

Moniammatillisen toimintamallin periaatteet



Asiakas on aidosti toiminnan keskiössä
Asiakasta tarkastellaan kokonaisuutena



Hoidon tarpeen arviointi käynnistyy heti

- Asiakasta ei laiteta jonoon, vaan asiaa lähdetään hoitamaan heti.
- Yhden luukun periaate, ei ohjata soittamaan toiselle ammattilaiselle.



Hyödynnetään monipuolisesti eri ammattilaisia

- Hoidon ja palvelutarpeen arvioinnissa on apuna monialainen tiimi
- Työ järjestetään fyysisesti niin, että konsultointi ja yhteistyö on sujuvaa
- Oikea ammattilainen tekee oikeita asioita oikea-aikaisesti
- Tunnistetaan kokonaisriskejä
- Tavoitellaan vaikuttavuutta



Tavoitellaan jatkuvuutta

- Oma tiimi/yhteyshenkilö
- Nimetyt omat ammattilaiset (lääkäri, hoitaja, sosiaalihoaja, mielenterveys- ja päihdesairaanhoitaja, fysioterapeutti)
- Kanta-tiimin asiakkaille tehdään yhdessä hoitosuunnitelma
- Oma ammattilainen nimetään erityisesti jatkuvuudesta hyötyville asiakkaille, sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteisasiakkaat

Tiedolla johtaminen:

vastaanotoilla on
käytössä yhtenäiset
mittarit



Yle-tiimin asiakas



Ei ohjata asiakasta muualle, vaan selvitetään tarvittava ja oikea palvelu, varataan aika / välitetään tieto oikealle ammattilaiselle (kansliakirja).



Kanta-tiimin asiakas



Asiakas / omainen /
ammattilainen

Yhteydenotto
avosairaanhoitoon tai
sosiaalitoimeen



Omaks
sairaanhoitaja / sosiaaliohjaaja

Avosairaanhoito
sairaanhoitaja

Segmentointi :
Yhteisasiakkuus
Asiakas tarvitsee apua ja tukea
useampaan asiaan /
asiakkaan elämäntilanne
kuvautuu haasteellisena.
Asiakas hyötyy samasta
ammattilaisesta ja hoidon
jatkuvuudesta



Asiakas ohjautuu Kanta-tiimiin, ja hänelle nimetään omatyöntekijä

Kartoitetaan asiakkaan elämäntilanteeseen oikeat ammattilaiset
/ tiimi ympärille

Lääkäri ja sairaanhoitaja
työpari

Sairaanhoitaja ja
palveluohjaaja työpari

Sairaanhoitaja,
sosiaalityöntekijä ja
mtp-hoitaja

Aktiivinen työote asiakkaaseen ja tarvittaessa ammattilaiset / tiimi
kannattelee asiakkaan palveluita

Moniammatillinen tiimi

- Konsultatiivinen tuki
- Kanta-tiimin ammattilaiset työskentelevät monialaisesti hyödyntäen eri ammattilaisten osaamista asiakkaan parhaaksi
- Tarvittaessa asiakas tapaa moniammatillisessa tiimissä – muitakin asiakkaan elämäntilanteen kannalta olennaisia ammattilaisia kuin Kanta-tiimin työpari



Asiakas saa
tarvitsevansa avun ja
palvelut monialaisesti
ja monisektorisesti,
joita edistymistä
seurataan
asiakas- ja
hoitosuunnitelman
mukaisesti.

Syntyy pitkäaikainen
yhteisasiakkuus.

Hoidon ja palvelutarpeen arviointi etenee koko prosessin ajan.

Asiakkaalle tehdään hoitosuunnitelma, joka on asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaisesti tarvittaessa moniammatillinen, ja tarvittaessa laaditaan sosiaali- ja terveystieteiden yhteinen asiakas- ja hoitosuunnitelma.

Tiedotetaan asiakasta moniammatillisesta toimintamallista ja huolehditaan, että asiakas tietää kuuluvansa kanta-tiimiin. Asiakas saa suoran yhteydenottokanavan omaan tiimiin.