

TERVEYSTARKKASTUSTEN YHTENÄISTÄMINEN

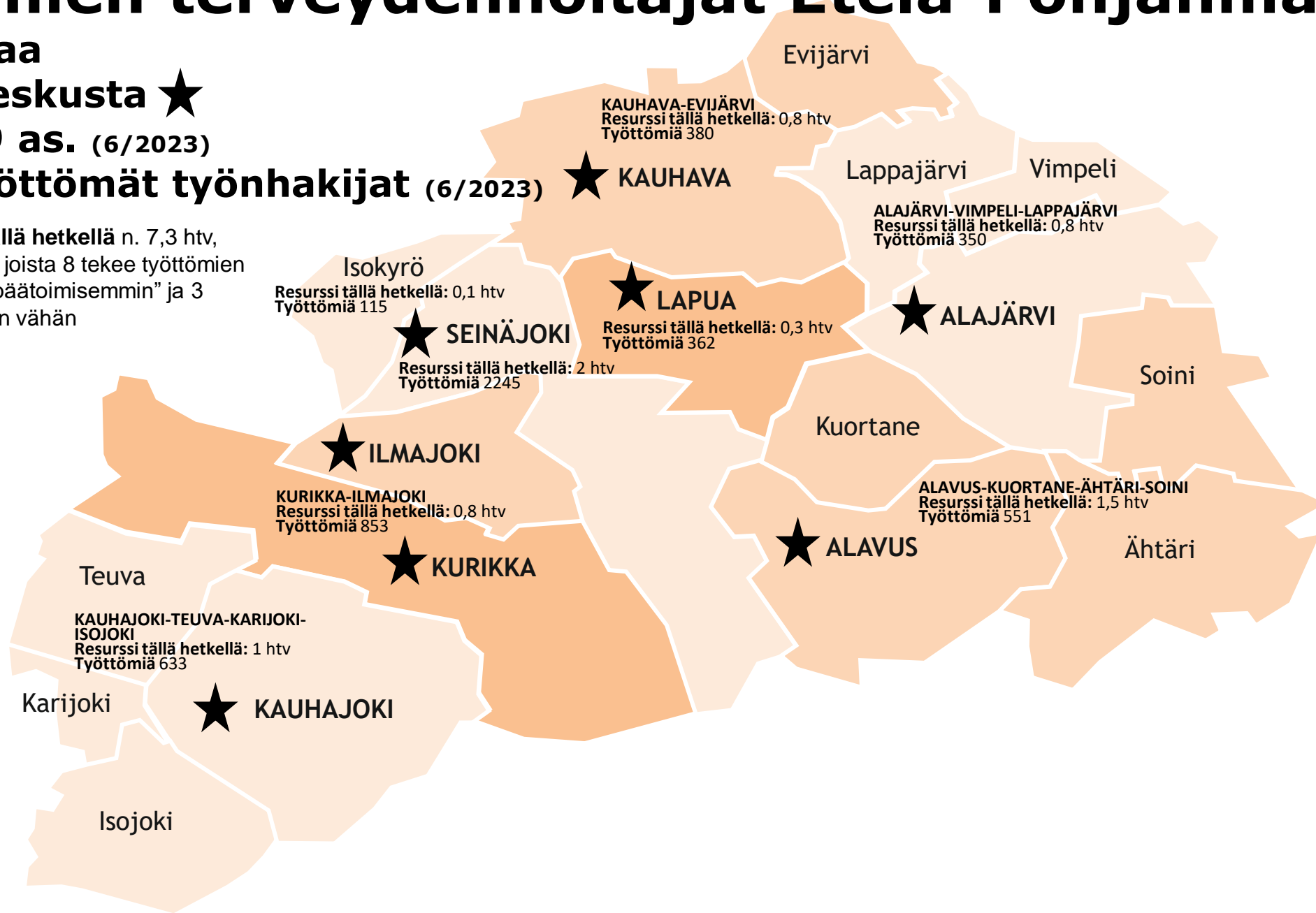
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue



Työttömien terveydenhoitajat Etelä-Pohjanmaalla

- 18 kuntaa
- 8 sotekeskusta ★
- 190 589 as. (6/2023)
- 5489 työttömät työnhakijat (6/2023)

Kokonaisresurssi tällä hetkellä n. 7,3 htv,
11 terveydenhoitajaa, joista 8 tekee työttömien
terveystarkastuksia ”päätoimisemmin” ja 3
terveydenhoitajaa vain vähän



Lähtötilanne

- Toimeksianto Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen työkyvyn tuen valmistelutyöryhmältä työkykyohjelmaan kuuluneelle Toimeksi – hankkeelle syksyllä -22
 - Tavoitteena yhtenäinen toimintatapa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella
- Toimeksi –hankkeen toimesta selvitettiin työttömien terveystarkastusten nykytilaa syksyllä -22
 - Webropol –kysely alueen työttömien terveydenhoitajille
 - Selvitettiin hyvin konkreettisia asioita, kuten
 - terveystarkastuksen pääsääntöinen sisältö, käsiteltävät asiat ja kesto
 - kirjaamisen käytännöt
 - jatkolähetteen mahdollisuus
 - käytettävät mittarit
 - yhteistyötahot ja yhteistyön tiiviys
 - toiminta terveystarkastuksen koonnin/palautteen kanssa
- Toimeksi –hanke kutsui koolle työryhmän suunnittelemaan työpajaa terveystarkastusten yhtenäistämiseksi
 - Mukana alueen työttömien terveystarkastuksia tekeviä terveydenhoitajia
 - Työpaja siirtyi pidettäväksi vuoden -23 alkupuolelle -> vastuun siirto Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeelle Toimeksi –hankkeen päättyessä vuoden -22 lopussa



Terveystarkastusten yhtenäistämässä huomioitu

- Työttömien terveystarkastusten lakisääteisyys
- Hyvinvointialueen järjestämisvastuu
- Terveystarkastusten sisällön vastaavuus TEM:n ja STM:n sisällöllisiin vaatimuksiin
- STM:n ja TEM:n seuranta ja arviointi tarkastusten toteutumisesta ja vaikutuksista
- Työttömän terveystarkastukseen on varattava riittävästi aikaa



Muutostarpeet ja tavoitteet terveystarkastusten yhtenäistämässä

- Muutostarpeet
 - tarkastukseen käytettävissä oleva aika
 - terveydenhoitajan oikeus tehdä lähetteitä (lab, asiantuntijat)
 - terveystarkastuksesta annettava palaute
 - uuden työntekijän perehdyttäminen
 - terveydenhoitajien työnkuvien yhtenäistäminen (työnkuvat erilaisia, usein rikkonaisia)
 - lääkäriresurssien riittävyys
- Tavoitteet muutoksille
 - Terveystarkastuksen sisällöllinen yhtenäisyys, ml. yhteiset fraasit (Pudasjärven malli fraaseista)
 - Selkeä ohjeistus työttömän terveystarkastuksen kirjaamiseen ja tilastointiin
 - Monialaiselle yhteistyölle riittävästi aikaa ja huomiota
 - Asiakkaila monenlaisia haasteita ja hoitamattomia sairauksia



Onnistuneen yhtenäistämisen elementit

- Toimeksianto Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelta
- Yhteistyö Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen (TSK-hanke) ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa
 - Lisäresurssia hankkeesta
 - Sitoutuneet ja aktiiviset ammattilaiset hyvinvointialueelta
 - Työttömien työnhakijoiden terveydenhoitajilla jo olemassa oleva verkosto
- Onnistunut työpaja 3/2023
 - Terveystarkastusten sisällöllinen yhtenäistäminen
 - Vetovastuu terveydenhoitajilla -> mukana lähes kaikki alueen työttömien työnhakijoiden terveystarkastuksia tekevät terveydenhoitajat, kuntoutustutkimuspoliklinikan ylilääkäri, työllisyyttä ja osallisuutta edistävien palveluiden palveluyksikköjohtaja ja hankkeen kehittämissuunnittelijat



Yhtenäistämisen hyödyt terveydenhoitajan työssä

- Yhteinen näkemys laadukkaasta terveystarkastuksesta
 - terveystarkastuksen laadukkuus sujuvoittaa jatkoprosessia ja säästää muuta terveydenhuollon resurssia (mm. valmistelu lääkärin vastaanotolle)
 - terveydenhoitajilla oltava tarkoituksenmukaiset ja riittävän laajat oikeudet tehdä asiakkaalle jatkolähete
 - tarvitaan konsultaatiomahdollisuus työkyvyn tukeen nimetyille/perehtyneelle lääkärille
- Rohkeutta muuttaa omia työtapoja
- Varmuutta nostaa esiin kehitystoiveita omassa työyhteisössä, kun tiedossa alueen yhteiset toimintamallit ja tahtotila
- Hyvien käytäntöjen jakaminen terveydenhoitajien kesken
- Yhteistyön lisääntyminen / tutuksi tuleminen terveydenhoitajien kesken
- "Näkymätön työ" näkyväksi myös esimiehille



Työttömän terveystarkastus ja monialainen työ

- Työttömien terveyden ja työkyvyn tukeminen edellyttää monialaista asiakasyhteistyötä
 - Terveystarkastajat ovat osana TYP toimintamallia sekä työkyvyn tuen tiimejä (Tyke-tiimit)
 - Terveystarkastajan rooli on tärkeä osa TYP prosessissa (terveystarkastukset ja tarvittaessa TYP tapaamiset)
 - Terveystarkastajien työ sisältää konsultaatiota myös yli organisaatorajojen
- Terveystarkastajan rooli työkyvyn tuen tiimissä
 - Selvittää terveydentilan näkökulmasta tarpeelliset taustatiedot suhteessa työkykyyn (mm. haasteet terveydentilassa, sairaudet, sairauslomat, kuntoutussuositukset) ja tekee niistä koonnin
 - Terveystarkastuksen keskeisin linkki työkyvyn ja työllistymisen tuen muuhun verkostoon
 - Toimii useilla alueilla työkyvyn tuen tiimin koollekutsujana/koordinoijana
- Moniammatillinen yhteistyö varhaisessa vaiheessa tuo lisäarvoa kaikille osapuolille



Yhteistyö ja monialaisuus terveydenhoitajan työssä

- Yhteistyötä monien tahojen kanssa, myös yli organisaatorajojen
 - Sosiaalipalvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut, asiantuntija- ja terapiapalvelut
 - TE-palvelut, Kela, TYP, Toimintakykykeskus (Toike), työpajat, kuntoutuspalvelujen tuottajat, Kuntoutustutkimuspoliklinikka, etsivä nuorisotyö, ohjaamot, työvalmentajat, nuottivalmentajat, hankkeet jne.
- Terveydenhoitaja toimii linkkinä terveydenhuollon palveluihin
- TYP-palavereissa terveydenhoitajan läsnäolo nopeuttaa ja yksinkertaistaa palvelujen etenemistä ja tiedonkulkua
- Yhdessä saavutetaan enemmän!



Edellytykset yhtenäisen palvelun jatkuvuudelle

- HVA:n organisaatorakenteessa työttömien terveydenhoitajat sijoitettu lähiterveyspalveluihin aikuisneuvolan alle -> esimiehet vaihtuneet
 - Työpajan tuotosta (sisällöllistä yhtenäistämistä) esitelty TSK -hankkeen toimesta lähiterveyspalvelujen johdolle keväällä -23 ja johdon pyynnöstä terveydenhoitajien esimiehille syksyllä -23
 - Johdon hyväksyntä yhtenäistämiselle tärkeää
 - Tavoitteena esitellä työpajan tuotosta myös alueen ylilääkäreille syksyllä -23
 - Jatkotyöstämisestä sovitaan yhdessä johdon kanssa
- Yhtenäinen ja toimiva toimintatapa edellyttää
 - Resurssien turvaaminen työttömien terveydenhuoltoon ensiarvoisen tärkeää -> terveydenhoitajat ja lääkärit
 - Tiivistä yhteistyötä alueen työnhakijoiden terveydenhoitajien kesken
 - > toiveena työttömien terveystarkastuksia tekevien terveydenhoitajien hallinnollinen keskittäminen
- Tietoisuuden lisääminen hyvinvointialueella terveydenhuollon esimiehille, hoitajille ja lääkäreille tärkeää
 - Etuudet, termit, palvelut, kokonaisuus
 - Perehdytyskansio laadittu



Palvelun tulevaisuus terveydenhoitajan näkökulmasta

- Työttömien terveydenhoitajien työ on oleellinen osa työnhakijan työllistymisen polulla
 - Tärkeää tunnistaa sairaudet ja kuntoutustarve, koska muutoin riski työmarkkinoilta syrjäytymiseen kasvaa
- Toiminta on vakiintunut ja nähdään osana työkyvyn tuen palveluita
- TYP-toiminta, monialaisuus ja varhainen tuki (nuoret!) korostuvat
- Henkilöstö- ja aikaresurssit sekä osaaminen tulee turvata, jotta työtä voidaan tehdä laadukkaasti ja tuloksekkaasti



Kiitos



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue