

Palvelu- ja vastuuyksikköjohtajien RAI- työpöytä 9/2023

Ympäri vuorokautinen asumispalvelu
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Kirsi Hakola
RAI- koordinaattori
Ikäkotihanke
kirsi.hakola@hyvaep.fi

RAI käyttäjätunnus henkilökohtainen

Käyttäjätunnus = etunimi.sukunimi (ellei saman nimisiä)

Huom! Seinäjoella
käyttäjätunnus erilainen

Salasana täytyy itse määrittää

Käyttäjätunnuksia voivat hallinnoida yksiköiden RAI-vastaavat ja esihenkilöt

Tietoturva-asetukset

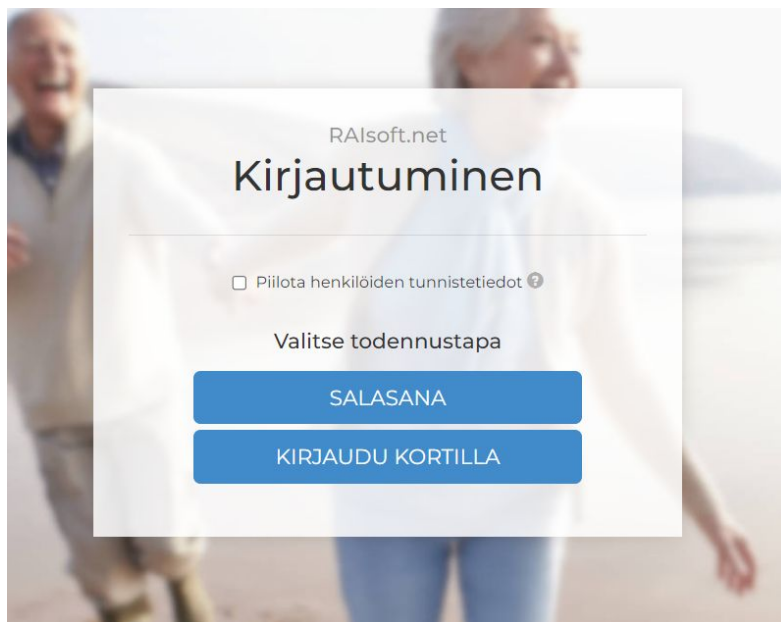
- Salasanan vähimmäispituus [?]
- Salasana edellyttää erikoismerkkejä [?]
- Ei voi käyttää uudelleen entisiä salasanoja [?]
- Salasanan vaihtoväli [?]
- Aika sisäänkirjausten välillä ennen kuin salasana lukitaan [?]
- Virheellisten sisäänkirjausten määrä [?]

RAI ohjelmistoon kirjautuminen

<https://raisoft.hyvaep.fi/>



Huom!
omahoitajat
kirjautuvat aina
Lifecaren kautta
arvioidessaan
asiakasta, jotta
integraatio
ohjelmistojen
välillä toimii



Asiakaslähtöisyys
Osallisuus
Itsemääräämisoikeus

Tavoite: Asukas osallistuu oman arkensa ja hoidonsa suunnitteluun toimintakykynsä mukaan omahoitajan tuella.

Mittari: Arviointiin/suunnitelman laadintaan osallistuneiden asukkaiden osuus, tavoite 90 %

Perhekeskeisyys
Asiakaslähtöisyys

Tavoite: Läheisten kanssa tehdään yhteistyötä ja heitä kuullaan, ellei asukas sitä kiellä. Läheiset toimivat asukkaan toiveiden tulkkina, ellei hän itse siihen pysty.

Mittari: Arviointiin osallistuneiden läheisten osuus, tavoite 50 %

Yhteisöllisyys
Osallisuus
Toimintakyvyn ja
omatoimisuuden tukeminen

Tavoite: Asukas elää aktiivista elämää voimavarojensa mukaan. Häntä motivoidaan ja avustetaan osallistumaan päivittäin ruokailuun, yhdessäoloon ja yhteiseen tekemiseen.

Mittari: Aktiviteetteihin osallistuneiden asukkaiden osuus, tavoite 90 %

Mittari: Vuoteessa elävien määrä, tavoite 10 %

Toimintakyvyn ja
omatoimisuuden
tukeminen
Itsemääräämisoikeus

Tavoite: Asukkaalle on kirjattu vähintään yksi kuntoutustavoite toimintakyvyn ja omatoimisuuden ylläpitämiseksi. Arkikuntoutus toteutuu päivittäin ilman liikkumista estäviä rajoitteita.

Mittari: Asukkaat, joilla toteutuu hoitajan antama kuntoutus, tavoite 90 %

Mittari: Liikkumista rajoittavien välineiden ja toimenpiteiden yleisyys, tavoite 15 %

Omavalvontaa RAI:n avulla

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen laatu tavoitteet ja -mittarit 2023-2024



RAI työpöytäsi

Kun kirjaudut RAI ohjelmistoon avautuu oma työpöytäsi

- Työpöydällä näkyy peruskortit ;
Henkilöt, Sisäinen tiedotus (koulutuskalenteri) ja Raisoft tiedottaa
- Peruskorttien lisäksi tuodaan työpöydällesi laatukortteja, joilla seuraat yksikkösi toimintaa

Klikkaa työpöydän yläpalkissa Laatumoduuli-painiketta

The screenshot shows the RAI system dashboard. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Koti', 'Henkilöiden jaksot', 'Etsi henkilö', 'Lisää henkilö', 'Laatumoduuli' (highlighted with a red circle), 'Raportit', and 'Hallinta'. Below the navigation bar, there is a table with columns for 'Jakso #', 'Sijainti', 'Henkilötunnus', and 'Syntymäpäi'. The table contains five rows of data. To the right of the table, there is a notification panel titled 'Sisäinen tiedotus' with a message about testing and a 'MUOKKAA' button. Further right, there is a sidebar with dates and names.

Jakso #	Sijainti	Henkilötunnus	Syntymäpäi
C68	Isonkyrön asiakasohjaus	160933-910E	16.09.1933
C170	Isojoki kotihoito	241188-980N	24.11.1988
C147	Kultakämmen	020561-917M	02.05.1961
C9	Kauhajoki asiakasohjaus		01.01.1930
C38	Tiimi 1	241188-980N	24.11.1988

Valmiit yhteiset analyysipohjat

LTCF laatukortti = Kirkkaan VIHREÄ

!

**Kaikki seuraavat
samoja asioita
omalla
vastualueellaan.**

LTCF aktiviteetteihin osallistuvien asiakkaiden os...	iRAI LTCF	LTCF laatukortti
LTCF arviointiin osallistuneiden asiakkaiden osuus	iRAI LTCF	LTCF laatukortti
LTCF asiakkaat joilla toteutuu hoitajan antama k...	iRAI LTCF	LTCF laatukortti
LTCF omaisen osallistuminen arviointiin	iRAI LTCF	LTCF laatukortti
LTCF Rajoittavien välineiden ja toimenpiteiden yl...	iRAI LTCF	LTCF laatukortti
LTCF Vuoteessa elävien määrä	iRAI LTCF	LTCF laatukortti

Jokaisen RAI-työpöydälle tuodaan 6kpl laatukortteja

1. LTCF aktiviteetteihin osallistuvien asiakkaiden osuus

Aktiviteetteihin osallistuvien (M1) asiakkaiden osuus niistä yksikön asukkaista, joilla kognitiota jäljellä (= CPS 0-4; asiakas tajuissaan, häneen saa päivittäin kontaktin ja hän kykenee tekemään päivittäisiä päätöksiä)

2. LTCF arviointiin osallistuneiden asiakkaiden osuus

Osuus kognitiivista toimintakykyä omaavista asukkaista(= CPS 1-4; asukas tajuissaan ja tekee päivittäisiä päätöksiä), joiden kanssa RAI arviointi tehty vuorovaikutuksessa, asiakasta havainnoiden ja haastatellen. Osallistumiseksi riittää, että asiakas on ilmaissut näkemyksensä osaan kysymyksistä, vaikka muistisairaus tai toimintakyvyn aleneminen olisi estänyt osallistumisen muuhun arviointiin.

3. LTCF asiakkaat joilla toteutuu hoitajan antama kuntoutus

Asukkaat, joilla hoitajan tuella/ ohjauksessa toteutettu arjen toimintaa tai liikkumista edistävää harjoittelua, josta hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan on kirjattu tavoite (O3eb)

4. LTCF omaisen osallistuminen arviointiin

Niiden asukkaiden osuus, joiden RAI arvioinnin yhteydessä on oltu yhteydessä omaiseen ja keskusteltu havainnoista asukkaan toimintakyvystä sekä hoidon tarpeista ja tavoitteista. Huomioitu vain ne asukkaat joilla on perhettä, puoliso tai muita sukulaisia.

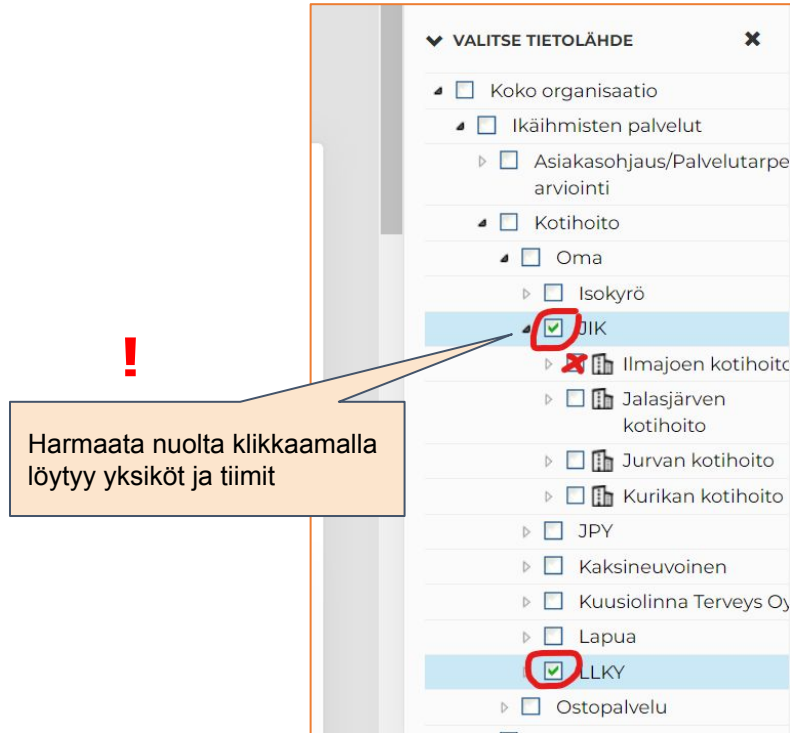
5. LTCF Rajoittavien välineiden ja toimenpiteiden yleisyys

Päivittäin käytössä olevien rajoittavien välineiden tai toimenpiteiden (tuolista ylös nousemista estävät välineet, vyöt, hygienihaalarit) käytön yleisyys riippumatta rajoittamisen syystä. Vuoteen laitoja ei tässä huomioida. Osa RAI-arvioinnissa kirjattavista liikkumisen rajoittamisista on todennäköisesti Valviran ohjeiden mukaisesti asianmukaista riskien vähentämistä.

6. LTCF Vuoteessa elävien määrä

Asiakkaiden määrä, jotka ovat/lepäävät/viettävät aikaansa sängyssä omassa huoneessaan 22 tuntia vuorokaudessa tai enemmän, vähintään kahtena päivänä kolmesta ilman että lääkäri olisi määritellyt elinajan ennusteeksi max 6 kk. Asiakkaille voi kehittyä fyysisiä ja toiminnallisia ongelmia, kuten painehaavoja, haasteita arkisuoriutumisessa ja nivelten liikkuvuudessa. Sosiaalinen eristäytyneisyys voi ilmetä häiriöinä mielialassa, kognitiossa ja käyttäytymisessä.

Klikkaa ensimmäistä LTCF Laatukortti- analyysia = LTCF aktiviteetteihin osallistuvien asiakkaiden osuus



Vaihe 1.

Vaihda analyysiin omat yksikkösi/tiimisi

→ ota valmiit täpät pois

→ täppää ne yksiköt jotka ovat sinun

→ varmista ettei mitään muita yksikköjä ole täpätty kuin sinun vastuulla olevat

Tallenna analyysisi nimellä

Vaihe 2.

Käyttösoireet päivittäisiä tai
pinpity, sopimaton/ häiritsevä

ressiivisi % + -

07.02.2023 PDF EXCEL

Henkilöt	%
100	
72 / 100	72 %
70 / 72	97 %
2 / 72	3 %

KUMOA SULJE

Tallenna
Tallenna nimellä

PÄIVÄMÄÄRÄASETUS ?

Tänään
 Päivämäärä
 Ajanjakso

07.02.2023

ASETUKSET

NÄYTÄ

VALITSE TIETOLÄHDE

- Koko organisaatio
 - Ikäihmisten palvelut
 - Asiakasohjaus/Palvelutarpeen arviointi
 - Kotihoito
 - Oma
 - Isokyrö

Tallenna analyysi vain itsellesi näkyväksi

Vaihe 3.

Tallenna nimellä

Analyyysin nimi LTCF Vuoteessa elävien määrä

Kuvaus Asiakkaiden määrä, jotka ovat/lepäävät/viettävät aikaansa sängyssä omassa huoneessaan 22 tuntia vuorokaudessa tai enemmän, vähintään kahtena päivänä kolmesta ilman että lääkäri olisi määritellyt elinajan ennusteeksi max 6 kk. Asiakkaille voi kehittyä fyysisiä ja toiminnallisia ongelmia, kuten painehaavoja, haasteita

Vain minä voin muokata tätä analyysiä

Näkyvyys Vain minä Yhteiset

Tunnisteet

- Eteläinen Hyvaep
- Keskinen Hyvaep (ei Sjk)
- Koko Hyvaep
- Laatu
- LTCF laatukortti
- Luotettavuus
- Pohjoinen Hyvaep

TALLENNA **PERUUTA**

Älä muuta analyysin nimeä tai kuvausta

Vaihda täppä kohtaan "Vain minä"

Muista tallentaa lopuksi

Poimi laatukortti työpöydällesi painamalla nuppineulaa

Vaihe 4.

Oman kotihoidon yksikön ABS > 4

Asiakkaat joilla merkkejä/riskitekijöitä vakavammista käytösoireista/aggressiivisesta käyttäytymisestä. Käytösoireet päivittäisiä tai lähes päivittäisiä. Vahintaan kahdenlaista haastavaa käyttäytymistä havaittu: karkea kielenkäyttö, pahoinpitely, sopimaton/ häiritsevä käyttäytyminen tai hoitotoimien vastustelu.

Analysin toimintatila

Laske henkilöt ?
 Laske arvioinnit ?

Suodata


KAIKKI (IRAI HC: ABS - Haastava on suurempi kuin 4 - Lieviä/kohtalaisia merkkejä käytösoireista/aggressiivisesta käyttäytymisestä % + - □

Tulokset

07.02.2023 PDF EXCEL

Valitut yksiköt


	Henkilöt	%
Yhteensä ?	100	
Kattavuus ?	72 / 100	72 %
Sääntö ei toteudu ?	70 / 72	97 %
Sääntö toteutuu ?	2 / 72	3 %



NÄYTÄ HENKILÖT

Ilmajoen kotihoito

	Henkilöt	%
Yhteensä ?	100	
Kattavuus ?	72 / 100	72 %
Sääntö ei toteudu ?	70 / 72	97 %
Sääntö toteutuu ?	2 / 72	3 %

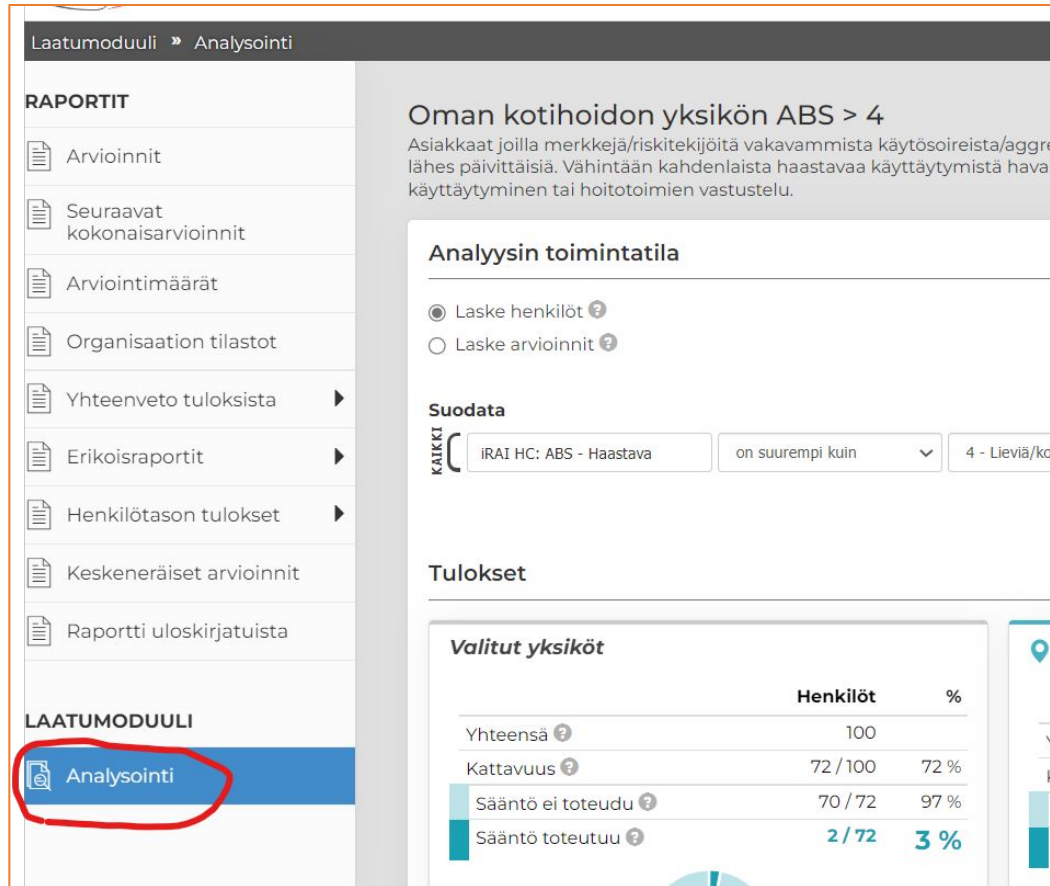


NÄYTÄ HENKILÖT

Mahdollisuus esittää tulos PDF tai siirtää exceliin

Palaa analyysiluetteloon

Vaihe 5.



Laatumoduuli » Analysointi

RAPORTIT

- Arvioinnit
- Seuraavat kokonaisarvioinnit
- Arviointimäärät
- Organisaation tilastot
- Yhteenveto tuloksista ▶
- Erikoisraportit ▶
- Henkilötason tulokset ▶
- Keskeneräiset arvioinnit
- Raportti uloskirjatuista

LAATUMODUULI

- Analysointi**

Oman kotihoidon yksikön ABS > 4
Asiakkaat joilla merkkejä/riskitekijöitä vakavammista käytösoireista/aggressiivisista lähes päivittäisiä. Vähintään kahdenlaista haastavaa käyttäytymistä havaittu käyttäytyminen tai hoitotoimien vastustelu.

Analyysin toimintatila

Laske henkilöt ?
 Laske arvioinnit ?

Suodata

KAIKKI (IRAI HC: ABS - Haastava on suurempi kuin 4 - Lieviä/koht

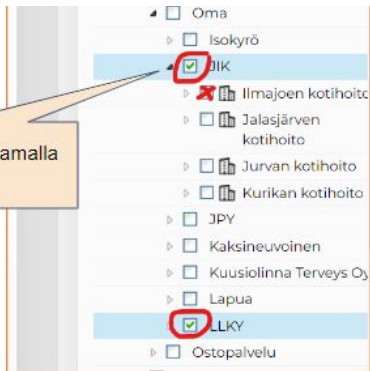
Tulokset

Valitut yksiköt

	Henkilöt	%
Yhteensä ?	100	
Kattavuus ?	72 / 100	72 %
Sääntö ei toteudu ?	70 / 72	97 %
Sääntö toteutuu ?	2 / 72	3 %

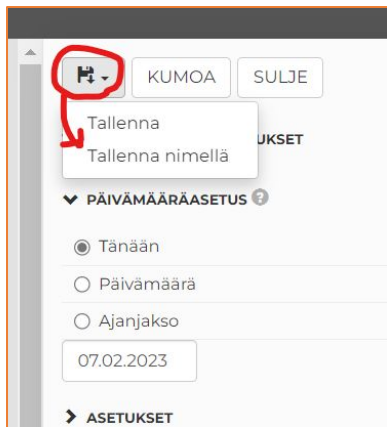
Toista vaiheet 1-5 jokaisen 6:n analyysin kohdalla

1. Klikkaa vastuuyksikköjohtajien analyysia ja vaihda analyysiin omat yksiköt

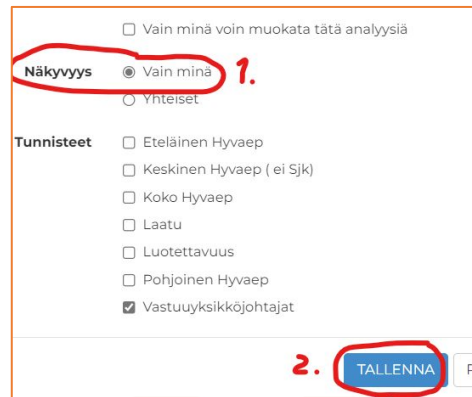


Harmaata nuolta klikkaamalla löytyy yksiköt ja tiimit

2. Tallenna analyysisi nimellä



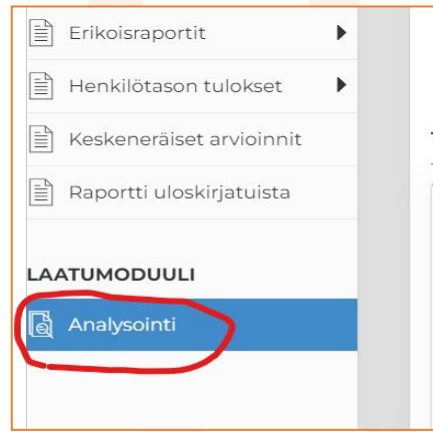
3. Tallenna analyysi vain itsellesi näkyväksi



4. Poimi laatukortti työpöydällesi painamalla kortin nuppineulaa



5. Palaa analyysi-luetteloon



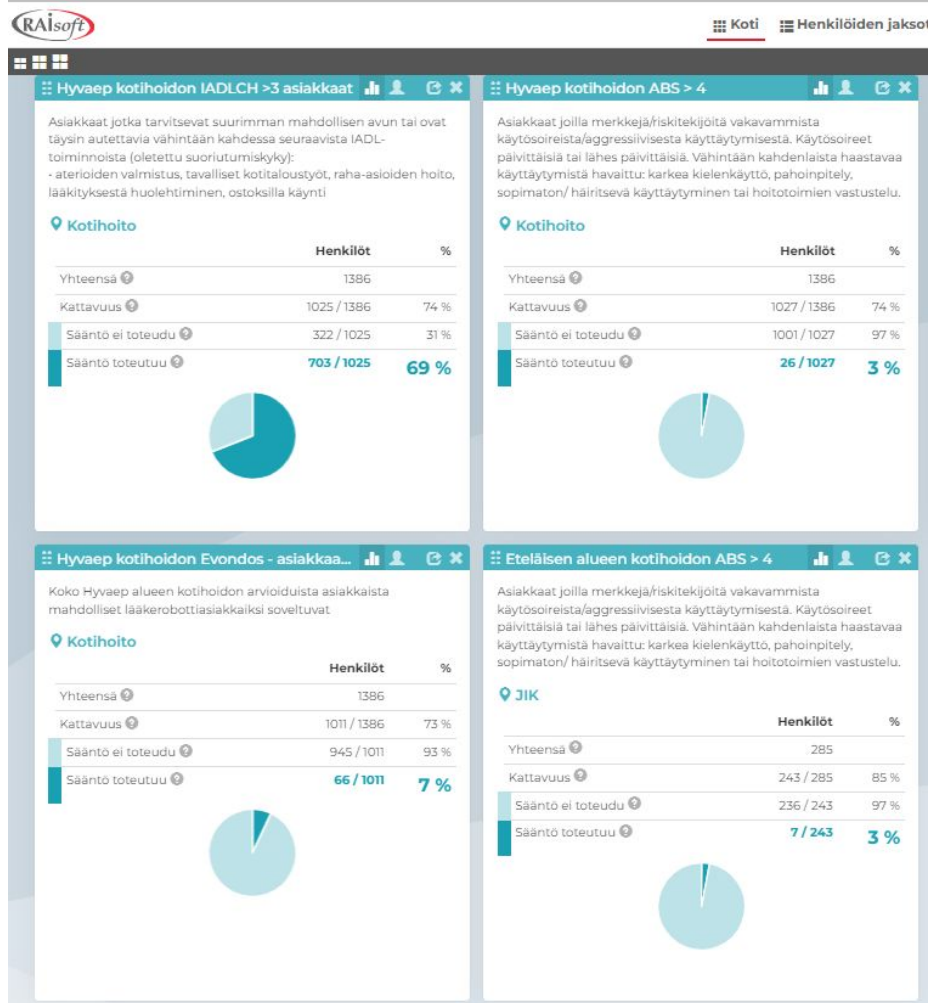
Oma työpöytä näkyy painamalla ohjelmiston yläpalkissa "Koti" painiketta



Tallennetut laatukortit löytyvät aina omalta RAI työpöydältä

Kortit kertovat reaaliajassa oman vastuuyksikön tuloksen

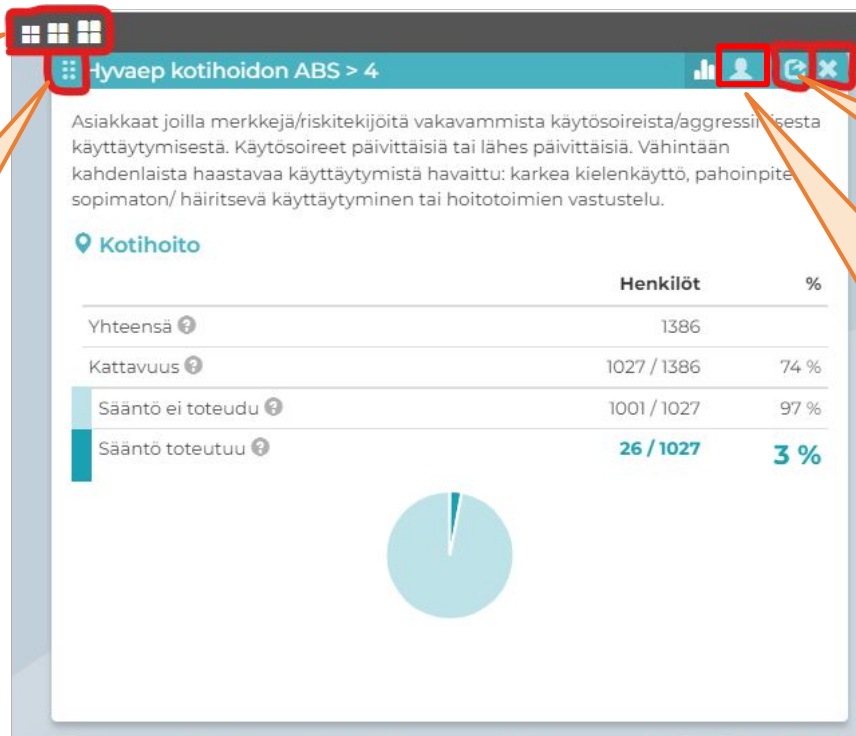
Korttien avulla on helppo kertoa oman yksikön tilanne ja tulokset ovat vertailukelpoisia



Kortin toiminnot työpöydällä

Korttien kokoa voi muuttaa

Korttien paikkaa voi vaihtaa painamalla ruudukko-kuvaketta ja samaan aikaan raahaamalla



Kortin voi poistaa omalta työpöydältä

Kortin analyysin voi avata muokattavaksi, löytyy PDF ja EXEL painikkeet

Mahdollisuus nähdä asiakkaat jotka analyysin tulokseen sisältyvät → vaikuttavuus ja luotettavuuden arviointi

Antoisia ja inspiroivia tuokioita yksikkösi tiedolla johtamisen parissa

Toiminnan johtaminen ja kehittäminen edellyttävät tietoisuutta nykytilasta

Datan avulla on mahdollista asettaa tavoitteita ja seurata toiminnan vaikuttavuutta sekä laatua

