

Työntekijöiden kysely

Aktiivisuuden seurantapalvelu kotihoidossa /henkilökunta

10 vastausta

1. Minkälaista asiakkaan hoidossa auttavaa tietoa olet saanut käyttämällä Suvanto Care-sovellusta? Voit kertoa vapaasti esimerkein. (10 vastaajaa)

- Asiakkaan omatoimisuudesta saanut paljon hyödyllistä tietoa. Mm. Vessakäynnit, kahvinkeitot, ruuan teot jne.
- pystyy katsomaan, onko asiakas nukkunut pitääkö tehdä asialle jotain esim.lisätä lääkitystä ja esim.syönyt,kun käynnille mentäessä pitäisi vähän katsoa ravitsemuksen toteutumista.
- ihmisen vuorokausi rytmistä jotain.
- Esimerkiksi milloin asiakas on viimeeksi levännyt tai syönyt.
- sieltä voi nähdä miten usein asiakas on yöllä hereillä;uniongelma tms.
- Miten asiakas toimii kotona ja mihinkin kellonaikaan.
- uni valverytmi/ vietetty aika sängyssä - saatu vahvistus käykö asiakas itse jääkaapilla
- Tietoa asiakkaan vuorokausirytmistä erityisesti niillä asiakkailla joille fyysisiä käyntejä on vähemmän kuin 3-4xvrk tai edes päivittäin. Suvanto care-sovellus auttaa hahmottamaan kuinka paljon asiakas itsenäisesti osallistuu päivittäisiin toimintoihin ja esimerkiksi kuinka paljon ravitsemushoito toteutuu asiakkaan itsensä toteuttamana. Monesti hoitajilla ei käynneistä huolimatta ole kokonaiskuvaa asiakkaan toimintakyvystä jota Suvanto Care osaltaan helpottaa hahmottamaan.
- Asiakkaan ruokailun seuranta on ollut hyödyllinen
- Että asiakas on kotona, kun etäyhteys ei saa häneen yhteyttä. Että asiakas on käynyt suihkussa, jos epäillään peseytykö asiakas. Että asiakas käyttää mikroa ja jääkaappia, kun epäillään että huolehtiiko hän ravitsemuksesta. Että asiakas käy ulkona, jos on epäilty että käykö hän ulkona

2. Onko sinulla Suvanto Caren palvelun käyttöön liittyviä huomioita, joita haluat välittää eteenpäin? Mikä toimii hyvin, mikä kaipaa kehittämistä. (9 vastaajaa)

- inhottaa kun oma nimi näkyy siellä ja omaiset näkee kuka käynyt. tulee sellainen olo että kytättäisiin.
- Järjestelmä toimii hyvin.Hoitaja voi näkyä käynneillä,mutta ei nimellä,koska omaisten kanssa järjestelmää katsoo välillä muutkin.
- Miinuksena on, että hoitajan nimi näkyy omaisille, kuka on asiakkaalla käynyt. Välillä myös sensorit eivät kestä oikein paikallaan. Sovelluksen seuranta toimii, jos jokainen muistaa käyttää sitä oikein.
- Hoitaja koko nimi pois näytöstä
- Käyntien kestot jos jää päälle, ne voisi joku muu sulkea, esim jos jää pitkille vapaille tai lomalle niin käynti pyörii siellä koko ajan. Haastavien omaisten takia hoitajien nimet pystyisi peittämään tai näkymään vain esim etunimi. Sensorit pysyvät huonosti seinillä.
- helppo käyttöinen
- Mielestäni negatiivista palvelussa on käynnillä olevan hoitajan koko nimen näkyminen kaikille sovelluksen käyttäjille, erityisesti omaisille. Yleensä työtehtävissä hoitaja esittäytyy vain etunimellä joten toivottavaa olisi että myös hoitajan yksityisyys säilyisi

mikäli asiakkaan tai esim. omaisten psyyke tai arviointikyky on heikentynyt. Taustalla tässä se, että aikanaan eräs omainen on "stalkannut" hoitajia mm. rekisterikilvestä saamiensa tietojen perusteella.

- Paljon on aiheuttanut keskustelua, kun hoitajan koko nimi näkyy sovelluksessa, myös omaisille. Omaiset paljon tätä seuranneet. Olisi hyvä, jos tiimille näkyisi hoitajien nimet, kuka on asiakkaan luona, mutta ei omaisille. Sovelluksessa useasti häiriöitä.
- Sensorit eivät aina pysy hyvin seinässä. Yhteyshäiriöitä on jonkun verran.

3. -Onko sinulla Suvanto Caren sovelluksen käyttöön liittyviä huomioita, joita haluat välittää eteenpäin? Mikä toimii hyvin, mikä kaipaa kehittämistä. (7 vastaajaa)

- Sovelluksessa olisi mukava jos hoitajan etunimi+sukunimi ei näkyisi. Jos olisi joko vain etunimi, tai sitten vain "hoitaja". Potentiaalisia Suvanto Care asiakkaita olisi, mutta joillakin asiakkailla omaiset sellaisia, ettei hoitajat välttämättä halua koko nimeään tietoon niin helposti.
- aia monella jouduttu asiakkaalla jouduttu muuttamaan sensorin paikkaa että toimisi.
- Ollut vielä niin vähän aikaa käytössä, en osaa sanoa.
- -II-
- Olisi hyvä, jos näkyisi myös puhelinversiossa tämän päivän askareet esim. monta kertaa käy jääkaapilla. Nyt siellä näkyy vain eiliset.
- Tunnistimien/sensoreiden parantelua mikäli mahdollista, vähentäisi hoitajille tulevien hälytysten määrää.
- Kerrottu yläpuolella

4. Vapaa sana (2 vastaajaa)

- Erittäin hyvä hanke muuten. Näkee miten asiakkaat tekevät kotona. Sovelluksen helppokäyttöisyys plussaa.
- Paljon hyvää ja jotain parannettavaa!