

Hankkeen kuvaus ja tarkoitus



Miksi?

- Erikoissairaanhoidon kouluttanut ja työllistänyt kokemusasiantuntijoita vuodesta 2010 ja Etiäppäin- hanke pyrki laajentamaan kokemusasiantuntijatoimintaa myös kuntien peruspalveluihin ja oppilaitoksiin. Kokemusasiantuntijatoiminta erikoissairaanhoidossa on koettu hyödylliseksi ja vaikuttavaksi. Kokemusasiantuntijuus vähentää stigmaa, lisää asiakasosallisuutta ja vertaistukea sekä vahvistaa mielenterveysosaamista.
- Vertaistuen lisääminen
- Stigman vähentäminen
- Mielenterveysosaamisen ja mielenterveystaitojen vahvistaminen

Hankkeen kuvaus ja tarkoitus



Kenelle?

- Kohderyhmänä peruspalveluiden, oppilaitosten ja matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen työntekijät, asiakkaat ja opiskelijat.
 - Hankkeessa työskentelivät Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen koulutetut kokemusasiantuntijat (noin 70 työsopimusta).

Toimintamallit



Kokemusasiantuntijatyöskentely oppilaitoksissa

[Kokemusasiantuntijatyöskentely oppilaitoksissa | Innokylä \(innokyla.fi\)](https://innokyla.fi)

Toimintamallin **kohderyhmänä** ovat eriasteisten oppilaitosten opiskelijat ja koulun henkilökunta. Mallin **tavoitteena** on opiskelijoiden mielenterveystaitojen vahvistaminen, vertaistuen lisääminen ja stigman vähentäminen.

Toimintamalli kuvaa kokemusasiantuntijatyöskentelyn tapoja eriasteisissa oppilaitoksissa. Lisäksi kuvaillaan sitä, mitä on hyvä huomioida kokemusasiantuntijoiden oppilaitostyöhön liittyen. Kokemusasiantuntijat käyvät kertomassa oppilaitoksissa omia toipumistarinoitaan ja vaikuttavat tällä toiminnalla ongelmia ennaltaehkäisten, häpeäleimaa heikentäen sekä lisäävät samalla tietoa mielenterveyden haasteista, avun pyytämisen tärkeydestä ja toipumisesta. Kokemusasiantuntijat vierailevat oppilaitoksissa pitämässä luentoja opintoihin liittyvistä teemoista. He rikastuttavat teoretietoa liittämällä siihen omia kokemuksiaan eli kokemustietoa. He kertovat myös yleisesti mielenterveyden hoitamisen ja tarvittaessa avun hakemisen tärkeydestä. Kokemusasiantuntijat toimivat myös yhteisopettajuuden työmuodossa, jossa he ovat mukana tulevien sote-ammattilaisten opiskelussa. Toimintamallin toteuttaminen vaatii aktiivisen ja aiheeseen perehtyneen oppilaitoksen henkilökunnan edustajan.



Kokemusasiantuntijatyöskentely sosiaalipalveluissa

[Kokemusasiantuntijatyöskentely sosiaalipalveluissa | Innokylä \(innokyla.fi\)](https://innokyla.fi)

Toimintamallin **kohderyhmänä** ovat kuntien sosiaalipalveluiden asiakkaat ja henkilökunta. Toimintamallin **tavoitteena** on asiakasosallisuuden vahvistuminen ja vertaistuen lisääminen. Asiakas tulee toiminnan myötä yhä vahvemmin kohdatuksi ja kuulluksi erilaisissa sosiaalipalveluissa.

Toimintamallissa kokemusasiantuntijat työskentelevät perhekeskuksessa perhesosiaalityössä, lastensuojelussa ja aikuissosiaalityössä. He tekevät itsenäistä yksilötyötä, toimivat sote-ammattilaisten työpareina, ohjaavat erilaisia ryhmiä ja toimivat tiimien asiantuntijajäseninä. On tärkeää, että kokemusasiantuntija itse on toiminnassaan aktiivinen, esim. yksikön henkilökuntaan ja toimintaan tutustuminen sekä omien vahvuuksien ja kokemustiedon tiedostaminen ja hyödyntäminen palveluissa. Toimintamallin käyttöönotto edellyttää ammattilaistiemiltä hyvää työskentelytapaa ja toimijuutta keskenään. Resurssina voidaan todeta myös ymmärrys kokemustiedon ja -osaamisen merkityksestä ja hyödyistä sosiaalityössä ja myönteinen asenne sen ottamisesta mukaan tähän työhön. Kokemusasiantuntijan vastaanottaminen mukaan tiimiin edellyttää myös riittävää perehdyttämistä eli aikaresurssia.



Toimintamallin haasteet ja ratkaisut

- **Kokemusasiantuntijatyöskentely oppilaitoksissa**

On tärkeää, että oppilaitoksessa on toimintaan sitoutunut ammattilainen, joka vastaa toiminnan toteuttamisesta ennen ja jälkeen kokemusasiantuntijan vierailun (sis. käytännön järjestelyt ja jälkipurkutyöskentelyn). Oppilaitoksen edustajan on myös tärkeää tunnistaa opiskelijaryhmänsä tarpeet. Näin hän osaa myös sanoittaa ja ohjeistaa kokemusasiantuntijaa oikeanlaisen luentonäkökulman valmistelussa.

- **Kokemusasiantuntijatyöskentely sosiaalipalveluissa**

Asiakaskunta on usein hyvin haavoittuvaa ja haastavassa elämäntilanteessa olevaa. On siis erittäin tärkeää löytää työhön sellainen kokemusasiantuntija, joka osaa huomioida em. seikat ja toimia joustavasti ja hienotunteisesti erilaisissa asiakastilanteissa samalla omaa kokemustietoaan hyödyntäen.



Toimintamallien juurruttaminen

- Toimintamallit on luotu koko prosessin ajan juurruttamista silmällä pitäen. Mallit ovat konkreettisia, toimiviksi muotoutuneita ja asiakkaiden / kuntalaisten tarpeita vastaavia.
- Hankkeen jälkeen olemassa olevat rakenteet ja toiminnot tukevat toiminnan jatkumista. Kokemusasiantuntijatoiminta on alueella monilta osin entuudestaan tuttua ja vakiintunutta – hankkeen ei siis tarvinnut lähteä liikkeelle tyhjästä.
- Hankkeen aikana huomasimme, että yhteistyötä kannattaa ylläpitää, vakiinnuttaa ja kehittää erityisesti niiden toimijoiden kanssa, joilta löytyy samanlaista kehittämismyönteisyyttä. Näin työskentelyssä päästään nopeasti ja luontevasti eteenpäin, kun aikaa ei mene asian toimivuuden vakuuttamiseen.



Keskeiset tulokset



Vuonna 2021: 1119 työtehtävää

- Oppilaitosluennot ja -vierailut
- Kuntien peruspalvelut

yht. 84 työtehtävää

yht. 1035 työtehtävää

Vuonna 2022: 1727 työtehtävää

- Oppilaitosluennot ja -vierailut
- Kuntien peruspalvelut

yht. 184 työtehtävää

yht. 1573 työtehtävää

Vuonna 2023: 724 työtehtävää

- Oppilaitosluennot ja -vierailut
- Kuntien peruspalvelut

yht. 65 työtehtävää

yht. 659 työtehtävää



Keskeiset tulokset

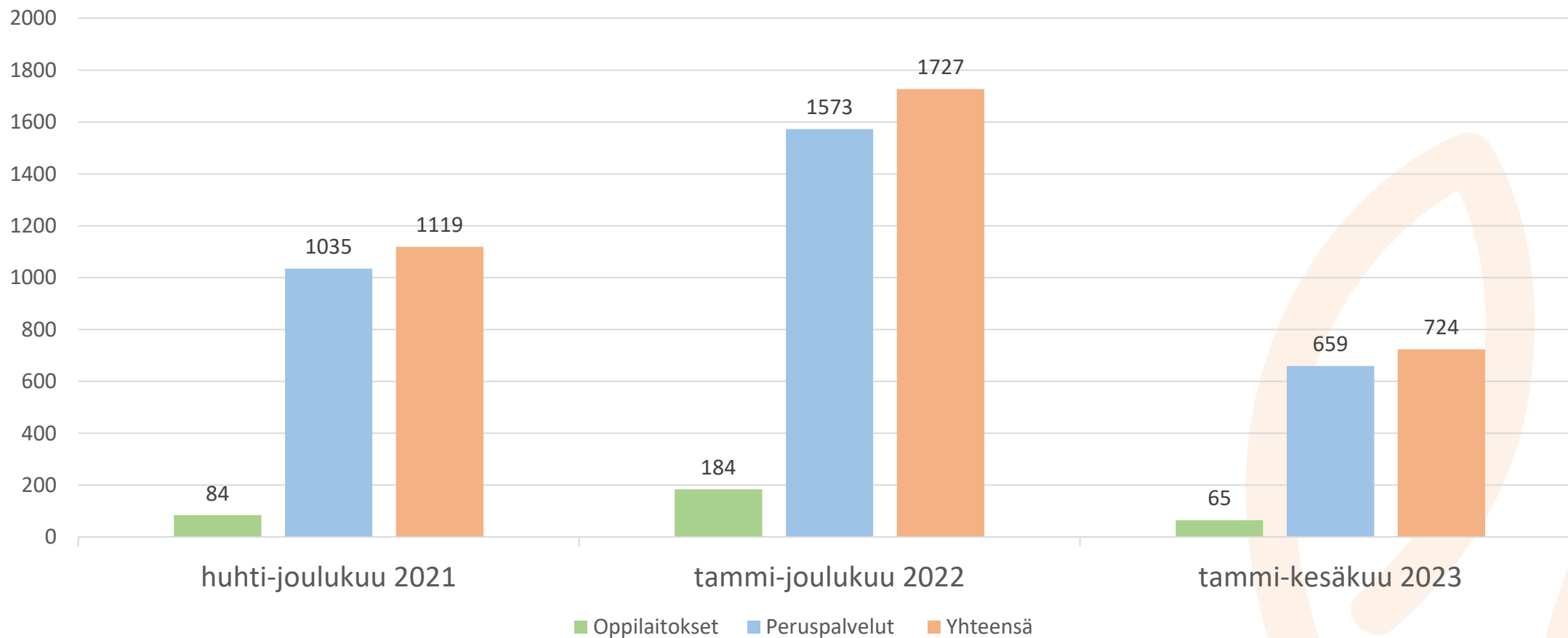


Tilaaajana kaikissa edellisissä mm. aikuissosiaalityö, lastensuojelu, päivätoimintayksiköt, matalan kynnyksen kohtaamispaikat, kuntouttava työtoiminta, kehittämistyöryhmät.

***Yksi tilastoitu työtehtävä** = esim. ½ - 1½ tunnin puheenvuoro, yksi luento, ryhmänohjauskerta, vertaistukikeskustelu, sosiaalisen tuen työtehtävä tai useamman tunnin/kokonaisen työpäivän mittainen työvuoro esim. matalan kynnyksen kohtaamispaikassa.

Tämä tilastointitapa on ollut alueemme kokemusasiantuntijatoiminnassa aiemminkin käytössä, joten emme alkaneet sitä muuttamaan. Huomioitavaa kuitenkin on, että yhden työtehtävän aikana kohtaamisten määrät vaihtelevat huomattavasti. Esim. matalan kynnyksen kohtaamispaikassa tai oppilaitoskäynnillä kontakteja saattoi olla useita kymmeniä, oppilaitoksessa tehdyn työpäivän aikana puheenvuoroja kävi kuuntelemassa useita satoja opiskelijoita. Toisena ääripäänä vertaistukikäynnillä kokemusasiantuntija keskusteli yhden asiakkaan kanssa.

Hankkeen työtehtävät 2021-2023



Viestintä



- Hankkeen viestinnästä vastasi projektityöntekijä-kokemusasiantuntija. Hankkeelle perustettiin omat verkkosivut ja hyödynnettiin Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin Voimaa arkeen – kurssitoiminnan olemassa olevia sosiaalisen median Facebook-sivuja (nyk. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue Voimaa arkeen). Facebook-sivustolla oli 874 mielenterveyden teemoista ja kokemusasiantuntijuudesta kiinnostunutta seuraajaa, joten sivuja oli helppoa ja luontevaa lähteä aktivoimaan hankkeen nimissä. Tällä hetkellä (19.6.23) sivulla on 2042 seuraajaa, joten hankkeemme aikana uusia seuraajia on tullut 1168 henkeä.
- Instagram – tili (@hyvaep_voimaaarkeen) perustettiin hankkeen käyttöön ja tarpeisiin Voimaa arkeen – kurssitoiminnan nimiin ja tällä hetkellä (19.6.23) tilillä on 701 seuraajaa. Näkyvyytemme somessa hankkeen aikana on ollut aktiivista, vuorovaikutteista ja viikoittaista (keskimäärin 4-6 postausta viikossa). Hankkeen aikana pyrimme aktivoimaan kokemusasiantuntijoita tuottamaan sisältöä sosiaaliseen mediaan ja pienen alkukäynnistelyn jälkeen tämä alkoikin sujua mallikkaasti.
- Viestintä on pitänyt sisällään myös paljon puheluita, viestejä, live- ja teams-tapaamisia sekä sähköpostitse tapahtuvaa yhteydenpitoa yhteistyökumppaneihin, kokemusasiantuntijoihin ja muihin kumppanuustahoihin. Työtehtävien välitys tapahtui pääasiallisesti sähköpostien ja puheluiden välityksellä. Hanke ja sen aihepiiri on näkynyt vahvasti sekä alueellisessa, että valtakunnallisessa mediassa.



Viestinnän tulokset ja onnistumiset

- Kaksi isoa mielenterveys- ja toipumisaiheista tapahtumaa Seinäjoen psykiatrisen sairaalan, M-talon atriumissa (lisäksi striimilähetys) "Yhdessä sun puolella – Mielen terveydeksi" 12.4.2022 ja "Toipumista ja toivoa" 26.10.2022
- Kokemusasiantuntijuusaiheinen lyhytvideomme "Tähdet, jotka syttyvät pimeyteen" (yhteistyössä FinFami Etelä-Pohjanmaa, Kokemus- ja vertaistoimijat ry ja ME Films Oy) [EPSHP: Se hetki, kun tajuat, ettet sittenkään ole kokemustesi kanssa yksin - YouTube](#)
- Videon myötä yhteensä 19 kokemusasiantuntijuus- ja/tai mielenterveysaiheisia uutista (mm.MTV3, Ilkka-Pohjalainen, Iltalehti, YLE Pohjanmaa)
- YLE Pohjanmaan uutislähetys, verkkosivu-uutinen ja radiolähetys [Kun mieli on rikki, on lohdullista tietää, että joku selvisi samasta – siksi Sini Kirvesmäki on kertonut tarinansa jo satoja kertoja \(yle.fi\)](#)
- Iso sosiaalisen median näkyvyys ja Viikon kasvot – kampanja, joka esitteli kahden vuoden ajan (-21 ja -22) yhdet kasvot laajan kokemusasiantuntijatoimintamme takana – ammattilaisia, kokemusasiantuntijoita ja yhteistyökumppaneita. Yhteensä kampanjan aikana esiteltiin yhteensä 74 kasvot, joista tykättiin yhteensä yli 10500 kertaa! (Kaikki postaukset nähtävillä Facebookissa sivustolla Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue Voimaa arkeen)

Arviointi

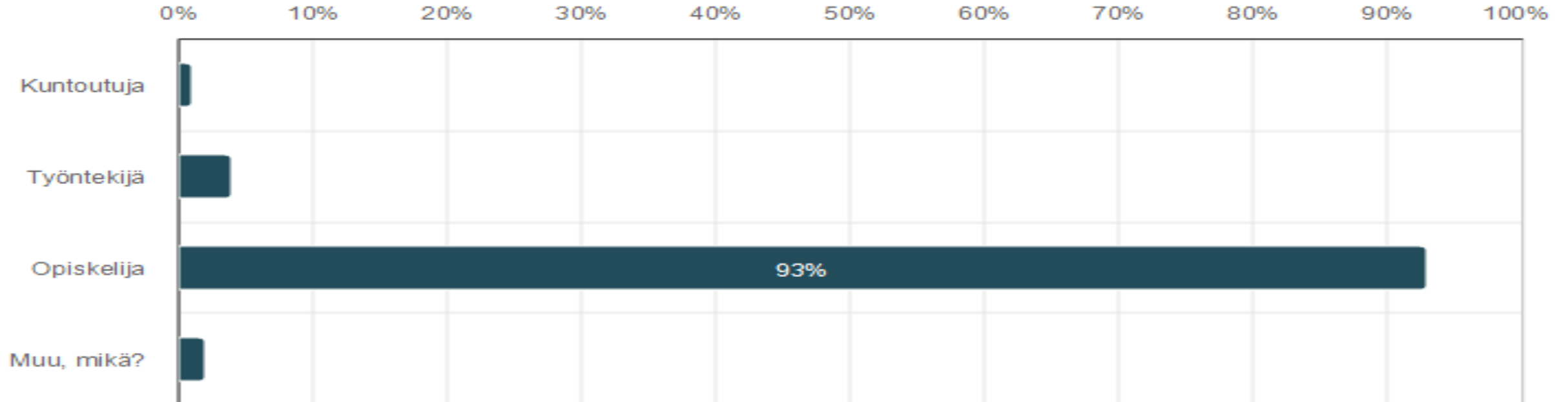


- Hankkeen kohderyhmäläisiltä kerättiin palautetta kokemusasiantuntijaluennosta hankkeen alussa laaditun Webpropol – kyselyn avulla. Kyselyyn vastasi yhteensä 827 henkeä, pääasiassa opiskelijoita. Kyselyn yhteenveto jäljempänä raportin sivuilla 17-20 .
- Olemme järjestäneet säännöllisiä palavereita ja keskusteluja sidosryhmien edustajien kanssa. Palavereissa on käyty läpi kokemusasiantuntijatoimintaan liittyviä havaintoja, sidosryhmien kokemuksia ja keskusteltu asioista hyvin avoimesti. Palaute on saatu ajankohtaisesti ja tämä on mahdollistanut tarvittaessa nopean reagoinnin. Toiminta on ollut ketterää ja sujuvaa, ilman turhaa byrokratiaa. Olemme myös huolehtineet, että olimme matalalla kynnyksellä ja nopealla aikataululla tavoitettavissa.
- Olemme olleet aktiivisesti yhteydessä kokemusasiantuntijoiden kanssa sekä säännöllisten yksilö- ja yhteistapaamisten, puhelinkeskustelujen, viestien ja vapaaehtoisten kehityskeskustelujen muodossa. Yhteydenpito on ollut kynnyksetöntä, mutkatonta ja avointa. Näiden keskustelujen ja tapaamisten yhteydessä olemme sekä pyytäneet että saaneet spontaania palautetta hankkeen tehtävistä ja kokemuksista niihin liittyen.
- Hyvinvointialueen kokemusasiantuntijatoiminnasta on kerätty säännöllistä palautetta kokemusasiantuntijoilta nimettömän kyselyn muodossa. Kokemusasiantuntija täyttää tämän itsereflektoivan, pienen kyselyn jokaisen työtehtävän päätteeksi. Tuloksia tullaan käyttämään kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämisessä tulevaisuudessa.



1. Olen

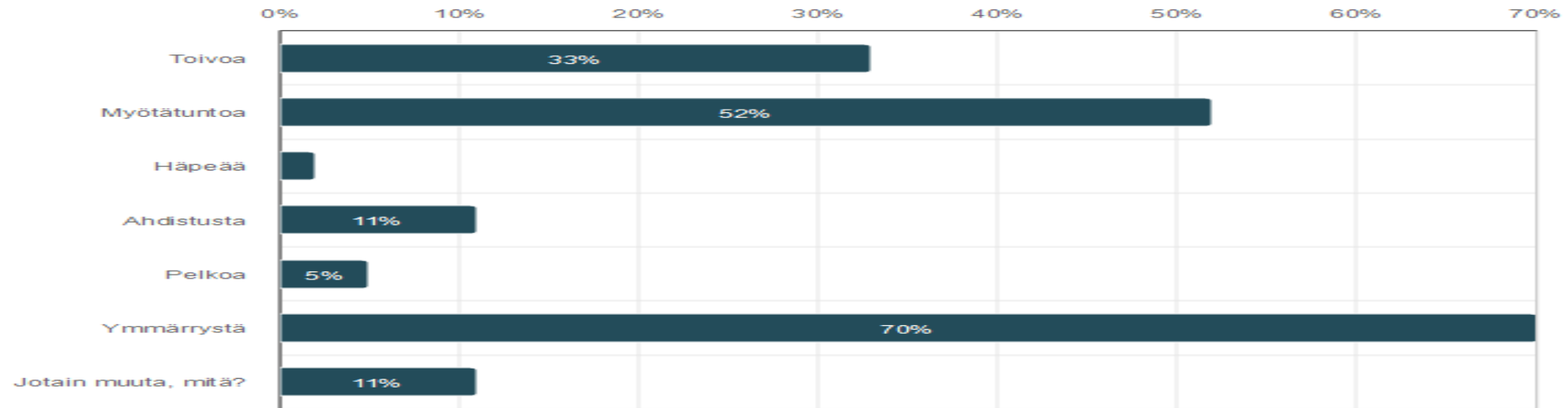
Vastaajien määrä: 827



	n	Prosentti
Kuntoutuja	6	0,7%
Työntekijä	35	4,2%
Opiskelija	769	93,0%
Muu, mikä?	17	2,1%

2. Kokemusasiatuntija herätti minussa...

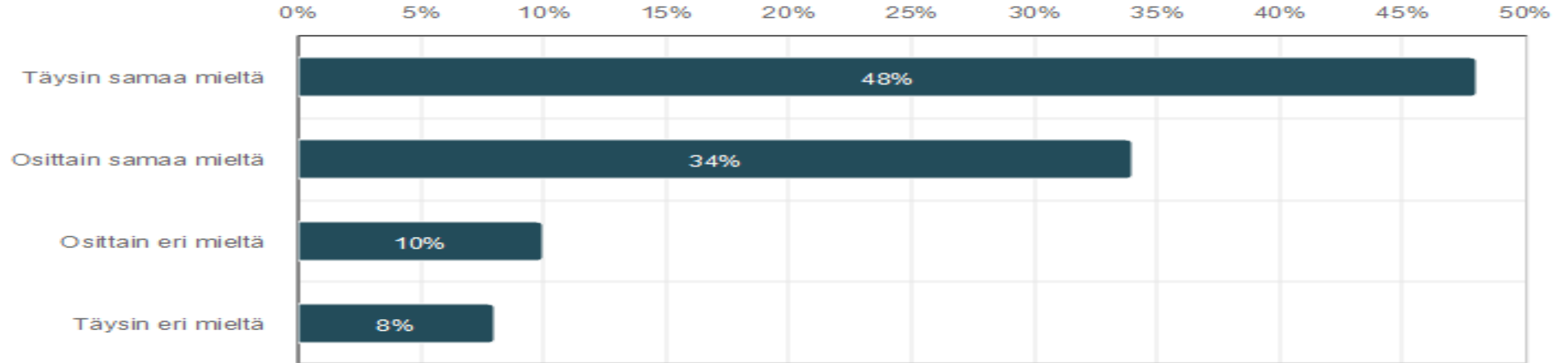
Vastaajien määrä: 818, valittujen vastausten lukumäärä: 1504



	n	Prosentti
Toivoa	270	33,0%
Myötätuntoa	429	52,4%
Häpeää	15	1,8%
Ahdistusta	92	11,2%
Pelkoa	37	4,5%
Ymmärrystä	571	69,8%
Jotain muuta, mitä?	90	11,0%

3. Haluaisin kuulla enemmän kokemusasiantuntijoiden kertomuksia

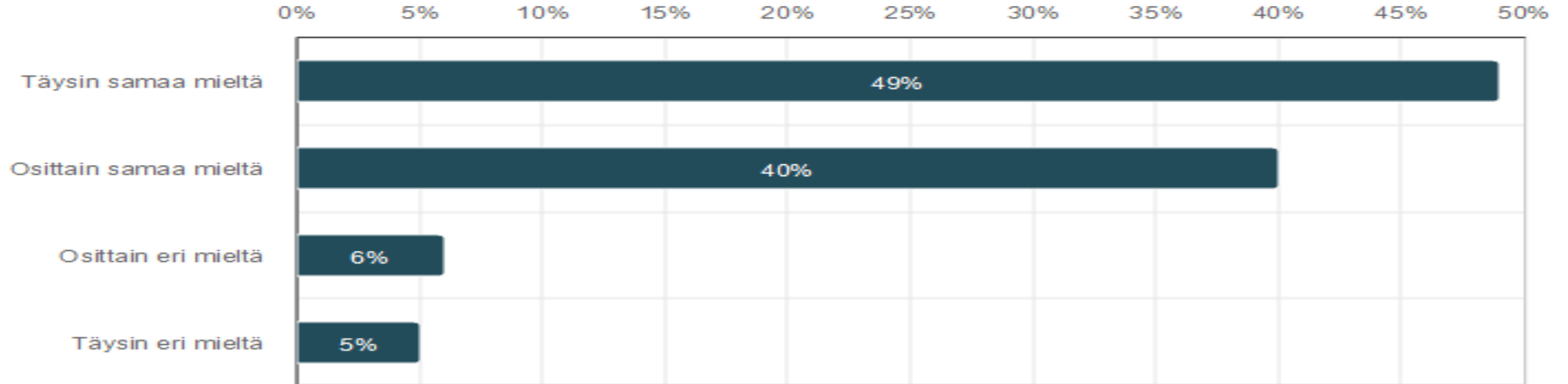
Vastaajien määrä: 822



	n	Prosentti
Täysin samaa mieltä	395	48,0%
Osittain samaa mieltä	280	34,1%
Osittain eri mieltä	79	9,6%
Täysin eri mieltä	68	8,3%

4. Kokemusasiantuntija auttoi minua ymmärtämään mielenterveys- ja päihdeongelmia

Vastaajien määrä: 819



	n	Prosentti
Täysin samaa mieltä	402	49,1%
Osittain samaa mieltä	325	39,7%
Osittain eri mieltä	48	5,8%
Täysin eri mieltä	44	5,4%

Vapaa sana – palautteita kokemusasiantuntijoiden vierailuista

- *Olette ihania ja saitte toivoa elämään!*
- *Oli hyvä ja ihana kuulla että mistä vaan voi selvitä.*
- *Tämänlaiset kokemuspohjaiset , aidot "puheet"/ kertomukset omasta elämästä ovat koskettavia ja uskon, että juuri ne oppilaat, jotka tämänlaisten asioiden parissa kamppailevat , saavat varmasti rohkeutta puhua jollekin aikuiselle. Kiitos teille!*
- *Heidän kertomukset olivat liikuttavia ja haluaisin useamminkin kuulla tollaisista asioista.*
- *Kokonaisuudessaan oli todella mielenkiintoinen kuunnella kokemusasiantuntijoiden henkilökohtaisia kokemuksia, koska se avaa ihan erilailla mielenterveysongelmia ja tuo niitä todella hyvin esille*
- *Tilaisuus oli todella jees. Monet nuoret kokevat / ovat kokeneet samankaltaisia ongelmia ja kamppailevat niiden kanssa vielä tänäpäivänäkin ja tulevat varmasti aina kamppailemaan. Lähisuhdeväkivalta on liian yleistä ja alkoholismi kulkee aikalailla sen kanssa käsikädessä. Heidän kertomuksensa varmasti rohkaisi hankkimaan apua, tai edes hyväksymään että ei ole itse sitä aiheuttanut.*
- *Osaan juttuihin pystyi samaistua ja se toi tunteen, ettei ole ainut.*
- *Kokemusasiantuntijat olivat erittäin rohkeita, kun tulivat kertomaan tarinaansa isolle joukolle vieraita ihmisiä. Iso kunnioitus ja hatunnosto molemmille! Olisi halunnut halata molempia tapahtuman päätteeksi!*
- *Itselläni ollut pahaakin masennusta, joten oli mielenkiintoista kuulla muiden tarinoita mielenterveyteen liittyen*
- *Teette arvokasta työtä kertoessanne kokemuksistanne! Kunpa jonain päivänä itse pystyisin samaan.*
- *Mukava saada opiskelun ja kirjojen sijaan kosketuspintaa oikeisiin ihmisiin joilla on tärkeää asiaa kerrottavana*
- *Ymmärsin, että kenenkä vaan mieli voi sairastua koska vaan.*



Vapaa sana – palautteita kokemusasiantuntijoiden vierailuista

- *Kyllä kokemusasiantuntija on niin tätä päivää. Asia menee parhaiten perille, kun kokemuksen ja koulutuksen kautta rantautuu kentälle pitämään keskusteluryhmiä!*
- *Yksi mielenkiintoisimmista luonneista joilla olen ollut. Iso kiitos kokemusasiantuntijoille kun tulitte kertomaan meille elämästänne, olette rohkeita!*
- *Kokemusasiantuntijat olivat ihanan avoimia ja rohkeita, mikä ainakin itseäni kosketti paljonkin, vaikka mielenterveys- ja päihdeongelmat eivät itselleni juuri nyt olekaan ajankohtaisia. Tarinat auttoivat oppimaan ymmärtämään heitä, joilla on ongelmia mielenterveyden japahteiden kanssa. Tärkeää työtä, ihailen.*
- *Oli hyvä että tämä otettiin puheeksi koulussa sillä itselläni on ollu ahdistusta ja masennusta ja on kiva kuulla miten muut on siitä päässyt pois.*
- *Aivan mahtavaa! Nyt uskallan ehkä itse mennä puhumaan aikuiselle, mutta ensin kerään vähän voimia ja rohkeutta. Kiitos paljon ♥*
- *Tuntu hyvältä kuulla tuollaisia koska nyt tietää että itselläkin on toivoa elämässä*
- *Auttoi tosi paljon kuulla että ei ole ainoa jolla on vaikeuksia oman mielenterveyden kanssa. Koska toinenkin selvisi, miksen minä voisi? Kiitos!*
- *Erittäin mielenkiintoista oli kuunnella kokemusasiantuntijoita. Kirjasta kun lukee asioista niin se on niin eri kuin se että kuulee asian sellaiselta joka on kokenut ja elänyt asian.*
- *Kertoivat tarinansa niin, että mielenkiinto riitti ja opiskelu mielessä tykkäsin. Oli kyllä todella mielenkiintoista kuunnella noita tarinoita ja toivoisin tämänlaisia lisää koululle*
- *KIITOS arvokkaasta työstänne, joka oli meidän koulussamme todella tarpeellista. Nuoret tarvitsevat toivon kipinöitä!*
- *On hienoa että heillä löytyy rohkeutta kertoa näistä asioista. Näistä kokemusten jakamisesta voi todellakin moni saada itselleen apua ja huomata että ei ole yksin vaikeina aikoina.*



Pohdinta: onnistumiset ja haasteet

- **Hankkeen laajuus ja toiminta-alue** - Hankkeen toiminta-alueena oli Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin (nyk. hyvinvointialue) kunnat ja sen asukkaat, opiskelijat ja ammattilaiset (yht. noin 192 000 asukasta). Käytössämme olevat taloudelliset resurssit olivat riittävät suhteessa kokemusasiantuntijoiden työnpanoksen hyödyntämisen mahdollisuuksiin.
- **Muutokset hankkeen aikana** - Hankkeen työntekijät pysyivät koko ajan samana (projektipäällikkö 100% työpanoksella ja projektityöntekijä-kokemusasiantuntija). Työntekijäresurssissa tapahtui matkan varrella muutoksia. Alun alkaen hanke päätöksessä projektityöntekijä-kokemusasiantuntijan työpanos oli vain 25%, mutta hyvin nopeasti kävi selväksi, ettei se riitä hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi. Kysyntää ja tarvetta toiminnalle alkoi maakunnissa olla niin paljon, että toisen työntekijän työpanosta nostettiin 43%:iin. Hankkeen kaksi viimeistä kuukautta (05/23 – 06/23) kyseisen työntekijän työpanos oli 30%. Siirtyminen hyvinvointialueelle 1.1.2023 alkaen ei näkynyt hankkeen toiminnassa.
- **Jatkokauden merkitys** - Jatkokausi oli hankkeen tavoitteiden toteutumisen ja toiminnan juurruttamisen kannalta erittäin merkittävä jakso. Puolen vuoden jatkoaika mahdollisti hankkeen kautta aloitettujen toimintojen pitkäaikaisemmän sisäänajon. Saatoimme myös panostaa lastensuojelussa tehtävään yhteistyöhön hitaasta aloituksesta huolimatta. Ja koska hanke oli vielä toiminnassa ennen ja jälkeen hyvinvointialueelle siirtymisen, pystyimme juurruttamaan kokemusasiantuntijatoimintaa myös organisaatiomuutoksen keskellä.
- **Riskit ja niiden hallinta** - Kokemusasiantuntijoiden laaja joukko toi mukanaan ajoittaisia haasteita työtehtävämäärien kasvaessa. Kokemusasiantuntijoiden psyykinen vointi saattoi sairaudesta johtuen luonnollisesti vaihdella, ilmassa oli myös ajoittaista kuormittumista. Tätä pyrittiin ennaltaehkäisemään säännöllisten ja aktiivisten keskustelujen, yhteisten palaverien (TEAMS) ja vapaaehtoisten kehityskeskusteluiden muodossa. Toinen ajoittainen haaste hankkeen aikana liittyi kokemusasiantuntijoiden tilaajatahoihin. Tilaajat eivät aina osanneet selkeästi sanoittaa kokemusasiantuntijatehtävän tarvettaan suhteessa omaan asiakaskuntaansa. Näitä tilanteita alettiin ennaltaehkäistä selvittämällä tarkemmin kunkin tilaajan täsmällinen tarve ja mietimme työtehtäväkohtaisesti, kuka kokemusasiantuntija sopisi kyseiseen tehtävään parhaiten. Tähän liittyvää tietoa alkoi kertyä meille työntekijöille jo hyvin nopeasti hankkeen käynnistyttyä.

Pohdinta: onnistumiset ja haasteet

- **Tavoitteiden saavuttaminen** - Hankkeen tarkoituksena oli juurruttaa kokemusasiantuntijuutta alueemme peruspalveluihin ja oppilaitoksiin. Tehdyt työtehtävämäärät ja useiden toimintojen hankkeenjälkeinen jatkuminen kertovat voimakkaasta kokemusasiantuntijoiden osaamisen tarpeesta ja onnistuneesta juurruttamistyöstä. Palautekyselyn perusteella voimme todeta opiskelijoiden mielenterveystaitojen vahvistuneen ja stigman vähentyneen.
- **Yhteistyö, verkosto ja kumppanuudet** - Hanke teki laajaa yhteistyötä ympäri maakuntaa. Hankkeen alussa kartoitimme alueemme tarpeita ja olimme aktiivisesti ja kattavasti yhteydessä eri oppilaitoksiin ja kuntien peruspalveluihin. Hyvin nopeasti useat alueet aktivoituivat kokemusasiantuntijoiden käytössä. Kun tietoisuus hankkeesta ja kokemusasiantuntijoiden hyödyntämisen mahdollisuudesta lisääntyi, alkoi toiminta aktivoitua ja laajentua myös niille alueille, joissa toiminta oli hankkeen alussa melko vähäistä.
- Uusia tarpeellisia kokemustoimintaverkostoja muodostettiin hankkeen myötävaikutuksella. Laajempi yhteisöllisyys sekä tietoisuus kokemustiedon ja -osaamisen merkityksestä palveluissa pääsi näin lisääntymään alueellamme. Useat järjestöt ja muut toimijat, joilla on kokemustoimintaa, hyötyivät hankkeen liikkeelle laittamasta yhteistyöstä ja verkostoitumisesta. Kokemustoiminnan monipuolinen ja hajanainen kenttä tuli toimijoiden tietoisuudessa hieman selkeämmäksi. Olimme mukana myös oman organisaatiomme osallisuutta vahvistavassa työryhmässä. Kokemusasiantuntijatoiminta nähdään siinä yhtenä asiakkaiden osallisuuden vahvistamisen keinona.
- Hankkeen toimintaprosessin voidaan todeta olleen eheä ja katkeamaton sitoutuneen ja asian ytimessä olevan pienen tiimin ansiosta. Resursseja ei mennyt hävikkiin työntekijävaihdosten ja esim. tästä johtuvan tiedon kulun katkeamisen vuoksi. Yhteistyö oman alueen hallinnoivan organisaation edustajien kanssa ketterää ja mutkatonta, yhteydet olivat valmiina olemassa.



Yhteistyökumppanit



- Lukuisat Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntien peruspalvelutyöntekijät, asiakkaat ja kuntalaiset
- Monet alueen oppilaitokset (alakouluista ammattikorkeakouluihin) ja niiden henkilökunta ja opiskelijat
- Merkittävänä yhteistyötahona manittakoon Kokemus- ja vertaistoimijat ry Olkkari
- Alueemme matalan kynnyksen palveluiden henkilökunta, asiakkaat ja kuntalaiset
- Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin koulutetut kokemusasiantuntijat



10.8.2023

Raportin kirjoittajat



Ulla Aninko-Rajala ja Sini Kirvesmäki

Kokemusasiantuntijatoiminta osaksi kuntien peruspalveluita
– hankkeen (Etiäppäin!) projektityöntekijät

