisö, jossa kaikki tukevat toisiaan.

Pilotissa oli mukana digikyvykkäitä ihmisiä
– jatkossa suunniteltava niin että kaikki pystyvät osallistumaan.

Alusta ja toiminta tukee erilaisia motivaatioita, intressejä ja polkuja kuin "normi" työtoiminta.

**Kiinnostava kokeilu
hyvä että lähdettiin mukaan!**

Digipaja

Digipajan esittely

Digipajassa keskitytään lisäämään osaamista ja parantamaan työkykyä ja työllistymismahdollisuuksia. Digipaja tarjoaa kaikille työtoimintaan osallistuville yhteisiä digikoulutuksia.

Tietotekniikka



Tietotekniikan osaamisen sekä teknisten taitojen harjoittelua.

PC-kierrätys



Toimivien laitteiden ja tietokoneiden korjausta sekä toimimattomien purkua kierrätystä varten.

Digikoulutukset



Digitaitoja kehittäviä koulutuksia asiakkaan tarpeiden ja tavoitteiden mukaan.

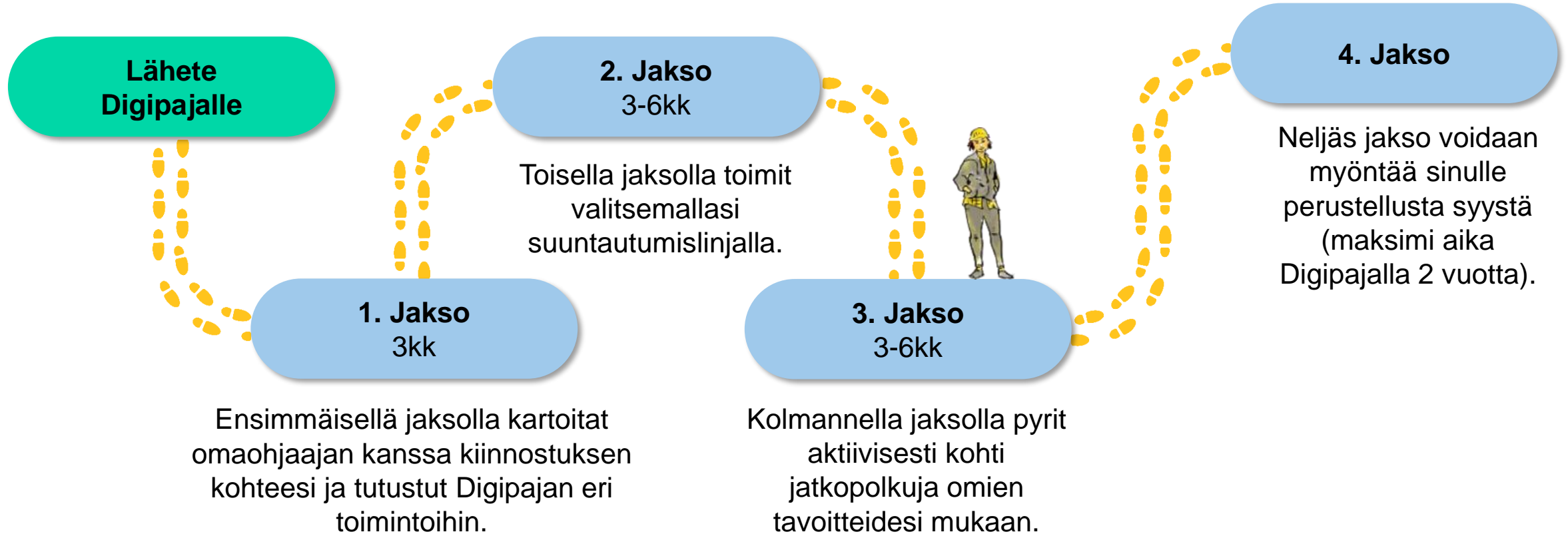
Helsinki

FORUM
VIRIUM
HELSINKI



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Toiminta Digipajalla



Muita työtoiminnan aikaisia palveluita: työvalmentaja, osallisuusvalmentaja, päihdeohjaaja, digikoulutus ja virikeohjaus



FORUM
VIRIUM
HELSINKI



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Digikoulutukset

Peruskurssit (lähiopetuksena)

Peruskurssi taso 1 (Alkeiden alkeet ihan aloittelijoille, joilla ei aiempaa kokemusta tietokoneen käytöstä.)

Peruskurssi taso 2 (Laitteen käyttö ja tiedonhallinta.)

Peruskurssi taso 3 (Internet, sähköposti ja tietoturva.)

Edistyneet kurssit

Canva ja CV

Excel ja Budjetti

Linux alkeet

Word ja työhakemus



Digikoulutusten avulla voit kehittää digitaitojasi omien tarpeittesi mukaan. Meillä on mahdollista räätälöidä sinulle sopiva kokonaisuus.

Digikoulutukset toteutetaan lähiopetuksena Kyläsaarella tai Virtuaaliverstaan toimintaympäristössä.

Kun osallistut digikoulutukseen tai etätyötoimintaan saat osto-oikeuden 1 euron tietokoneeseen.

Helsinki

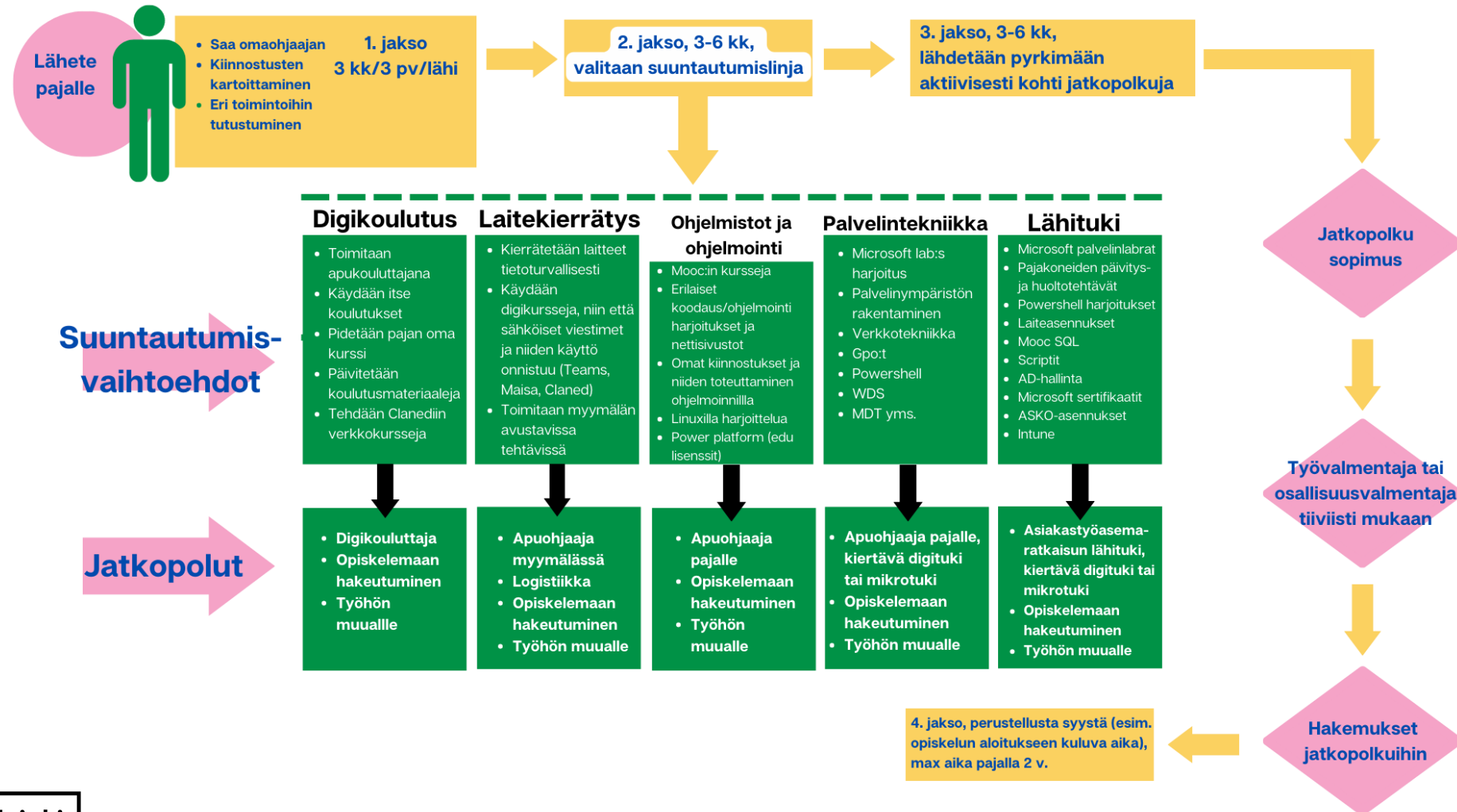
FORUM
VIRIUM
HELSINKI



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Digipajan palvelupolku



Esimerkkipolku, Petra 23 v.

Ennen

Lähtevän tahon palvelutarpeen arviointi (TYP nuoret)

Kontakti psyk.polille, lääkäri ja lääkitys

Oma sos.työntekijä ja aiempi Ohjaamo-kontakti



Helsinki

Palvelut, tavoitteet ja toimet työtoiminnassa ja sen aikana

1. Jakso 3 kk

Digipajan toimintoihin tutustuminen

Päivärytmin säännöllisyys, sosiaalinen kuntoutus

Keskustelut omaohjaajan kanssa

Ei käytä päihteitä

Kolmikantakeskustelu aina uudelle jaksolle siirtyessä

2. Jakso 3 kk

Työskentely ohjelmistot- ja ohjelmointi-osastolla

Työskentelyä ja oppimista tukevia kursseja/opintoja

Osaamisen kartoittaminen ja kehittäminen

Keskustelut omaohjaajan kanssa

Työvalmentajan tuki

3. Jakso 6 kk

Koulutusmahdollisuuksien selvittely

Keskustelut omaohjaajan kanssa



Työvalmentajan tuen avulla lähtee hakeutumaan koulutukseen Stadin AO.

Hyväksytään opiskelijaksi ja pääsee aloittamaan opinnot suoraan kolmannen jakson päätteeksi

Petralle haetaan ja saadaan kuntoutustukipäätös, tuki myönnetään kahdeksi vuodeksi

Jälkeen

Saa Stadin AO:ssa sovitusti heti erityisen tuen suunnitelman ja erityisopettajan tuen.

Tämän lisäksi saa tuekseen oppilaitoksen työvalmentajan, koulupsyk.palvelut, kuraattorin ja opinto-ohjaajan.

Hankkeen jälkeen

Hankkeen oppeja jatkoa ajatellen

Asiakkaan kohtaaminen tärkeää

- On mentävä asiakkaan luokse
- Avotyötoiminnan asiakkaiden tavoittaminen ja palvelujen saavutettavuus on haasteellista toimipisteiden etäisyyksien takia
- Pajaohjaajan rooli on merkittävä: tiedottamisen, motivoinnin ja kannustamisen tärkeys!
- Asiakkaiden mukaan saaminen koulutuksiin osoittautui haastavammaksi kuin oli ajateltu, henkilökunnan osallistuminen sen sijaan ylitti odotukset



Kehittämistyössä huomioitavaa

- Laitteita tai sähköpostiosoitteita ei välttämättä ole
- Asiakkailla saattaa olla digivastaisuutta
- Edettävä pienin askelin, jotta onnistumisen kokemuksia
- Taukoja pidettävä riittävästi
- Ilmapiirin oltava rento, jotta uskaltaa kysyä
- Koekäyttöön osallistaminen
- Strukturoitu oppimismuotoilu
- Sisällöt tukemaan pajatoimintaa
- Vertaistyoiskentely ja -palautte
- Tehdään monia nopeita kokeiluja
- Yksi ratkaisu ei kata kaikkea
- Digitalusta erityisesti käyttäjänhallintaan, seurantaan ja analytiikkaan
- Kaupungin (sotepe) muihin ratkaisuihin integroiminen

Jatkossa

- Älypuhelin kierrätysprosessi ja huomioiminen digioppimisessa keskeistä
- Nyt on kuvattu digipajan asiakaspolut, joita voi hyödyntää pohjana muiden pajojen polkukuvauksissa
- Asiakkaan digitaitojen alkukartoitus on tärkeää, jotta palveluja osataan kohdentaa oikein
- Jatkuva oppimista ja matalan kynnyksen digitukea tarvitaan

Digiosaamisen kehittäminen jatkuu



Työtoiminnan asiakkaat:

- Virtuaaliverstaan toiminta jatkuu ja laajenee kaikille työtoiminnan asiakkaille
- Asiakaskoulutusten materiaalit ovat saatavilla Virtuaaliverstaalla, jossa niitä voidaan hyödyntää etäpäivillä ja itseopiskeluna
- Kiertävä digituki jatkaa jalkautumista
- Työtoiminnan digikoulutukset
- Asiakkaiden digitaitojen alkukartoitusta kehitetään

Työtoiminnan henkilökunta:

- Helsingin kaupungin Oppiva-verkkokurssialustalla ohjausosaamiseen ja asiakkaiden digitaitojen tukemiseen keskittyvä kurssi
- Stadin soten työtoiminnan etätyötoiminta- ja digikoulutuskehittämisryhmä jatkaa kehitystyötä
- Kannustetaan hyödyntämään Helsingin kaupungin monipuolista koulutustarjontaa

Yhteystiedot

Meri Vainio: meri.vainio@forumvirium.fi

Saara Teinilä: saara.teinila@hel.fi

Lisätiedot: [Innokylä](#)



**FORUM
VIRIUM
HELSINKI**



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020