



# Keskitetty asiakasohjaus

Ympäri vuorokautisen hoidon tarve  
Kotihoidon tarve  
Kriisipaikat  
Päivätoiminta  
Omaishoidontuki  
Lyhytaikaishoito



Yhteydenottaja voi olla kuka tahansa

- Asiakas
- Omainen, läheinen, ystävä
- Sote-ammattilainen
- Viranomainen

## Yhteydenottotavat

- Soitto
- Hakemus
- Sähköposti



Palveluohjaaja

## 1. NEUVONTA

"Mitä tukea tai tietoa tarvitset?"

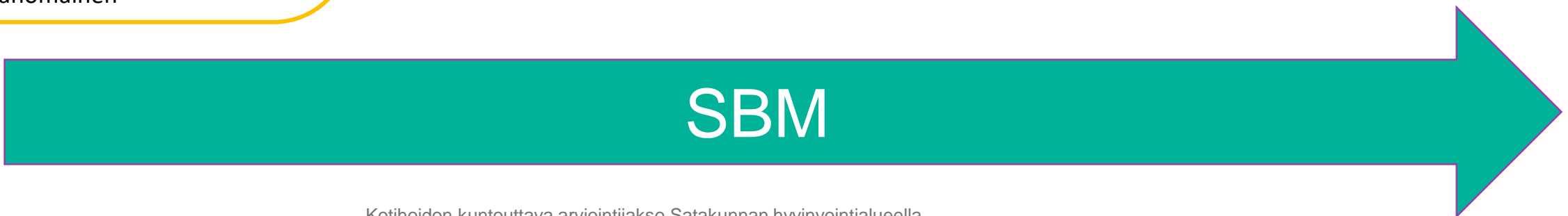
### ESIMERKKEJÄ NEUVONNASTA:

- Apua ja palveluita kotiin
- Esim. ravitsemus

Mikäli neuvonta ei riitä

## 2. ASIAKASOHJAUS

- Palvelutarpeen arviointi
- Asiakassuunnitelma
- Päätökset asiakkaan tarvitsemista palveluista
- Palveluiden koordinointi ja seuranta



THL 2022