

# Kymenlaakso

Maksuton ehkäisy 2022-2023

Hanketyöntekijä, terveydenhoitaja/kätilö Sarika Fellman

# Maksuton ehkäisy alle 25-vuotiaille Kymenlaaksossa

Hajautettu malli: palvelua tarjotaan neuvoloissa (10) ja koulu- ja opiskeluterveydenhuollon toimipisteissä (42)

## Ohjautuminen

eAsiointi:  
Ajanvaraus ja  
esitietolomake

Keskitetty ajanvaraus:  
puhelimitse tai  
neuvolachat-palvelun  
kautta

Suora yhteydenotto  
oppilaitoksen  
terveydenhoitajaan

## Käynnit

Ensikäynti  
Seurantakäynti  
Lääkärin  
vastaanottokäynti  
tarvittaessa

## Konsultaatiot

Terveystenhoitajat  
konsultoivat lääkäriä  
sähköisesti

## Jakelu

Hajautettu jakelu:

Ehkäisyneuvolat

Koulu- ja  
opiskeluterveyden-  
huollon toimipisteet

Säännölliset, sovitut  
noutoajat

# Asiakaskokemuksen mittaamien (jatkuvat kyselyt)

## Vastaanottokäynnit (n. 21)

- Ajanvaraus vastaanotolle:
  - sähköisesti (29%)
  - puhelimitse (29%)
  - pistäytymällä koulun terveydenhoitajan luona (19%)
- Palveluun pääsy:
  - alle viikossa (48%)
  - alle kahdessa viikossa (91%)
- Ehkäisyvalmisteiden valikoima on riittävä (100 %)
- NPS: 90% suosittelisi palvelua ystävälleen tai muulle läheiselleen

## Jakelukäynnit (n. 45)

- Jakelupaikkoja on riittävästi (89 %)
- Jakelupisteillä asiointi on sujuvaa (100 %)
- Jakeluaajat (klo 8-9, 14-15) ovat sopivat (89 %).
  - Työssä käyvät asiakkaat toivoivat myöhempiä jakeluaikoja tai useampia jakelupäiviä

|  | Keskiarvo<br>(asteikolla 1-5) |
|--|-------------------------------|
| Asiointi vastaanotolla oli sujuvaa   | 4.9                           |
| Asiani hoitui toivomallani tavalla   | 4.8                           |
| Sain vastaukset mieltäni askarruttaneisiin kysymyksiini                                  | 4.6                           |
| Tiedän, miten asiani etenee vastaanottokäynnin jälkeen                                   | 4.8                           |
| Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani                                 | 4.8                           |
| Koin, että voin avoimesti keskustella ehkäisyyn ja seksuaalisuuteen liittyvistä asioista | 4.6                           |

Ikuisesti kiitollinen  
maksuttomasta  
ehkäisystä ♥

Tosijee !

# Työntekijäkokemuksen mittaaminen

## Kysely terveydenhoitajille (n.31, 63 %)

- Suurin osa koki työn ehkäisyvastaanotoilla mieluisaksi
- Vapaita vastaanottoaikoja oli tarjolla 1-7 pv sisällä
- Toimintaohje, perehdytys ja koulutukset tukivat terveydenhoitajia työn toteuttamisessa
  - Koulu- ja opiskeluterveydenhoitajat kaipasivat enemmän lisäkoulutusta ja perehdytystä
  - Uusien työntekijöiden perehdyttämiseen toivottiin suunnitelmallisuutta
  - Säännölliset koulutukset toiveena
- Keskitetyn asiakasohjauksen kehittämistarpeet nousivat esiin

## Kysely ehkäisylääkäreille (n.7, 78 %)

- Ehkäisyn toimintamalli koettiin selkeäksi
- Vastaanotolle pääsi pääsääntöisesti kuukauden kuluessa
- Toimisto- ja konsultaatioaikoja oli riittävästi
- Konsultaatioihin toivottiin selkeämpiä taustatietoja
- Vastaanotoille ohjautuivat pääsääntöisesti oikeat asiakkaat
- Etäasiointia voisi hyödyntää enemmän

## **Kehittämistarpeisiin vastattu hanketuella:**

Toimintaohjetta muokattu vastaamaan paremmin työntekijöiden tarpeisiin

Koulutusten vuosikello

Lisäkoulutusta tarjottu mm. ehkäisyvalmisteisiin sekä seksuaalisuuden puheeksiottoon liittyen.

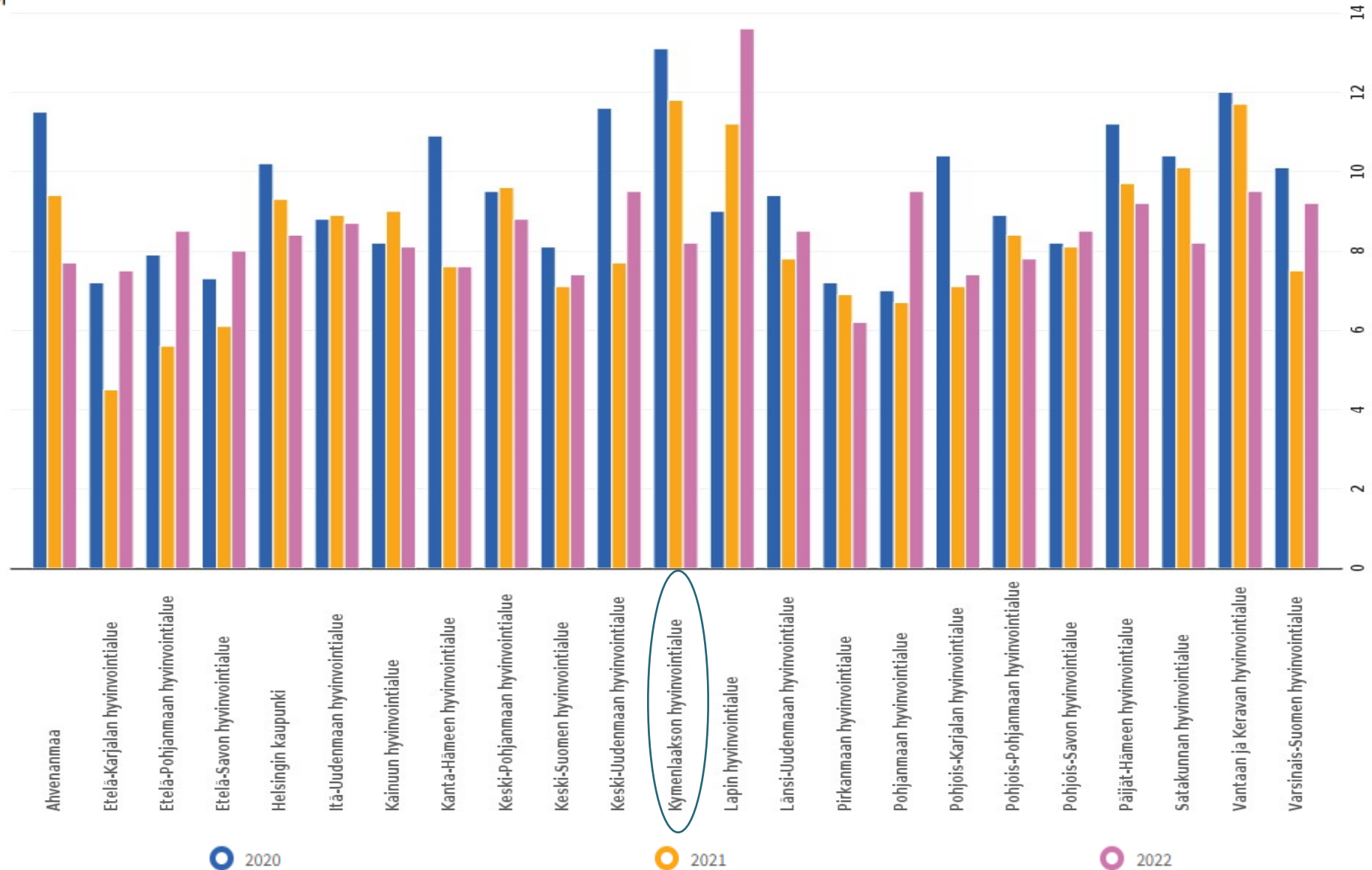
Säännölliset henkilöstön Teams-tapaamiset: koulutuksellisuus, vertaistuki

Perehdytysuunnitelma sekä terveydenhoitajille että lääkäreille tehty ja otettu käyttöön

Mentorointi: kokeneemmat työntekijät toimivat mentoreina uusille ja ehkäisytyötä aloitteleville työntekijöille

# Raskaudenkeskeytykset alle 25-vuotiailla / 1 000 15 - 24-vuotiasta naista

info ind. 232 Sukupuoli: Mies



# Jatkokehittämistarpeet Kymenlaaksossa

- Hajautettu malli todettu toimivaksi ja sillä jatketaan
  - Toimintamallin jatkuva arviointi ja kehittäminen
- Sähköisen asioinnin kehittäminen
  - Etävastaanotot: seurantakäyntejä jatkossa etä- tai puhelinvastaanottoina
  - Sähköinen reseptin uusinnan prosessi kuvattu ja etenemässä