

## Sote segmentointimalli



Satunnaisesti palveluja tarvitsevat

### OMATOIMIA SIACUUUS

- Asiakkaat, joilla vähäisiä tuen tarpeita fyysisessä, psyykkisessä, sosiaalisessa tai kognitiivisessa toimintakyvyssä.
- Asiakas tarvitsee satunnaista ohjausta ja neuvontaa hetkellisesti tietyssä elämäntilanteessa tai palveluohjausta oikeisiin palveluihin.
- Tavoitteena on että asiakkaan asia saadaan hoidettua ensikontaktilla ja palveluntarve pysyy vähäisenä, eikä asiakas siirry raskaampiin palveluihin.

Satunnaisesti palveluja tarvitsevat

### TUKIASIACUUUS

- Asiakkaan arjessa pärjääminen on vaikeaa, mutta palvelujen tarve on vähäistä. Asiakkaan elämäntilanne on tasainen ja voimavarat hyvät. Asiakkaalla on lievästi alentunut toimintakyky.
- Asiakas tarvitsee aktiivisen palveluita integroivan asiakassuunnitelman, joka vahvistaa asiakkaan itsensä määräämisoikeutta, osallisuutta omien palvelujen suunnitteluun sekä osallisuutta yhteiskuntaan.
- Asiakas hyödyntää useamman ammattilaisen tarjoamia palveluita.

Paljon palveluja tarvitsevat

### YHTEISTYÖASIACUUUS

- Asiakkaalla on haasteita yhdellä tai useammalla toimintakyvyn osa-alueella, mutta asiakas pärjää hyvin haasteiden kanssa arjessa.
- Asiakkaalla on säännöllinen, toistuva, pysyvä tai pitkäkestoinen palveluntarve.
- Monialainen yhteistyö hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi.
- Yhteinen suunnitelma sosiaali- ja terveydenhuollon sekä asiakkaan kanssa yhteistyössä.

Paljon palveluja tarvitsevat

### HUOLENPITOASIACUUUS

- Asiakkaalla on runsas avun tarve ja rajalliset voimavarat asioiden hoitamiseen sekä avun hakemiseen.
- Kokonaisvaltainen asiakassuunnitelma tehdään usein yhdessä monialaisesti verkostossa toimivien kanssa. Palvelutarvetta arvioidaan säännöllisesti.
- Tavoitteena hoidon tasapaino, toimintakyvyn/terveyden ylläpito. Lisäsairauksien ehkäiseminen ja pahenemisvaiheiden estäminen.
- Vaatii laajaa verkostotyötä, jota omatyöntekijä koordinoi.
- Asiakas tarvitsee jatkuvasti ja/tai runsaasti vahvan tai erityistason intensiivisiä palveluja