

Siun
SOTE

Suomen kestävän kasvun ohjelma 2022-2025

Omaolon oirearvioiden ajanvarauksen palvelupolku Siun sotessa (fysioterapia)

Siun
SOTE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Pohjois-Karjalan sosiaali- ja
terveyspalvelujen kuntayhtymä
www.siunsote.fi

Omaolon oirearvioiden ajanvarauksen palvelupolku Siun sotessa (fyioterapia)

Palveluun hakeutuminen

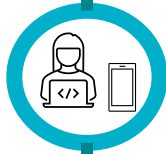
Ammattilaisen osuus

Lopputulos



Asukkaalla jokin oire/vamma

Tarve saada yhteys terveydenhuollon ammattilaiseen/saada hoidontarpeen arvio.



Täyttää Omaolossa oirearvion

Asukkaan on mahdollista täyttää polven, olkapään tai alaselän oirearvio.



Oikeus varata aika Omaolon kautta

Omaolon ht:n perusteella asiakas voi varata ajan vastaanotolle. Asiakas lähettää oirearvion työjonolle, jos sopivaa aikaa ei ole.



Varatun ajan esitiedot saapuvat ammattilaiselle

Ammattilainen käy läpi oirearvion vastaukset ennen vastaanottoa ja voi jo ennakoon kirjata esitietoja potilastietojärjestelmään.



Oirearvio saapuu työjonolle, kun aikaa ei ole varattu

Ammattilainen pääsee lukemaan oirearvion oman alueensa työjonolta, hoitaa asiakkaan asioinnin saman prosessin mukaisesti kuin puhelimitse.



Asiakas saapuu varatulle ajalle

Ennakkotietojen pohjalta vastaanottoaikaa voidaan kohdentaa.



Hyvinvoiva Pohjois-Karjalainen

