



Kymen HVA Chat-robotti

1

VÄSYMÄTÖN ASIAKASPALVELIJA

Chat-robotti on asiakasohjausrobotti, joka työskentelee 24/7/365

2

VAIHTOEHTOINEN YHTEYDENOTTOKANAVA

Matalalla kynnyksellä ohjausta ja neuvontaa esim. puhelimesta jonottamisen sijaan

3

OHJAUSPOLUT

Tällä hetkellä löytyy yli 300 ohjauspolkua terveyden- ja sosiaalihuollon sekä pelastustoimen asioissa

4

LUOTETTAVAA TIETOA

Palvelu yhdistää omahoitomateriaalit, luotettavan asiantuntijoiden tarkistaman tiedon ja hyvinvointialueen palvelut helposti saataville yhdessä paketissa

5

PALVELUN JATKUVUUS

Ohjaa käyttäjän tarvetta vastaaviin hyvinvointialueen tai 3. sektorin palveluihin ja yhteystietoihin



- Live-chat
- Digitaaliset asiointipalvelut
- Puhelinpalvelut
- Sähköinen ajanvaraus
- Yhteystiedot
- Yms.