Osallistava: toimintamalli eri kieli- ja kulttuurivähemmistöjen kanssa tehtävään senioritytöhön

Ennen asiakkaan kohtaamista

- Perehtyminen kotoutumisprosessiin
- Perehtyminen kulttuurisensitiiviseen työotteeseen

Tavoittaminen

- Jalkautuva työ, etsivätyö
- Verkostotyö
- Portin avaaja -malli

Kohtaaminen

- Kulttuurisensitiivinen työote

Yksilöllinen palveluohjaus

- Helsinki neuvoo –toimintamalli:
  Edelleen ohjauksen käytännöt
  Tulkkipalvelun käyttö

Erityisiin tarpeisiin vastaava ryhmätoiminta

- Ryhmämuotoinen palveluohjaus
- Mielen hyvinvointia tukeva toiminta
- Aivoterveyttä tukeva ryhmätoiminta

Helsinki