

Työntekijäkysely

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

1. Toimipisteen nimi *

2. Vastaajan ammatti *

Täytähän kyselyn jokaisen asiakasasioinnin jälkeen!

Vastaamalla tähän kyselyyn suostut tietojan käyttämiseen palveluiden kehittämisessä.

3. Asiainnin ajankohta *

- tammikuu 2023
- helmikuu 2023
- maaliskuu 2023
- huhtikuu 2023
- toukokuu 2023
- kesäkuu 2023
- heinäkuu 2023
- elokuu 2023
- syyskuu 2023
- lokakuu 2023
- marraskuu 2023
- joulukuu 2023

Taustatiedot

4. Asiakkaan ikä *

- 18-29

- 30-45
- 46-64
- 65-

5. Asiakkaan sukupuoli

- M
- N
- Muu
- EOS

6. Asiakas on *

- työssäkäyvä
 - työtön
 - eläkeläinen
 - muu, mikä
-

7. Onko asiakas arviosi mukaan erityistä tukea tarvitseva henkilö? *

- kyllä
- ei
- EOS

Kerro miten asiointi sujui

8. Tehtiinkö asiakkaalle tilannearvio, joka kirjattiin tietojärjestelmään?

- kyllä
- ei
- EOS

9. Asiakkaan asia

- asiakkaan asia saatiin hoidettua
- asiakas ohjattiin häntä paremmin tukeviin palveluihin

Arvioi vielä tapaamista

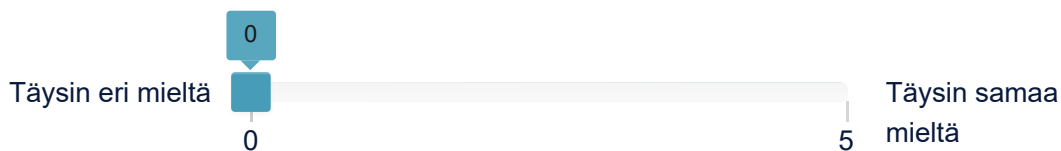
1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

10. Sain hyvän käsityksen asiakkaan tuen tarpeista



11. Yhteistyö muiden ammattilaisten kanssa asiakkaan asioiden hoidossa on ollut sujuvaa.

0 = ei koske tätä asiointikertaa



12. Olen saanut konsultointitukea muilta ammattilaisilta asiakkaan asioiden hoidossa.

0 = ei koske tätä asiointikertaa



13. Vapaa palaute tilanteesta



Satakunnan hyvinvointialue