

# Asiakastyytyväisyyskysely etäryhmiin osallistuvilla

Kesä 2023

Vastaajien kokonaismäärä: 17 ryhmää, vastaajia yhteensä 81 henkilöä (6 hlöä vastannut useamman kuin kerran eri ryhmissä)

## 1. Ensin haluamme tietää, mihin ikäryhmään kuulut

Vastaajien määrä: 81

Ryhmiin osallistujat vko 24–25 tilanne (käsin kerätty tieto)

Ikä	N	%
alle 65 v.	0	0,0
65-74 v.	19	23,46
75- 84 v.	33	40, 74
85-94 v.	29	35,80
yli 95 v.	0	0,0
<b>yhteensä</b>	<b>81</b>	<b>100</b>
Taulukko 1		

kertaa / vko	N	%
1 x vko	33	54,10
2 x vko	12	19,67
3 x vko	6	9,83
4 x vko	5	8,20
5 x vko	5	8,20
<b>yhteensä</b>	<b>61</b>	<b>100</b>
Taulukko 2		

## 2. Mistä sait tiedon tästä ryhmästä?

Vastaukset
<b>Musiikkiryhmä</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Hoitajalta 6 osallistujaa ja joku muisti, että tiedote oli lähetetty</li><li>- Emmiltä (ei osannut kertoa, kuka tuo Emmi on)</li><li>- laite käytössä- kotihoidosta (4 hlöä)</li><li>- tuosta, kun kattelin (tarkoitti etälaitetta)</li><li>- tulin vain mukaan</li><li>- Janne toi koneen; hoitaja kertoi</li><li>- en muista; olisikohan silloin kysytty, kun oli jo tablet</li><li>- ei muista, olisikohan lukenut jostain</li><li>- ei enää muista (6 hlöä)</li></ul>
<b>Aivojumpparyhmä</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- hoitajilta (9 hlöä)</li><li>-olisikohan ollut jossakin kokouksessa puhetta esim. työväentalolla tai hoitaja</li><li>- tiedote</li><li>- luki jostakin</li></ul>

"Toosasta" ( tablet-laitteelta) (3 hlöä) -en muista
<b>Luonto/ eläimet</b> -kotihoidosta sairaanhoitajalta /hoitajalta (6 hlöä) - tabletin kautta (2 hlöä) - " toosasta" suoraan kerrottiin - näki sattumalta kuvaruudusta (2 hlöä) - ei muista (4 hlöä)
<b>Kahvikupin ääressä</b> - hoitajalta (8 hlöä) - luin lehdestä - taulun kautta (2 hlöä) - "toosa" itse rupesi puhumaan tämmöistä - en muista
<b>Jumpparyhmä</b> - soitto ja lähetys - lähetyksestä - ei ole kertonut kukaan mitään - ei muista (6 hlöä)

### 3. Mikä sai osallistumaan sinut tähän ryhmään?

Vastaukset
<b>Musiikkiryhmä</b> - mielenkiinto ryhmää kohtaa (4 vastausta) - on mukavaa olla muiden ihmisten kanssa laitteen välityksellä - kiinnostaa kaikki toiminta - Jumppatuokiot; yksinäisyys -ollut musiikki-ihminen, on virkistävää - tykkää vanhasta musiikista ja voi itse toivoa, mitä haluaa kuunnella - katsoa, mitä tuo tullessaan - sattui katsomaan mainoksen
<b>Aivojumppa</b> - etsitty minulle sopivia ryhmiä (yksinäisyys) - olisi jotakin toimintaa, kun on yksin - jotain kerhotoimintaa - vaihtelua vähän - uteliaisuutta - ei ole ennen ollut, on uutta - ajattelin katsoa, minkälaista on - kasvattaa yleistietoa (en ole samaa mieltä; ei kasvata)

<ul style="list-style-type: none"> <li>- sammaleet karisee päästä</li> <li>- pääsee ulospäin suuntautumaan, on jotain muuta tekemistä</li> <li>- mielenkiitoinen ryhmä, kun saa laittaa aivot töihin</li> <li>- toisetkin osallistuu</li> </ul>
<p><b>Luonto / eläimet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on innostunut</li> <li>- hoitaja innosti</li> <li>- sattui tulemaan ruudun ääreen</li> <li>- saa keskustella toisten kanssa</li> <li>- ei pystyenää menemään kodin ulkopuolelle, niin tämä on hyvä; - virkistävä tapa tavata tabletin kautta</li> <li>- on nuorempana käynyt kerhoissa</li> <li>- seuran takia</li> <li>- aika käy pitkäksi</li> <li>- en tiedä (2 hlöä)</li> </ul>
<p><b>Kahvikupin ääressä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uteliaisuus (2 hlöä)</li> <li>- kivaa, että olisi elämää ympärillä</li> <li>- tykkään olla mukana</li> <li>- tulee kivaa ohjelmaa</li> <li>- on paljon mukavampaa nähdä toisia ihmisiä</li> <li>- aina päivässä jotain uutta, kun tulee tämä ryhmä</li> <li>- aina milloin on kotona, otetaan vastaan mitä on</li> <li>- voi juoda vaikka kahvia samalla</li> <li>- vapaa ohjelma; ajankohtaisia asioita</li> <li>- vähän huono aika, mutta ei osannut sanoa muutakaan aikaa (lopputuloks; annetaan olla tässä, osallistun, kun ehdin)</li> </ul>
<p><b>Jumpparyhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ei osattu vastata</li> </ul>

#### 4. Mitä hyvää / parempaa ryhmä on tuonut päivääsi?

Vastaukset
<p><b>Musiikkiryhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiva olla mukana; kaikesta tykkää --&gt; ryhmässä on mukava vastata kysymyksiin</li> <li>- porukalla yhdessä tekemistä</li> <li>- mukavat juontajat</li> <li>- viihtyy luonnossa (kukkia, eläimiä)</li> <li>- naapurin kanssa myös jutellaan</li> <li>- jossain pitää olla ja saa miettiä asioita, tässä on hyvä olla</li> <li>- laulaminen ja on kiva jutella</li> <li>- ei ole muuta tekemistä, saa ajan kulumaan paremmin</li> <li>- Yksinäiseen elämään seuraa ja ajankulkua</li> </ul>

- päästä kuulemaan muita, kun on kotona
- osallistuminen on satunnaista, jos sattuu olemaan kotona

### **Aivojumppa**

- on paljon virkeämpi ja muistaa paremmin asioita
- pitää virkeämpänä, kun joutuu pinnistelemaan, muistaako vai ei
- monitorin kautta tuleva aivojumppa rauhoittaa, eikä kuule ulkoa tulevia ääniä niin paljon (katutyö)
- laadukasta ohjelmaa
- vaihtelua yksinolon
- on hyvä
- saa keskustella jonkun kanssa
- vaihtelua yksinäisyyteen
- ajanviettoa
- on tottakai tuonut; on jotain tekemistä
- voi keskustella toisten kanssa, päivät kuluu paremmin
- iloa, kun on yksinään
- keskustelua - on pääsiäistä, on vappua ja taustamaisema on kiva
- pieni katkos päivään
- tapaa sellaisia ihmisiä, joita ei muuten koskaan tapaa

### **Luonto / eläimet**

- katkaisee vähän päivän ja näkee muita ihmisiä ja kuulee
- yritän järjestää sen hetken, tavat ja kuulla muiden mielipiteitä (ollut aktiivinen järjestötoiminnassa)
- päivään piristystä (2 hlöä)
- vaihtelua ainakin
- kaikkea
- kaikki kelpaa
- tuntemattomat asiat kiinnostaa (biologia ja sota-asiat ei kiinnostaa)
- tykkää muutenkin katsoa luonto-ohjelmia esim. lauantai iltana
- on sellaisia asioita, joita ite ei osaisi ajatellakaan; on itse mukana ja kuuntelee
- on mukava katella luontovideoita, ei ole aina samanlaista - videot on ollu kaikki hyviä

### **Kahvikupin ääressä**

- hyvää vaihtelua, mitä ei muuten ole (2 hlöä)
- harmittaa, kun ei aina jouda olemaan
- kuulee erilaisia ihmisiä toiselta puolelta
- myönteistä, kun saa kontaktia ulospäin
- ihmisillä on erilaisia mielipiteitä ja asioista on mukava keskustella
- on mukava juttu, että on tällaista

### **Jumpparyhmä**

- ei vastauksia yhdestä ryhmästä
- tutustuu ihmisiin
- hyvää jumppaa, jalat toimii
- mukava tehdä liikkeitä ryhmässä

## 5. Mikä ryhmässä on ollut parasta?

### Vastaukset

#### Musiikkiryhmä

- luontoasiat, ihan kaikki
- saa itse toivoa musiikkia (2 hlöä)
- voi esittää musiikkitoiveita ja kuunnella seurassa niitä
- monipuolista; oppii itsekin ja on virkeämpi ryhmän jälkeen
- kun asuu yksi, ryhmä on kiva
- toista kertaa vasta ollut, ei ole oikein sisäistänyt
- iskelmien laulaminen; kaikki artistit hyviä
- kun ryhmä on olemassa
- yhteistä keskustelua
- laajentaa keskustelua pienryhmässä
- kun ei näe oikein muita ihmisiä, niin ryhmässä näkee ja kuulee
- ei osaa oikein sanoa

#### Aivojumppa

- jokainen saa olla vuorollaan äänessä
- tapaa uusia ihmisiä ja kertoo tarinoita; on kiva nähdä muita osallistujia ja jutella heidän kanssaan
- ryhmätapaaminen kohokohta, kun ei tunne naapureita (yksinäisyyttä)
- saa keskustella
- saa kuunnella
- kaikki on ollut parasta (2 hlöä)
- parasta koko homma
- saa virkeyttä, kun kuulee toisiakin ja mitä mieltä ovat
- huomannut, että itselläkin on aivoja jäljellä (2 hlöä)
- mukavasti herätellään asioilla

#### Luonto / eläimet

- näkee ryhmäläisiä ja on jotain katsomista ja kuulemista
- samanikäisten ihmisten kanssa saa keskustella
- kuunnella, mitä ryhmä on jostakin asiasta mieltä; katsoa ja kuunnella
- juontajat; tuotte kaikkia iloa päivääni (kaikki yhtyivät tähän)
- hyviä selostajia
- ryhmä
- aika menee ryhmässä mukavasti
- ajan viettämistä
- uusia maisemia
- miten ihmeellinen luonto on
- kiinnostaa luonto ja eläimet
- vaikea sanoa; luontokuva oli huonolaatuinen; en saanut selvää, mikä kukka oli)
- en osaa sanoa (2 hlöä)

#### Kahvikupin ääressä

- on tykännyt ryhmästä, antaa jotain kivaa
- vaihtelua yksinäiseen elämään
- toisten seura
- mukava olla elävien ryhmässä
- on mukava, kun saa jonkun kontaktin ulkopuolelle

- juontajien kanssa/ kautta puhuminen
- tuo vaihtelua yksinoloon
- erilaiset ihmiset
- kaik on hyviä
- on niin vähän kokemusta, että ei osaa sanoa

### **Jumpparyhmä**

- liikkeet sen verran helppoja, että pysyy mukana
- jumppahetket (2 hlöä)
- ei osattu sanoa yhdessä ryhmässä

## 6. Mitä toivoisit ryhmältä enemmän?

### **Vastaukset**

#### **Musiikkiryhmä**

- enemmän tutustumista ja kertoa, mistä on --> tutustuminen toisiin
- kuuntelua; itse ei pysty ja jaksaa tuomaan ryhmään ajatuksia
- musiikkia enemmän ja puhetta vähemmän (vanhempaa musiikkia)
- yhteislaulujen laulamista
- laulamista, minkä takia tässä ryhmässä onkin
- nyt on jo monipuolinen, ei enää erikoista
- en osaa sanoa... tutustua ihmisiin, musiikkia toivoisi
- kaikki käy
- ei tule nyt mieleen
- näin on hyvä, kunhan ei karsittaisi mitään pois

#### **Aivojumppa**

- ei liian vaikeita kysymyksiä aivojumpparyhmässä esim. tulosruutu
- huumorin kukka on kaunein kukka
- musiikkia aivojumppaan
- lauluja aivojumppaan
- yleissivistävää esim. "Haluatko miljonääriksi" tai "Stadi vastaan lande" tyyppisiä kysymyksiä
- pärjää tällä
- tietokilpailuja- täyttää aivoja
- ei sotajuttuja, ei biologiaa
- hyvä tällaisenaan
- tällaisenaan hyvä, kun tapaa toisia ihmisiä
- vaikea sanoa, on ollut ihan hyvä
- en oikein osaa sanoa

#### **Luonto / eläimet**

- kaikki ruokainen, kaikki käy (3 hlöä)
- videot ovat olleet ihania ja niiden eteen on nähty vaivaa (linnut ja luonto) --> 10 pistettä!
- mukavia eläinjuttuja (koiranpennut, linnun poikaset)
- laulua, musiikkia (luonto/eläimet ryhmä)
- kunhan on jotain ohjelmaa
- rattoisa ryhmä

<ul style="list-style-type: none"> <li>- kuulee toisten ihmisten ääntä ja näkee toisia</li> <li>- koko ajan ollut kiva</li> <li>- tää on ihan hyvä (2 hlöä)</li> <li>- yhden ryhmäläisen kuvan laatu ei ole hyvä</li> <li>- en osaa sanoa (4 hlöä)</li> </ul>
<p><b>Kahvikupin ääressä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mitä ihmiset ajattelevat, mikä kiinnostaa</li> <li>- muistot lapsuudesta ja leikeistä</li> <li>- saisi olla mielenkiintoisia aiheita, mutta ei osannut kertoa, mitkä niitä olisi</li> <li>- riittävän monipuolinen</li> <li>- voisi saada jonkun järjestämään kahvia ja -leipää</li> <li>- hyvä näin</li> <li>- kaipa tämä riittää</li> <li>- en osaa sanoa</li> </ul>
<p><b>Jumpparyhmä</b></p>
<p><b>Jumpparyhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-tulisi pikku lämmin olo itselle</li> <li>-yhdessä ryhmässä ei osattu vastata</li> </ul>

## 7. Toivoisitko tällaisen ryhmätoiminnan jatkuvan?

<b>Vastaukset</b>
<p><b>Musiikkiryhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - kyllä (4 henkilöä)</li> <li>- kyllä, tuo vaihtelua elämään ja näkee muiden kasvoja ja kuulee ääntä</li> <li>- ollut mukavaa, näkee muita ja kuulee</li> <li>- mukava on</li> <li>- jatkuu, jatkuu ilman muuta</li> <li>- katkaisee päivän, että ei olisi niin hiljaista</li> <li>- kyllä, mutta kesällä haluaa olla ulkonakin</li> <li>- ei osaa sanoa, kun on vasta aloittanut</li> </ul>
<p><b>Aivojumppa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tuo päivään kohokohdan</li> <li>- tottakai ( 3 hlöä)</li> <li>- saa jatkaa (3 hlöä)</li> <li>- ilman muuta (3 hlöä)</li> <li>- kyllä toivotaan jatkuvan (kaikki ryhmäläiset samaa mieltä)</li> </ul>
<p><b>Luonto / eläimet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kyllä (3 henkilöä)</li> <li>- jatkua saa (5 hlöä)</li> <li>- kyllä (2 hlöä)</li> <li>- ehdottomasti; on ollut ajankohtaisia asioita</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- kyllä yksinolon voittaa</li> <li>- periaatteessa</li> <li>- aina ei jaksa</li> </ul>
<p><b>Kahvikupin ääressä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tottakai</li> <li>- kiva on</li> <li>- kyllä, kun ryhmä tulee kotiin</li> <li>- kyllä</li> <li>- juu juu</li> <li>- saahan tämä jatkua</li> <li>- en tiä oikein; hlö kiireinen</li> </ul>
<p><b>Jumpparyhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- joo</li> <li>- saisi jatkua; oma olotila kiikun kaakun</li> <li>- jalat huonossa kunnossa, pitäisi jättää ryhmä pois</li> <li>- ihan hyvä, voi jatkaa</li> </ul>

## 8. Olisitko valmis maksamaan ryhmätoiminnasta (kk-maksu)?

<b>Vastaukset</b>
<p><b>Musiikkiryhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jos maksu ei ole kovin iso; kyllä (noin 20 € /kk)</li> <li>- maksan nyt jo 30€/kk, sen voisi jatkossakin maksaa</li> <li>- jotain voisi maksaa, hintaa ei osaa sanoa</li> <li>- voisi maksaa, mutta parempi kun ei ole mitään maksua</li> <li>- en olisi, kun eläke on muutenkin pieni</li> <li>- en olisi</li> <li>- jos rahat riittäisi</li> <li>- maksu ei ole hyvä</li> <li>- näin hyvä</li> <li>- en ota kantaa, kun ei itse hoida raha-asioita</li> <li>- jää heti pois, jos tulee maksu; kuuluu jäsenenä kotihoidon asiakkaille</li> </ul>
<p><b>Aivojumppa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tottakai olisi valmis; 50 € /kk</li> <li>- maksaisin jotakin esim. 30 € /kk</li> <li>- kyllä (2 hlöä)</li> <li>- Kyllä, mutta vähän vain</li> <li>- naurua; kaikki maksaa jotakin</li> <li>- jos ei olisi paljon</li> <li>- vaikka maksaisinkin; tärkeä tämä ryhmä; ei ole vastaavaa</li> <li>- on mennyt hyvin näin</li> <li>- ei haluaisi</li> <li>- jos rahat vain riittää</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- jos tulee iso maksu, en tykkää</li> <li>- en ole (3 hlöä)</li> <li>- ei; maksuja tulee paljon muutenkin ja pieni eläke</li> </ul>
<p><b>Luonto / eläimet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kyllä, pieni vippi; 20 € (3 hlöä)</li> <li>- voisi pienen maksun maksaa</li> <li>- miten ne päättävät; näinkin on hyvä</li> <li>- joku kohtuullinen summa kuukaudessa</li> <li>- tottakai, maksaahan se elokuvalippukin</li> <li>- yhteiskunta maksaa</li> <li>- en osaa sanoa, tähän asti on mennyt hyvin näin</li> <li>- en oikeastaan olisi valmis maksamaan</li> <li>- jos rahat riittäisi</li> <li>- en periaatteessa (kuuluu itsestään selvyytenä)</li> <li>- en tiedä, liikun paljon ulkona; ei viitsisi ruveta maksamaan</li> </ul>
<p><b>Kahvikupin ääressä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ei pieni maksu haittaa</li> <li>- kyllä sitä turhemmastakin maksaa</li> <li>- pitäisi kysyä pojalta, joka hoitaa raha-asiat</li> <li>- en maksaisi (2 hlö)</li> <li>- en osaa sanoa</li> </ul>
<p><b>Jumpparyhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kaikki maksaa</li> <li>- en ainakaan kovin paljon</li> <li>- ei mitään maksuja lisää (2 hlöä)</li> <li>- en osaa oikein sanoa (2 hlöä); ei mielellään</li> </ul>

## 9. Haluatko sanoa vielä jotain muuta? (esim. laitteiden toimivuus)

Vastaukset
<ul style="list-style-type: none"> <li>-laitteet toimineet nyt aika hyvin (3 hlöä)</li> <li>-yhteydet toimineet hyvin</li> <li>- laite on toiminut hyvin (12 hlöä)</li> <li>-hyvin pääsääntöisesti toiminut</li> <li>- ei ongelmia (3 hlöä)</li> <li>- ainahan niissä on jotain, mutta ei häiritse</li> <li>- laitteet toimineet; on ja ei</li> <li>- äänen voimakkuus vaihtelee musiikkia kuunneltaessa (välillä kuuluu hiljaa ja välillä kovempaa)</li> <li>- pientä suhinaa kuuluu koko ajan, mutta se ei ole häirinnyt.</li> <li>- kuuluu surinaa, paitsi levyjä kuunneltaessa ei kuulu</li> <li>- osalle aivojumpparyhmästä kuuluu surinaa laitteesta</li> <li>- joskus pientä surinaa (3 hlöä)</li> <li>- osalle kuuluu pientä suhinaa (luonto/ eläimet)</li> <li>- suhinaa (yhden ryhmäläisen laite)</li> </ul>

- surinaa kuuluu
- välillä vähän pätkii
- laitteet toimineet suht koht hyvin- välillä äänet häviää (aivojumppa)
- yhdellä ryhmäläisellä pätkii; tippuu linjoilta poisottaa kuvaruudun välillä pois
- Savitaipaleen laitteessa ollut ongelmaa, yhteydet katkeaa
- yksi henkilö "tippui" ryhmästä pois
- on ollut häikkä, kone vaihdettu

## 10. Terveisesi ryhmänvetäjille

### Vastaukset

#### Musiikkiryhmä

- kiitos hyvästä työstä (2 hlöä)
- tosi hyviä vetäjiä ja hoitaneet asiansa, tietävät missä mennään
- hyvää toimintaa tällainen ryhmä
- mukava kun on tällainen ryhmä
- kiitos suuresti, kun on saanut olla ryhmässä mukana
- hyvin luistanut
- hyvin on mennyt ja jatketaan
- mukava, kun tietää, että on samassa tilanteessa myös toiset elämässään ja pääsee jakamaan ryhmässä
- ei ole moittimista
- jatketaan samalla hyvällä tavalla
- ja paljon kiitoksia, kun on tällaista järjestetty

#### Aivojumppa

- kivat tausta ja kivat ihmiset
- jatkakaa ihmeessä, on ilon tuottamista
- on hyviä johtajia (tarkoittaa siis Piaa Ja Annea)
- hyviä juontajia
- kiitos, kun jaksatte vetää tätä
- terveisiä ja kaikkea hyvä!
- kiitoksia ja jatkoa!
- hyvä juttu!
- kaikkea hyvää!
- ruusuja vai risuja-- ruusuja
- Ihan hyvä, mutta laittakaa yleissivistävää ja urheilua aivojumpparyhmään (ei mitään eläinten varpaiden lukua tai mikä kukka on kyseessä) -Terveisiä!
- monipuolinen anti, mitä tulee; laulut kiinnostaa
- en osaa sanoa mitään (2 hlöä)

#### Luonto / eläimet

- on ollut mukavaa!
- kannatan jatkamista
- mukavat juontajat (4 henkilö)

- oli onnea, on hyvät johtajat / vetäjät
- oikein hyviä ja ystävällisiä ohjaajia!
- ne on hienoja ihmisiä, ottaa mummot sil`viisiin, että huomioi joka lähetyksessä
- mukavia ihmisiä ja on kiinnostuneet itsekin luonnon tapahtumista; sen huomaa
- mukavia hetkiä
- helppo liittyä ryhmään
- päivän piristys
- kesällä haluaa ulkoilla, syksyn pitkinä päivinä tulee ihan eri lailla katottua (tarkoittaa tablet-laitetta)
- suuret kiitokset!
- mukavaa on
- terveisiä, jatkakaa!
- Kiitän, olen ollut erittäin tyytyväinen!

### **Kahvikupin ääressä**

- jatkoja vaan
- on ollut ihan mukavaa, tyytyväinen olen ollut
- iloiset menot
- oikein kiva
- vetäjällä voisi olla takataskussa jokin aihe, josta voisi keskustella ryhmässä
- oikein paljon terveisiä, on mukava seurata tällaista!
- hyvä, että on järjestynyt hyviä hetkiä; ruusuja
- jutut kivoja
- johtaa ihan mukavasti, olen tyytyväinen
- jatketaan taas

### **Jumpparyhmä**

- en osaa sanoa muuta kuin iloisia terveisiä
- on hyvä, että on jumpparyhmä yksinäiselle ihmiselle
- hyvä, kun jaksatte!
- terveisiä ja jaksamista!

## 11. Yhteenvetoa

Haastattelut toteutti Sujuvasti Kotona-hankkeen erityisasiantuntija Marja Laamanen etäyhteyden välityksellä kesäkuussa 2023. Ryhmät kokoontuvat ma-pe 4 ryhmää/ pv ja haastattelut kohdentuivat lähes kaikkiin ryhmiin (17 eri ryhmää). Haastatteluissa oli useammassa ryhmässä samoja henkilöitä, joten vastauksissa on myös usean saman henkilön vastauksia. Kyselyyn vastanneiden määrä oli 81 kpl (75 eri hlöä). Huomioitavaa on myös se, että osa ryhmäläisistä ei osannut kertoa mielipidettään haastatteluhetkellä.

### 1. Ikäjakauma

Ikä	N	%
alle 65 v.	0	0,0
65-74 v.	19	23,46
75- 84 v.	33	40, 74
85-94 v.	29	35,80
yli 95 v.	0	0,0
<b>yhteensä</b>	<b>81</b>	<b>100</b>
Taulukko 1		

### Ryhmiin osallistujat

kertaa / vko	N	%
1 x vko	33	54,10
2 x vko	12	19,67
3 x vko	6	9,83
4 x vko	5	8,20
5 x vko	5	8,20
<b>yhteensä</b>	<b>61</b>	<b>100</b>
Taulukko 2		

Kuten yllä olevasta taulukoista näkyy, yhtään alle 65-vuotiasta ei ollut vastaajien joukossa. Sen sijaan suurin osa vastaajista sijoittui iältään 75–84-vuotiaiden joukkoon (Taulukko 1). Ja eniten ryhmiin osallistuttiin 1x vko haastattelujen ajankohtana (Taulukko 2).

### Kysymys 2.: Mistä sait tiedon tästä ryhmästä?

Yleisin vastaus oli, että hoitaja oli kertonut ryhmätoiminnasta ja ehdottanut sitä asiakkaalle kotikäynnillä. Jotkut vastaajista kertoivat, että olivat saaneet tiedon tablet-laitteen kautta ja muutama lukenut tiedon jostakin.

### Kysymys 3.: Mikä sai osallistumaan sinut tähän ryhmään?

Yleisimpiä vastauksia oli, että on mukava olla muiden ihmisten kanssa laitteen välityksellä, nähdä ja kuulla sekä keskustella yhdessä. Lisäksi ryhmien sisältöjen aiheet ovat mielenkiintoisia ja tulee kivaa ohjelmaa; on jotain tekemistä, kun on yksin.

### Kysymys 4.: Mitä hyvää / parempaa ryhmä on tuonut päivääsi?

Moni vastasi, että on saanut yksinäiseen elämäänsä vaihtelua, seuraa ja ajankulua, on paljon virkeämpi; muistaa paremmin asioita. Mukavat ”juontajat” ja porukassa yhdessä tekemistä, pääsee osalliseksi keskusteluihin.

### Kysymys 5.: Mikä ryhmässä on ollut parasta?

Useamman mielestä jo se oli kiva, kun on ryhmä olemassa ja ohjelma on monipuolista; oppii itsekin uutta ja on virkeämpi ryhmän jälkeen. Luontoasiat kiinnostavat, samoin musiikki ja laulu sekä keskustelu samanikäisten kanssa on tärkeää. ”Juontajat” tuovat myös iloa päivään.

### **Kysymys 6.: Mitä toivoisit ryhmältä enemmän?**

Toivottiin mm. tutustumista toisiin ryhmäläisiin esim. kertomalla mistä päin on, mitä ihmiset ajattelevat ja mitkä asiat kiinnostavat sekä muistoja lapsuudesta ja leikeistä. Lisäksi toivottiin tietokilpailuja, yhteislaulujen laulamista, Kuitenkin koettiin, että nykyisellään on jo hyvä, pääasia, että tapaa toisia ihmisiä.

### **Kysymys 7.: Toivoisitko tällaisen ryhmätoiminnan jatkuvan?**

Lähes kaikki ryhmäläiset olivat sitä mieltä, että haluavat ryhmien jatkuvan, koska ryhmät tuovat yksinäiseen elämään vaihtelua; näkee muiden kasvoja ja kuulee ääntä; ei ole niin hiljaista.

### **Kysymys 8.: Olisitko valmis maksamaan ryhmätoiminnasta (kk-maksu)?**

Muutaman henkilön enemmistö oli sitä mieltä, että ei olisi valmis maksamaan, mutta lähes yhtä moni olisi valmis maksamaan pienen summan (20 € -30 €).

Kielteisesti maksuun suhtautujat kokivat, että eläke on niin pieni, että se ei riitä, kun laskuja tulee jo nyt niin paljon. Joku ilmoitti, että jää heti ryhmästä pois, jos tulee maksu. Osalla oli myös edunvalvoja, eikä osannut ottaa kantaa asiaan.

Myönteisesti maksuun suhtautujat totesivat esim. näin; kaikkihan maksaa, pieni maksu ei haittaa ja maksaahan sitä turhemmastakin.

### **Kysymys 9.: Haluatko sanoa vielä jotain muuta? (esim. laitteiden toimivuus)**

Laitteiden toimivuudesta todettiin, että yhteydet ja laitteet toimivat pääsääntöisesti hyvin, osalla kuului pientä suhinaa koko ajan, mutta se ei haitannut. Välillä saattaa joillakin yhteydet pätkiä ja muutaman kohdalla tiputtaa linjoilta pois.

### **10. Terveiset ryhmänvetäjille**

Kiitoksia ja kehuja tuli ryhmän vetäjille paljon; ovat tosi hyviä ja mukavia vetäjiä. He ovat hoitaneet asiansa hyvin ja huomioineet jokaisen ryhmäläisen; tietävät missä mennään. Koettiin, että tällainen ryhmätoiminta on hyvää; kiiteltiin, kun tällaista on järjestetty ja jatkoa ryhmätoiminnalle toivottiin.

Etelä-Karjalassa 10.8.2023

Marja Laamanen  
erityisasiantuntija  
Etelä-Karjalan hyvinvointialueen Sujuvasti Kotona- hanke  
[marja.laamanen@ekhva.fi](mailto:marja.laamanen@ekhva.fi)  
p. 040-651 5902