

Kehity kohtaajana valmennus

Valmennuksen sisältö

1. Aloitus 5-10 min

- Lyhyt esittäytyminen ja kysymys: Millaisissa kohtaamistilanteissa koet tarvitsevasi kehittymistä?

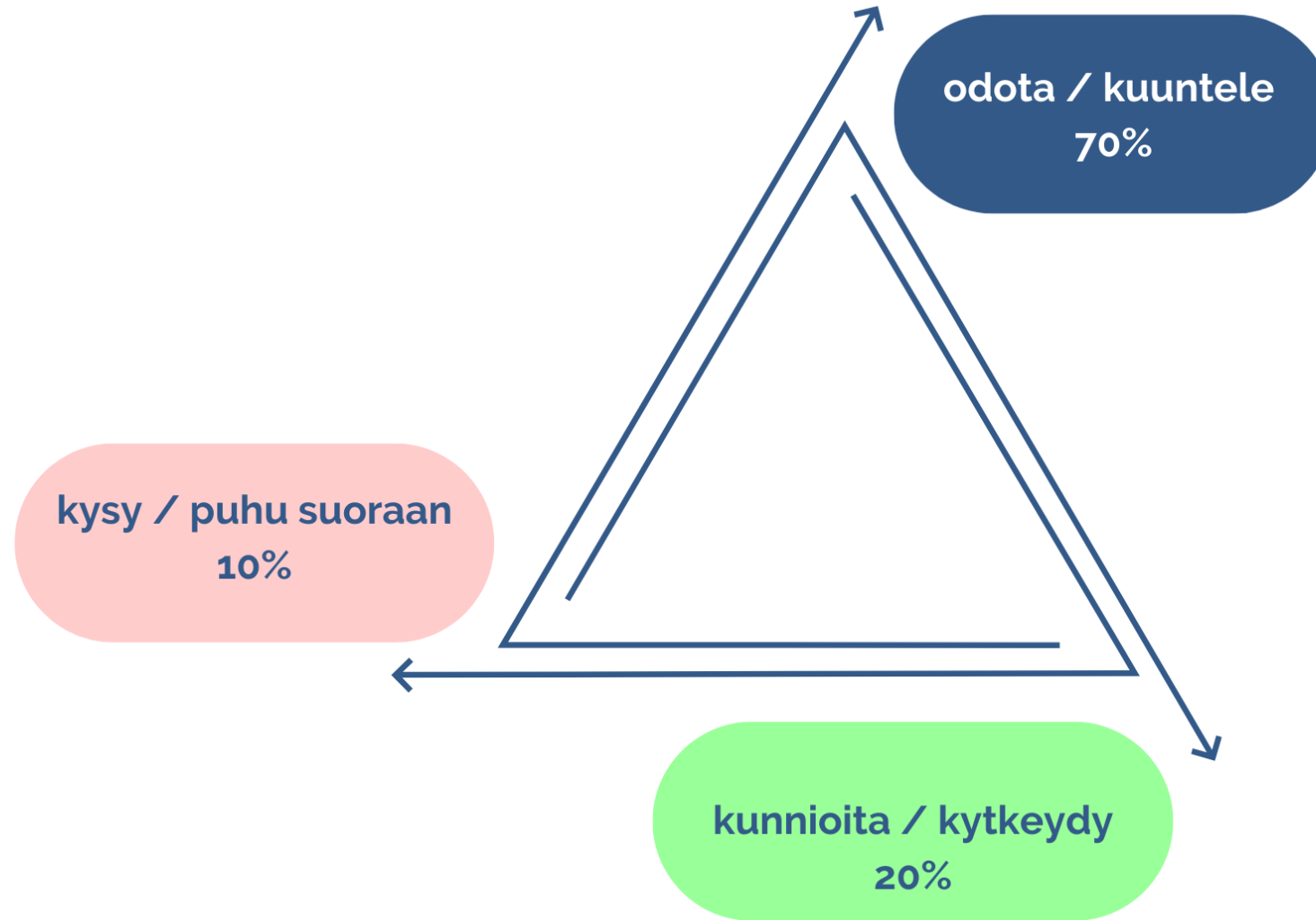
2. Opetuksellinen hetki 5-10 min

- Dialogian kolmion läpikäynti
- Valmistaudu, maadoitu/rauhoiu, anna aikaa ja purku

3. Yhteinen dialogi 20-25 min.

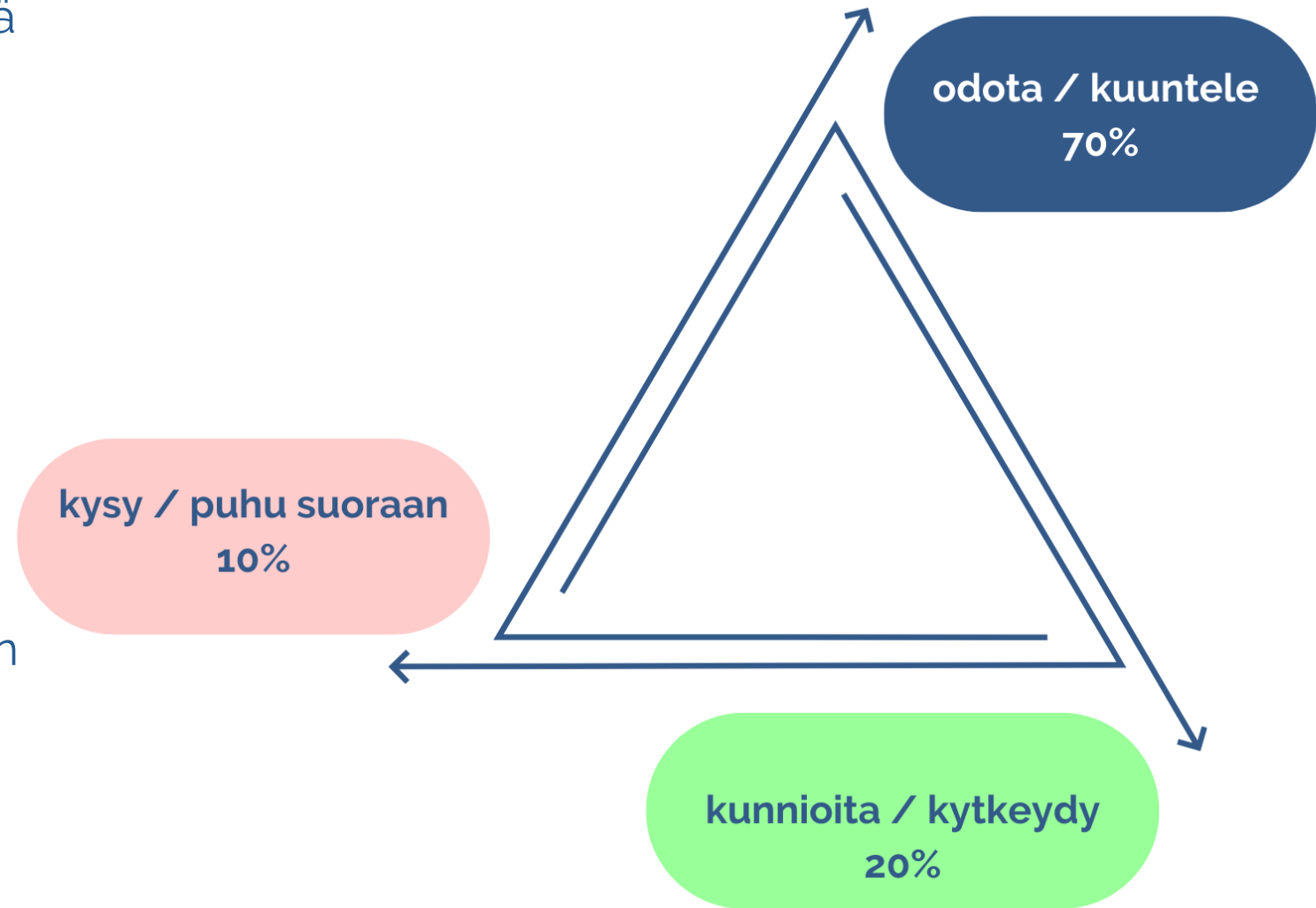
- Yhteistä keskustelua kohdassa 1. nousseista asioista

Dialogian kolmio



Dialogian kolmio:

- Dialogissa on tarkoitus kerätä yhteistä tietoa, jota sitten voidaan hyödyntää yhteiseksi hyväksi.
- Lähtökohtainen ajatus on, että kaikki dialogiin osallistuvat ovat samanarvoisia ja heillä hallussaan oleva tieto on yhtä arvokasta.
- Dialogissa on tarkoitus keskustella asiasta, eikä käydä keskustelua paikalla olevista tai poissa olevista henkilöistä.
- Mahdolliset ratkaisut keskittyvät asian ratkaisemiseen ei ihmisten arvosteluun.
- Muutokseen tähtäävä dialogi tapahtuu ihmisen sisäisessä dialogissa.



Sisäisestä dialogista ulkoiseen dialogiin

Sisäinen dialogi tapahtuu ihmisessä itsessään.

Puhuessaan ääneen sisäistä dialogia ihminen jo itsessään työstää niitä asioita, joita hän on miettinyt. Tästä syystä on tärkeää antaa tilaa ja kuunnella. Antaa tilaa ihmisen omalle sisäisellä prosessille.

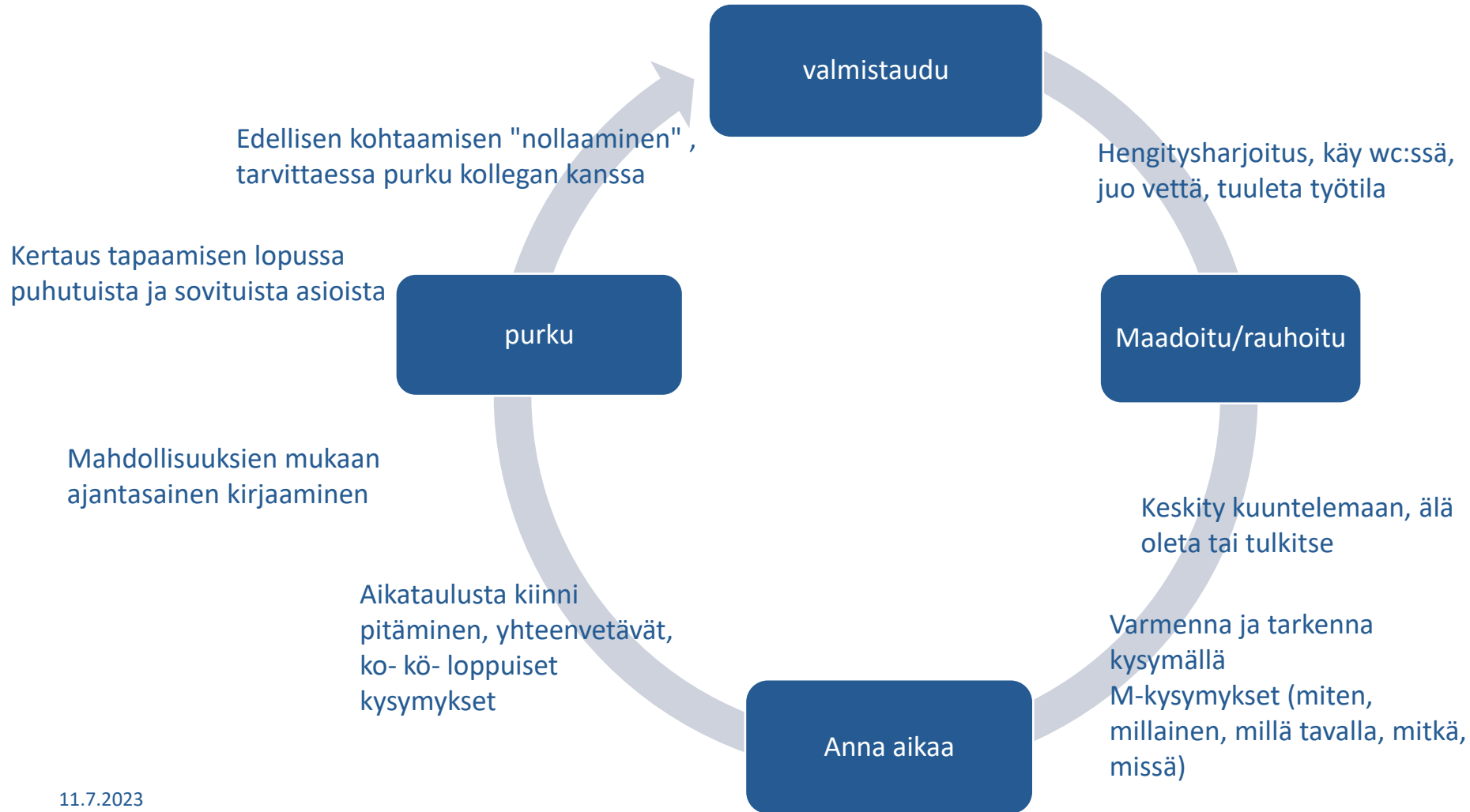
Pyritään välttämään oletuksia ja tulkintaa. Kysytään aina mieluummin: Mitä tarkoittit tuolla, mitä sanoit tai ymmärsinkö oikein mitä sanoit?

Kohtaaja ei koskaan pyri ymmärtämään tai pääsemään sisään kohdattavan sisäiseen dialogiin, vaan kuuntelemaan sitä, mitä kohdattava tuottaa ulospäin sekä kytkeytymään siihen, mitä on sanottu ääneen.

Kytkeytymisellä tarkoitetaan sitä, että kohtaaja liittää oman sisäisen dialogin ajatuksia ääneen puhuttuun: Nyt kun sanoit noin, niin jäin miettimään voisiko asiassa ole kysymys tästä?

Kohtaamisen peruspalikat

Jo pienikin etukäteen tehty työ auttaa kääntämään ajatukset tulevaan kohtaamiseen



Kohtaamisen peruspalikat

Valmistaudu

- Jo pienikin etukätein tehty työ auttaa kääntämään ajatukset tulevaan kohtaamiseen

Maadoitu/rauhoiu

- Ennen kuin kohtaat asiakkaan hengitä muutaman kerran rauhassa sisään ja ulos sekä anna olkapäiden laskeutua. Tämän voi tehdä myös esim. puhelun aikana aivan alkuun.

Anna aikaa

- Vaikka aika olisikin rajallinen, niin kuinka rauhoittaa tilanteen sellaiseksi, että syntyisi illuusio siitä ettei ole kiire.
- Purku
 - Jokin tapa, jonka avulla palautua kohtaamisesta

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille