

# Mitä hyötyä on toimivista työkyvyn tuen palvelukokonaisuuksista?

## Asiakkaalle

Asiakas saa räätälöityä ja yksilöityä palvelua ja tukea

Asiakas saa oikea-aikaiset ja tarpeeseensa perustuvat palvelut

Asiakas sitoutuu hänen kanssaan yhdessä suunniteltuun palvelu- tai hoitopalkuun

Asiakkaan oma toimijuus ja asiantuntijuus saadaan kuuluviin ja vahvistumaan

Palvelut ovat tavoitettavia, selkeitä ja tavoitteellisia

Asiakkaan luottamus palvelujärjestelmään kasvaa

## Organisaatiolle

Asiakkaat ovat motivoituneita ja sitoutuneita

Työtehtävien ja vastuiden jakautuminen verkostossa on selkeä

Prosessit ja toimintamallit ovat yhteisiä ja yhdessä laadittuja

Asiakastytyväisyys kasvaa

Ammattilaisten osaaminen ja ammattitaito kasvavat

Palvelukokonaisuuksista muodostuu selkeitä ja laadukkaita

## Yhteiskunnalle

Palvelujen päällekkäisyyttä saadaan poistetuksi

Vaikutukset työttömyyteen vähennetään työttömyyttä ja nostetaan työllisyysastetta

Tuetaan osallistavien työmarkkinoiden luomista

Ohjataan asiakkaita "väärältä" etuudelta oikea-aikaiselle etuudelle

Sekä aika että talousresursseja kohdistetaan todettuun tarpeeseen

Huolellinen suunnittelu tuottaa pitkäkestoisia vaikutuksia

Tuetaan kansalaisia palaamaan työelämään ja tuetaan aktiivista toimijuutta yhteiskunnassa

Edistetään kansalaisten hyvinvointia ja osallisuutta