



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

PALO2 –hanke, Työkyvyn tuen kehittäminen, RRP2 – hanke (2023-2024)

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, POHDE



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Toiminnan yleiset periaatteet

- Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
→ ei kriteereitä palveluun pääsulle, työkyvyn ja työn puheeksi otto kaikissa palveluissa
- Yhden yhteydenoton periaate → asiakasta ei pomotella
- Pois lähettämisen kulttuurista → ”Kuinka voin olla avuksi?” –kulttuuri (myös ns. saattaen vaihtaen)
- Jatkuva vuoropuhelu, asioista sopiminen toimijoiden kesken (yhteisjohtaminen)
- Kaikki toimijat tasavertaisia ja jokaisen rooli merkittävä
- Ei-henkilösidonnaista toimintaa, vaan yhteistyötä palveluiden välillä → toimintavarmuus ja ei jonoutumista

YHTEISÖVAIKUTTAVUUS TYÖIKÄISTEN PALVELUISSA 1.0

YHTEISÖVAIKUTTAVUUDEN VIISI YHTÄAIKAISTA TOIMINTAEDELLYTYSTÄ



YHTEINEN TAVOITE JA YHTEINEN TOIMINTAMALLI

Kaikki tietävät
yhteistyön
tavoitteet



JATKUVA VUOROPUHELU

Opitaan
luottamaan
toisiimme



TOISIAAN VAHVISTAVAT TOIMINNOT

Edistetään
yhdessä
samaa
tavoitetta



JATKUVA ARVIOINTI

Seurataan
toimintaa,
kehitystä ja
tuloksia



KEHITTÄMISEN TUKIRAKENNE

Yhteisjohtaminen

Työkyky ja työllistyminen puheeksi

TAVOITTEELLINEN TYÖSKENTELY JA JOHTAMINEN KAIKILLA TASOILLA

YHTEISÖVAIKUTTAVUUS TYÖIKÄISTEN PALVELUISSA 2.0

YHTEISÖVAIKUTTAVUUDEN VIISI YHTÄAIKAISTA TOIMINTAEDELLYTYSTÄ



YHTEINEN TAVOITE JA YHTEINEN TOIMINTAMALLI

- Työkyvyn ja työllistymisen paraneminen monialaisen yhteistyön avulla.
- Toimijoiden yhteinen ymmärrys, toimintatavat ja ratkaisut.
- Asiakkaan osallistuminen palvelujen suunnitteluun ja toteutukseen.



JATKUVA VUOROPUHELU

- Toimijoiden keskinäinen arvostus, luottamus ja yhteistyö rakentuu vuoropuhelun avulla.
- Mukana olevien toimijoiden rooli on yhtä merkittävä.



TOISIAAN VAHVISTAVAT TOIMINNOT

- Yhteistyössä sitoudutaan saavuttamaan yhdessä sovitut tavoitteet.
- Hyödynnetään mukana olevien erityisosaamista ja opitaan toisilta.
- Opitaan yhteisen toimintamallin avulla.



JATKUVA ARVIOINTI

- Yhdenmukainen seuranta siitä, miten toimintamallia käytännössä toteutetaan.
- Yhdenmukaiset mittarit toiminnan seurantaan varten.



KEHITTÄMISEN TUKIRAKENNE

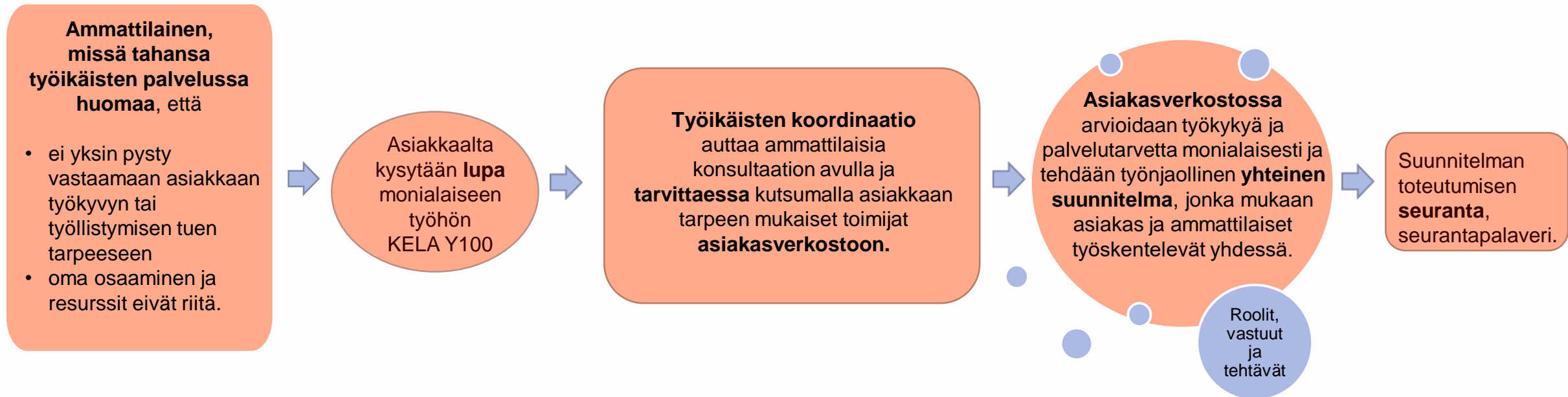
- Työikäisten palveluissa mukana olevien organisaatioiden johto muodostaa **Työikäisten johtotiimin**.
- Tiimi käsittelee toiminnasta saatua palautetta ja tekee tarvittaessa **päätöksiä** toiminnan muuttamiseksi.

Työkyky ja työllistyminen puheeksi

TAVOITTEELLINEN TYÖSKENTELY JA JOHTAMINEN KAIKILLA TASOILLA

Palveluintegraatiomalli työikäisille

Työikäisten palvelut sovitetaan yhteen yhteisövaikuttavuuden periaatteilla



”Ratkaisu löytyy harvoin yhdeltä toimijalta, kun työikäisellä asiakkaalla on haasteita useilla elämän alueilla yhtäaikaisesti.”

Työikäisten koordinaatio ja asiakasverkosto

Ammattilainen, missä tahansa työikäisten palvelussa huomaa, että

- oma osaaminen ja/tai resurssit eivät riitä tukemaan asiakkaan työkykyä ja työllistymistä
- asiakkaan tilanteen edistämiseen tarvitaan muitakin toimijoita.

Työikäisten koordinaatio koostuu sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelujen ammattilaisista, jotka

- auttavat selvittämään asiakkaan olemassa olevat asiakkuudet
- auttavat selvittämään keitä toimijoita tarvitaan asiakkaan tueksi
- sopivat ajan, paikan ja kutsuvat verkoston 1. työnjaollisen neuvonpidon koolle.

Asiakasverkostossa työskennellään yhteisövaikuttavuuden toimintamallin mukaan yhdessä

- asiakkaan, ammattilaisten ja muiden toimijoiden kanssa
- yhteisen asiakassuunnitelman mukaisesti
- yli organisaatio- ja sektorirajojen
- osaamista jakaen.

Asiakkaan suostumus

- Monialainen yhteistyö ja tietojen jakaminen perustuu asiakkaan suostumukseen, mikäli siihen ei ole muutoin lainsäädännöllisiä perusteita (esim. TYP)
- Suostumusta pyydetään Kelan y100 lomakkeella
- [Oikeus saada tietoja | Yhteistyökumppanit | Kela](#)

Projektipäällikkö

Markus Pekkala

Markus.pekkala@pohde.fi

0504764761

Projektisuunnittelija

Saara Penttilä

Saara.penttila@pohde.fi

0504628389