

# MIKKELIN YLE-VASTAANOTON KEHITTÄMISTYÖ

Lisäksi otimme  
kokeiluun  
omahoitajamallin!



## LÄHTÖTILANNE

- Havaittiin satunnaisotannalla asiakkaan hoitopolussa ongelmakohtia: esitiedot vajanaisia ja/tai edeltäviä tarvittavia tutkimuksia ei tehtynä
- Hoidon loppuun vieni viivästyi
- Lisäksi runsaita määriä lääkärin konsultointeja hoitajan toimesta.



## MITTAUKSET

- Kyselymittauksella "esteet hoitaa asia loppuun vastaanotolla" havaittiin, että kolmanneksi yleisimpänä ongelmana oli se, että tarvittavat edeltävät oma-seurannat/tutkimukset olivat asiakkaalta jääneet tekemättä.
- Lisäksi yleisin syy esteissä oli, että lääkärin vastaanotto-, soitto- tai konsultaatioaikoja ei ole.



## MUUTOKSET

- Löytynyttä ongelmaa lähdettiin ratkaisemaan sillä, että uudistimme ja selkeytimme omaseurantalomakkeita ja -ohjeita.
- Uusi toimintamalli lääkäreille RR-lääkityksen suhteen, jotta hoitaja voi tiettyyn rajaan saakka hoitaa asian ilman lääkärin konsultoimista.



## TUOTOKSET

- Uudet lomakkeet:
  - RR-seuranta
  - PEF-seuranta
  - toimintaohje jatkotutkimuksiin
- RR-lääkityksen suhteen uuden toimintamallin vieni yle-lääkäreiden ja hoitajien tietoon



## TULEVAISUUS

- Henkilöstön ohjaus uusien lomakkeiden suhteen.
- Henkilöstön koulutus uuden RR-lääkityksen toimintamallin suhteen.
- Uudistusten jatkojalostus tarpeen mukaan (palautteen keruu muutoksista ja tuotoksista)