FYSIOTERAPIAPALVELUUN OHJAUTUMINEN (ML. FYSIOTERAPEUTIN SUORAVASTAANOTTO) PTH:N HOITAJAN JA LÄÄKÄRIN VASTAANOTOILTA

KAINUUN hyvinvointialue

Asiakas

Asiakas ottaa yhteyttö vastaanotolle
- Sähköinen yhteydenotto (Omasote)
- Puhelimitse
- Saapuu paikan päälle

Asiakas toteuttaa fysioterapeutilta saamiaan ensiohjeita

Asiakas toteuttaa omakuntoutusta- ja hoitoa saamiensa ohjeiden mukaan

Asiakas tietää millä keinoin voi itse vaikuttaa siihen, ettei vaiva uusiutuisi. Jos sama vaiva kuitenkin uusii, asiakas tietää, että voi ottaa yhteyttä suoraan fysioterapiaan

Vastaanoton hoitaja

Hoidontarpeen arvio hoidonperusteet.fi + sovittujen kriteerien mukaan: Lääkärille vai fysioterapeutille.
Hoitajalla konsultaatio mahdollisuus muihin ammattilaisiin.

Hoitaja kirjaa aina hoidontarpeen arvion potilastietojärjestelmään

Kiireellisyyden määrittely fysioterapiaan ohjattaessa (akuutti/krooninen/työttömien toimintakykyarvio)

Lääkäri

Lääkäri kontaktoi asiakkaan. Jos lääkäri toteaa tarvetta fysioterapialle - siirtää lääkäri asiakkaan fysioterapian tiimikirjalle.

- Tapaturma (liikenne, työ, vakuutus) asiakkaan
> *ohjaus yksityisen sektorin fysioterapia*
- työterveyshuollon laajat TTH:n palvelut
> *ohjaus työterveyshuolto*

Lääkäri kirjaa potilastietojärjestelmään.

Ft merkitsee asiakkaan lääkärin konsultaatio-kirjalle tai ottaa yhteyttä lääkäriin puhelimitse ja tavoittelee vastaanotolta.

FT ohjaa tarvittaessa muihin palveluihin esim. kunnan liikuntapalvelut, esim. Kuhmon liikuntaneuvonta

Tai HVA:n FT:n toteuttama liikuntaneuvonta

KYLLÄ

Fysioterapeutti

Fysioterapeutille:
Asiakas merkitään fysioterapian TIIMIKIRJALLE kiireellisyyden mukaisen jaottelun mukaisesti.

Fysioterapeutti siirtää asiakkaan omalle ajanvarauskirjalle. Asiakkaat kontaktoidaan kiireellisyysmäärittelyn mukaisessa järjestyksessä. Akuutit kontaktoidaan aina ensin puhelimitse. Muille asiakkaille voidaan varata suoraan vastaanottoaika.

Vastaanotto-käynnillä FT tutkii asiakkaan

KYLLÄ

Tarvitaanko lääkärin tai muun ammattilaisen konsultaatio?

EI

Fysioterapeutti neuvoo ja ohjaa ja antaa omakuntoutus/hoito-ohjeita, tukee omakuntoutusta

Asiakkaan tilanteen mukaan: Seurantasoitto/käynti, etätapaaminen, Omasote-viesti

Ovatko oireet helpottaneet?

EI

Jatkofysioterapia asiakkaan tarpeen mukaan fysioterapeutin arvioimana. Tarvittaessa lääkärin konsultaatio.

Kirjaaminen, tilastointi, mittarit

Fysioterapeutti kirjaa potilastietojärjestelmään - myös puhelimitse tapahtuneen ensikontaktin.

Psykososiaalisten riskitekijöiden tunnistaminen
Örebro kipukysely
STarT - selkäkipukysely

Työohjeet

Ohje fysioterapeutin palveluihin ohjautumiseen perusterveydenhuollon hoitajan ja lääkärin vastaanotoilta