

# Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden kehittämisen tarve

## Asiakkaiden tunnistaminen

Työelämästatusta ei systemaattisesti kysytä tai kirjata.

Ei tunneta kohdejoukon kokoa ja virtauksia työttömyyteen / pitkäaikaistyöttömyyteen.

Asiakkaita jää pitkittyneeseen työttömyyteen.

Työllistymispotentiaali laskee ajassa.

## Asiakkaiden segmentointi työllistymiseen vaikuttavien tekijöiden perusteella

Heterogeeninen joukko.

Ei tunneta työttömyyden, työttömyyden pitkittymisen eikä työkyvyttömyyden riskejä.

Ei systemaattisesti tunnisteta sairauksia, jotka vaikuttavat pysyvästi tai pitkäaikaisesti työ- ja toimintakykyyn.

Monisyistä problematiikkaa ratkotaan ja tulkitaan yksittäisen ammattilaisen keinoin.

Tiedon kokoamisen ja kirjaamisen käytännöt vaihtelevat.

## Asiakkaan tilanteen kartoitus ja kohdennetut toimenpiteet

Palvelutarvetta ja siinä tapahtuvia muutoksia ei saada selville.

Asiakasohjaus on sattumanvaraista. Ei tunneta soten eikä palvelujärjestelmän palveluita.

Asiakasprosessin aikaisen tiedonkeruun systematiikka puuttuu.

Palveluiden koordinoinnista ei ole sovittu.

TE-toimiston kanssa tehdään yhteistyötä pääsääntöisesti liian myöhäisessä vaiheessa.

## Asiakkaan saaman palvelun vaikutus työkykyyn ja työllistymiseen

Palvelujen tuloksellisuutta ei seurata. Tavoitteessa ei ole huomioitu työkyvyn tai työllistymisen näkökulmaa.

Tietoa työkyvyn muutoksista ei systemaattisesti seurata. Ei tiedetä mikä toimii.

Tietoa työllistymisestä ei seurata.