

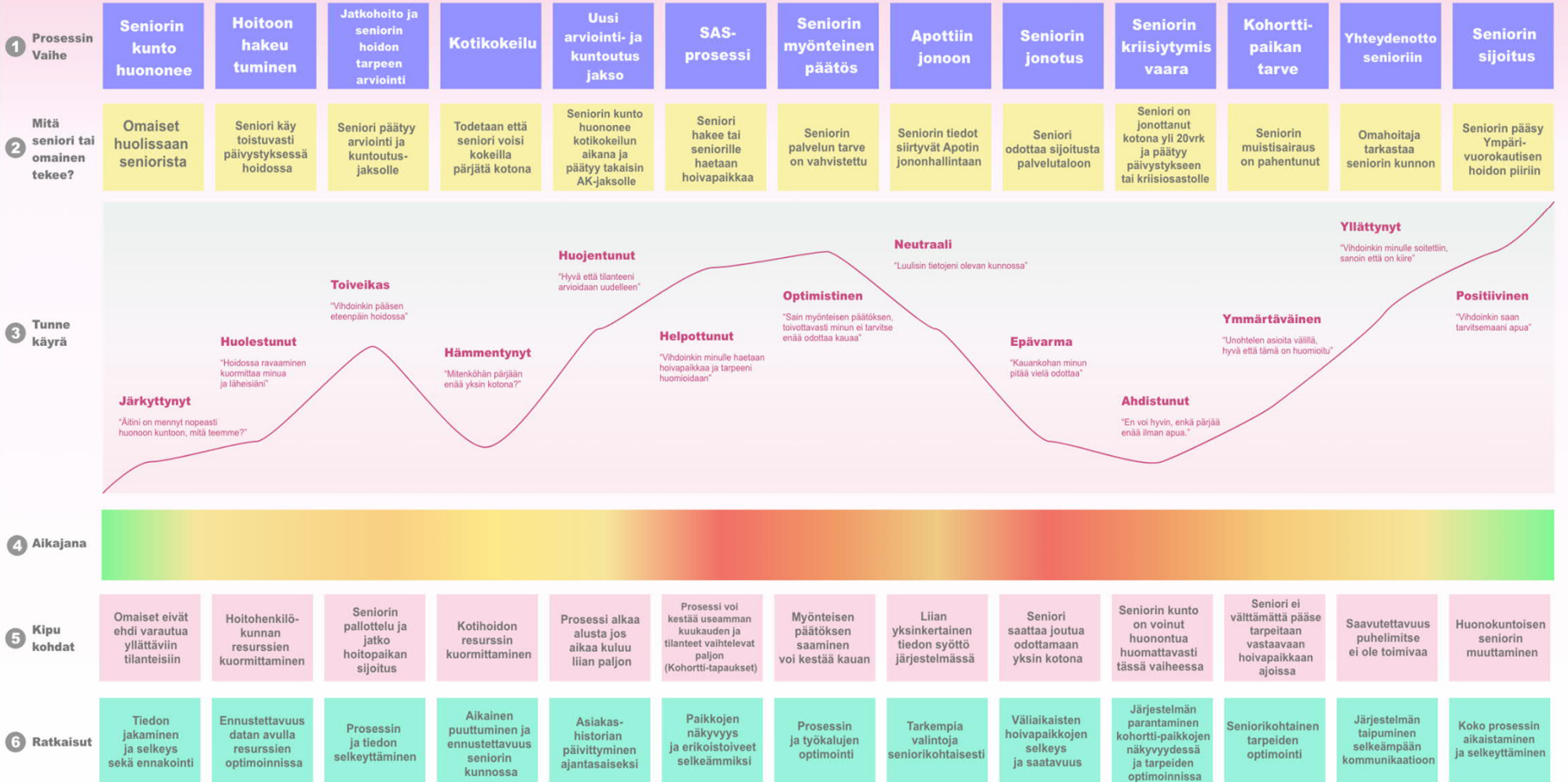
Jononhallinnan asiakaspolkuja, jonotuksen optimointi ja kustannukset

Helsinki

SOTE Jononhallinnan Asiakaspalvelupolku

Ympäri vuorokautisen hoivan seniorin nykytila

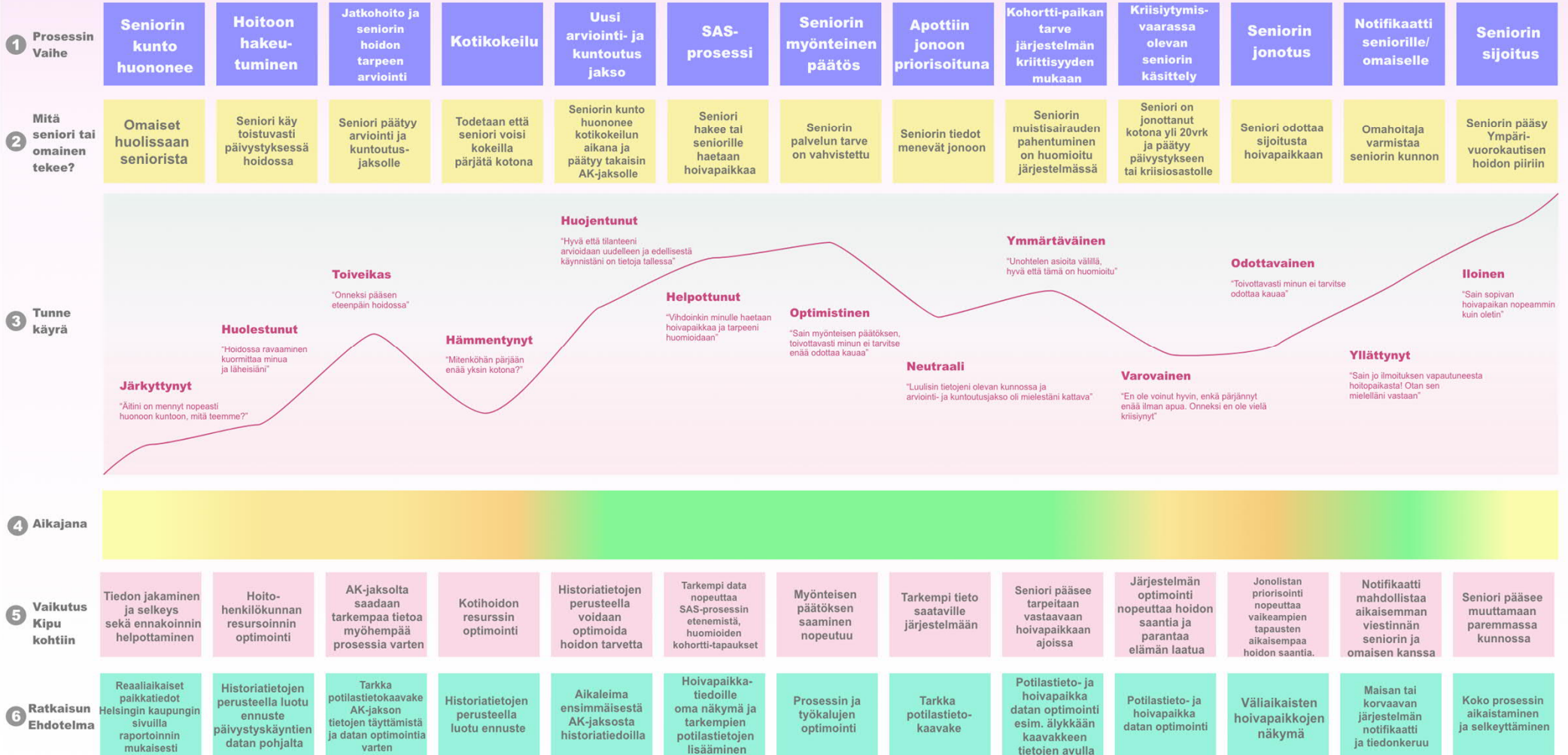
■ Pitkä odotus ■ Keskipitkä odotus
■ Kohtalainen odotus ■ Lyhyt odotus



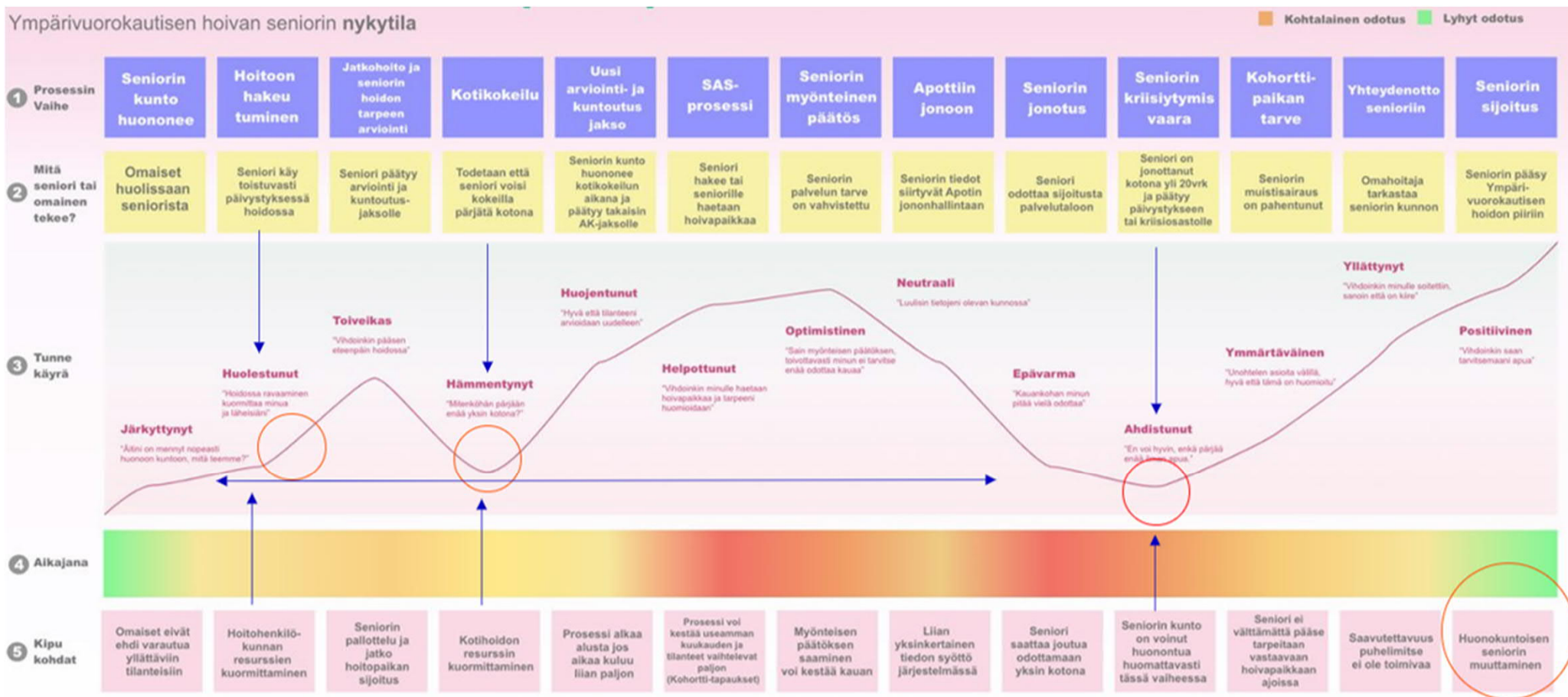
SOTE Jononhallinnan Asiakaspalvelupolku

Ympäri vuorokautisen hoivan seniorin tavoitetilä

■ Pitkä odotus ■ Keskiperto odotus
■ Kohtalainen odotus ■ Lyhyt odotus



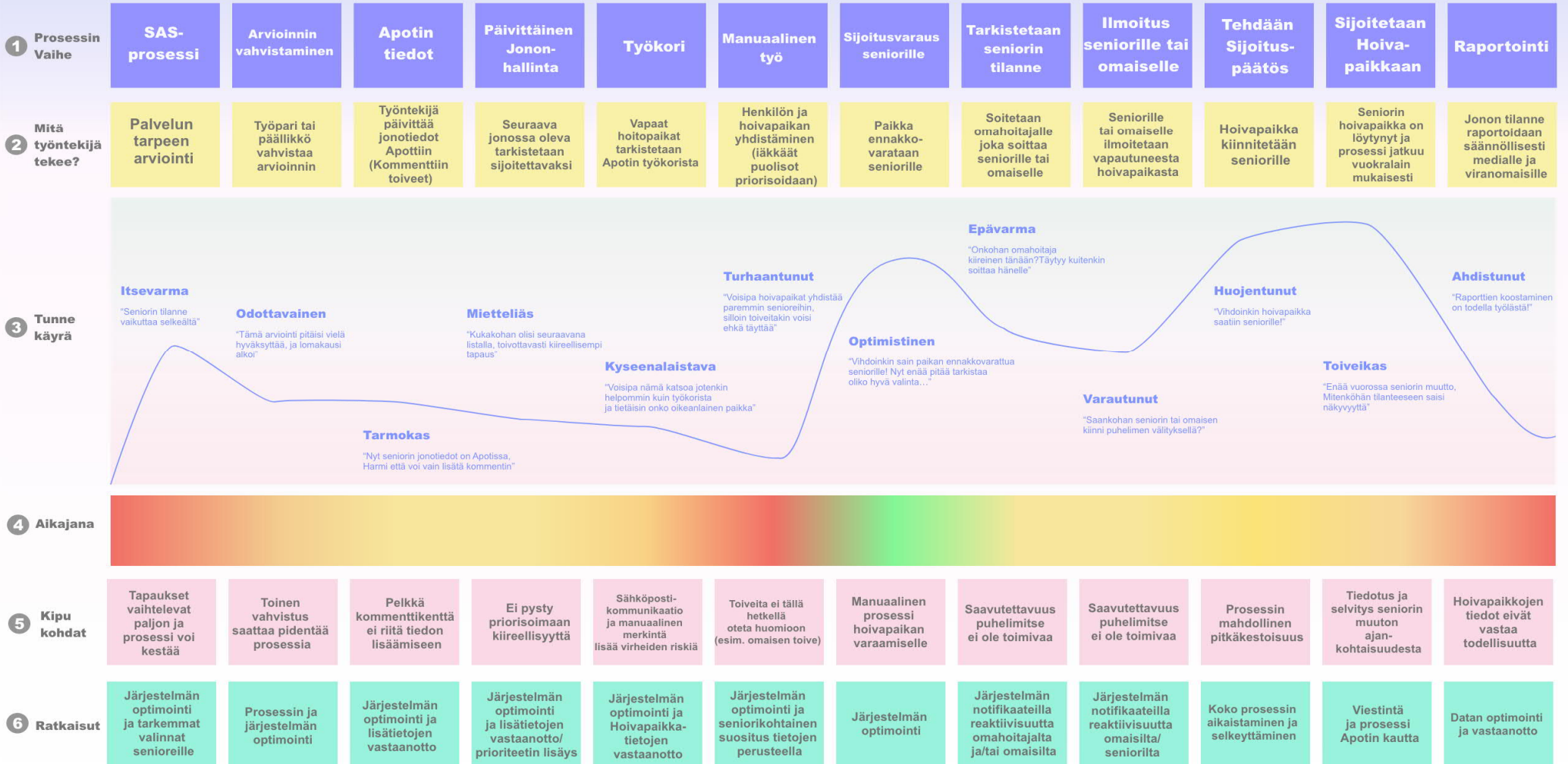
Jonotuksen "hintapiikit"



SOTE Jononhallinnan Asiakaspalvelupolku

Hoivapaikkakoordinaattorin nykytila

■ Pitkä odotus ■ Keskiavertto odotus
■ Kohtalainen odotus ■ Lyhyt odotus

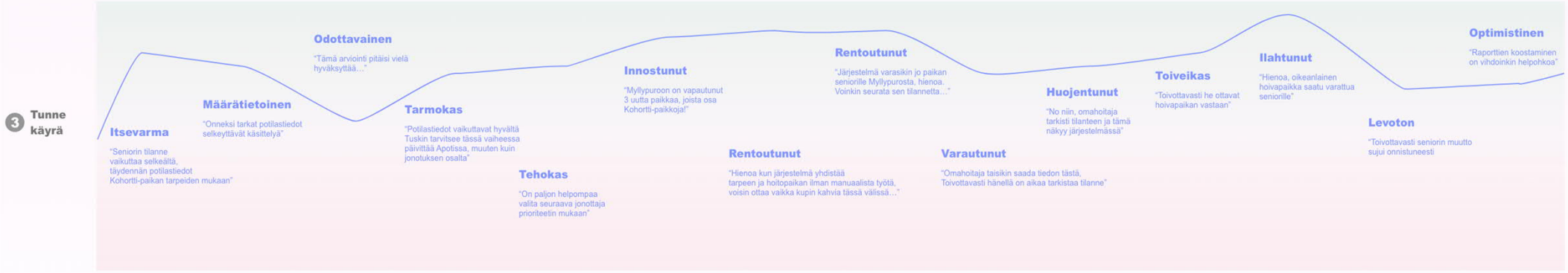


SOTE Jononhallinnan Asiakaspalvelupolku

Hoivapaikkakoordinaattorin **tavoitella**

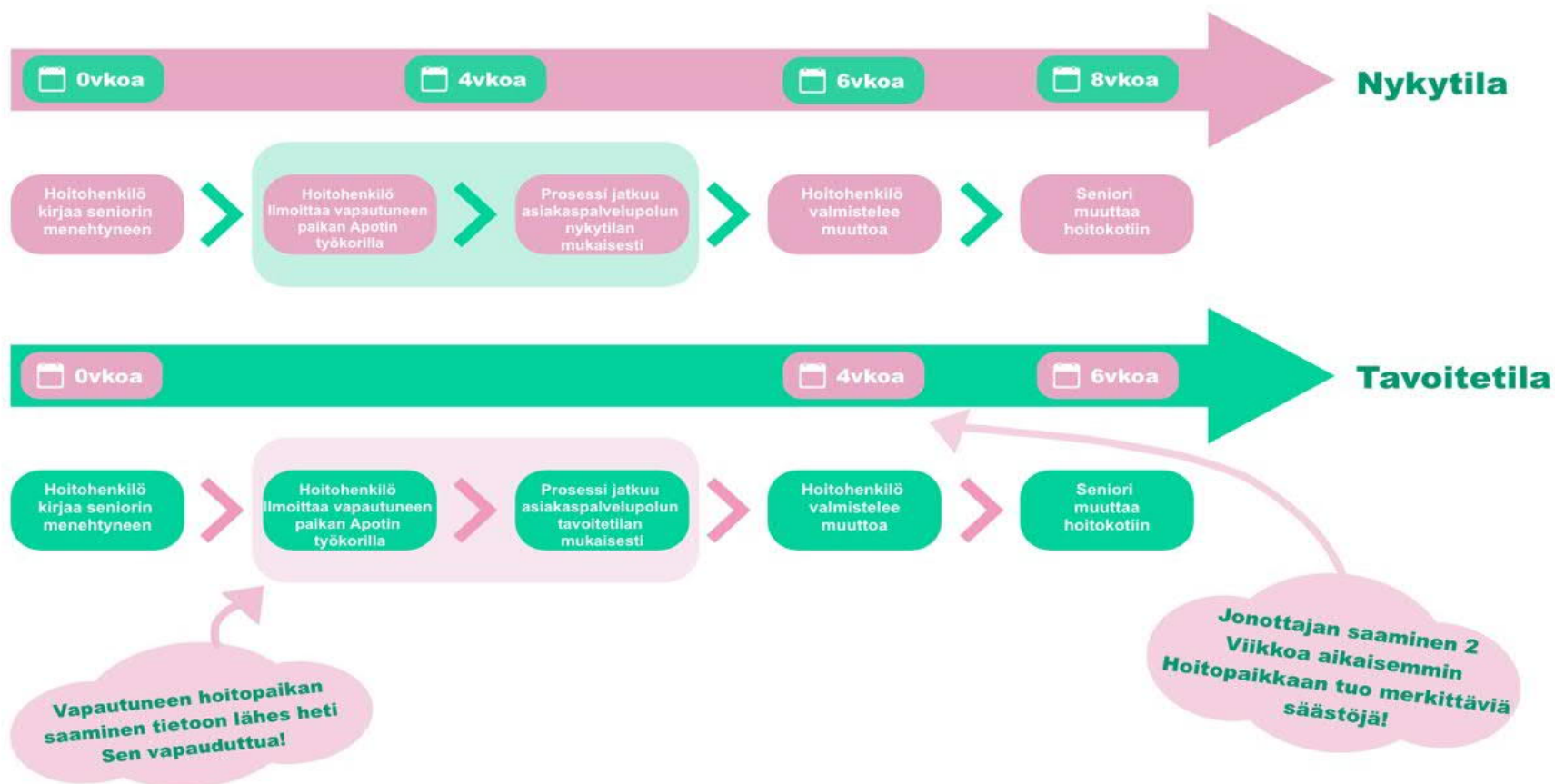
■ Pitkä odotus ■ Keskiaverto odotus
■ Kohtalainen odotus ■ Lyhyt odotus

1 Prosessin Vaihe	AK-jakson potilastiedot	SAS-prosessi	Arvioinnin vahvistaminen	Apotin tietojen päivitys	Päivittäinen Jononhallinta	Järjestelmään ajantasainen hoivapaikkatieto	Järjestelmän automaatio	Järjestelmän automaatio	Apotista notifiikaatti omahoitajalle	Omahoitajan reaktio	Notifiikaatti seniorille tai omaiselle	Tehdään sijoitus päätös	Sijoitetaan hoivapaikkaan	Raportointi
2 Mitä työntekijä tekee?	Arviointi- ja kuntoutusjaksoilta seniorin tarkemmat potilaskohtaiset tiedot	Palvelun tarpeen arviointi AK-jakson potilastietojen perusteella	Työpari tai pääällikkö vahvistaa arvioinnin	Työntekijä päivittää jonotiedot Apottiin tarpeen mukaan (tarkemmat tiedot AK-jaksolta)	Seuraava jonossa oleva tarkistetaan sijoitettavaksi listan prioriteetin mukaan	Vapaat hoivapaikat näkyvät omassa näkymässä	Henkilön ja hoivapaikan tiedot yhdistyvät järjestelmässä	Paikka ennakkovarataan seniorille automaattisesti	Notifiikaatti omahoitajalle joka vahvistaa seniorin sen hetkisen tilanteen	Omahoitaja päivittää muuttuneet tiedot Apottiin	Järjestelmästä lähtee ilmoitus seniorille tai omaiselle vapautuneesta hoivapaikasta	Hoivapaikka kuitataan seniorille	Seniorin hoivapaikka on löytynyt ja prosessi jatkuu vuokralain mukaisesti	Jonon tilanne raportoidaan säännöllisesti medially ja viranomaisille



5 Vaikutus Kipu kohtiin	Tarkemmat potilastiedot helpottavat SAS-prosessin päätöstä	Tarkemmat potilastiedot helpottavat kohortti-tapausten hallinnoimista	Toinen vahvistus saadaan nopeammin vireille	Ohjattu tiedon syöttö järjestelmässä nopeuttaa tiedon lisäystä ja vähentää inhimillisiä virheitä	Priorisoinnilla kohdistetaan tehokkaammin ja helpotetaan jononhallintaa	Tarkemman ja määritellyn tiedon saaminen helpottaa tiedon yhdistämistä oikeisiin potilaisiin	Toiveita voidaan ottaa huomioon jatkossa (esim. omaisen toive)	Tarjottu ja optimoitu tieto helpottaa päätöstä ja nopeuttaa prosessia	Reaktiivisuuden lisääminen oikeanlaisen ja oikea-aikaisen tiedon saamiseksi	Tiedon nopeampi saaminen päätöksentekoon	Helpottaa yhteydenottoa senioriin tai omaisiin	Käsittelyajan lyhennys tiedonsaannin helpottuminen	Läpinäkyvyys muuton etenemiseen	Reaaliaikaisen Hoivapaikka-tiedon saaminen raportointiin
6 Ratkaisun Ehdotelma	Tarkka potilastieto kaavake Apotissa, jota AK-jaksolla täydennetään	Potilastietojen tarkemman kaavakkeen hyödyntäminen potilaan näkyvässä Apotissa (yksilöidyt vainat data-pisteiksi)	Toinen vahvistus hyväksytään Apotissa potilaan tiedoissa	Potilastieto kaavake älykkäillä alusvetovalikoilla ja valintaruuduilla	Jonolista, missä potilaat prioriteetin mukaan järjestyksessä	Oma hoivapaikkana näkyvä Apottiin tai korvaavaan järjestelmään, johon hoivapaikat vaaditut tiedot	Potilastiedot ja hoivapaikan tiedot yhdistyvät ja filteröityvät järjestelmän datan mukaan, mikä helpottaa käsittelytyötä	Hoivapaikkaan tehdään alustava varaus optimoitujen tietojen perusteella	Järjestelmän notifiikaatti lähtee automaattisesti ennakkovarauksen yhteydessä	Notifiikaatilla pyydetään omahoitajaa täydentämään tai vahvistamaan tietoja, että prosessissa pääsee eteenpäin	Maisassa tai korvaavassa järjestelmässä paikan vastaanottaminen tai hylkääminen	Työkalujen ja prosessin uudistaminen	Maisan tai korvaavan järjestelmän kautta viestintä seniorille ja omaisille	Hoivapaikkana näkyvän raportointityökalu

Jonotuksen optimointi



Jonotuksen kustannukset

