Asiakkaiden kanssa tehdyt s ymmärrettävä ja selkeitä s isällön, kustannukset ja ri ryittäjän elinkaaseiset yhte t	
	tekniologian hyttäminen kestkeytyminen)
Sopimuksien selkeys nonohattamainen	

		• Onko työ/apuvälineitä saatavilla, työfysioterapiapalvelut, varautuminen
	Hoidon sisällön asianmukaisuus	Yhä useampi ikääntynyt hoidetaan kotiin. Huomioidaanko kotona-asuvien mielekäs arki ja hoidon laadun varmistaminen Virikkeen määrä, ulkoilumahdollisuudet, sairaanhoitajan tavoitettavuus (entä sosiaalityöntekijät)

Kriittisten avainasioiden suodatuttua kokonaisuudesta omavalvonnallisesti mukaan liitetään RAI-arviointivälineen merkitys valvonnalle. Omavalvontasuunnitelmassa tulee hoidon tarpeen arvioinnin työkaluna käyttää RAI-arviointivälinettä. Samalla RAI- välineistö tuottaa ohjaus- ja valvontatyön osalta hyödynnettävää tietoa hoivapalveluiden osalta, tässä yhteydessä siis kotihoidon osalta. Seuraavassa on otettu kotihoidon osuus esille ja liitetään siihen RAI- järjestelmästä saatavia mittareita, joita voidaan käyttää työkaluina riskiä lisäävien tekijöiden arvioinnissa.

Palvelumuoto	Riskiä lisäävät tekijät	Mistä riski syntyy?	Inter-RAI
Kotihoito (sis.kotish)	Henkilökuntaresurssin saatavuus ja henkilöstön osaaminen	Nykyinen työmarkkinatilanne, hoiva-avustajien käyttäminen, koulutussuunnitelmat ja niiden toteutuminen • Mitoitusvaje ja koulutus, osaamisen päivittäminen	CHESS (terveydenvakausmittari) DIVERT (päivystyskäyntitarpeen mittari)
	Yksin työskenteleminen	Asiakkaiden sairauden oireet moninaisia, myös fyysinen turvallisuus, toisen kodissa työskenteleminen • Tiedonkulku, kirjaamiskäytänteet. Onko mahdollisuus parikäynteihin?	ABS (haastava käyttäytyminen) AUDIT (alkoholin ongelmakäyttö)
	Raskaan hoitoisuuden asiakasmäärä kasvaa	Kotiin hoidetaan yhä enemmän apua/erikoisosaamista tarvitsevia ikääntyneitä • RAI-raportit hoitoisuudesta, henkilöstön resursointi tarvetta vastaavaksi	ADL-L (arkisuoriutuminen, perustoiminnot, hierarkkinen) MAPLe5 (palvelutarveluokitus) CPS (kognitiomittari)

			RUG-18 (kuinka paljon apua asiakas saa vrt. keskimääräinen asiakas)
	Valvonnan laadunvaihtelu/vakiointi eri palvelutuotantotapojen välillä	Palveluiden laatu vaihtelee tuotantotavan mukaan. Valvonta tulee ulottaa kaikkiin tuottajiin, jolloin palveluiden laatu on varmistettu sekä omassa- että yksityisessä tuotannossa • Valvonnan prosessit tulee kuvata ja vakioida	RAI- arviointien määrä %
	Epidemiat ym. poikkeustilanteet	Korona opetti meille kaikille jotain, johon emme olleet varautuneet. Asiakasturvallisuutta on hoidon jatkuvuuden turvaaminen. • Tulee olla tehty suunnitelma poikkeustilanteiden varalle? (lakot, teknologian pettäminen, toiminnan äkillinen keskeytyminen)	
	Sopimuksien selkeys noudattaminen	Asiakkaiden kanssa tehdyt sopimukset tulee olla ymmärrettäviä ja selkeitä sekä sisältää palvelun sisällön, kustannukset ja irtisanomisehdot sekä yrittäjän ajantasaiset yhteystiedot. Järjestävän tahon tulee valvoa ostopalvelusopimusten noudattamista • Tarkistetaan sopimuspohja, jota yksityinen tuottaja käyttää asiakkaan kanssa/ laskutuksen asianmukaisuus	

	Tapaturmat ja ergonomia	Liikenne ja kotiympäristön riskit: Ahtaus, kumartelu, apuvälineiden puute, portaat, muut paikalla olevat henkilöt, teiden auraukset, liukkaus, lemmikkieläimet... • Onko työ/apuvälineitä saatavilla, työfysioterapiapalvelut, varautuminen	FALLS (kaatumisvaara)
	Hoidon sisällön asianmukaisuus	Yhä useampi ikääntynyt hoidetaan kotiin. Huomioidaanko kotona-asuvien mielekäs arki ja hoidon laadun varmistaminen Virikkeen määrä, ulkoilumahdollisuudet, sairaanhoitajan tavoitettavuus (entä sosiaalityöntekijät)	RISE (sosiaalinen osallistuminen)

8 Yhteenveto ja jatkokehittäminen

Työn tavoitteena oli kehittää annettavien palveluiden valvonnan sisältöä. Työtä ohjaava periaate on, että palveluiden tulee olla asianmukaisia ja tasalaatuisia. Ohjaus- ja valvontavastuu siirtyy perustettavalle hyvinvointialueelle 1.1.2023 ja valvonnan rakenteet nykymuotoisina muuttuvat. Valvonnan sisältöjen suhteen tässä sisältöprojektissa on saatu koottua valvonnan perusta, jonka päälle rakennetaan valvontaprosessit. Tälle perustalle voimme lähteä tarkastelemaan kotiin annettavien palveluiden valvontaprosessia ja asiakirjahallintaa tarkemmin ja luoda prosessikuvaukset ja vuosikello valvontatoiminnan saatua organisaatiossa lopullisen muotonsa. Tätä työtä on sähköisen valvontaohjelmiston valitseminen ja löytää keinot, joilla yllä kuvatut riskit saadaan pisteytettyä ja nostettua esiin, jotta resurssit saadaan kohdennettua merkityksellisiin asioihin ja toiminta on tuloksellista.