



# 21.9.2023 Kick-off Sujuvat palvelut kehittämisen tuen hankeverkosto

Kaisa Lahtinen, THL



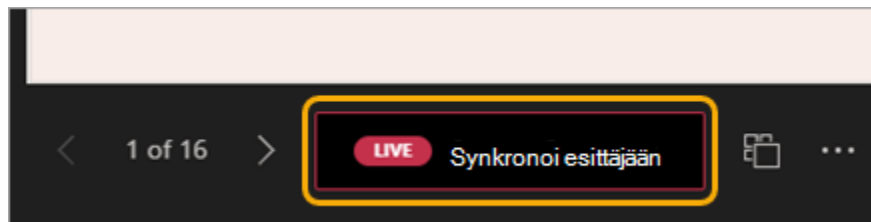
Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Sujuvat palvelut  
-projekti

# Tilaisuuden ohjeet

- Esitysmateriaalit löytyvät Innokylästä
- Tilaisuutta ei tallenneta
- Esitys jaetaan Teams livenä
  - Dialta toiselle siirtyminen, ja paluu **Synkronoi esittäjään** -painikkeella
  - Linkit avautuvat painamalla esityksessä olevaa linkkiä



Kuva Microsoftin ohjeesta ” Diojen jakaminen Microsoft Teams -kokouksissa PowerPoint Live” ([linkki](#)).

## Mistä tulet?

- Näytölle tulee vastausvaihtoehdot
- Klikkaa vastauksesi
- Paina: Lähetä
- Kyselyn saa pois näytöltä ruksista
- Vastaukset näkyvät keskustelussa



# Ohjelma 21.9.2023



**14.00 Tervetuloa**, Kaisa Lahtinen, asiantuntija, THL

**14.05 Tilaisuuden avaus**, Tuula Kiesepää, erityisasiantuntija, STM

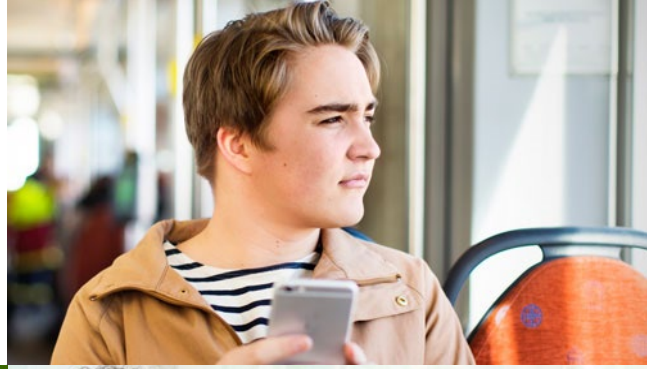
**14.20 THL:n asiantuntijatyö Investointi 1 kehittämisen tukena**, THL

- Anu Niemi, palvelujärjestelmäjohtaja, THL
- Päivi Lindberg, horisontaalitoiminnan johtava asiantuntija, THL
- Päivikki Koponen, Horisontaalitoiminnan johtava asiantuntija, THL
- Minna-Liisa Luoma, Horisontaalitoiminnan johtava asiantuntija, THL

**15.15 Sujuvat palvelut –projektin tuki hyvinvointialueille**, Anu Vähäniemi, projektipäällikkö, THL

**15.30 THL:n verkostot kehittämisen tukena**, Kaisa Lahtinen, asiantuntija, THL

**16.00 Tilaisuuden päätös**



# Tilaisuuden avaus

Tuula Kieseppä, STM



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Sujuvat palvelut  
-projekti



# THL:n asiantuntijatyö Investointi 1 kehittämisen tukena

Anu Niemi, Päivi Lindberg, Päivikki Koponen, Minna-Liisa Luoma



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



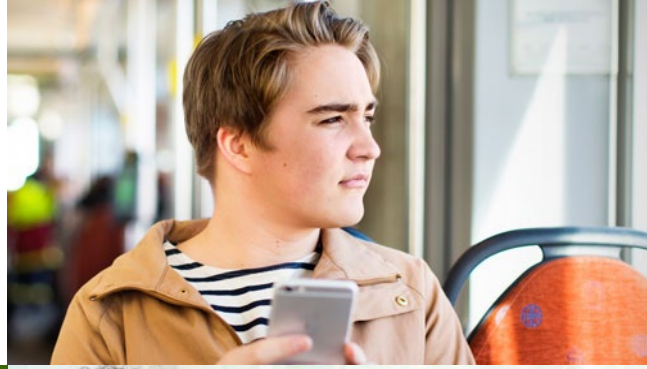
Sujuvat palvelut  
-projekti

# Forms

## Mistä tulet?

- Näytölle tulee vastausvaihtoehdot
- Klikkaa vastauksesi
- Paina: Lähetä
- Kyselyn saa pois näytöltä ruksista
- Vastaukset näkyvät keskustelussa





# Sujuvat palvelut projektin tuki hyvinvointialueille

Anu Vähäniemi, THL



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Sujuvat palvelut  
-projekti



# Sujuvat palvelut –projekti (Pilari 4, Investointi 1)

Kohderyhmä:  
heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakasryhmät



## PILARI 4

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

STM:n hallinnonala

### Suomen kestävän kasvun ohjelma 2022-2025

Edistetään hoitotakuun toteutumista, puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluelvää

#### Investointi 1

- **Hoitotakuun** toteutuminen
- **Palveluelvan purku** hoidoissa ja kuntoutuksessa

#### Investointi 2

Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla **ennaltaehkäisyä** ja ongelmien varhaista tunnistamista

#### Investointi 3

- Vahvistetaan
- kustannusvaikuttavuutta tukevaa **tietopohjaa** ja
  - **vaikuttavuusperusteista** ohjausta

#### Investointi 4

Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut **digitaaliset innovaatiot**

Hyvinvointialueiden saama rahoitus 148,5 M€

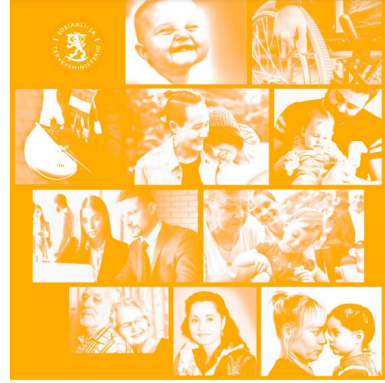


# Sujuvat palvelut –projekti

Keskiössä yli sektorirajojen menevien asiakas- ja palveluprosessien kehittäminen

- Koronan aiheuttaman hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purkaminen
- Hoitoon ja palveluun pääsy paranee  
Toimintamalleja kehittämällä palveluiden hyvä saavutettavuus, saatavuus ja jatkuvuuden paraneminen

INNO  
KYLÄ



Suomen kestävän kasvun ohjelma

Hankeopas STM:n toiseen valtionavustushakuun vuosille 2023–2025

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN ALKUKIRJUU 2022:11

# THL:n tuki hyvinvointialueille, inv. 1



**Kehittämisen  
tuen verkostot**



**Sujuvat palvelut  
-valmennus**

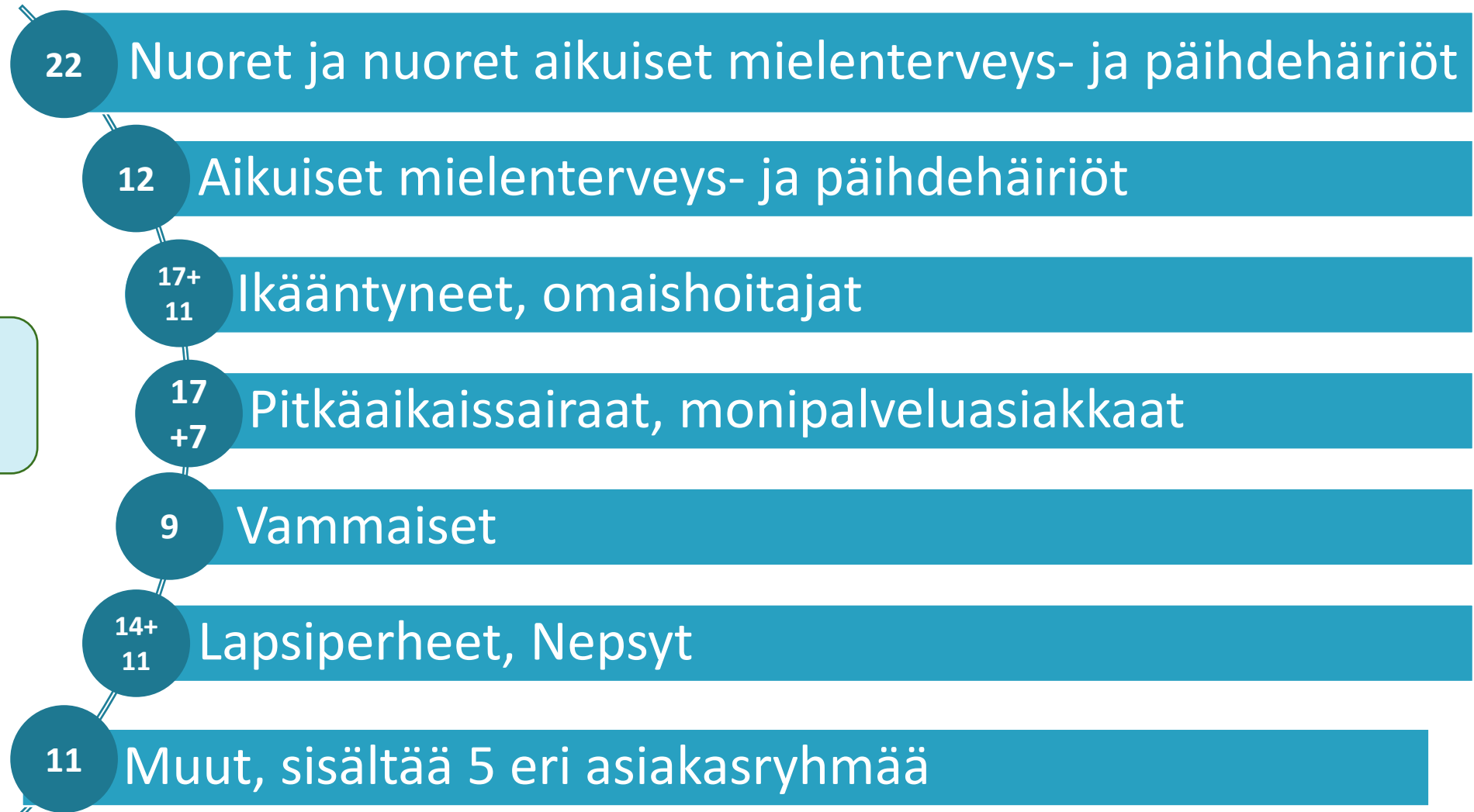


**Digipalvelujen  
kehittämisen  
yhteen-  
sovittaminen**

**SUJUVAT PALVELUT -PROJEKTI**

# Eri asiakasryhmien palveluita kehittävien hyvinvointialueiden määrä

n=22



# Yli 200 kehittämistoimenpidettä

## Ryhmitelty

- asiakasryhmittäin
- hyvinvointialueittain



# THL:n verkostot kehittämisen tukena

Kaisa Lahtinen, THL



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Sujuvat palvelut  
-projekti

# THL:n verkostot

Kansallinen kehittämistyö näkyväksi ja avoimeksi

Sujuvat palvelut -kehittämisen  
tuen hankeverkosto

- Investointi 1 kehittäjille

Asiakasryhmien  
substanssiverkostot (THL)

- kehittäjille ja asiantuntijoille

Alueilta  
yhdyshenkilöt

# THL:n substanssiverkostot

Tulossa kootut tiedot THL:n substanssiverkostoista verkkosivuille

- Vertaiskehittäminen samankaltaisia palveluita ja samojen asiakasryhmien kehittävien välillä
- Substanssikohtaisen kehittämisen tuki





# Asiakasryhmät, joille on tällä hetkellä THL:n substanssiverkostoja





# Palaute

Anna palautetta tulevien  
tilaisuuksien kehittämiseksi

[Webropol -palautekysely](#)

Kysely löytyy myös  
Howspacesta

Kiitos!

feedback

# Kehittämisen tuen hankeverkosto

Verkostoituminen ja yhteistyön mahdollistaminen

Hyvien käytänteiden ja toimintamallien jakaminen

Yleinen kehittämistyön tuki, mm.

- Kehittämistyön juurruttamisen tuki
- Innokylän hyödyntäminen ja toimintamallikuvaukset
- Viestintä
- Inv 1 arviointi ja mittarit
- Asiakasosallisuus kehittämistyössä



# Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkoston osallistujat

## Yhdyshenkilö (+ varahenkilö) jokaiselta hyvinvointialueelta

- Välittää viestiä Investointi 1:n kehittäjien ja THL:n välillä
- Jakaa tietoa Investointi 1 kehittäjille verkoston tulevista tilaisuuksista
- Tuo tietoa alueella kehitetyistä hyvistä käytänteistä ja toimintamalleista
- Tiedotuskanavana Howspace

## Investointi 1 Substanssikehittäjät / asiantuntijat verkoston osallistujina

- Kehittämisen tuen hankeverkoston tilaisuudet hyödynnettävissä
- THL:n substanssiverkostoihin voi osallistua hyvinvointialueiden harkinnan mukaan
- Tiedon jakaminen oman alueen hyvistä käytänteistä ja toimintamalleista
- Mahdollisuus verkostoitua kansallisesti muiden samojen asiakasryhmien palveluiden kehittäjien kanssa

# Kehittämisen tuen hankeverkoston tilaisuudet

## SYKSY 2023 aloitustilaisuudet

- **21.9. Klo 14-16 Kick-off**
- **9.11. klo 14-16 [Kehittämisen tuen hankeverkosto](#)**
  - Kehittämisen prosessi
  - Innokylän terveiset
  - Toimenpiteet hyvinvointialueilla

THL:n tapahtumakalenterissa  
Avoimia, ei ilmoittautumista

## KEVÄT 2024 kehittämisklinikat, alustavat aiheet

- **Ke 24.1.2024 klo 13-15** Kehittämistyön juurruttaminen ja mittarit
- **Ti 19.3.2024 klo 13-15** Digikehittäminen osana asiakas- ja palveluprosessien parantamista
- **Ke 24.4.2024 klo 13-15** Asiakasosallisuus kehittämistyössä
- **Ke 5.6.2024 klo 13-15** Innokylän hyödyntäminen kehittämistyössä

# Lisätietoja hankeverkostosta

## THL/RRP –verkkosivut

Yleistä tietoa hankeverkostosta

## RRP tapahtumat –listaus

## THL-tapahtumakalenteri

Hankeverkoston tilaisuudet

## Innokylä: Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkoston sisältökokonaisuus

Hankeverkoston tiedot, tilaisuudet ja materiaalit

**Yhdyshenkilö Kaisa Lahtinen** [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

# Kehittämisen tuen hankeverkoston sisältö Innokylässä

innokyla.fi/fi/kokonaisuus/sujuvat-palvelut-kehittamisen-tuen-hankeverkosto

Innokylän palvelut Ohjeita käyttäjille Ajankohtaista

INNO KYLÄ

Kirjaudu sisään Rekisteröidy Hae

ETUSIVU SELAA TOIMINTAMALLEJA KEHITÄ TOIMINTAMALLEJA KOKONAISUUDET TYÖKALUT

ESITTELY LIITETYT TOIMINTAMALLIT TYÖPÖYTÄ KOKONAISUUDESSA MUKANA

Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkosto

Kansallinen **Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkosto** (THL) on osa Suomen kestävän kasvun ohjelman **Sujuvat palvelut -projektia** (Pilari 4, Investointi 1). Projektin tavoitteena ovat hoitoon pääsyn parantaminen ja koronan aiheuttamaan hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purku kohdentuen heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleviin asiakasryhmiin.

Avoin hankeverkosto on tarkoitettu investointi 1:n kehittäjille hyvinvointialueilla, ei tarvitse ilmoittautumista. Tilaisuudet Työpöytä-välilehdellä.

**PERUSTIEDOT**

**KOKONAISUUDEN NIMI**  
Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkosto

**LYHYT KUVAUS**  
Kansallinen **Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkosto** (THL) on osa Suomen kestävän kasvun ohjelman **Sujuvat palvelut -projektia** (Pilari 4, Investointi 1). Projektin tavoitteena ovat hoitoon pääsyn parantaminen ja koronan aiheuttamaan hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purku kohdentuen heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleviin asiakasryhmiin.

Avoin hankeverkosto on tarkoitettu investointi 1:n kehittäjille hyvinvointialueilla, ei tarvitse ilmoittautumista. Tilaisuudet Työpöytä-välilehdellä.

**KOKONAISUUDEN TARKOITUS JA TAVOITTEET**  
Tarkoitus:  
Tukea hyvinvointialuiden hankkeiden kehittämistä asiakas- ja palveluprosessien

**YHTEYSHENKILÖN NIMI**  
Kaisa Lahtinen

**YHTEYSHENKILÖN ORGANISAATIO**  
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)

**YHTEYSHENKILÖN SÄHKÖPOSTIOSOITE**  
kaisa.lahtinen@thl.fi

**TEKIJÄ**  
Kaisa Lahtinen

**LUOTU**  
16.05.2023

**VIIMEKSI MUOKATTU**

**AIHEALUEET**

- Verkostot
- Yhteiskehittäminen
- Hyvinvointialue
- Sosiaaliala
- Terveydenhuolto

**ILMIÖT**

# Työpöytä -välilehti

innokyla.fi/fi/kokonaisuus/sujuvat-palvelut-kehittamisen-tuen-hankeverkosto/tyoskentelytila

Innokylän palvelut Ohjeita käyttäjille Ajankohtaista

INNO KYLÄ

Kirjaudu sisään Rekisteröidy Hae

ETUSIVU SELAA TOIMINTAMALLEJA KEHITÄ TOIMINTAMALLEJA KOKONAISUUDET TYÖKALUT

ESITTELY LIITETYT TOIMINTAMALLIT **TYÖPÖYTÄ** KOKONAISUUDESSA MUKANA

## Kehittämisen tuen verkosto

Kehittämisen tuen hankeverkosto on avoin RRP Pilari 4, Investointi 1 kehittäjille. Ei erillistä ilmoittautumista. Alta löytyy linkit tilaisuuksiin.

Lisätietoja: Suomen kestävän kasvun ohjelma, Sujuvat palvelut -projekti

### 2023 Aloitustilaisuudet

- To 24.8.2023 klo 14-15 Infotilaisuus yhdyshenkilöille ja hankepääliköille
- To 21.9.2023 klo 14-16 Kehittämisen tuen verkoston Kick-off kaikille hyvinvointialueiden Investointi 1:ssä kehittämistyötä tekeville. Osallistumislinkki [THL:n tapahtumakalenterissa](#)
- To 9.11.2023 klo 14-16 Kehittämisen tuen hankeverkosto, aiheet tarkentuu. Osallistumislinkki [THL:n tapahtumakalenterissa](#)

### 2024 Kehittämisklinikat

Aiheet tarkentuvat lähempänä ja tilaisuuksien tiedot ja linkit tulevat myös THL:n tapahtumakalenteriin

- Ke 24.1.2024 klo 13-15
- Ti 19.3.2024 klo 13-15
- Ke 24.4.2024 klo 13-15
- Ke 5.6.2024 klo 13-15

## Materiaalit tilaisuuksista

### STM

21.9.2023 esitys tulee tähän

### THL:n horisontaalityö

21.9.2023 esitys tulee tähän

### Kehittämisen tuen verkoston toiminta

21.9.2023 esitys tulee tähän



# Terveiset Innokylästä



- Innokylän verkkopalvelua hyödynnetään Suomen kestävän kasvun ohjelman kehittämistyössä
- Toimintamallit kuvataan Innokylän Kehittämisen polulle
  - Suositus aloittaa kuvaaminen heti alkuvaiheessa
  - Toimintamallin julkaisu jo keskeneräisenä tekee prosessin näkyväksi ja muut alueet voivat käydä katsomassa muiden kehitteillä olevia prosesseja
  - Projektit voivat liittää haluamiaan materiaaleja omaan toimintamalliinsa kehittämistyön edetessä
  - Toimintamallikuvauksia seurataan (esim. kehittämispäälliköt, STM)
- Kehittämisen tuen hankeverkoston kehittämiskilnikoissa Terveiset Innokylästä (eri teemoja) sekä Toimintamallikuvausten tuki
- Palautekyselyssä Innokylä-osio
- [RRP: Innokylän kehittämisen polku käyttöön –koulutusmateriaalit](#)



# Tule mukaan verkkoklinikoille ja sosiaalisten innovaatioiden päivään



## Innokylän ABC - lyhyt oppimäärä verkkopalvelun käyttöön

Innokylän ABC-koulutuksessa opit perustaidot Innokylän verkkopalvelussa työskentelystä. Saat lisäksi vinkkejä toimintamallin kuvaamiseen ja Innokylän työkalujen käyttöön.

- **18.10.2023 klo 9-10** [Ilmoittaudu](#)
- **15.11.2023 klo 9-10** [Ilmoittaudu](#)

## Hyppää kehittämisen polulle -verkkoklinikka

Verkkoklinikalla käydään läpi konkreettisin esimerkein Innokylän kehittämisen polku ja sen käyttö käytännön kehittämistyön välineenä. Polun vaiheet esitellään kohta kohdalta ja saat samalla vinkkejä eri vaiheissa tapahtuvaan kehittämiseen.

- **11.10.2023 klo 9-10** [Ilmoittaudu](#)
- **8.11.2023 klo 9-10** [Ilmoittaudu](#)

Lisätietoa klinikoista löytyy Innokylän sivuilta <https://innokyla.fi/fi/ajankohtaista/innokylan-verkkoklinikat>

## Sosiaalisten innovaatioiden päivä 7.11.2023

- Sosiaalisten innovaatioiden päivä järjestetään ensimmäistä kertaa. Tapahtuma kokoaa yhteen sosiaalisten innovaatioiden kehittäjät ja verkostot sekä rahoittajat. Lisätietoa <https://innokyla.fi/fi/ajankohtaista/sosiaalisten-innovaatioiden-paiva-7112023>





# Palautekysely

Anna palautetta tulevien  
tilaisuuksien kehittämiseksi

[Webropol –palautekysely](#)

Kysely löytyy myös  
Howspacesta

Kiitos!

feedback



Kysymyksiä ja kommentteja

# Kiitos!

