

Aktiivisuuden ja uni- /valve rytmin seuranta palvelu; vaikuttavuuden arviointia elokuu 2023

9.10.2023



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Kohderyhmät

Sellaiset kotihoidon asiakkaat, joiden pärjääminen on "kiikun kaakun" kotona

- Auttaa hahmottamaan asiakkaan kokonaistilannetta (vuoteessa vietettyä aikaa, WC-käynnit, suihku, sähkölaitteiden käyttö → ravitseminen (mikro, kahvinkeitin, jääkaappi))
- Kotona voi asua hyvinkin huonokuntoinen henkilö; sensorit tuovat lisäturvaa

Kuntouttavan arviointijakson asiakkaat

- Auttaa hahmottamaan asiakkaan kokonaistilannetta.
- Auttaa työntekijää päätöksessään arvioimaan palvelujen tarvetta (kielteinen - tai myönteinen päätös)

Uusi toimintamalli

Kotihoidon hoitohenkilökunta

- Helpottaa työntekijää hahmottamaan asiakkaan kokonaistilanteen etukäteen ennen kotikäynnille menoa; esim. missä mennään yön jälkeen
- Uusien asiakkaiden kohdalla auttaa työntekijää hahmottamaan asiakkaan päivärytmin (milloin on valvella, ruokailee, mahdollisesti peseytyy ja milloin on sängyssä)
- Mahdollistaa ennaltaehkäisevät palvelut, kun nähdään asiakkaan kokonaistilanteen kehitystä sovelluksesta pidemmältä aikaväliltä

Otteita webropol-kyselystä henkilökunnalle 7/2023

- *“Antaa tietoa asiakkaan vuorokausirytmistä; auttaa hahmottamaan kuinka paljon asiakas itsenäisesti osallistuu päivittäisiin toimintoihin ja esimerkiksi kuinka paljon ravitsemushoito toteutuu asiakkaan itsensä toteuttamana.*
- *pystyy katsomaan onko asiakas nukkunut, pitääkö tehdä asialle jotain esim. lisätä lääkitystä ja esim. syönyt, kun käynnille mentäessä pitäisi vähän katsoa ravitsemuksen toteutumista.”*



Uusi toimintamalli

Asiakkaat

- Lisää turvallisuuden tunnetta, kun tietää, että ei jää päiviksi makaamaan esim. lattialle sensoreista välitettävien tietojen kautta hoitajille ja läheisille
- Lisää itsenäisyyttä, kun läheisten en tarvitse käydä tarkistamassa tilannetta, vaan voivat katsoa sovelluksesta kokonaistilanteen

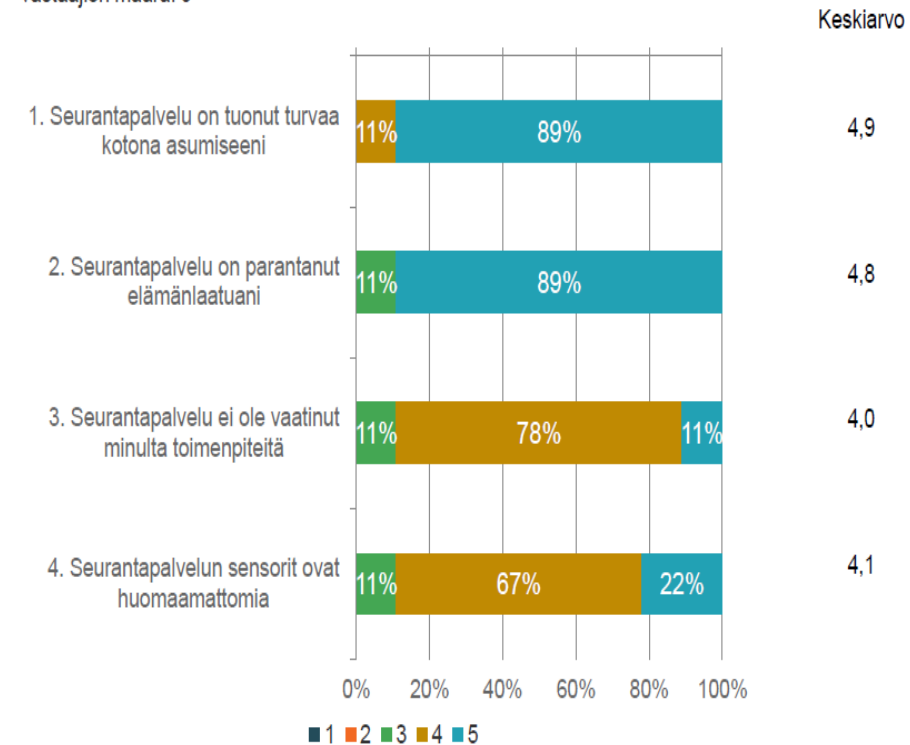
Tyytyväisyyskysely / (tässä pilotissa kysely lokakuun alussa)



Asiakkaan kokemukset aktiivisuuden seurantapalvelusta

Väittämät: 1 täysin eri mieltä, 2 melko eri mieltä, 3 melko samaa mieltä, 4 täysin samaa mieltä, 5 en osaa sanoa (valitse parhaiten sopiva vaihtoehto)

Vastaajien määrä: 9



Uusi toimintamalli

Asiakkaan läheiset

- Tuo lisäturvaa asiakkaan läheiselle, kun näkee mobiilisovelluksesta asiakkaan valveilla olosta, WC-käynneistä, sähkölaitteiden käytöstä ja ruokailusta. Myös silloin tuo lisäturvaa, kun asiakkaan omainen asuu kauempana
- Ei tarvitse lähteä tarkistuskäynnille, kun näkee kokonaistilanteen sovelluksesta; voi enemmän vierailla
- Jos läheinen ei saa yhteyttä puhelimitse, voi katsoa sovelluksesta, mikä tilanne kotona on

Otteita webropol-kyselystä asiakkaan läheisille 7/2023

- *”Sovellus toimii hyvin, ei tarvitse joka päivä käydä muorin luona matka kuitenkin on 25 km suuntaansa.*
- *Pystyy näkemään, kuinka usein hän yöllä käy wc:ssä, siitä pystyn neuvomaan häntä minkä verran kannattaa juoda.*
- *Voin seurata hänen liikkeistä, miten hän jaksaa liikkua asunnossaan.*
- *Pystyy seuraamaan vähän ruokailuja. Samoin uniajan seuranta, joskin äitini saattaa sanoa ettei ole nukkunut, mutta ainakin on ollut sängyssä. Sen myös olen huomannut, jos on vieraita, niin seuraavat yöt saattavat olla levottomampia.”*



Sovelluksen hyödyntäminen ja kustannusvaikuttavuutta

- Sovelluksesta saatava tietoa pystytään hyödyntämään monella eri tavalla esim.
 - Palvelutarpeen arvioinnissa antaa tukea päätöksentekoon kuntouttavalla arviointijaksolla
 - Kotihoidon käyntien määrää arvioitavissa, voidaanko käyntejä vähentää vai pitääkö lisätä?
 - Laitoshoidon siirtymiseen myöhentämisessä, kun sensorit tuovat lisäturvaa kotona asuvalle ja hänen läheiselleen
 - Sovelluksen jalkauttaminen myös muihin palveluihin esim. senioriasumiseen, omaishoitoon (hoitaja ei asu samassa taloudessa), vammaispalveluun jne.
 - Suvanto Kotona sensorisovellus on yksi osa palveluita. Siihen voi liittää Suvannon muita palveluja: turvapuhelin, paikantava turvapuhelin, lääkemunistuttaja, älylukko, videopuhelu, etämittaus, ryhmävideopuhelu ja päiväkirjatoiminto hoitajien ja asiakkaan omaisten sekä yhteistyökumppaneiden kesken.

→ **Suvanto Care mahdollistaa:** Tuloksellisen hoivan järjestämistä, hoivakulujen parempaa ennakoimista, laitoshoidon parempaa ennakoimista, turvallisen kotona asumisen mahdollistamista sekä vaikuttavuuden mittaroimista [Etähoiva kotihoidossa avaa mahdollisuuden lähesempään palveluun \(sivantocare.fi\)](https://www.sivantocare.fi)



Kustannuslaskentaa

Investointikustannukset	Vuoden 2023 käyttö- ja ylläpitokustannukset					
(laitteiden ja ohjelmien hankintakustannukset)	Lisenssimaksut	Laitevuokrat	Muut säännölliset kulut (esim. SIM-kortit)	Matkakulut	Sopimushallinointi	Vikatilanteiden hoito
yht. xx € (alv 0 %) sis. aloitusmaksun à 778 €. Laitteita yhteensä 9 kpl.	0 €	yht. = xx € (9 laitetta x x€ x 6 kk:n pilotti) à x€ (alv 0 %)	yht. = xx € Laitteiden asennus x€/ laite, laitteiden poisto x €/ laite (alv 0 %). Laitteiden asennus pilotin aikana yht. 10 asiakasta x x€ = x €, poistot 9 asiakasta x x€ = xx €	yht. = xx€ Kilometrikorvaus (xx km x x senttiä = xx€ (alv 24%))	EKHVA/ sopimus yrityksen kanssa tehty tätä pilottia varten	EKHVA pääkäyttäjät yhetistyössä yrityksen kanssa
Vuositason laskelmaa		yht. = xx € /v (9 laitetta x x€ x 12 kk) à x€ (alv 0 %)	Jos EKHVA:een henkilökuntaa asentaa ja siirtää laitteet asiakkaalta toiselle, ei kustannuksia synny kuin koulutuksesta.	yht. = noin xx €/v Matkakuluja ei paljoakaan tule, pääsääntöisesti palaverit teamsissä. Asennuskoulutuksessa pitää olla paikan päällä.		Yht. n. xx € /v (9 laitetta)



Suvanto Caren palvelut on käytössä seuraavasti (tieto 23.8.2023):

1. Etelä-Pohjanmaan hva (Suvanto Care, 2019)
2. Satakunnan hva (2M-IT/Elisa, 2021)
3. Etelä-Savon hva (2M-IT/Elisa, 2021)
4. Lapin hva (2M-IT/Elisa, 2023)
5. Pohjois-Pohjanmaan hva (2M-IT/Elisa, 2023)
6. Keski-Pohjanmaan hva (2M-IT/Elisa, 2022)
7. Kanta-Hämeen hva (2M-IT/Elisa, 2023)
8. Varsinais-Suomen hva (2M-IT/Elisa, 2023)
9. Kymenlaakson hva (2M-IT/Elisa, 2020);suunnitellaan laajennusta

Huom! Palvelua tarjotaan Suvanto Care -palveluna ja Elisa Digihoiva -palveluna, ja sen toteutuksesta vastaa Suvanto Care Oy

KIITOS!

Marja Laamanen

Erityisasiantuntija

Sujuvasti Kotona-hanke

marja.laamanen@ekhva.fi

p. 040 651 5902



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue