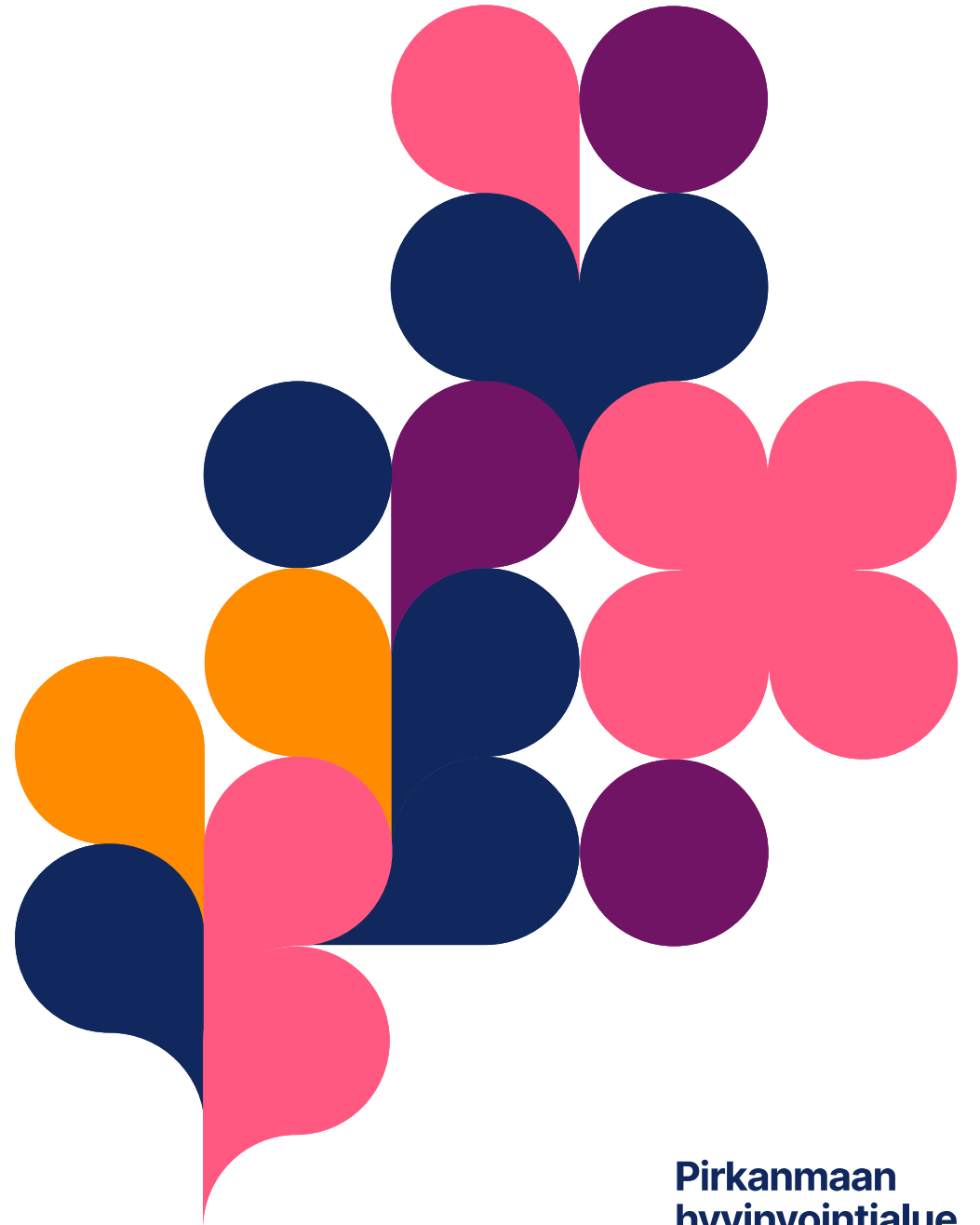


# Kuntoutuksen aamukahvit: Videovastaanotto

Alma Vormisto ja Salla Koskiaho  
PirSOTE/Digitalisaatio



# Pirhan strategiset etäasioinnin edistämisen tavoitteet

## /Taru



Pirhan tavoitteena on 45% etäasioinnin saavutettavuus kesään 2025 mennessä.



Videovastaanotot ovat yksi osa etäasiointia.

# ETÄKUNTOUTUKSEN TAVOITTEET

## /Taru

- Fysioterapia avovastaanotto: nivelrikko-ohjaus videovastaanoton välityksellä
- 1 videovastaanotto per ammattilainen/kk 1.9.2023 alkaen
- Kotikuntoutus: Nykyisen etähoiva laitteiston hyödyntäminen
- Toimintaterapia: Oma kontakti videovastaanottojen hyödyntämiseksi



# Videovastaanotot Pirhassa

- Videovastaanotto on turvallinen tapa ammattilaisen ja asiakkaan kohtaamiseen etäyhteyden välityksellä.
- Videovastaanotot toteutuvat VideoVisitillä (= Oiva Health).
- Taysin videovastaanotot toteutetaan totutusti OmaTaysin kautta.

## Videovastaanotto onnistuu, kun:

**Asiakkaalla** on käytettävissään laite esim. älypuhelin, jossa on mikrofoni/kaiutin ja kamera sekä toimiva Internet-yhteys ja sähköposti

**Ammattilaisella** on osaaminen käyttää videovastaanottoa ja tarvittavat laitteet saatavilla; kamera ja kuulokemikrofoni

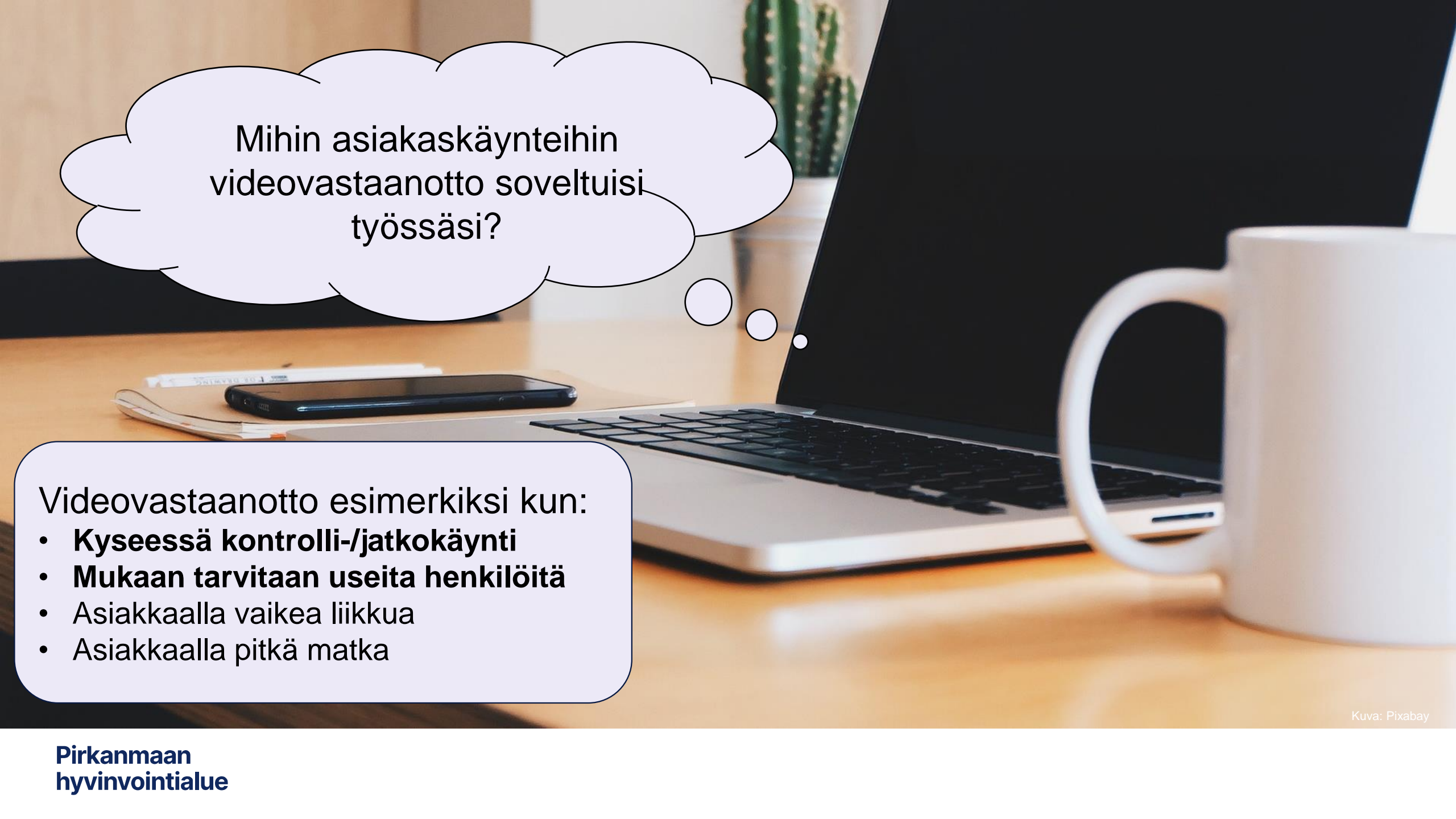
# Esimerkkejä videovastaanottojen käyttökohteista Pirhassa



# Käyttökokemus: videovastaanoton hyödyntäminen kuntoutuksessa

”Yksi rohkea 80v rouva lähti kokeilemaan ja tykkäsi kovasti. Tens-kontrolli tehtiin. Katsottiin vain, että asetukset ja lätkät on oikein ja käyttö onnistuu. Siihen tarkoitukseen sopi oikein hyvin tuo VideoVisit.”

- Fysioterapeutti Noora S



Mihin asiakaskäynteihin  
videovastaanotto soveltuisi  
työssäsi?

Videovastaanotto esimerkiksi kun:

- **Kyseessä kontrolli-/jatkokäynti**
- **Mukaan tarvitaan useita henkilöitä**
- Asiakkaalla vaikea liikkua
- Asiakkaalla pitkä matka

Kuva: Pixabay

# Mihin asiakaskäynteihin videovastaanotto soveltuisi työssäsi?

- Ideoi nimettömästi Flinga.fi
- Liittyminen:

Access code: FKW72HJ

TAI

<https://flinga.fi/s/FKW72HJ>

TAI

QR-koodilla ->

A screenshot of the Flinga website interface. At the top, the logo 'FLINGA' is displayed in large blue letters, with the tagline 'COLLABORATIVE THINKING' in green below it. Below the logo are three main buttons: a green 'GET A FREE ACCOUNT' button, a blue 'JOIN A SESSION' button with an orange arrow, and a green 'G LOGIN' button. The 'JOIN A SESSION' button is circled in pink. Below these buttons is a 'LOGIN' section with two input fields: 'EMAIL' and 'PASSWORD', both in blue, with a green arrow button to the right. At the bottom left of the login section, there is a link for 'Forgot password'.



# Videovastaanoton kohderyhmänä nivelrikko-asiakkaat

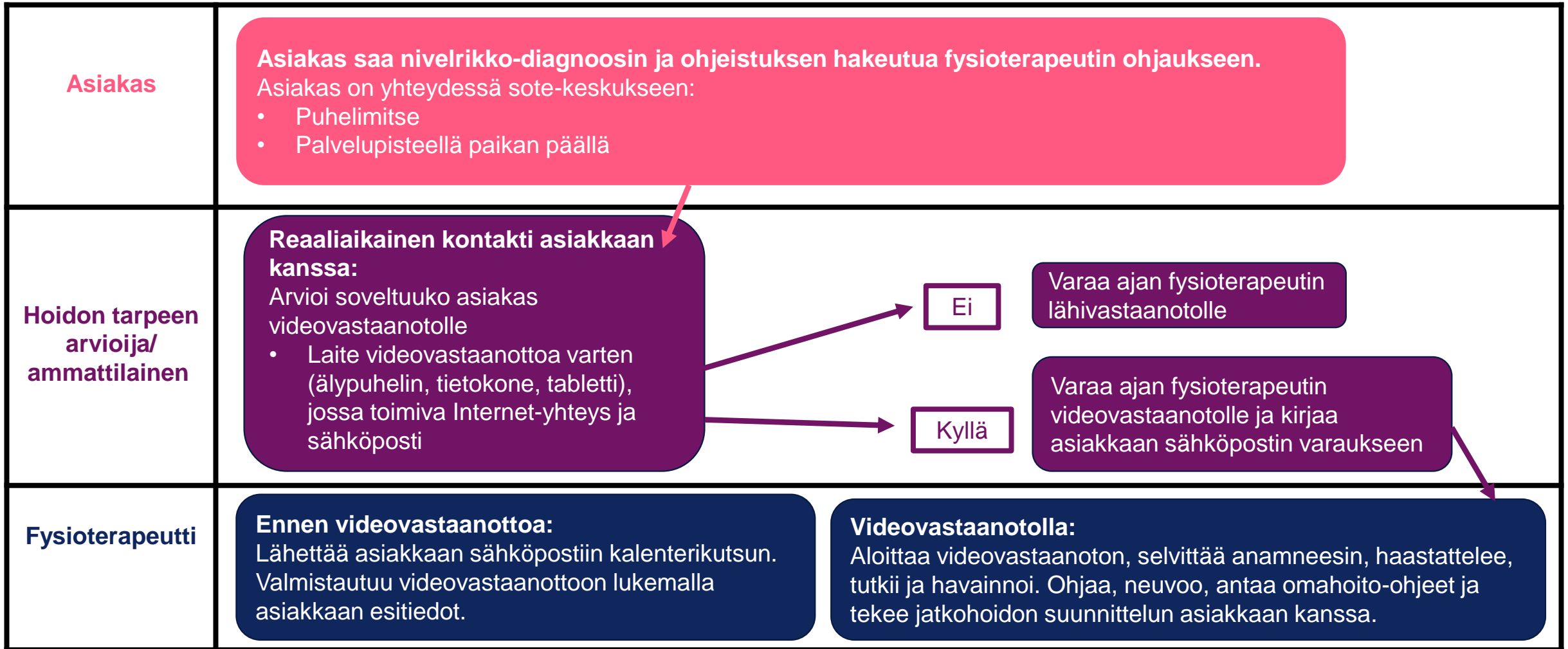
## Avokuntoutuksen linja:

Selkeä kohderyhmä

Tarjotaan nivelrikko-  
asiakkaille  
videovastaanottoa  
ensisijaisena  
vastaanoton muotona

Vastaanoton tavoitteena  
on itsehoidon ohjaus,  
jolloin videovastaanotto  
soveltuu toteutustavaksi  
erinomaisesti

# Fysioterapian videovastaanottomalli nivelrikko-oireiselle asiakkaalle



# Kirjautumisohjeet ja demovideo



VALITSE PÄIVÄMÄÄRÄ

25 elokuuta

elokuu 2023

M	T	K	T	P	L	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Kalenterit

Alma Vormisto

+ Lisää

Etsi tapahtumaa...

Tänään

Kuukausi

Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
31	1	2	3	4	5	6
31	7	8	9	10	11	12
32	14	15	16	17	18	19
33	21	22	23	24	25	26
34	28	29	30	31	1	2
35						

- 10:17 Demo fysic
- 10:40 Fysioterapi
- 11:01 Fysioterapi

- 12:18 Fysioterapi
- 12:30 Fysioterapi

Ilmoitukset

**Fysioterapia**  
Tapahtuma on alkanut!  
Ajankohta 25.8 klo. 12:30 – 12:45  
Liity Ohita

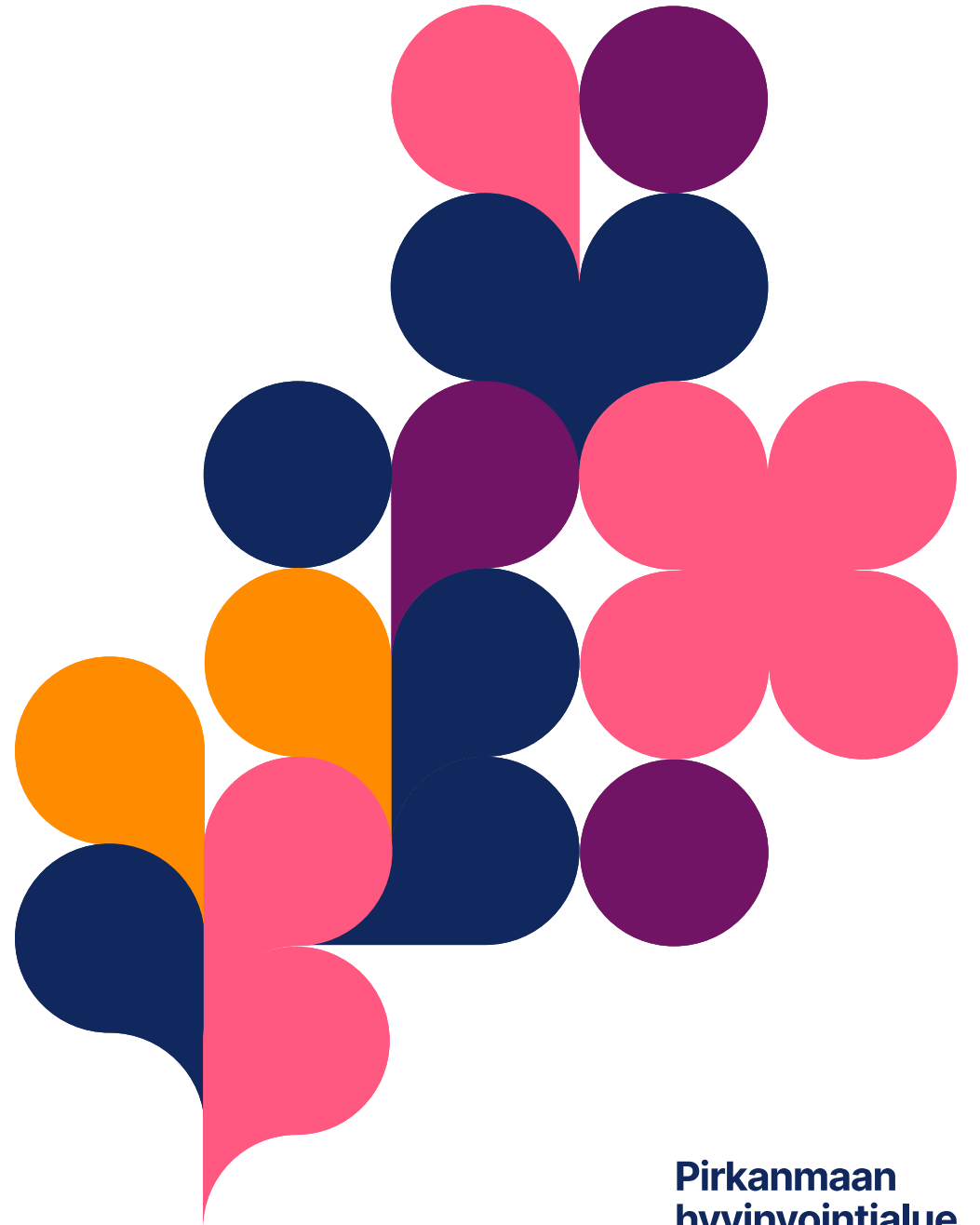
**Fysioterapia**  
Uusi tapahtuma!  
Ajankohta 25.8 klo. 12:30 – 12:45  
Avaa Ohita

**Fysioterapia**  
Tapahtuma on alkanut!  
Ajankohta 25.8 klo. 12:18 – 12:33  
Liity Ohita

**Fysioterapia**  
Uusi tapahtuma!  
Ajankohta 25.8 klo. 12:18 – 12:33  
Avaa Ohita

# Ohjeet ammattilaisille

Muistilista videovastaanoton käyttöön



# VideoVisitiin kirjautuminen Pirhassa

## VideoVisit

Videovastaanoton ohje ammattilaiselle

VideoVisitin chat-ohje ammattilaiselle

Ryhmän luominen VideoVisitissä

Ryhmätapaamisen järjestäminen VideoVisitissä

Pirhan chat-huoneet ja palvelukuvaukset

VideoVisitin vastuukäyttäjät

VideoVisit UKK

## VideoVisit = Oiva Health

VideoVisit Smartcare on Pirkanmaan hyvinvointialueen etävastaanottojen (ct) VideoVisitin brändi uudistuu Oiva Healthiksi vuoden 2023 loppuun mennessi ammattilaisille mitenkään. Lisätietoja saat Oiva Healthin verkkosivuilta.

Kirjautumalla VideoVisit Smartcare- käyttöliittymään, ammattilainen pääsee kautta tulevia asiakaschateja määriteltyjen käyttöoikeuksien mukaan sekä lu asiakkaille ja osallistumaan videovastaanoille ammattilaisena. Smartcare-k ryhmäkutsujen luomisen ammattilaisten keskinäiseen, asiakas- ja potilastiet

Taysin videovastaanotot tapahtuvat OmaTaysin kautta sekä Tampereen suu Lifecaren kautta.

## Ammattilaisen kirjautumislinkki VideoVisitin chat videovastaanottopalveluun

Kirjautu aina alla olevan linkin kautta. Älä tallenna linkkiä mihinkään, sillä se Älä luo erillisiä tunnuksia tai salasanoja, vaikka ensimmäisen kirjautumisen ja kehoituksen.

[Kirjautu VideoVisitiin](#)

## Ammattilaisen ohjeet

- VideoVisit videovastaanotto - ohje ammattilaiselle
- VideoVisitin chat-ohje ammattilaiselle
- Usein kysytyt kysymykset

- Ammattilaisen kirjautumislinkki VideoVisitiin löytyy Intrasta: [VideoVisit - intra.pirha.fi](https://videovisit.intra.pirha.fi)
- Kirjautu AINA linkin kautta. Älä tallenna linkkiä mihinkään, sillä se ei toimi välttämättä oikein.
- Kunnan koneella: Kirjautu Intraan eta.pirha.fi, jotta Citrix aktivoituu
  - Tällä kirjautumistavalla VideoVisit tunnistaa Pirha-tunnuksesi automaattisesti
- Älä luo erillisiä tunnuksia tai salasanoja, vaikka ensimmäisen kirjautumisen jälkeen saisit tähän sähköpostitse kehotuksen.

# Kalenterikutsua luodessa

Lisää kuvaus (\*)

Videovastanolle liittymisohjeet:  
<https://www.pirha.fi/videovastaanotto>

- **Lisää kuvaus** -ohjekenttään, voit halutessasi hyödyntää seuraavia fraaseja:
  - Valmistaudu videovastaanottoon pukeutumalla shortseihin.
  - Kun osallistut videovastaanotolle varaa itsellesi harjoittelutilaa, eli paikka, jossa pääset liikkumaan noin 4 metriä taaksepäin kamerasta.
  - Videovastanolle liittymisohjeet: <https://www.pirha.fi/videovastaanotto>

# Esimerkkikysymyksiä, joita voit käyttää vastaanotolla

## Videovastaanoton välityksellä kuvailevat kysymykset auttavat kartoittamaan toimintakykyä ja vaivan luonnetta

### Liikkuvuus:

Polvi: Saatko polven koukistettua yli 90 astetta (yleensä helppo hahmottaa esim. istuen), ojentuuko polvi suoraksi, oletko tyytyväinen polven liikkuvuuteen? Mitä arjen askareita polven liikerajoitus hankaloittaa?

### Lihaskvoima:

Pystytkö kyykkäämään, pystytkö kulkemaan portaissa vuorotahtiin (portaiden alas menoa saattaa hankaloittaa esim. jarruttavan lihasvoiman heikkous tai kipu), miten tuoilta ylösnousu onnistuu (ilman käsien apua), pystytkö seisomaan yhdellä jalalla?

### Kävelykyky:

Liikkumisen apuvälineet, max. kävelymatka. Kävelyn sujuminen asiakkaan mielestä (tuleeko sivuheilautusta, ontumista jne.)



# Harjoitteiden ohjaamisen tueksi

Nivelrikko-opas

Terveyskylä  
kuntoutumistalo

Coxan nettisivut

Coxan  
opasvihkot

UKK-instituutti;  
liikunta lievittää  
nivelrikon  
oireita

Keinoja arven  
itsehoitoon

Physiotools  
harjoitusohjelmat  
sähköpostiin

# Mitä huomioida potilastietojärjestelmästä

## Mediatri

- Ei omaa videovastaanoton aikatyyppejä
- Tilastoidessa valitse yhteystavaksi R52 reaaliaikainen etäasiointi

## Lifecare

- Ei omaa videovastaanoton aikatyyppejä
- Tilastoidessa valitse yhteystavaksi R52 reaaliaikainen etäasiointi

## Pegasos

- Aikatyyppejä PVET = yhteystapa on valmiiksi määritetty.
- Raportointikoodit PEKO = videovastaanotto sekä PLAS= jos videovastaanotto on laskutettava käynti

## Laskutus

- Videovastaanoton hinta on voikäynnin mukainen 11,60€
- Kotikuntoutuksen ei- kotihoidon asiakkaille 11,60€

# Videovastaanotto-ohjeet asiakasohjauksen tueksi

- Käyntikorttikokoinen ohje asiakkaalle annettavaksi
  - Esim. kun tuleva jatkokäynti toteutetaan videoyhteydellä
  - Asiakkaan asioidessa palvelupisteellä
    - Asiakas voi valmistautua videovastaanotolle omatoimisesti
- Tilaukset:  
[salla.koskiaho@pirha.fi](mailto:salla.koskiaho@pirha.fi)
- [Tulostettava versio](#)

Pirkanmaan  
hyvinvointialue

## Tervetuloa videovastaanotolle

- Kun sinulle on varattu videovastaanottoaika, saat linkin vastaanotolle ilmoittamaasi sähköposti-osoitteeseen hieman ennen varattua aikaa.
- Klikkaa linkkiä saamastasi sähköpostista.
- Kirjaudu valitsemalla:  
**Tunnistaudu vahvasti** tai  
**Kirjaudu vieraana**.
- Salli laitteestasi kameran ja mikrofonin käyttö.
- Pyydä lupaa liittyä vasta kun videovastaanotto alkaa.

## Lue lisää videovastaanotosta




[pirha.fi/videovastaanotto](https://pirha.fi/videovastaanotto)

Kuvalliset ohjeet: Miten  
liityn videovastaanotolle  
sähköpostilinkillä

# Videovastaanotto-ohjeet ammattilaiselle

- [Videovastaanoton ohje ammattilaiselle - intra.pirha.fi](https://intra.pirha.fi)
- Kuvalliset ns. rautalankaohjeet kalenterikutsun tekemiseen
- Video-ohje (14 min), jossa esitellään ammattilaisen näkökulmasta videovastaanoton toiminnot



Saatavilla myös jatkuva vastuukäyttäjän tuki sekä pikakoulutukset osaamisen varmentamiseksi!

# Flingan vastaukset/nostot

Mihin  
asiakaskäynteihin  
videovastaanotto  
soveltuisi työssäsi?

omaisen  
ohjaaminen

kotikäyntiarvio

avokuntoutus  
yhteistilaisuudet

ryhmä  
vastaanottoihin  
välttämätön

Kotikuntoutus:  
ryhmäliikunnassa.  
Harvalla  
asiakkaalla on  
omasta takaa  
tarvittava laite/  
taito käyttää sitä.

Kotikuntoutus:  
Aiemmin  
ohjattujen  
harjoitusten  
kertaaminen ja  
niihin motivointi.

Kotikuntoutuksessa  
omaisen mukaan  
saamiseen

Moniammatilliseen  
palaveriin  
osallistuminen  
lapsiasiakkaan  
asioissa

leikkauksen  
jälkeinen 2.tai3.  
kontrolli  
suoraviivaisissa  
operaatioissa

Avokuntoutus:  
"kevyempien"  
asiakkaiden  
kontrolleihin

Kotikuntoutus:  
Kaatumispelkoisen  
tsemppaus  
arkitoimissa

Lasten  
toimintaterapia:  
moniammatilliset  
verkostopalaverit,  
ohjaus- ja  
palautekäynnit  
vanhemmille sekä  
vanhempien  
haastattelu

Koku:  
pienryhmät

Kotikuntoutuksessa  
toisen  
ammattilaisen  
konsultaatioon  
kotikäynnillä

Kotikuntoutuksessa  
esimerkiksi  
kotiharjoitteiden  
kertaamiseen tai  
kontrollisoiton  
sijaan voisi  
kuvapuhelun  
soittaa.

seurantakäynnit

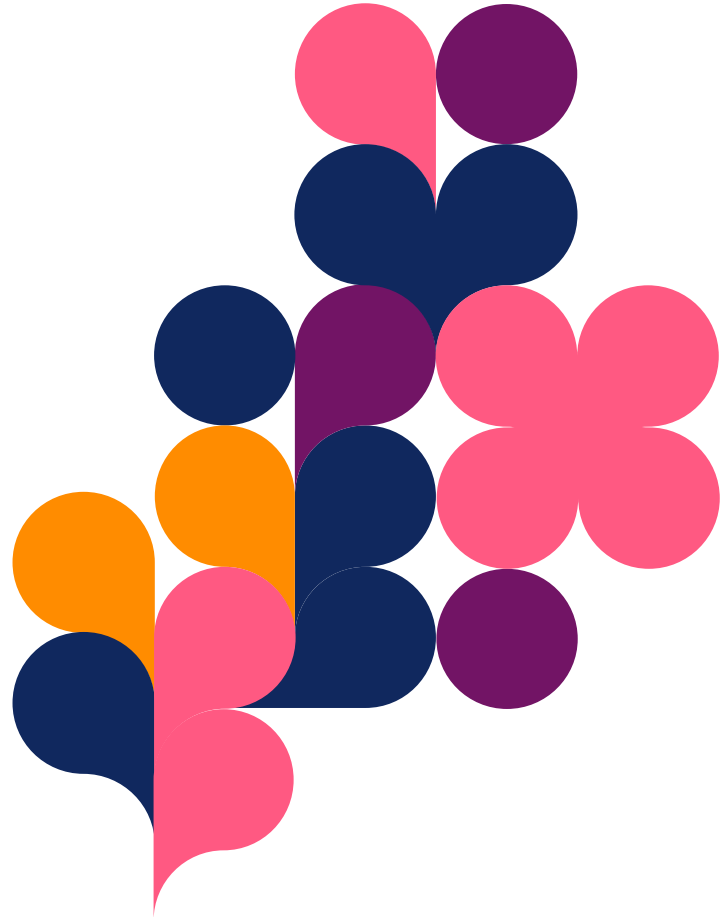
suoravastaanoton  
kontrolli  
ensimmäisen  
vastaanoton  
jälkeen

avokuntoutus:  
toiminta-/  
työkkykyarvioiden  
ensikäynti  
(haastattelu)

Lasten  
toimintaterapia:  
arviointien  
palautekeskustelut

svo-  
kontrolli  
lievissä  
oireissa

avokuntoutus:  
omaharjoittelun  
toteutumisen  
seuranta /  
motivointi,  
omahoito /-  
harjoitusohjeiden  
päivittäminen



# Kysyttävää?

## Ota yhteyttä kaikissa videovastaanottoihin liittyvissä asioissa

**Salla Koskiahho**  
Digisuunnittelija  
Pirkanmaan hyvinvointialue  
PirSote-hanke  
[salla.koskiahho@pirha.fi](mailto:salla.koskiahho@pirha.fi)  
puh. 040 523 8661

**Alma Vormisto**  
HS5 aluekehittäjä digi- ja etäpalvelut  
Pirkanmaan hyvinvointialue  
PirSote-hanke  
[alma.vormisto@pirha.fi](mailto:alma.vormisto@pirha.fi)  
puh. 040 620 6285

