

Millaista tietoa kaivataan

Palvelumuotoilun työpajat 2023



Millainen
asumismuoto
meille sopii?

Mikä ero eri
asumisen
vaihtoehtoilla
on?

Mistä saan
lisätietoja?

Aatu Saali
Annikki Venetvaara

Millaista tietoa kaivataan

Palvelumuotoilun työpajat 2023

1.

Ennakointi

- Miten varautua omaan vanhuuteen? (Raha-asiat, turvallisuus, toimintakyky)
- Mitä ottaa huomioon omassa kodissa? Voinko tehdä jo nyt jotain?

2.

Asumisvaihtoehdot

- Tarjolla olevat ajantasaiset vaihtoehdot
- Miten pääsee? Mitä pitää huomioida? Kustannukset?

3.

Palvelut kotiin

- Millaisia palveluita on tarjolla?
- Mitä saa hyvinvointialueelta ja miten? Millaista kaikkea yksityiset ja järjestöt tarjoaa?
- Mistä löytää palveluita?

4.

Paperityöt

- Miten kilpailutetaan sopimuksia?
- Millaisia ”paperitöitä” kannattaa tehdä? (edunvalvontavaltuutus, jne.) Miten nämä tehdään?

Miten tietoa voidaan jakaa

Asu hyvin -opas

- Asu hyvin –opas toteutettu hankkeella
- Postijakelu 65-70 –vuotiaille kesäkuussa 2023
- Olemassa myös pdf-tiedosto sivuittain →
Voidaan upottaa verkkosivuille itse tulostettavaksi

Edut	Riskit
Helppo jaettavuus	Rajallinen tieto
Mahdollisuus tulostaa myös itse	Tarve päivittää vuosittain
	Vanhentuva tieto



Asu hyvin

Asu hyvin -opas tarjoaa tietoa ikääntyneiden asumisesta, ikä- ja muistiystävällisyydestä ja ennakoinnista.

Asumisen ennakoinnin sivut

- Olemassa oleva sisältörakenne, sisältö ja kuvitukset
- Erillissivun voi luoda Istekin kautta
- Pohjautuu pitkälti Asu hyvin –oppaan rakenteeseen

Edut	Riskit
Monipuolisempi tieto	Päivitettävyys
Saatavuus	Löydettävyys
Skaalautuvuus	Päällekkäinen tieto
Helppo ohjata eteenpäin	

The screenshot shows the website interface for Pohjois-Savon hyvinvointialue. At the top left is the logo. A yellow navigation bar contains three items: 'Etusivu', 'Ennakoi ikääntymisesi', and 'Palvelut kotiin', each with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a large photograph of a group of elderly people in a dining room, many with their arms raised in a celebratory gesture. Below the photograph are three white boxes with small images and text labels: 'Yhteystiedot' (with an image of hands), 'Asumisratkaisut' (with an image of a living room), and 'Palvelut' (with an image of a person being assisted).

Yhteistyö eri toimijoiden kanssa

- Minkä tahojen tulisi tukea ikääntyvien asumisen ennakointia (*Suomen Asumisen Apu ry, Yli 55-vuotiaiden suomalaisten asumisen ennakointia koskeva tutkimus 2022* [Title goes here – can run to four lines if required – 30pt \(asumisenapu.fi\)](#)):
 - **Kaupungit / Kunnat 72 %**
 - Hyvinvointialueet 49 %
 - Ara 18 %
 - Järjestöt 10 %
 - Vuokrataloyhtiöt 7 %
 - Kiinteistövälittäjät 4 %
- Ikääntyneiden asuminen selkeästi esillä 2 / 19 kunnan verkkosivuilla
- Korjausneuvonta mainittu 7 / 19 kunnan verkkosivuilla

Muita hankkeen työpajoissa nousseita keinoja

Lehti-, tv- ja
radiojutut

Presentaatiot



Äänikirjat

Esittelyt
tapahtumissa

Osaksi ikäkeskuksen viestintäsuunnitelmaa