



Hyvinvointialuestrategia 2023-2026

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Aluevaltuusto 11.10.2022

Arvomme

ASIAKSLÄHTÖISYYS

Toimintamme on inhimillistä, arvostavaa ja osallistavaa. Toimimme aina asiakkaan parhaaksi.

AVARAKATSEISUUS

Toimintakulttuurimme on avoin, muutoksiin valmis ja ennakkoluuloton.

TURVALLISUUS

Henkilöstömme on ammattitaitoista. Saavutettavat, laadukkaat ja luotettavat palvelumme vahvistavat turvallisuutta.

YHDENVERTAISUUS

Tarjoamme tarpeenmukaiset palvelut kaikille väestöryhmille. Toimimme tasa-puolisesti henkilöstön, sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa.

VASTUULLISUUS

Toimintamme on vastuullista, vaikuttavaa, luotettavaa ja eettistä työntekijöiden ja asiakkaiden, asukkaiden, sidosryhmien, yritysten ja ympäristön suhteen. Autamme yksilöä vastaamaan omasta hyvinvoinnistaan. Huolehdimme myös niistä, joilla on haasteita huolehtia omasta hyvinvoinnistaan itse. Toiminnassamme noudatamme YK:n lapsen oikeuksien yleissopimusta ja YK:n yleissopimusta vammaisten henkilöiden oikeuksista.



Toimintamme tarkoitus

Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa:
tukea, turvaa ja hyvinvointia.



Toimintamme päämäärä

Yhdessä tehden
vaikuttavimmat
palvelut



Strategiset tavoitteet



1. Toimintamme lähtökohtana on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.
2. Monikanavainen palveluverkkomme vastaa väestön palvelutarvetta.
3. Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
4. Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.
5. Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.
6. Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.
7. Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista.

Avaimet menestykseen

1. Perustason palvelujen turvaaminen, integraation varmistaminen ja erityistason palvelujen tarpeen vähentäminen
2. Digitalisaation hyödyntäminen
3. Toiminnan sujuvuuden, laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
4. Henkilöstön riittävyyden, työhyvinvoinnin ja sitoutumisen varmistaminen
5. Osallistava ja valmentava lähijohtaminen
6. Työnantajamaineen parantaminen ja rekrytoinneissa onnistuminen



Palvelulupauksemme

Oikea palvelu,
oikeaan aikaan,
oikeassa paikassa



Strategian toteutumisen arviointi ja seuranta

- Strategian toteutumista seurataan ja raportoidaan aluevaltuustolle valtuustokauden puolivälissä ja strategiakauden päättyessä.
- Strategiset toimenpiteet ja niiden seurannan mittarit määritetään talousarvion yhteydessä







Hyvää elämää
ja elämäniloa
Pohjois-Karjalassa

TUKEA ♥ TURVAA ♥ HYVINVOINTIA

Siun
SOTE
POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE