

LASTEN JA NUORTEN
KUNTOUTUKSEN PALVELURAKENTEEN
KEHITTÄMINEN

Taru Laakko, Silja Lappalainen,
Milja Kähkönen ja Kaisa Kaisurinen

Kyselyn Raportti

Kysely toteutettiin aikavälillä 5.1-5.3.2023.

Kyselyyn vastanneista 62% oli keskiseltä alueelta, 19% eteläiseltä, 12% pohjoiselta ja 7% läntiseltä alueelta.

Suurin osa kyselyyn vastanneista lapsista ja nuorista ei ole käyttänyt viimeisen vuoden aikana kuntoutukseen kuuluvia palveluja.

TILASTOJA

135

Kyselyyn vastaajia

14,8%

Vastaajista lapsia ja nuoria

85,2%

Vastaajista vanhempia tai huoltajia

Mitä kuntoutuspalveluihin pitäisi sisältyä?

Vastaajat painottivat

- Tarpeen tunnistamista mahdollisimman varhain
- Tiedonkulkua ammattilaisten ja perheen välillä
- Päivähoidon, koulun ja kotielämän tukemista
- Ammattilaisten yhteistyötä ja heidän välistä tiedonkulkuaan

Muut toiveet

- Asiakkaan toiveiden ja hänen oman tiedon huomiointi
- Ennaltaehkäisyyn panostaminen, kuten maksuttomat liikuntamahdollisuudet
- Matalan kynnyksen perheohjaus ja nopea palvelun piiriin pääsy
- Tietoisuus palveluista ylipäätään jo neuvolasta lähtien
- Yhteistyötä koulun/päiväkodin ja kuntouttavan tahon välille



Missä kuntoutuksen tulisi tapahtua?

- Vastaajat toivovat kuntoutuksen tapahtuvan mieluiten koulussa, päivähoitossa, kotona tai lapselle/nuorelle merkityksellisissä tilanteissa
- Toisella sijalla olivat terveysasema/sairaala ja yksityisen kuntouttajan tuottajan tilat
- Vähiten kannatusta saivat kerhot, sosiaalipalvelut ja etäkuntoutus
- Ehdotuksia kuntoutuksen sijainnista ovat myös toiveiden ja tarpeiden mukaiset paikat luotettavan ihmisen kanssa, arjen luonnolliset ympäristöt esim. harrastuksissa, sekä luonto

Mikä kuntoutuksessa on tärkeää?

- Vastaajat pitivät tärkeimpinä seikkoina lasten/nuorten osallisuutta suunnittelussa, turvallista oloa palvelujen saannissa, yhdessä laadittuja selkeitä tavoitteita, vanhemman osallistumista, sekä merkityksellisten asioiden tunnistamista
- Vapaan sanan tekstikenttään tuli nostoja riittävän nopeasta palveluun pääsystä, hyvän huomaamisesta ja lapselle/nuorelle tärkeiden ihmisten mukaan ottamisesta kuntoutukseen



SOPIVIN TAPA HAKEUTUA KUNTOUTUSPALVELUUN:

- Puhelimella 70%
- Kasvokkain asioimalla 57%
- Ammattilaisen ohjaamana 41%
- Sähköpostilla 33%
- Yhteishenkilön ohjaamana 22%

Suurin osa toivoo voivansa asioida Siun soten järjestämissä kuntoutuspalveluissa erityisesti klo 15-17 välillä ja klo 8-15 välillä.

NYKYISEN TILANTEEN KUVAUS VÄITTÄMIEN AVULLA

- Vastaajista puolet ovat jonkin verran tietoisia, mistä kuntoutukseen liittyvää tietoa voi hakea sekä kokevat saaneensa kuntoutukseen liittyvän ohjauksen, neuvonnan ja tuen.
- Vastaajista puolet olivat sitä mieltä, että tiedot kuntoutuksen palveluista löytyvät melko hyvin ja osa vastaajista koki, että tietojen löytäminen on hieman hankalaa.
- Suurin osa koki palveluiden olevan saatavilla itselleen sopivalla tavalla melko hyvin ja osa koki, etteivät palvelut olleet kovin hyvin saatavilla itselleen sopivalla tavalla.
- Suurimman osan mielestä kuntoutukseen kuuluvat palvelut vastaavat melko hyvin heidän tarpeitaan sekä tiedon siirtyminen asiakkaalle on sujuvaa.
- Puolet vastaajista olivat jonkin verran eri mieltä siitä, että tarvittavan tiedon siirtyminen palveluiden välillä on sujuvaa, ja puolet olivat jokseenkin samaa mieltä.
- Suurimman osan mielestä kuntoutus on lapsen/nuoren arjen haasteissa melko hyvin mukana.



PALVELUJEN KEHITTÄMINEN

KEHITTÄMISEHDOTUKSISSA NOUSIVAT ESILLE ERITYISESTI:



- Neuvontaa ja ohjausta matalammalla kynnyksellä
 - Tiedonkulku koteihin ja tiedotus mahdollisista palveluista näkyvämmäksi ja selkeämmäksi
 - Monialainen yhteistyö ja yhtenäisempi palvelujärjestelmä, missä kaikki palvelut olisivat saatavilla samasta paikasta
 - Palveluiden ja tuen piiriin pääsyn tulisi olla sujuvampaa ja tapahtua nopeammin
- Tuen saaminen varhaisemmassa vaiheessa ja painotus enemmän ennaltaehkäisevässä työssä
 - Enemmän tapahtumia, joiden kautta olisi mahdollista rakentaa tukiverkostoa
 - Lasten ja nuorten yksilöllisten tarpeiden sekä koko perheen kokonaisvaltainen huomioiminen





TULEVAISUUDESSA TOIVOTAAN:

- Etävastaanotot sekä -palvelut asiakkaan toiveen mukaan
- Elänavusteista terapiaa

- Lisää työntekijöitä nykyisiin palveluihin
- Tukea ja kuntoutusta ilman diagnoosia

- Nepsy ja terapia osamista kouluihin ja päiväkotiin, nepsy palveluita
- Enemmän tukea nepsylapsille, nepsytukinhenkilö

- Matalan kynnyksen palveluita
- Selkeämpää palveluiden löytämistä, listoja saatavista palveluista ja tuista
- Ihmisten yhteensaattamista, ylisukupolvista toimintaa

- SOVA -kurssit Pohjois-Karjalaan, vertaistukiryhmiä
- Ennaltaehkäiseviä, oikea-aikaisia sekä varhaisen puuttumisen palveluita/toimia
- Tunnekasvatusta, vuorovaikutusta tukevia palveluita

- Palvelut samalla paikkakunnalla, koulussa, päiväkodissa, kotona
- Konkreettisia keinoja ja menetelmiä arkeen
- Turvallisuuden tunne siitä, että apua tullaan saamaan

- Moniammatillista yhteistyötä
- Koko perhettä huomioivaa mielenterveyspalvelua, yhdistetty päihdepalveluihin
- Keskusteluapua, luotettavia aikuisia

- Fysioterapiaa kouluihin, perhepalveluja
- Tukea arjessa sekä yhteiskunnassa pärjäämiseen tasavertaisena toimijana, arjen haasteisiin, kaverisuhteisiin

- Vanhemmuuden tukeminen
- Pienryhmiä kouluissa ja päiväkodeissa
- Ryhmä- ja yksilömuotoista kuntoutusta

