

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Miten toteutimme maksuttoman ehkäisyyn jakelun laajentamisen Siun sotessa

Maksuttoman ehkäisyyn kokeilu alle 25-vuotiaille
Päätöstilaisuus 12.10.2023
projektisuunnittelijat Anna-Kaisa Ikonen ja Anne Kurkinen
apulaisyli lääkäri Ulla Korhonen



Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

- Toimimme 13 kunnan alueella
- Palvelemme alueen noin 162 500 asukasta (joista 14-24-vuotiaita 19 600/12%)
- Järjestämme julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut, ympäristöterveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut Pohjois-Karjalassa



Kokeilun tavoitteet Siun soten alueella:

- laajentaa seksuaaliterveysneuvontaa ja maksuttoman ehkäisyn jakelua 25 vuoden ikään saakka
- lisätä palvelua erityisesti yläkouluissa ja toisen asteen oppilaitoksissa
- selvittää maksuttoman ehkäisyn kustannukset kokeilun avulla



Lähtötilanne

- Maksuton ehkäisy Siun sotessa
 - V.2019 kondomit alle 25-vuotiaille
 - Syksy 2021 hormonaalinen ehkäisy alle 20-vuotiaille
 - Syksy 2022 Maksuttoman ehkäisyn kokeilu alle 25-vuotiaille
 - Jatko varmistuu loppuvuoden -23 aikana
- Jakeluverkosto oli jo pitkälti muotoutunut alle 20-vuotiaiden maksuttoman ehkäisyn myötä
 - Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon pisteitä tuli lisää mukaan palvelun laajentuessa 20-24-vuotiaisiin



Miten huomioimme kasvavan asiakasmäärän olemassa olevilla resursseilla?

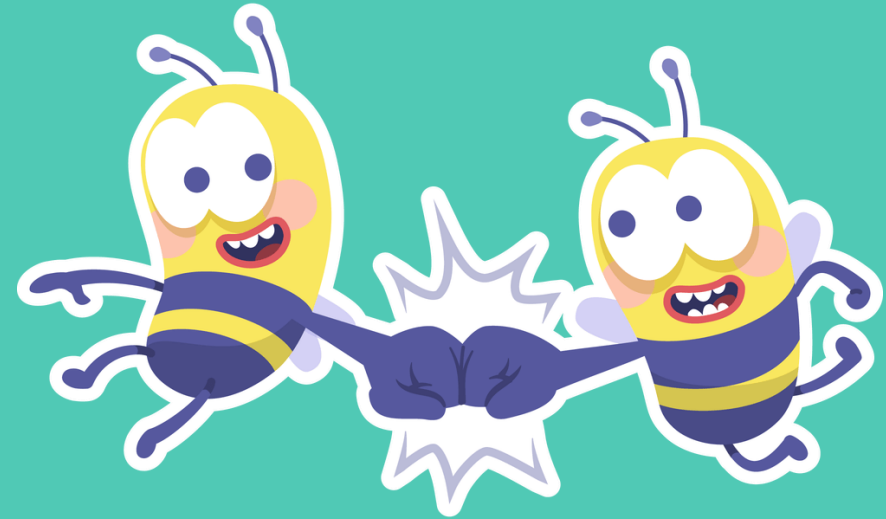


- 20-24-vuotiaat -> + 9620 nuorta (tytöt ja pojat 50/50)
- Korkeakouluopiskelijoilla mahdollisuus valita asioivatko YTHS:llä vai julkisessa terveydenhuollossa. Käytännössä suurin osa haluaa saada katetta maksamalleen terveydenhoitomaksulle.
- Suurin asiakaspaine Joensuun ehkäisyneuvolassa
 - Joukkotarkastusaikoja vähennettiin vakituisten terv.hoitajien ajanvarauskirjoilta, saivat apuja
 - Yhteydenottopyyntöjä riittävästi ajanvarauskirjoilla
 - Yhden lääkärin työpanosta järjesteltiin neuvolaan lisäavuksi (kierukat/kapselit)
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon yksiköissä laajentuminen sujui jouhevasti, käytänteet ehtineet muotoutua alle 20-vuotiaiden maksuttoman ehkäisyn myötä
- YTHS (Joensuu) oli toteuttanut alle 20-vuotiaiden maksuttoman ehkäisyn jakelua ja heidän oli tarkoitus jatkaa jakelua palvelun laajentuessa
- Laajentumista edeltävällä viikolla tuli kuitenkin tieto, että YTHS ei voikaan jatkaa jakelua Fimean lupa-asioihin liittyen





Mitäs myö sitten tehtiin...



Tuumasta toimeen



- Hanketyöntekijät jalkautuisivat YTHS:lle? -> Valmisteita ei voi säilyttää YTHS:llä. "Pillerit kärryssä mukana YTHS:lle?" -> Ei lähdetty tähän. 😊
- Päädyimme perustamaan YTHS:n asiakkaille oman noutopisteen neuvolan tiloihin
- Ajanvaraus verkkoajanvarauksen (tai neuvolan puhelinpalvelun) kautta (noutoaika 15min)
- Ohjeet YTHS:lle (asiakas- ja prosessiohjeet sekä valmisteluettelo), ohjeet myös neuvolan puhelinpalvelulle
- Hanketyöntekijät alkoivat toteuttaa maksuttoman ehkäisyn jakelua YTHS:n asiakkaille 10/-23 (½pv/vk, syksyllä -23 1pv/vk)
- Painetta Joensuun ehkäisyneuvolassa suurentuneen asiakasmäärän vuoksi noutopisteestä huolimatta, erityisesti laajentumisen alussa
- Kesäkuussa -23 Smartbox-noutoautomaatit tulivat käyttöön (2kpl Joensuussa, yksi Nurmeksessa)
 - YTHS:n asiakkaille mahdollisuus varata verkkoajanvarauksesta vaihtoehtoisesti yhteydenottopyyntö noudon sopimiseksi noutoautomaatista
- Joensuun ehkäisyneuvolassa pilotoitu etävastaanottoja (ei liity hankkeeseen), toiminta laajentumassa

Miten on mennyt / haasteita?

- YTHS:n noutopisteellä ajat täyttyneet, enemmänkin tarvetta
- Asiakkaat olleet hyvin tyytyväisiä
 - ”YTHS:llä ei toimi mikään muu kuin maksuttoman ehkäisyneuvolan jakelu”
Opiskelijan kommentti Jodelissa
- Smartbox tuonut joustoa ja ajansäästöä
- Asiakaspaine Joensuun ehkäisyneuvolassa jatkuu, vapaita aikoja ei ole nopeasti tarjolla
- Työntekijöiden saaminen koko maakunnan alueelle



Tulevaisuus

- Digitaalisuuden hyödyntäminen
 - Etävastaanotot
 - Digisotekeskus, chat
- Smartboxien hyödyntäminen





Kiitos kaikille,
ja matka jatkuu...

