



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Palveluhakutyökalu Seniori-infossa

Minna Paatero

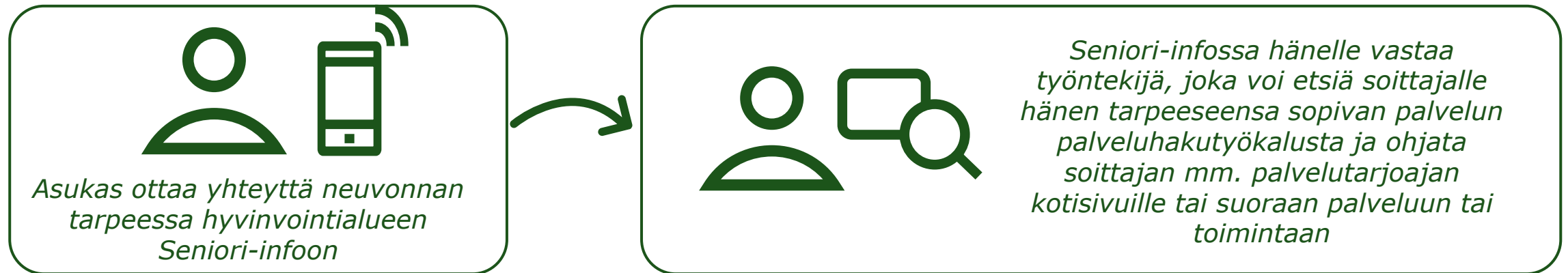
3.8.2023

Palveluhakutyökalu Seniori-infossa

- Palveluhakutyökaluun on koottu Länsi-Uudellamaan hyvinvointialueella toimivia ikääntyneiden hyvinvointia edistäviä palveluja ja toimintoja (TSK projekti 10-12/2023).
- Ikääntyneiden hyvinvointia edistävillä palveluilla tarkoitetaan avoimia, eli kaikkien ikääntyneiden vapaasti hyödynnettävissä olevia palveluja, jotka eivät pääsääntöisesti edellytä palvelutarpeen arviointia. Palvelut voivat toteutua hyvinvointialueen omana toimintana, kunnan, kaupunkien, yksityisten toimijoiden tai kolmannen sektorin järjestämänä.
- Palveluhakutyökalun sisältö koostettiin laajan työryhmän avulla hyvinvointialueen valmistelujen aikana. Teknisestä toteutuksesta vastasi NHG.

Seniори-infon työn tueksi kootaan palveluhakutyökalu

Palveluhakutyökalu tulee ensisijaisesti käyttöön hyvinvointialueen työntekijöille, jonka avulla he voivat neuvoa ja ohjata asiakkaita kaikkien hyvinvointialueen kuntien **ikäntyneiden hyvinvointia ja terveyttä edistäviin ja arkea tukeviin palveluihin.**



Työkalu sisältää ikäntyneelle **avoimet ja omarahoitteiset palveluvaihtoehdot**, eikä esimerkiksi palvelusetelipäätöksen tai lääkärin lähetteen vaatimia palveluja. Hyvinvointialueen omat terveyttä ja hyvinvointia edistävät matalan kynnyksen palvelut ovat myös listattuna työkaluun. **Palveluhakutyökalu on asiakastarvelähtöinen** ja sen palveluluokitus on kolmitasoinen:

- 1) **Asiakastarpeen tyyppi**
- 2) **Palvelukategoria**
- 3) **Palvelu**

Esimerkkejä palvelutyökaluun listatuista palveluista:

- Ateria- ja ravitsemuspalvelut
- Siivous- ja muut kotiapupalvelut
- Saattajapalvelut
- Ystävätoiminta ja vertaistuki
- Senioreille suunnatut liikuntapalvelut

Hyvinvointia edistävät palvelut muodostuvat laajasta kokonaisuudesta erilaisia palveluja



Kulttuuripalvelut



**Omatoimista
asumista
edistävät palvelut**



**Muu
ennaltaehkäisevä
toiminta**



Liikuntapalvelut



**Liikkumista
tukevat palvelut**

Esimerkkejä yksittäisistä hyvinvointia edistävästä palveluista



Liikkumista tukevat palvelut

Esimerkiksi:

- Ikäihmisille suunnattu palvelu- tai kutsuliikenne
- Saattajapalvelut
- Julkinen liikenne
- Kelan korvaamat taksimatkat
- Liikkumisen apuvälineet
- Kutsutaksit



Liikuntapalvelut

Esimerkiksi:

- Fyysisen toimintakyvyn testaus, arviointi ja mittaaminen
- Uimahallit ja kuntosalit
- Ulkoilu- tai liikuntaystävät
- Liikuntatapahtumat
- Ikääntyneille suunnatut ulkoilupaikat
- liikuntaneuvonta ikääntyneille



Kulttuuripalvelut

Esimerkiksi:

- Museopalvelut
- Kulttuurikaverit
- Hengelliset palvelut
- Kulttuuritapahtumat
- Kulttuuri- tai senioripaku
- Kirjastopalvelut



Omatoimista asumista edistävät palvelut

Esimerkiksi:

- Ruokapalvelu
- Apuvälineet
- Korjaus-avustukset
- Siivouksen ja kodinhoidolliset palvelut
- Asuntoneuvonta
- Esteettömät ja edulliset vuokra-asunnot
- Apteekin annosjakelu & kotiinkuljetus



Muu ennaltaehkäisevä toiminta

Esimerkiksi:

- Kohtaamispaikat
- Ennakoivat muistipalvelut
- Etsivä vanhustyö
- Vapaaehtoistoiminta ja sen koordinointi
- Vertaiskurssit
- Vanhuspalveluiden asiakkaille kohdennettu matalan kynnyksen palvelu
- Elintapaohjaus
- Hyvinvointiluennot
- Terveystarkastukset



Kirkkonummi

A

B

D

E

F

Ikääntyneiden Seniori-infon palveluhakutyökalu

Aloita haku valitsemalla kunta ja/tai palvelukategoria valkoisista kentistä.
Börja med att välja kommun och/eller tjänstekategori vid de vita fälten.

Valitse kunta

Kirkkonummi



Valitse palvelukategoria

Siivouspalvelut ja muut kotiapupalvelut

Hae



Hyvinvointia edistäviin palveluihin hakeudutaan pääosin itsenäisesti

Kuinka pääsen mukaan hyvinvointia edistäviin palveluihin?

Seniори-infon henkilökunnalla on palvelutarjotin eri palveluista käytettävänä, joihin voi asukkaan ohjata



Yhteys monialaiseen palvelukonseptiin

- Palveluhakutyökalu on väliaikainen ratkaisu, uudenlaisen keskitetyn Seniori-infon neuvonnan työntekijöiden avuksi.
- Palveluhakutyökalu on koko Länsi-Uudenmaan Seniori-infon henkilökunnan käytettävissä.
- Palveluhakutyökalua hyödynnetään jatkossa monialaisen hyte-palvelutarjottimen, sekä asiakas- ja palveluohjauksen työkalujen kehittämiseen (RRP projekti 2023-2025)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)