

Talousneuvola

Aikajakso: 1.1.2023 – 31.12.2023

Päivitetty: 15.8.2023

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa
Tulevaisuuden sote-keskus



Sisällys

1. Mistä on kyse?
2. Mukana olevat toimijat
3. Lähtötilanne, tarve ja tavoite
4. Toimintamallin lyhyt kuvaus ja mahdollisen prosessin kuvaus
5. Mitä asioita on kokeiltu
6. Arviointi ja kokeilussa opittua
 - Kokemukset toimintamallista (asiakkaat ja ammattilaiset)
 - Mitattavat asiat
 - Muu arviointi
7. Millaisin edellytyksin toimintamallia on kokeiltu? Raamit ja mahdolliset rajaukset
8. Jatkokehittäminen ja juurruttaminen
9. Mallin mahdollinen laajentaminen koko hyvinvointialueelle
10. Linkit



1. Mistä on kyse ? Toimintamallin esittely

- Talousneuvola on matalan kynnyksen palvelu, jossa voit keskustella isommista ja pienemmistä arjen raha-asioista
- Voit pohtia tilannettasi, saada neuvoja ja kartoittaa vaihtoehtojasi asiantuntijoiden kanssa
- Talousneuvolatoiminnassa ovat mukana eri organisaatioiden asiantuntijat



2. Mukana olevat toimijat

Talousneuvolatoiminnassa mukana ovat talouden haasteisiin perehtyneet asiantuntijat eri organisaatioista:

- Sosiaalipalvelut, hyvinvointialue
- Talous- ja velkaneuvonta
- Ulosotto
- Kela



3. Lähtötilanne, tarve ja tavoitteet

Lähtötilanne ja tarve

Talousneuvolatoiminta on alkanut Seinäjoella tammikuusta 2021 alkaen Tasku-hankkeen käynnistämänä. Talous- ja velkaneuvonta sekä Ulosotto on organisoinut toimintaa myös muualle maakuntaan. Hyvinvointialueen toiminnan alettua tarve toiminnan laajentamiselle koko maakuntaan oli ilmeinen.

Tavoitteet

Tarjota matalan kynnyksen apua talouden pieniin ja suuriin kysymyksiin Etelä-Pohjanmaan asukkaille. Maakunnallisen talousneuvolatoiminnallisen mallin lähtökohtana oli, että maantieteellisesti laajan Etelä-Pohjanmaan alueen asukkaille mahdollistuisi Talousneuvolan matalan kynnyksen apu mahdollisimman oikea-aikaisesti ja tasapuolisesti asuinpaikasta riippumatta.

Käytännön tasolla toimintamallilla saavutetaan:

- Yhdessä tapaamisella asiakkaan talouden kokonaistilanne selkenee
- Taloushaasteiden selkiintymisen myötä muiden ongelmien ennaltaehkäisy
- Vähentää häiriökysyntää ja kuormaa ruuhkautuneista palveluista (monialaisesti selviää heti kenelle asia kuuluu)
-> vastuut toimijoiden kesken selkiytyvät
- Vähentää toimeentulotuen yms. etuuksiin liittyviä hakemuksia/epäselvyyksiä/käyntejä
- Taloudellisen tilanteen selkiytyminen parantaa kokonaisvaltaista hyvinvointia ja ennaltaehkäisee muiden palveluiden tarvetta



4. Toimintamallin lyhyt kuvaus

Taloushuolia? Talousneuvola tarjoaa apua monikanavaisesti



Tapaa Talousneuvolan asiantuntijat yhdessä sosiaalipalveluiden työntekijän kanssa **etäyhteyden avulla**.

Varaa aika lähimpään sosiaalipalveluiden toimipisteeseen!



Tule tapaamaan Talousneuvolan asiantuntijoita **ajanvarauksella oman alueesi Pop Up -päivään**.

Seuraa ilmoittelua!



Tule tapaamaan Talousneuvolan asiantuntijoita **ilman ajanvarausta Seinäjoelle**.

Talousneuvola toimii **parittomien viikkojen perjantaisin klo 10-13** Cafe Kismuksen tiloissa (Kalevankatu 12 B).

5. Mitä asioita on kokeiltu?

- Maakunnallinen talousneuvolatoiminta käynnistynyt 03/2023, toiminta kehitetään edelleen kokemusten pohjalta
- Etätyövälineitä toiminnan toteuttamiseksi kartoitettu tietoturva huomioiden, ajanvarausjärjestelmään vaihtoehtoja kartoitetaan edelleen (käytössä Outlook ilman asiakkaiden tietoja)
- Palvelu pyritty tuomaan koko maakunnassa asiakasta lähelle ja tarjoamaan monikanavaisuutta
- Pop up –päivin osalta kokeiltu ajanvarauksettomia päiviä, mutta siirrytty ajanvarauksellisiin käytännön kokemusten kautta
- Seinäjoen ajanvarauksettomissa päivissä kokemusasiantuntijat mukana toiminnassa; ottavat asiakkaita vastaan odotustilassa, tarjoavat keskusteluseuraa ja vertaistukea



6. Arviointi ja kokeilussa opittua

Kokemukset toimintamallista

Asiakkaiden kokemukset

- Tilanne selkiintyy yhdellä käynnillä
- Jatkosuunnitelma ja siihen liittyvät ajanvaraukset yhdellä käynnillä eri tahoille
- Taloudellinen taakka kevenee ja vaikuttaa kokonaistilanteeseen

Ammattilaisten kokemukset

- Talousneuvola on tarpeellinen lisä palveluvalikkoon
- Talousvaikeuksissa olevien asiakkaiden asioita saa sujuvasti eteenpäin
- Yhteisellä tapaamisella eri asiantuntijoiden vastuut ja asiakkaan kokonaistilanne selkenee



6. Arviointi ja kokeilussa opittua

Mitattavat asiat, Muu arviointi

Plussat

- Toiminnalle selkeä tarve koko alueella
- Monialaisen palvelun avulla asiakkaan taloudellinen tilanne lähtee selkiytymään ensikäynnistä lähtien
- Vähentää talouteen liittyvien muiden ongelmien kautta syntyviä käyntejä
- Asiakkaiden kokonaishyvinvointi lisääntyy

Kehitettävää

- Organisaatioiden yhteiset, tietoturvalliset järjestelmät etäpalveluun
- Tarve yli organisaatorajojen menevälle ajanvarausjärjestelmälle
- Henkilöstöresurssin riittävyys tarpeeseen nähden erityisesti, kun tietoisuus palvelusta lisääntyy



7. Millaisin edellytyksin toimintamallia on kokeiltu? Raamit ja mahdolliset rajaukset

- Talousneuvolatoimintaa on toteutettu olemassa olevin resurssein eli organisaatiot ovat irrottaneet työntekijät toimintaan ns. perustyöstä
- Maakunnallisen talousneuvolatoiminnan lisäksi Seinäjoella säännöllisesti toimiva talousneuvola on jatkanut kokoontumista Seurakunnan tarjoamissa tiloissa
- Pop Up –päivät maakunnassa muutettu ajanvarauksellisiksi resurssin käyttöön liittyvistä syistä



8. Jatkokehittäminen ja juurruttaminen

- Tarkentuu syksyn 2023 aikana
- Tavoitteena toiminnan ja sen kehittämisen jatkuminen koko maakunnan alueella
- Talous- ja velkaneuvonnalla sekä Ulosotolla ollut vahva rooli toiminnan kehittämisessä, näin todennäköisesti myös jatkossa
- Haasteena jatkossa toimintaan osoitettujen resurssien riittävyys, sillä toiminnalle todettu olevan selkeä tarve ja tietoisuuden lisääntyessä asiakasmäärät ovat olleet vuoden 2023 alkupuoliskolla kasvussa

9. Mallin mahdollinen laajentaminen koko hyvinvointialueelle

- Malli toimii koko hyvinvointialueella monikanavaisesti

10. Linkit

- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue: [Talousneuvola - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue \(hyvaep.fi\)](https://hyvaep.fi)
- Innokylä: [Talousneuvola - Etelä-Pohjanmaan maakunnallinen toimintamalli | Innokylä \(innokyla.fi\)](https://innokyla.fi)