



Imetyshaasteita?

KUTSU KÄTILÖ KOTISOHVALLESII VIDEON VÄLITYKSELLÄ

Videovälitteisen
etäimetysohjauksen toimintamalli
Satasairaalan imetysohjausyksiköllä

LÄHTÖKOHDAT

- Satasairaalan imetysohjausyksiköllä noin 800 asiakaskontaktia, joista yli puolet puheluina ilman kuvayhteyttä.
- Etävastaanotosta houkutteleva, vuorovaikutteinen vaihtoehto sekä ammattilaiselle, että perheelle.
- Imetysohjauksen saatavuus paranee.

PALVELUMUOTOILUN KEINOT

- Kehitystyön lähtökohtana asiakas ja asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen mm. kyselytutkimuksen avulla.
- Tiimin ymmärryksen kasvattaminen benchmarkingin ja teoriapohjan avulla.
- Laadukas, asiakaslähtöinen imetysohjaus turvaa imetystä.

UUSI ASIAKASTA PALVELEVA KONSEPTI

- Askelmerkit toiminnan käynnistämiseksi yksikössä.
- Käynnistynyt pilotilla 1/23.
- Seurantapuhelujen korvaaminen videovälitteisellä kuvayhteydellä.
 - Ohjeet onnistuneeseen etäimetysohjaukseen ammattilaisille
 - Ohjeet onnistuneeseen etäimetysvastaanottoon asiakkaille

JOHTOPÄÄTÖKSET

- Etäohjauksen potentiaalinn tunnistamisesta on siirryttävä sen hyödyntämiseen.
- Ensisijainen käyttö seurantakäynneillä, ei ensikäynneillä.
- Palvelumuodon markkinointi vaatii merkittäviä panostuksia.
- Etäohjaustoiminta sopisi hyvin myös muihin kätilötyön vastaanottoihin.



Kehittämistehtävän tekijät

Sohvi Hienonen, Turun ammattikorkeakoulu
Riikka Jalonen, LAB-ammattikorkeakoulu
Johanna Karppi, LAB-ammattikorkeakoulu



**Satakunnan
hyvinvointialue**



**European unionin
rahoittama**

NextGenerationEU