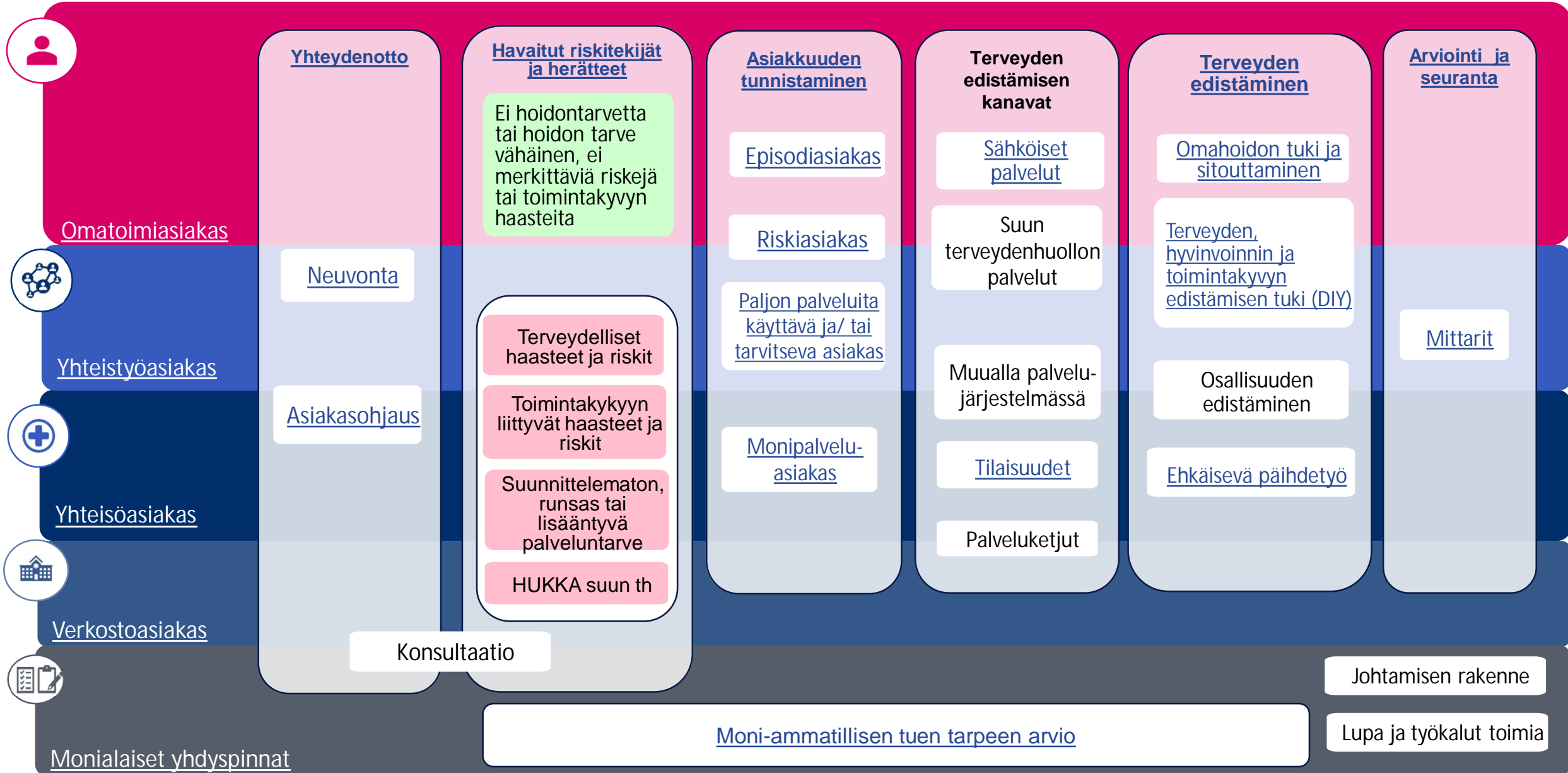


# Aikuisten ja nuorten terveyden edistämisen toimintamalli suun terveydenhuollossa



# Ylätason kriteereinä toimivat suositukset

- [Karies \(hallinta\)](#). Käypä hoito -suositus. Suomalaisen Lääkäriseuran Duodecimin ja Suomen Hammaslääkäriseura Apollonia ry:n asettama työryhmä. Helsinki: Suomalainen Lääkäriseura Duodecim, 2023 (viitattu 26.10.2023).
- [Huonon suuhygienian aiheuttaman sairastumisriskin pienentäminen omahoidon tuella ja elintapaohjauksella korkean riskin potilailla](#). Palveluvalikoimaneuvoston suositus. Hyväksytty Palveluvalikoimaneuvoston kokouksessa 24.3.2021. STM/051:00/2020, VN/2645/2021. Helsinki: Palveluvalikoimaneuvosto, 2021. (viitattu 26.10.2023).
- [Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen 2030](#). Valtioneuvoston julkaisuja 2021:14. Valtioneuvosto, Helsinki 2021.
- [Monisairas potilas](#). Käypä hoito -suositus. Suomalaisen Lääkäriseuran Duodecimin ja Suomen yleislääketieteen yhdistyksen asettama työryhmä. Helsinki: Suomalainen Lääkäriseura Duodecim, 2021 (viitattu 26.10.2023).
- [Palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen määrittelyn, ohjauksen ja seurannan käsikirja](#). THL 2020.
- [Tupakka- ja nikotiiniriippuvuuden ehkäisy ja hoito](#). Käypä hoito -suositus. Suomalaisen Lääkäriseuran Duodecimin ja Suomen Hammaslääkäriseura Apollonia ry:n asettama työryhmä. Helsinki: Suomalainen Lääkäriseura Duodecim, 2023 (viitattu 30.10.2023).

# Yhteydenotto

- Asiakas voi ohjautua suun terveydenhuoltoon:
  - Sähköisten kanavien kautta
  - Puhelinpalvelun kautta
  - Saapumalla paikan päälle
  - Muun sote-ammattilaisen lähettämänä
- Asiakkaalla on mahdollisuus saada neuvontaa myös sähköisesti [Chatbot-palvelun](#) kautta

# Chatbot

- Chatbot-palvelu tarjoaa asiakkaalle yleistä ohjeistusta ja neuvontaa, sekä ohjaa luotettavan tiedon äärelle esim. Käypä Hoito-suosituksen mukaiset omahoito-ohjeet
- Botin kautta ei ole mahdollista tehdä suun terveydenhuollon hoidontarpeen arviointia
- Ei vaadi tunnistautumista

# Neuvonta

- Yleistasoista neuvontaa, ei sisällä hoidontarpeen arviota
  - Esim. ajanvaraukseen tai omahoitoon liittyvää yleistä neuvontaa
  - Sähköiset ajanvarauskanavat
- Ohjataan asiakas luotettavan tiedon pariin
  - [Chatbot-palvelu](#)
  - [Omaolon hyvinvointivalmennukset](#)
  - [Hyvinvointia elintavoilla, elintapatarjotin](#)
  - Terveyskylä
    - [Tietovaranto, talot](#)
    - [Mielenterveystalo](#)
    - [Itsehoito-ohjelmat](#)

# Asiakasohjaus

- Asiakasohjaukseen sisältyy suun terveydenhuollon ammattilaisen toteuttama hoidon tarpeen arviointi puhelimesta tai vastaanotolla

# Herätteet

- Onko potilaalle tehty hoitosuunnitelma viimeisen kolmen vuoden aikana?
  - [PPT-asiakkaan tunnistaminen](#)
- Epäsäännölliset, enimmäkseen päivystysluontoiset käynnit suun terveydenhuollossa, runsaasti korjaavaa hoitoa, perumattomat poisjäännit
  - [Monipalveluasiakkaan tunnistaminen](#)
- [Taloudelliset ongelmat](#)
- Läheisten huoli
- Suun terveyteen vaikuttava pitkäaikaissairaus
- Toimintakykyyn liittyvät haasteet
- Hammashoitopelko
- Terveyskäyttäytymiseen liittyvät haasteet (esim. puutteellinen omahoito, tupakka- ja nikotiinituotteiden käyttö, alkoholin riskikäyttö, ravitsemukselliset haasteet, kulttuuritaustasta johtuva tiedon puute)

# Terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen

Terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistämällä pyritään vaikuttamaan terveyseroja kaventavasti

- [Varhaisen tuentarpeen tunnistaminen](#)
- [Omahoitoon sitouttaminen](#)
- Terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistämisen tuki, DIY (do it yourself)
  - [Elintapaohjaus](#) esim. vastaanotolla tai [teematilaisuuksissa](#)
  - [Omahoidon ohjaus ja tuki](#)
  - [Ehkäisevä päihdetyö](#)
  - [Tupakka- ja nikotiinituotteiden interventio ja vieroitus](#)
  - [Hammashoitopelon hoito](#)
- Keinona :
  - [Motivoivan haastattelun menetelmä](#): motivaation tukeminen ja motivaation vahvistaminen
  - [Moniammatillinen yhteistyö](#)
  - Osallisuuden edistäminen esim. [järjestöyhteistyön](#) kautta
  - Sähköiset palvelut



# Varhainen tuki

- Varhainen tuki suun terveydenhuollossa tarkoittaa matalan kynnyksen palveluja, joiden lähtökohtana ovat terveyden edistäminen, ennaltaehkäisy, voimavaralähtöisyys ja tuentarpeen tunnistaminen (kts. Herätteet)
- Tuen tarvetta arvioidaan jokaisessa kohtaamisessa

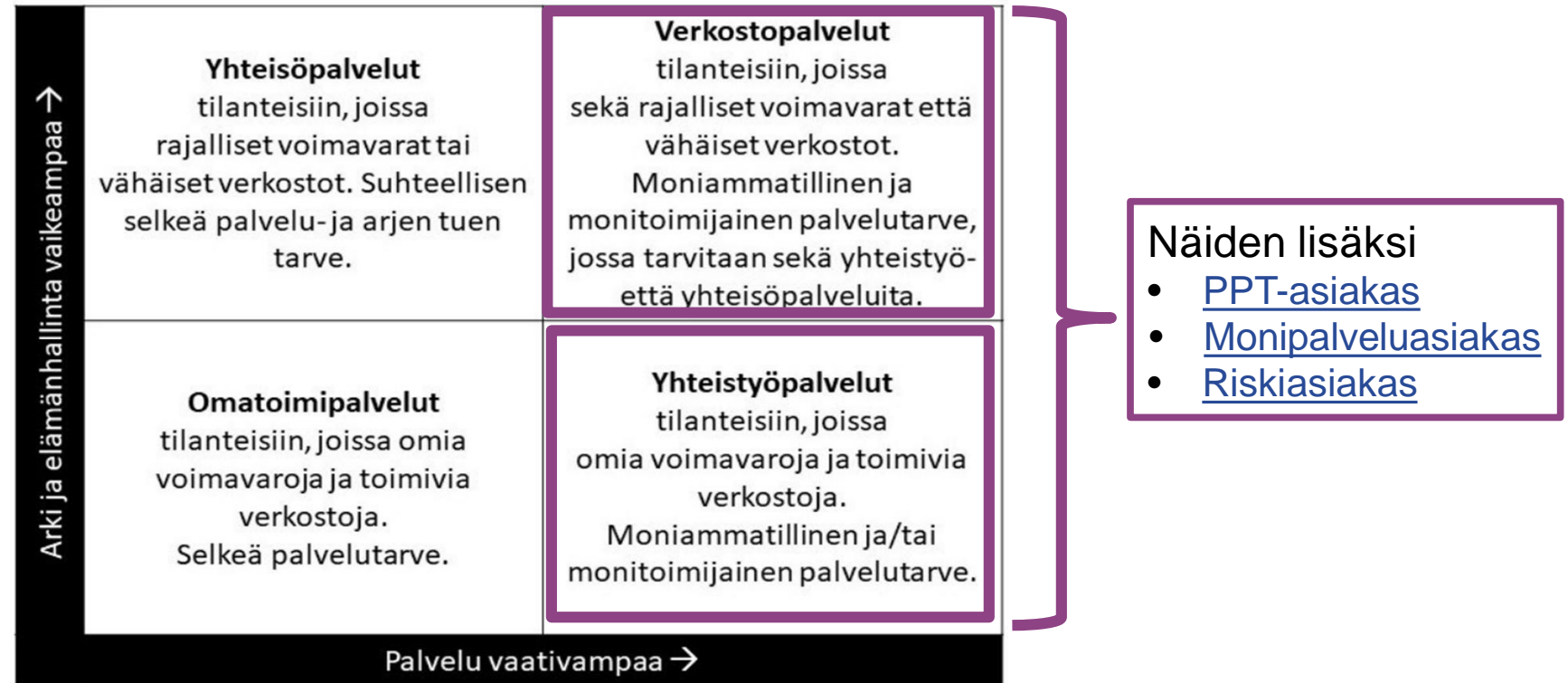
# Asiakkuuden tunnistaminen 1/2

- Asiakkuuden tunnistamisella eli segmentoinnilla tarkoitetaan asiakkaiden ryhmittelyä **samankaltaisten palvelutarpeiden perusteella**
- Olennaista tunnistaa ja ennakoida
  - hyvinvoinnin ja terveyden riskejä
  - haavoittuvassa elämäntilanteessa olevia ihmisiä
  - poikkeuksellisia palvelutarpeita
- Tarkoituksena kohdentaa käytettävissä olevat resurssit paremmin eri asiakasryhmille, suunnittelemalla kullekin asiakassegmentille mahdollisimman toimiva ja vaikuttava palvelujen kokonaisuus– kaikki eivät tarvitse samanlaisia palveluita tai yhtä paljon tukea
- Segmentit eivät välttämättä ole toisiaan poissulkevia ja voivat olla pysyviä tai muuntuvia
  - Pysyvällä segmentillä tarkoitetaan tiettyä asiakasryhmää tai ominaisuutta, jonka luonteeltaan pysyvä (esim. pitkäaikaissairaat, ikääntyneet). Tällöin palvelun tai tuen tarve on suhteellisen vakioitu ja ennakoitavissa oleva
  - Muuttuvalla segmentillä tarkoitetaan asiakasryhmää, jonka hoidon tarve on tilapäistä tai ajallisesti rajattua. Muuttuva segmentti ei ole luonteeltaan pysyvä, vaan voi ajan myötä tai palveluja kohdentamalla kadota tai muuttaa muotoaan

# Asiakkuuden tunnistaminen 2/2

- Asiakassegmentointi alkaa jo hoidontarpeen arvioinnin yhteydessä ja tarkentuu tulevilla käynneillä
- Asiakkaiden tuen tarpeita arvioitaessa hyödynnetään seuraavaa jaottelua:

- [Omatoimiasiakas](#)
- [Yhteistyöasiakas](#)
- [Yhteisöasiakas](#)
- [Verkostoasiakas](#)



# Omatoimiasiakas suun terveydenhuollossa

- Asiakkaan voimavarat hyvät ja hän sitoutuu hoitoon
- Omahoito riittävällä tasolla
- Ei hoidontarvetta tai hoidontarve vähäinen ja hoidon toteutus selkeä
- Ei merkittäviä riskitekijöitä tai toimintakykyyn liittyviä haasteita
- Asiakas varaa itse ajat hoitosuunnitelman mukaisesti
- **Esimerkkiasiakas:**
  - Säännöllisesti yksilöllisen hoitovälin mukaisessa tarkastuksessa/ tutkimuksessa käyvät, joilla ei hoidon tarvetta tai hoidon tarve vähäinen
- **Tavoitteena:**
  - Hyvän suun omahoidon ylläpitäminen ja terveyskäyttäytymisen vahvistuminen
- **Terveyden edistämisen keinot:**
  - Ohjaus luotettavan tiedon äärelle ja sähköisten palvelujen piiriin, tarvittaessa tavallinen vastaanottokäynti tai videovastaanotto
  - Sitoutetaan ja motivoidaan asiakasta/potilasta säilyttämään omahoito riittävällä tasolla ja pyritään vahvistamaan terveyskäyttäytymistä
  - Huomioidaan mahdolliset riskitekijät ja tuen tarve ajoissa sekä ennakoiden kts. [varhainen tuki](#)

# Yhteisöasiakas suun terveydenhuollossa

- Asiakkaan voimavarat vähäiset
- Suun omahoito riittävällä tasolla
- Hoidontarve vähäinen, hoidon toteutus selkeä
- Ammattilainen opastaa konkreettisesti palveluun, varaa ajat, seuraa, kannustaa ja motivoi
- **Esimerkkiasiakas:** Käy epäsäännöllisesti tarkastuksessa tai tutkimuksessa, lähinnä oireen mukaisesti
- **Tavoitteena:**
  - Toimintakyvyn, pystyvyyden ja omatoimisuuden tukeminen ja vahvistaminen
  - Omahoidon lisääminen omia voimavaroja ja uusia ratkaisuja yhdessä pohtimalla
  - Luottamussuhteen rakentaminen
  - Hoitoon sitoutuminen
- **Terveyden edistämisen keinot:**
  - Huomioidaan muiden ammattilaisten antama tuki: järjestöjen verkkosivujen ja ryhmien hyödyntäminen, vertaistuki
  - Tavallinen vastaanottokäynti, videovastaanotto/ valmennusohjelma, ryhmävastaanotto\*
  - Ammattilainen ja asiakas suunnittelevat palvelukokonaisuudet yhdessä

*\* yksi ammattilainen ja useampi asiakas samalla vastaanotolla*

# Yhteistyöasiakas suun terveydenhuollossa

- Asiakkaan voimavarat hyvät ja hän sitoutuu hoitoon
- Suun omahoito tai terveyskäyttäytyminen voi olla puutteellista
- Paljon hoidon tarvetta tai hoidon toteutus monitahoinen ja haasteellinen
- Asiakas varaa ajat itse, mutta ammattilainen auttaa asiakasta löytämään tarvittavien palvelujen piiriin
- **Esimerkkiasiakas:**
  - Diabetesta sairastava potilas, jolla hyvät voimavarat
- **Tavoitteena:**
  - Suun terveysriskien, asiakkaan omien voimavarojen ja tuen tarpeen tunnistaminen
  - Terveyskäyttäytymisen lisääntyminen
- **Terveyden edistämisen keinot:**
  - Motivaation herättäminen: saadaan asiakas havahtumaan tilanteeseen ja tunnistamaan terveyskäyttäytymisen merkitys terveydelle ja hyvinvoinnille
  - Moniammatilliset interventiot (esim. moniammatillinen yhteisvastaanotto\*)
  - Sähköiset palvelut (esim. verkkovalmennukset, ryhmät)
  - Ammattilainen ja asiakas sopivat yhdessä hoitosuunnitelmasta, huomioiden terveyskäyttäytymisen haasteet

\* Yksi asiakas, useampi ammattilainen samalla videovastaanotolla

# Verkostoasiakas suun terveydenhuollossa

- Asiakkaan voimavarat heikot
- Suun omahoito ja terveyskäyttäytyminen vakavasti puutteellista
- Monitahoinen ja haasteellinen hoito
- Hoidosta vastaa nimetty, tarkoituksenmukainen sosiaali- ja terveysalan ammattilainen, joka varaa ajan, opastaa konkreettisesti palveluun, seuraa hoitosuunnitelman toteutumista sekä kannustaa ja motivoi
- **Esimerkkiasiakas:**
  - Asiakas, joka ei ole ollut aiemmin palvelujen piirissä selkeästä tarpeesta huolimatta tai asiakas hakeutuu vain kiirehoitoon, ja hoitajaksot jäävät toistuvasti kesken
- **Tavoitteena:**
  - Arjessa pärjäämisen tukeminen sekä terveydelle ja hyvinvoinnille tärkeiden asioiden mahdollistaminen ja tukeminen
  - Suun omahoidon ja terveyskäyttäytymisen tuen tarpeen tunnistaminen, tehostettu tukeminen, monialainen tuki
  - Hoitoon sitoutuminen
- **Terveyden edistämisen keinot:**
  - Suun terveyden hoitosuunnitelman luominen, toteuttaminen ja seuranta
    - Ammattilainen ja asiakas suunnittelevat palvelukokonaisuudet yhdessä, jonka lisänä moniammatilliset yhteispalaverit
  - Kotiin tarjottavat palvelut, tavallinen vastaanotto, tuettu videovastaanotto, soitto potilaalle (esim. ennakoiva yhteydenpito), moniammatilliset yhteisvastaanotot\*
  - Läheisten ja asiakkaan elinpiiriin kuuluvien ammattilaisten tuki ja ohjaaminen
  - Suun terveydenhuollon ammattilaisen koordinoima asiakasohjaus, moniammatillinen tiimityö ja vahvistettu omahoidon tukeminen

\* Yksi asiakas ja useampi ammattilainen samalla videovastaanotolla

\*\* Palaveri, jossa läsnä useampi eri alan ammattilainen suunnittelemassa potilaan hoitoa ja palveluiden toteuttamista

# PPT-asiakkaan tunnistaminen

- PPT-asiakas= paljon palveluita tarvitseva asiakas
- Pitkäaikaisen hoidon tai palvelun tarpeessa olevat (esim. pitkäaikaissairaus)
- Painopisteenä hoidon jatkuvuus sekä hoitosuunnitelman mukainen hoito
- Tuen ja monialaisen yhteistyötarpeen arviointi ja käynnistäminen
- Suun terveydenhuollon palveluiden runsas, etenkin päivystysluontoinen käyttö
- Ei voimassaolevaa hoitosuunnitelmaa
- Huoli terveydestä tai elintavoista
  - Omahoito puutteellista
  - Päihteiden riskikäyttöä
- Arjen ja toimintakyvyn haasteet



# Episodiasiakkaan tunnistaminen

- Episodiasiakkuus on lyhyt asiakkuus, jolla on selkeä alku ja loppu (esim. yksilöllistä tutkimusväliä noudattava potilas, jolla lohkeama)
- Episodiasiakkaista tunnistetaan
  - [Asiakkaat, joilla on terveysriskejä](#)
  - Asiakkaat, joilla episodin taustalla on laaja-alaisempi hoidon tarve tai havaitaan terveyteen tai toimintakykyyn liittyviä haasteita → [paljon palveluita tarvitseva asiakas](#) tai [monipalveluasiakas](#)

# Riskiasiakkaat

- Asiakkaat, joilla on havaittavissa terveyteen liittyviä riskejä, jotka ovat korjattavissa tai ennaltaehkäistävissä elämäntapamuutoksilla.
- Asiakkailta kartoitetaan terveyteen liittyviä tietoja, joiden perusteella saadaan tietoon, jos asiakas kuuluu riskiryhmään ja hyötyisi elämäntapamuutoksesta.
- Erityisen tärkeää huomioida ammattilaisen antama varhainen tuki esim. omahoitoon tai ravitsemustottumukseen liittyen
  - Jokaisessa kohtaamisessa arvioidaan tuen tarvetta yhdessä asiakkaan kanssa

# Taloudelliset ongelmat

- Kun potilaalla/perheellä on taloudellisia ongelmia, sote-ammattilaiset ovat velvollisia ohjaamaan asiakasta tarkistuttamaan oikeutensa perustoimeentulotukeen suoraan Kelasta. [Toimeentulotuki | Henkilöasiakkaat | Kela](#)
  - Asiakkaan on mahdollista hakea hyvinvointialueelta myös harkinnanvaraista eli täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea, joka perustuu sosiaalialan ammattilaisen arvioon asiakkaan/perheen yksilöllisestä tilanteesta.
    - [Linkki Etelä-Pohjanmaan täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemukseen](#)
    - [Linkki Pirhan täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemukseen](#)
- Oman talouden suunnitteluun ja esimerkiksi velkojen järjestelyyn on saatavissa tukea mm. Talousneuvolasta (otetaanko Pirkanmaalla käyttöön?), Fyrkkaa & Fiilistä ryhmävalmennuksesta, sekä Talous- ja velkaneuvonnasta. Näihin voidaan olla yhteydessä suoraan siltä taholta, jolla asiakas jo asioi

# Moniammatillinen tuen tarpeen arvio

- Osana suun terveystarkastuksia ja yksilöllistä hoito ja ennaltaehkäisyä arvioidaan potilaan tuen tarvetta
  - [Yhteisasiakkuuden tunnistamisen herätteet](#)
- Konsultoidaan tarvittaessa muita sote-ammattilaisia
- Tärkeää selvittää potilaan kokonaistilanne -> potilas oikeiden palvelujen piiriin
  - [Minun tiimini-malli](#)
- [Motivoiva haastattelu](#) avointen kysymysten avulla. Keskustelun voi avata esimerkiksi kysymällä mitä potilaalle kuuluu
- Selvitetään myös mahdollisten muiden perheenjäsenten suunhoitotottumukset, suun terveyden tilanne ja varataan tarvittaessa ajat suun terveydenhuoltoon

# Minun tiimini –toimintamalli

- Minun tiimini- verkostoon kuuluvat suun terveydenhuollon ammattilaiset kokoavat asiakkaan suostumuksella hänen tarpeidensa mukaisen joukon ammattilaisia, jotka etsivät yhdessä ratkaisuja asiakkaan haasteisiin
- Tiimin tavoitteena on tarjota asiakkaan tuen tarpeen mukainen, riittävä ja oikea-aikainen tuki systeemistä työtotta hyödyntäen
- Kts. Tarkempi kuvaus [Innokylästä](#)



# Monialaisen yhteistyön tunnistetut herätteet

- Kansainvälisessä kirjallisuudessa monisairaalla potilaalla tarkoitetaan henkilöä, jolla on **vähintään kaksi pitkäaikaista sairautta, vammaa tai toiminnanvajausta.**
- Monipalveluasiakkuuteen viittaavia tekijöitä ovat:
  - Runsaat päivystysluontoiset käynnit ja perumattomat poisjäännit
  - Hoitosuunnitelman puuttuminen
  - Huoli terveydestä tai elintavoista
  - Omahoito puutteellista
  - Päihteiden riskikäyttö
- Potilas on monilääkitty
- Arjessa selviytyminen on potilaalle muuten vaikeaa.
- Perheenjäsenten, läheisten tai ammattilaisen huoli potilaan tilanteesta
- Ks. [Yhteisasiakkuuden tunnistamisen herätteet](#)

# Monipalveluasiakkaan tunnistaminen

- Monialaisen tuen tarpeessa olevan potilaan tunnistamisessa keskeistä on potilaan oma kokemus ja kertomus, joka edellyttää ammattilaiselta kuuntelua ja avointa kohtaamista.
- Selvitä ja kysy, mitkä ovat ne ongelmat mihin potilas kokee tarvitsevänsä apua
  - Kts. [Apukysymykset monipalveluasiakkaan tunnistamiseen](#)
- Tunnistaminen tapahtuu osana kaikkea kohtaamista, hoidon ja palvelutarpeen arviointia. Konsultoi tarvittaessa kollegaa/ kokeneempaa työntekijää.
- Tunnistamisen apuna voi käyttää [monialaisen yhteistyön tunnistettuja herätteitä](#), Omasuuntimaa, motivoivaa haastattelua ja apukysymyksiä
- Kun tunnistat monipalveluasiakkaan, huomioi monialaisen yhteistyön tarve ja kokoa [Minun tiimini](#) asiakasta tukemaan/ auttamaan.
- Käypä hoito- suositus: Monisairas potilas
- [Monisairaahan potilaan hoitoketju](#)

# Apukysymykset monipalveluasiakkaan tunnistamiseen

- Miten olet jaksanut eri ympäristöissä; kotona, arjen askareissa, töissä, opinnoissa...?
- Millainen mielialasi on ollut viime aikoina?
- Käytätkö nikotiinituotteita ja/tai muita päihteitä?
- Miten olet nukkunut, levännyt ja syönyt viime aikoina?
- Miten pärjääät sairauden kanssa?
- Onko itselläsi tai läheisilläsi huolia ja/tai kuormitusta elämässä, kuten taloudelliset huolet?
- Mihin kaipaisit tukea tai muutosta?
- Koetko saavasi riittävästi tukea esim. lähipiiriltäsi, kun sitä tarvitset?
- Koetko yksinäisyyttä?



# Elintapaohjaus

- [Tupakka ja nikotiinituotteiden käytön puheeksi otto](#)
- [Alkoholin käytön puheeksi otto](#)
- Suun omahoito ja terveyttä edistävä ravitsemus
- Ryhmäohjaus koululaisille
- Elintapaohjauksen palvelutarjotin
- Verkkovalmennukset
- Kampanjat, teemapäivät ja tapahtumat
- [Omahoitosuunnitelma](#)

# Omahoitosuunnitelma

- Potilaalle laaditaan yksilöllinen omahoitosuunnitelma, joka ohjaa omahoidon keinoin kohti yhdessä asetettuja tavoitteita
- Käytössä oleva [lomake](#) ohjaa potilaan kanssa käytävää keskustelua, joka toteutetaan [motivoivan haastattelun keinoin](#)
- Potilaan kanssa käydään läpi suun terveyden nykytila, siihen vaikuttavat tekijät, omahoito ja tuen tarve
- Pääpaino hampaiden puhdistamisessa, fluorin käytössä ja ravitsemuksessa
- Suunnitelman toteutumista seurataan ja sitä päivitetään tarvittaessa

# Tupakka- ja nikotiinituotteiden käytön puheeksi otto ([5A:n malli](#))

- **Kysy nikotiinituotteiden käytöstä**, jos potilastiedoissa ei ole asiasta mainintaa. Nikotiinituotteiden käytöstä tulee kysyä vähintään kerran vuodessa, ja samalla on syytä keskustella tupakoinnin lopettamisesta. [Motivoivan keskustelun](#) voi aloittaa näin:
  - ”Onko nikotiinituotteista keskusteltu aiemmalla käynnillä?”
  - Kysy mitä nikotiinituotteita asiakas käyttää, kuinka paljon vuorokaudessa ja miten pitkään käyttö on kestänyt?
- **Kerro ja tue, miksi lopettaminen olisi tärkeää**
  - [Tupakka- ja nikotiiniriippuvuuden ehkäisy ja hoito, Käypä hoito -suositus](#)
- **Arvioi lopettamishalukkuutta** ja sovi lopettamisyrityksestä
  - ”Mitä ajattelet nikotiinituotteiden käytöstäsi?” ”Mitä ajatuksia sinulla on lopettamisesta?”
- **Kannusta, kehoita ja avusta lopettamisyritystä**
  - Käytä hyväksi [tupakasta vieroituksen neuvontakorttia](#) ja [-toimintamallia](#)
  - Kerro, että olet apuna ja tukena – nyt ja tulevaisuudessa. Arvioi lääkehoidon tarve ja keskustele siitä, ohjaa lopettamisryhmään ja/tai sähköiseen tukeen esim. [www.stumppi.fi](http://www.stumppi.fi) ja/tai mobiilisovellukset
- **Järjestä tarpeenmukainen seuranta**
- **Kirjaa ja tilastoi tekemäsi työ:** [Päihteiden käytön ja mini-intervention kirjaaminen \(THL\)](#)

# Alkoholin riskikäytön puheeksi otto

- Alkoholista keskusteltaessa on tärkeää luoda keskustelulle avoin ja kiireetön ilmapiiri. Ole kannustava, kuunteleva ja rauhallinen
- Alkoholin puheeksi otto alkaa alkoholin käytön kartoituksella. Parhaiten se selviää kysymällä tai käyttämällä [AUDIT-testiä](#). Kartoitus tehdään neutraalisti ja asiakkaalla on lupa kieltäytyä siitä
- Voit kysyä esimerkiksi:
  - ”Kertoisitko alkoholinkäytöstäsi”
  - ”Haluatko tietää, miten alkoholinkäyttösi vaikuttaa esimerkiksi sinun terveyteesi”
- Tuo esille, ettei saatu informaatio vaikuta asiakkaan saamiin hoitoihin tai sosiaalietuihin.
- Toteuta lyhytneuvonta (mini-interventio) aina kun huomaat asiakkaan alkoholinkäytön olevan riskikäyttöä. [Tästä lisätietoa lyhytneuvonnan toteuttamisesta ja riskikäytön rajoista \(Alkoholiongelmaisen hoito, Käypä hoito –suositus\)](#)
- Kirjaa ja tilastoi tekemäsi työ: [Päihteiden käytön ja mini-intervention kirjaaminen \(THL\)](#)

# Teematilaisuudet

- Erilaiset teemapäivät, terveydenedistämistilaisuudet, kampanjat yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, huomioiden myös kolmannen sektorin toimijat

# Ehkäisevä päihdetyö

- [Tupakoinnin puheeksi otto](#)
- [Alkoholin käytön puheeksi otto](#)



# Hammashoitopelon hoito

- Pelon hoito alkaa sen mittaamisesta
- Vaikutetaan pelon eri komponentteihin
  - Emotionaalinen
  - Tiedollinen
  - Käytös
  - Fysiologia
- Hoidon kulmakivinä
  - Luottamuksen rakentaminen
  - Kontrollin tunteen luominen

# Monialaiset yhdyspinnat

- Yhdyspintojen tunnistaminen
  - Keskeisten elintapaohjausta toteuttavien ammattiryhmien tunnistaminen
  - Yhteistyörakenteet ja vastuunjako
- Palveluketjut ja kokonaisuus
  - Konsultaatio- ja lähetekäytännöt
  - Haavoittuvassa asemassa olevien tarpeiden tunnistaminen ikäryhmittäin
- Seuranta ja kirjaukset



# Järjestöyhteistyö

- Yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden kanssa (esim. urheiluseurat, seurakunnat, potilasjärjestöt, maahanmuuttajajärjestöt)

# Suun sairauksien pysäytyshoito ja ennaltaehkäisevä hoito 1/3

- Ravintoneuvonta
  - Ravintoneuvonta, mm. sokeripitoisten tuotteiden määrän ja käyttökertojen määrän rajoittaminen
  - Xylitolin käyttö
- Tupakkatuotteiden käytön puheeksi otto, lopettamiseen kannustaminen ja vieroitus
  - Tupakkatuotteiden puheeksi otto ([5 A:n malli](#))
  - Kannustetaan lopettamaan ja tarvittaessa autetaan lopettamisessa (tehdään vieroitussuunnitelma).
  - Käytä hyväksi [tupakasta vieroituksen neuvontakorttia](#) ja [-toimintamallia](#)

# Suun sairauksien pysäytyshoito ja ennaltaehkäisevä hoito 2/3

## Hammashoitajan tai suuhygienistin vastaanotolla

- Hampaiden ja hammasvälien tehostettu puhdistus
  - Potilas harjaa hampaat vastaanotolla
  - Kontrolloidaan harjaustulos plakkivärjäyksellä
  - Näytetään hampaistosta kohdat, joihin tulee kiinnittää erityistä huomiota, ja käydään läpi miksi ovat juuri näissä kohdissa
  - Käydään läpi omahoitoon tarvittavat välineet, kuten yksilöllisesti sopivat hammasvälien puhdistusvälineet ja opastetaan niiden käyttö tarvittaessa kädestä pitäen
- Pastapuhdistus
- Suun sairauksien pysäytystoimenpiteet
  - Vastaanotolla tehtävät fluorikäsittelyt 2-4x vuodessa, lisäksi esim. hammastahnan fluoripitoisuuden kasvattaminen, käyttömäärän lisääminen tai tihentäminen
  - Parodontologinen hoito (suuhygienisti)

# Suun sairauksien pysäytyshoito ja ennaltaehkäisevä hoito 3/3

## Hammaslääkärin vastaanotolla

- Suun ja hampaiden tutkimus ja diagnostiikka (tueksi tarvittaessa muut tarvittavat tutkimukset), hoitosuunnitelma, ennalta ehkäisevä hoito, korjaava hoito

# Sosiaalipalvelut

- Toimeentulon haasteet
- Arjen hallinnan haasteet
- Maahanmuuttajien tuki
- Huoli-ilmoituksen teko

# Ravitsemusterapeutti

- Runsaasti kariesta ja eroosiivisia muutoksia huonon ravitsemuskäyttäytymisen vuoksi
- Muut esille tulleet syömisen pulmat (esim. syömishäiriö epäily) tai potilaan ravitsemustilassa tapahtuneet merkittävät muutokset
- Seurantakäynneillä havaitaan, että perusohjaus ei ole johtanut elintapamuutoksiin
  - Ateriarytmin ja ravitsemustottumusten selvittämisessä voi käyttää haastattelun tukena esimerkiksi [D2D-ruokavaliokyselyä](#) ja/ tai [elintapaohjaustarjottimen](#) (mielenterveysasiakkaan ravitsemus) materiaalia soveltuvin osin
- Potilaan kokema ravitsemushoidon tarve
  - Kokeeko potilas tarvitsevansa lisätietoja tai ohjausta ruoan valinnasta, aterioiden koostamisesta, elintarvikkeiden ravintosisältötietojen tulkinnasta tai tukea ruokatottumusten muuttamiseen?

# Päihde- ja mielenterveyspalvelut

- Herättelevä rooli
- Päihteiden käytön puheeksi otto, mini-interventio

# Mittarit, arviointi ja seuranta 1/2

## **PROM-mittarit (PatientReportedOutcomeMeasure) = potilaan raportoimat vaikutukset**

- Koettu suun terveys (SOH=subjective oral health)
- Elämänlaatu (OHRQOL=oral health related quality of life)
- PROMIS (kivun voimakkuus, kivun häiritsevä vaikutus, unihäiriöt, pelko/panikkiin ja ahdistus)

## **PREM-mittarit (PatienttReportedExperienceMeasure)= asiakaskokemus**

- NPS (Net Promoter Score) suositteluindeksi; joka kuvaa sitä kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat yritystä, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen. NPS-luku voi olla mitä tahansa lukujen -100 – 100 välillä. Mitä korkeampi lukema on, sitä useampi asiakas kertoo suosittelevansa palvelua.



# Mittarit, arviointi ja seuranta 2/2

## Kliiniset mittarit

- VPI% (indeksihampaat) ja BOP%
- CPI
- DT
- Tutkimusväli ja siinä pysyminen
- Hammashoitopelko
  - Liikennevalomittari: suuri, kohtalainen ja vähäinen/ ei ollenkaan

## Palvelujen käyttö ja ammattilaisen raportoimat muut sovitut mittarit

- Suun th peittävyys (toteutuneet hoitosuhteet)
- Asiakasryhmät ja näihin liittyvät käyntimäärät (esim. huolipotilaat, asiakassegmentit (Suuntima), ennalta ehkäisevän hh:n käynnit)
- Konsultaatioiden ja läheteiden määrät
- Hampaiden harjaus päivittäin