Liikkumisen tuen palveluita tarvitsevan / hakevan uuden asiakkaan prosessi

Liikkumisen tuen tiimi

Luonnos

KYLLÄ

EI

Asiakas

Ensisijaisesti asiakas tekee OmaOlo palveluarvion liikkumisesta kodin ulkopuolella

Voisi olla oikeus liikkumisen tukeen

Todennäköisesti ei ole oikeutta liikkumisen tuen palveluihin

Hakemus liikkumisen tuesta

Ohjaus digilähitorille/ kotitorille

Siirtyminen koritorin tai lähitorin prosessiin

Kotitori

OmaOlo palveluarvion tekeminen yhdessä Kotitorin työntekijän kanssa

Voisi olla oikeus liikkumisen tukeen

Ohjaa hakemuksen tekemisessä

Todennäköisesti ei ole oikeutta liikkumisen tuen palveluihin

Ohjaus muihin palveluihin esim. esteetön joukkoliikenne, kutsuliikenne

Lähitori

OmaOlo palveluarvion tekeminen yhdessä Kotitorin työntekijän kanssa

Voisi olla oikeus liikkumisen tukeen

Ohjaa hakemuksen tekemisessä (myös suullinen hakemus) / OivaHealth yhteys Liikkumisen tuen tiimiin, palvelutarpeen arviointi

Todennäköisesti ei ole oikeutta liikkumisen tuen palveluihin

Ohjaus muihin palveluihin esim. esteetön joukkoliikenne, kutsuliikenne

Liikkumisen tuen tiimi

Katsoo potilastieto-järjestelmästä terveystiedot tai asiakas toimittaa tarvittaessa lääkärin- / asiantuntijan lausunnon

Hakemuksen käsittely / palvelutarpeen arviointi ja tarvittaessa kotikäynti tai lähiohjaus

Tarvittaessa koematka / joukkoliikenteen opettelu fysioterapeutin kanssa

Saa myönteisen päätöksen liikkumisen tuesta ja ohjeet palvelun käyttöön, tarvittaessa ohjausta ja neuvontaa Liikkumisen tuen tiimistä

Saa kielteisen päätöksen liikkumisen tuesta: Ohjausta ja neuvontaa liikkumiseen kodin ulkopuolella

Tekee päätöksen liikkumisen tuesta

Myönteinen päätös: Asiakkuus liikkumisen tuen tiimissä, jos ainoa vammais-palveluiden palvelu

Kielteinen päätös: Ohjausta ja neuvontaa liikkumiseen kodin ulkopuolella