

# Vammaispalvelujen palveluohjauksen pilotista pysyväksi toimintamalliksi

**Sote-keskusten  
vammaissosiaalityön ja  
-ohjauksen soittoajat  
MA - PE klo 9-10**

## Yhteydenottojen määrä:

- 186 kpl vuonna 2022
- 132 kpl tammi-maaliskuu vuonna 2023
  - viranomainen 38
  - läheinen 39
  - asiakas 29
  - palveluntuottaja 26

**Alkanut 1/2022  
Seinäjoen  
vammapalveluissa**

## Soittoajat:

MA, TI klo 9-11  
KE, TO klo 12-14

## Asiakasohjaus



## Yhtedenottotapa:

- pääasiassa soitto
- sähköpostilla
- walk in
- chat

## Työn tukena:

- vammaissosiaalityön ja -ohjauksen sekä sote-keskuksen palveluohjaustiimit
- pilotin aikana TSK-hanke

## Yhteydenoton syy esim:

- neuvontaa palvelujen hakemiseen
- tiedusteluja hakemuksen käsittelyvaiheesta/onko tullut perille
- hakemisen kriteerit
- omaishoito, asunnon muutostyöt

## Asioiden ratkaisut tammi-maaliskuu 2023

- 113/132 asia hoidettu asiakasohjauksessa
- 17 eteni vammaissosiaalityöhön
- 2 eteni aikuissosiaalityöhön

## Tulevaisuus:

- Rekrytoidaan lisäresurssia
- Pilotista pysyvä toimintamalli hyvinvointialueen vammaispalveluihin

## Mietittäviä asioita mm.:

- sähköiset yhteydenottotavat, lomakkeet
- lisäresurssi
- konsultaatiot