

HVA ikäihmisten asiakasohjauksen SAS: asiakkaaksi tulon prosessi

Hakemus saapuu → 3kk laskenta alkaa

Vireilletulo-käsittely

Palvelutarpeen arviointi

Asiakkuuden suunnittelu

SAS

HVA paikan vastaanottaminen ja muutto yksikköön

Palvelun järjestäminen

Palvelun toteutus

- Yhteydenotto:** Suullinen tai kirjallinen
- Yhteys:** Asiakasohjaaja / omatyöntekijä
- Kiireellisyyden arviointi

- Ellei tarvittavaa tietoa muuten saa, hoitopalaveri asiakkaan kotona (tai hoitopaikassa)** Mukana: omatyöntekijä, asiakas, omaiset, kh-edustaja.
- Jatkosuunnitelmasta päättäminen:** käynnistyykö hakuprosessi vai kokeillaanko sovittuja lisäselvityksiä.
- Kirjaukset:** tarvittavat tiedot & asiakkaan/ läheisten kanta ja toive.
- Erityistä tukea tarvitsevan asiakkaan asioissa huomioitava sosiaalityöntekijän rooli.

- Vaihtoehto 1:** Hakemus. Hakuprosessin aloittaminen. **Hakemus vireille**
- Vaihtoehto 2:** Odottaa lisäselvityksiä. Tiedonkeruu omatyöntekijän toimesta. **Moniammatillisen kokonais kuvan saaminen!** Tavoite: kaikki mahdollinen on tehty ennen SAS-työryhmää.

- Mukana:** Sas-koordinaattori/ palveluasumisen asiakasohjaaja (pj, kirjaaja), omatyöntekijä/asiakasohjaaja (asiakkaan tilanne hyvin valmisteltuna). Tarvittaessa muut kutsutut asiantuntijat
- Esityslista muokataan muistioksi**
- Päätökset:** Myönteinen ja kielteinen.

- Palveluasumisen asiakasohjaaja hallinnoi hakijoita → Kun paikka vapautuu, ilmoitus asiakkaalle/ läheiselle → paikan tarjoaminen
- Asiakkaalla 5vrk harkinta-aika ottaa paikka vastaan.** Mahdollisuus tutustumiseen
- Vaihtoehto 1:** Asiakas ottaa paikan vastaan. Tiedonvälitys yksikköön, kotihoitoon ym. Asiakas ja läheiset järjestävät muuton viikon sisällä!
- Vaihtoehto 2:** Asiakas ei ota paikkaa vastaan. Tarvittavat palvelut järjestetään muilla tavoin!

- Yksikössä:** Omana palveluna, yksityisellä
- Asiakkuus asiakasohjausyksikköön säilyy palveluasumisen asiakasohjaajan kautta / OMATYÖNTEKIJÄ
- Jos asiakas haluaa siirtoa, yhteys palveluasumisen asiakasohjaajaan

Taustatoimenpiteet

SBM

Tietojen syöttö; hakemus & kiireellisyys

RAI

iRAI-HC
Osittaisarviointi
Inter RAI CA jatkossa

SosiaaliLifecare

Päätös: myönteinen, osittain myönteinen ja kielteinen

SosiaaliLifecare

Päätös: myönteinen, kielteinen