



Rakenteellisen sosiaalityön kansallinen verkosto

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin
kehittäminen-projekti

21.11.2023

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Ohjelma

klo 9.00–10.00 Kahvit

klo 10.00–10.10 Tervetuloa!

klo 10.10–11.30 Ajankohtaiset asiat ja edellisen verkoston tapaamisen jälkeen nousseet kysymykset

- Tietopohjan täydentämisen suunnitelma

klo 11.30–12.00 Asunnottomuus-ilmiön pilotti 2023 – Mitä saimme aikaan ja miten etenemme? (30 min)

- Rakenteellisen sosiaalityön kansallinen tietotuotanto ja jatkoaikataulu

klo 12.00–13.00 Lounas

klo 13.00–14.00 Alueiden puheenvuorot

- Asunnottomuus-ilmiö hyvinvointialueella

Klo 13.00–13.30 Asunnottomuustyö kuuluu kaikille – rakenteellisen sosiaalityön keinoja ja käytäntöjä asunnottomuuden vähentämiseksi

Elina Perkiö, kehittäjäsosiaalityöntekijä ja Riikka Sujamo, tietojohtamisen suunnittelija, Pirkanmaan hyvinvointialue

Kommenttipuheenvuoro: Sivi Talvensola, erikoissuunnittelija, Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ja Päivi Paavilainen, projektipäällikkö, Keski-Suomen hyvinvointialue

klo 14.00–14.20 Iltapäiväkahvi

klo 14.20–15.00 Asunnottomuus-ilmiön pilotti 2023 – Mitä saimme aikaan ja miten etenemme

- Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma ja jatkoaikataulu
- Ryhmätyö

klo 15.00–15.15 Tilaisuuden päätös



Ajankohtaiset asiat ja kysymykset

Vuoden 2024 aikataulut

Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon tietopohjan täydentämisen suunnitelma

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen – projekti 2022-2025

- Projekti kehittää rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon mallin yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa ja kehittää mallia pilotin avulla kevään ja syksyn -23 aikana. Kehittämistyötä jatketaan uusien ilmiöiden tarkastelulla vuonna -24.
- Projektin visiona on, että rakenteellisen sosiaalityön tietotuotanto toteutuu tulevaisuudessa.
- Projekti päättyy vuonna 2025, jolloin ei vielä kokonaisuudessaan saada sosiaalihuollon seurantarekisterin tietoja kansalliselle tasolle.
- Projektin tavoitteena on saada rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon malli valmiiksi vakiinnuttamista varten.
- Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotanto edellyttää eri tietolähteistä saatavaa tietoa. Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon hyödyntäminen hyvinvointialueilla on mahdollista tietotuotannon toteuduttua.
- Projekti kehittää hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan yhteistyössä hyvinvointialueiden ja rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston kanssa.
- Hyvinvointialueet laativat toteutussuunnitelman projektin aikana ja liittävät siihen rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon mallin toimeenpanon suunnitelman.



Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon tietopohjan täydentämisen suunnitelma



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

**Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**

Ilmiötarkastelu rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon tietopohjan täydentämiseksi

- Lähtökohtana projektin vuoden 2023 pilottia edeltävä ilmiökysely rakenteellisen sosiaalityön kansalliselle verkostolle.
 - Kyselyn lähtökohtana oli mielenterveys- ja/tai päihdeongelmainen asiakas
 - Suomen kestävän kasvun ohjelman toisessa valtionavustushaussa kaikille alueille huomioon otettavaksi haavoittuvaksi ryhmäksi asetettiin nuoret ja nuoret aikuiset, joilla on tunnistettuja tai vielä tunnistamattomia mielenterveys- tai päihdehäiriöitä
 - Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- ja potilasryhmien hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purku alueellisin kehittämistoimenpitein
 - Kehittämistoiminnan tulee kytkeytyä hyvinvointialueiden strategisiin linjauksiin heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien palvelukokonaisuudessa [STM Suomen kestävän kasvun ohjelman info 8.12.2022](#)
- Sosiaaliasiamiesten selvitykset vuodelta 2022
- Hallitusohjelma 2023

Ilmiötarkastelu

- Ilmiökysely
 - Ilmiökyselyn tuottama kuva siitä, mitä mielenterveys- ja/tai päihdeasiakasryhmän haavoittuvuus/heikko asema voi merkitä.
- Sosiaaliasiamiesten selvitykset vuodelta 2022
 - Tarkastelussa on huomioitu sosiaaliasiamiesten sosiaalipalveluja koskevat yleiset huomiot sekä tarkemmin niitä palvelualueita koskevat huomiot, joita koskien yhteydenottoja oli eniten ja näiden yhteydenottojen yleisimmät syyt. Ilmiötarkastelu on tehty nostoen selvityksistä nousevat geneeriset huomiot sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista.
- Hallitusohjelma 2023
 - Hallitusohjelman 2023 (<https://valtioneuvosto.fi/hallitukset/hallitusohjelma#/>) tarkastelussa on huomioitu erityisesti Hallitusohjelman luku 2 (Toimiva ja kestävä hyvinvointiyhteiskunta) ja luku 4.3 (Työhön kannustava sosiaaliturva). Tarkastelussa on lisäksi huomioitu THL:n Hyvinvointikatsaus 2023 hallitusohjelmaneuvotteluja varten <https://www.julkari.fi/handle/10024/146429>

Tarkastelun kautta nimetyt ilmiöt

- Taloudellinen tilanne ja toimeentulo
- Mielensterveys
- Päihteet ja riippuvuudet

Ilmiökysely

- Avoinna verkostolle 21.2.-10.3.2023
- Kyselyn kohdejoukko yhteensä 31 toimijaa
- Vastauksia yhteensä 26, joista
 - 21 hyvinvointialueelta (yhdeksi hyvinvointialueelta 2 vastausta)
 - kolmelta (3) sosiaalialan osaamiskeskuksesta (huom! Yhden (1) hyvinvointialueen vastaus edustaa myös alueen osaamiskeskusta)
 - Kaksi (2) vastausta korkeakouluverkoston ja STM:n edustajilta

Ilmiökysely

- Kyselyn vastauksissa mielenterveys- ja päihdeongelmiin kuvattiin yhdistyvän kasautuvia ja monimutkaisia ongelmia, joihin voi liittyä:
 - Taloudelliset ongelmat ja velkaantuminen
 - Työkyvyttömyys, haasteet kouluttautumisessa
 - Hoitamattomat fyysiset sairaudet
 - Neuropsykiatriset haasteet
 - Väkivalta eri muodoissaan (mm. lähisuhdeväkivalta, päihteisiin liittyvät väkivaltakokemukset)
 - Kyvyttömyys huolehtia itsestään, läheisistään, lapsista
 - Yksinäisyys ja haasteet sosiaalisissa suhteissa
 - Turvattomuus
 - Rikollisuus
 - Psykkinen oireilu ja itsetuhoisuus
 - Rahapeliongelmat
 - Syrjäytyminen
 - Huono-osaisuuden, talousvaikeuksien sekä mielenterveys- ja päihdehaasteiden ylisukupolvisuus
 - Asunnottomuus, asumisen ongelmat
 - Läheisten tuen tarve

Sosiaaliasiamiesten selvitykset vuodelta 2022

Tarkastelussa käytettiin seuraavia selvityksiä:

- Espoo (Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys) (Huom. selvitys vuodelta 2021, vuoden 2022 osalta suppeampi tilastaselvitys)
- Etelä-Karjala (Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys)
- Etelä-Pohjanmaa
- Etelä-Savo
- Helsinki (Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys)
- Itä-Uusimaa (Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys)
- Kainuu
- Kanta-Häme ja Pirkanmaa (Akaa ja Urjala)
- Keski-Pohjanmaa,
- Keski-Suomi
- Keski-Uusimaa (+Kerava) ja Länsi-Uusimaa (Inkoo, Karkkila, Siuntio ja Vihti)
- Kymenlaakso
- Lappi 1 (Kemi, Keminmaa, Tervola, Tornio ja Ylitornio)
- Lappi 2 (Enontekiö, Inari, Kemijärvi, Kittilä, Kolari, Muonio, Pelkosenniemi, Pello, Posio, Ranua, Rovaniemi, Salla, Savukoski, Simo, Sodankylä ja Utsjoki)
- Pirkanmaa (Tampere, Orivesi, Kangasala, Pälkäne, Pirkkala, Vesilahti, Nokia, Ylöjärvi, Valkeakoski ja Lempäälä)
- Pohjanmaa (Huom. Hyvinvointialueella selvitys on osana laaturaporttia eli sitä ei varsinaisesti erillisenä tiedostona/julkaisuna löydy. Tässä käytetty vuoden 2022 laaturaportin kohtaa Potilas- ja sosiaaliasiamiestoiminta)
- Pohjois-Karjala (Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys)
- Pohjois-Pohjanmaa
- Pohjois-Savo, valmistumassa, pyydetty (ei mukana selvityksessä)
- Päijät-Häme
- Satakunta, valmistumassa, pyydetty (ei mukana selvityksessä)
- Vantaa
- Varsinais-Suomi

Sosiaaliasiamiesten selvitykset vuodelta 2022

- Sosiaaliasiamiestoiminnan perusteet on määritelty asiakaslaissa (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)).
- Lain mukaan sosiaaliasiamiehen tehtävinä on neuvoa asiakkaita asiakkaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä, avustaa asiakkaita muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaiden oikeuksista, toimia eri tavoin asiakkaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehittymistä kunnassa sekä antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.
- Sosiaaliasiamies on puolueeton ja neutraali henkilö, joka ohjaa ja neuvoa sosiaalihuollon asiakasta. Sosiaaliasiamies ei tee päätöksiä tai myönnä etuuksia. Asiamies voi toimia sovittelevassa roolissa asiakkaan ja työntekijän välisissä ongelmallisissa tilanteissa. Sosiaaliasiamies voi tarvittaessa tukea myös sopimuskuntien henkilöstöä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä.
- Kunnanhallituksille vuosittain annettavan selvityksen tarkoituksena on esittää sosiaaliasiamiehelle tulleiden sosiaalipalveluita koskevien yhteydenottojen sisältöä ja antaa tietoa asiakkaiden kokemista epäkohdista. Selvityksessä nostetaan esiin kehittämisehdotuksia ja kohtia, joihin kunnassa olisi hyvä kiinnittää enemmän huomiota jatkossa. Konkreettisemmalla tasolla selvityksen voidaan ajatella olevan osa sosiaalihuollon asiakaspalautejärjestelmää ja parhaimmillaan toimivan sosiaalihuollon kehittämistoiminnan yhtenä tietoperustana.

(Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022, Sosiaalitaito, 5-7)

Sosiaaliasiamiesten selvitykset vuodelta 2022

- Uusi asiamiesten toimintaa sääntelevä laki. Hallituksen esitys (HE 300/2022 vp) eduskunnalle laeiksi potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista sekä varhaiskasvatuslain 53 §:n muuttamisesta hyväksyttiin eduskuntakäsittelyssä 28.2.2023.
- Lain tavoitteena on edistää potilaan sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan oikeuksien ja oikeusturvan toteutumista parantamalla potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toimintaedellytyksiä ja riippumattomuutta sekä toiminnan laatua.
- Lakiuudistuksen myötä nykyisten asiamies-nimikkeiden sijaan otetaan käyttöön sukupuolineutraalit asiavastaava-nimikkeet. Lain on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2024. Laissa säännellään potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan järjestämisestä sekä riippumattomuudesta, kelpoisuudesta ja tehtävistä. Tehtävät vastaavat pitkälti nykyisiä sosiaali- ja potilasasiamiesten tehtäviä. Lisäksi laissa säännellään henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietojen kirjaamista koskevia säännöksiä sovelletaan viimeistään 1.1.2025 alkaen.
- Potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kuvaava vuosittainen selvitys annetaan jatkossa aluehallitukselle. Selvitys annetaan lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen kuntien kunnanhallituksille ja aluehallintovirastolle. Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston (Valvira) on jatkossa pidettävä potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista valtakunnallista rekisteriä.

(Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022, Sosiaalitaito, 5-7)

Sosiaaliasiamiesten selvitykset vuodelta 2022

- Potilas- ja sosiaaliasiamiesten yhteydenottojen tilastoinnista ja sisällöistä ei ole tällä hetkellä valtakunnallista määrittystä eikä selvityksistä saatua tietoa ole koottu yhteen. Uusi laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista tulee muuttamaan tämän, sillä lainsäädäntöuudistus velvoittaa vuoden 2025 alusta alkaen THL:n keräämään tietoja potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteydenotoista. (Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022, Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, 10)
- Sosiaaliasiamiehen selvityksen pohjalta ei voi päätellä sosiaalihuollon kokonaistilaa tietyllä alueella, koska vain hyvin pieni osa sosiaalihuollon palvelujen käyttäjistä tai heidän omaisistaan ja läheisistään on yhteydessä sosiaaliasiamieheen.
- Lisäksi on huomioitava sosiaaliasiamiehelle tulevien yhteydenottojen luonne. Sosiaaliasiamieheen otetaan yhteyttä tavallisesti silloin, kun palvelunkäyttäjä on jollain tavoin tyytymätön sosiaalihuollon palvelutoimintaan tai henkilöllä on tiedontarve sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksista. Sosiaaliasiamiehen kautta ei yleensä anneta positiivista palautetta, tai muutoinkaan anneta tunnustusta palvelujen hyvästä laadusta ja toimivuudesta. Tämä aiheuttaa sen, että asiakkaiden kokemukset hyvin toimivista palveluista ja hyvästä kohtelusta sekä muu positiivinen palvelupalaute eivät tule esiin sosiaaliasiamiehen selvityksessä. (Sosiaaliasiamiehen selvitys 2022, Päijät-Häme, 4)

Taloudellinen tilanne ja toimeentulo

Sosiaaliasiamiespalvelukset

Viime vuosien yhteiskunnalliset haasteet kriiseineen ja yhä jatkuva taloudellinen epävarmuus näkyy sosiaalihuollon asiakkaan asemassa kehityksessä. Taloudellisen tuen tarve on kasvanut sellaisillakin ihmisillä ja perheillä, jotka aiemmin ovat kyenneet selviytymään esim. säästöjensä turvin heitä kohdanneesta taloudellisesta haasteesta. Tässä ryhmässä on todennäköisesti ollut suurimmat haasteet hakea ja saada myös viimesijaista toimeentuloa esim. Kelasta. Kipeimmin taloudellinen epävarmuus on kohdistunut niihin, joiden toimeentulo on ennestään ollut toimeentulotuen tai muun välttämättömän sosiaaliturvan varassa. (Sosiaaliasiamiehen selvitys 2022, Vasso, 12-13)

- Taustalla toimeentulotuen siirtyminen pääosin Kelan toimeenpanemaksi ja vastuulle.
 - Toimeentulotukilaki uudistui 1.1.2023 alkaen. Uudistunut laki pyrkii parantamaan toimeentulotuen asiakkaan asemaa tarkentamalla asiakkaan oikeutta saada monialaista ja henkilökohtaista palvelua saavutettavuustekijät ja asiakkaan näkemykset huomioiden. Yksilöllinen asiakaskohtainen harkinta sisältyy uudistuneeseen lakiin, kuten aiemminkin. Lakiuudistuksessa säädetään myös Kelan ja hyvinvointialueiden yhteistyöstä. (HE 127/2022 vp.)
 - Toimeentulotukilain 14 d §:n mukaan Kela ja hyvinvointialue voivat tavata asiakasta myös yhdessä. 14 e §:ssä säädetään Kelan ja hyvinvointialueen yhteistyöstä. (Laki toimeentulotuesta 1997/1412.) Yhteistyöhön velvoittavat myös sosiaalihuoltolain 35 § ja 41 § (Sosiaalihuoltolaki 2014/1301).
 - Toimeentulotukilain 15 § antaa hyvinvointialueen sosiaalihuollolle mahdollisuuden antaa asiakkaasta lausunto Kelalle perustoimeentulotukiasian käsittelyä varten. Asiakasta tulee kuulla ja tiedottaa lausunnon sisällöstä ja tarkoituksesta. Lausunto voi liittyä asiakkaan muiden perusmenojen tarpeellisen suuruuden arvioimiseen liittyviin olosuhteisiin ja tilanteeseen, perusosan alentamiseen vaikuttaviin tekijöihin tai hakemuksen kiireellisyyteen. Lausunto ei ole Kelaa sitova, mutta Kelan on otettava lausunto huomioon ratkaistessaan perustoimeentulotukihakemusta. (Laki toimeentulotuesta 1997/1412.)

Taloudellinen tilanne ja toimeentulo

- Ehkäisevästä toimeentulotuesta säädetään omissa säännöksissään
 - Ehkäisevästä toimeentulotuesta säädetään toimeentulotukilain 1§:n 2 momentissa ja 1.1.2023 lukien 8 pykälässä. Ehkäisevän toimeentulotuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen sosiaalista turvallisuutta ja omatoimista suoriutumista sekä ehkäistä syrjäytymistä ja pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta (TotuL 1§ 2 mom, ja 8§).
 - Tukea voidaan erityisestä syystä myöntää poiketen siitä, mitä laissa säädetään tuen määräytymisestä, tuen määräytymisajasta ja laskelmasta sekä tuen hakemisesta (TotuL 8§ 2 mom.).
 - Ehkäisevää toimentulotukea voidaan myöntää muun muassa
 - tuen saajan aktivointia tukeviin toimenpiteisiin
 - asumisen turvaamiseksi
 - ylivelkaantumisesta tai
 - taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi sekä
 - muihin tuen saajan omatoimista suoriutumista edistäviin tarkoituksiin.
 - Hyvinvointialue päättää tuen myöntämisen perusteista.

Taloudellinen tilanne ja toimeentulo

- SHL 14 §:n uudistus, jossa lakiin on lisätty palvelu taloudellisen toimintakyvyn edistämiseksi.
 - Toimeentulotuen avulla pyritään turvaamaan välttämätön toimeentulo ja edistämään asiakkaiden itsenäistä selviytymistä. Palvelulla taloudellisen toimintakyvyn edistämiseksi asiakkaiden taloudellista toimintakykyä voidaan tukea sekä yksilö- että ryhmämuotoisella työskentelyllä ja monialaisen yhteistyön sekä rakenteellisen sosiaalityön keinoin. Taloudellisen toimintakyvyn edistämisen palveluun voi sisältyä asiakkaan tukeminen oman talouden hallintaan esimerkiksi tulojen tarkoituksenmukaisempaan käyttöön ohjaamalla. Jo aiemmin kunnissa käytössä ollut välitystilipalvelu voi sisältyä palveluun. Toimeentulotuen lisäksi asiakkailla on 1.8.2023 alkaen kaikilla hyvinvointialueilla mahdollisuus saada aineellista tukea sosiaalisen luototuksen avulla. (HE 127/2022 vp.)
 - Sinällään tehtävä (taloudellisen toimintakyvyn edistäminen) ei ole uusi, mutta vahvistaa asiakkaan kokonaisvaltaisen taloudellisen tukemisen näkökulmaa pelkän toimeentulotuen myöntämisen sijaan. Asiakkaila nähdään olevan muitakin sekä lyhyt- että pitkäkestoisia tuen ja neuvonnan tarpeita taloudellisissa asioissa toimeentulotuen tarpeen lisäksi. Asiakkaila ei välttämättä ole tilanteensa takia riittäviä voimavaroja korjata tilannettaan itse. Sosiaalityön erilaisia tukimuotoja nähdään tarvittavan asiakkaiden taloudellisen tilanteen selvittelyyn, asiakkaiden talouden hoidon tukemiseen ja tarvittaessa taloudellisen tilanteen turvaamiseen. (HE 127/2022 vp.) (Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022, Sosiaalitaito, 52)

Taloudellinen tilanne ja toimeentulo

- Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen tarve.
 - Ehkäisevään ja täydentävään toimeentulotukeen on liitetty tietty samankaltaisuus. Ehkäisevän toimeentulotuen käyttökohteita ja käyttöperusteita on vaikea tunnistaa (Kuivalainen & Saikku (2013) Toimeentulotukityö kunnissa –organisointi ja kokemukset. Teoksessa: Kuivalainen (toim.) Toimeentulotuki 2010-luvulla. Tutkimus toimeentulotuen asiakkuudesta ja myöntämiskäytännöistä, THL [Toimeentulotuki 2010-luvulla](#)).
 - Yhteydenotot liittyivät ehkäisevän tai täydentävän toimeentulotuen hylkypäätöksiin ja tiedontarpeeseen Kelan perustoimeentulotuen hylkypäätöksen jälkeen.
 - Joissakin yhteydenotoissa on tullut ilmi toimeentulotuen asioissa pompottelua Kelan ja sosiaalitoimen välillä.
- Asiakkaan tuen tarve toimeentulotuen asiakkuudessa voi olla pelkkää aineellista tukea laajempaa.
 - Toimeentulotuen asiakkaiden elämäntilanteet monin tavoin haasteellisia.
 - Asiakkailta samanaikaista palvelutarvetta muissakin sosiaali- ja terveyspalveluissa.
 - Taustalla voi olla elämäntilanteen kriisiytyminen esimerkiksi eron, työttömyyden tai sairauden vuoksi. Joissakin tilanteissa avun ja tuen tarve oli äkillistä ja tilapäistä, mutta useassa tapauksessa avun tarve oli laajamittaista, pitkäkestoista ja toistuvaa.
 - Toimeentulotukea ja aikuissosiaalityötä koskien yhteyttä ottaneilla oli erilaisia terveydellisiä haasteita. Osa haasteista liittyi fyysistä toimintakykyä rajoittaviin sairauksiin. Osalla oli puolestaan päihde- ja mielenterveysongelmia.
- Toimeentulotuen hakijalla on oikeus henkilökohtaiseen keskusteluun sosiaalihuollon ammattihenkilön kanssa.

Taloudellinen tilanne ja toimeentulo

Hallitusohjelma

- Hallitusohjelman osuudessa Työhön kannustava sosiaaliturva (Hallitusohjelma 4.3)
 - Hallitus toteuttaa toimeentulotuen kokonaisuudistuksen, joka vahvistaa henkilön itsenäistä selviytymistä, vähentää pitkäaikaista toimeentulotukiriippuvuutta ja selkiyttää toimeentulotuen roolia viimesijaisena harkintaa vaativana perusturvaan kuuluvana rahaetuutena.
 - Työnteon kannustavuutta suhteessa sosiaaliturvaan eri elämäntilanteissa ja perhetyypeille tulee tutkia säännöllisesti rinnan perusturvan riittävyyden ja tason kanssa.
- Hallitusohjelman mukaiset sosiaaliturvan leikkaukset kohdistuvat moneen ryhmään.
- Työttömyysturvan leikkausten lisäksi leikkaukset kohdistuvat mm. asumistukeen ja toimeentulotukeen.
- Sosiaali- ja terveysalan järjestöjen kattojärjestön Sosten laskelman mukaan hallituksen leikkausten jälkeen pienipalkkaisten tai osa-aikatyötä tekevän käteen jäävä euromäärä pienenee merkittävästi. Sosten laskelman mukaan pienituloisten määrä kasvaisi hallituksen toimien vuoksi ensi vuonna 40 000 ihmisellä, joista noin 12 700 olisi uusia pienituloisiin perheisiin kuuluvia lapsia.
 - <https://www.soste.fi/uutiset/sosten-laskelmat-nain-sosiaaliturvan-kumuloituvat-leikkaukset-vaikuttavat-kateen-jaaviin-tuloihin-koyhyys-lisaantyy/>
 - <https://ensijaturvakotienliitto.fi/wp-content/uploads/2023/09/Lapsiperheisiin-kohdistuvien-sosiaaliturvaetuuksien-leikkausten-vaikutukset-ETKL-18.9.2023.pdf>
- Hallitusohjelmassa arvioidaan perusturvaetuuksien heikentämisen kasvattavan viimesijaisen toimeentulotuen tarvetta.

Mielenterveys, Päihteet ja riippuvuudet

Hallitusohjelma

- Hallitusohjelmassa nostetaan mielenterveys- ja päihdeongelmien ehkäisy ja hyvä hoito tärkeinä sekä kansanterveyden että kansantalouden näkökulmasta. Erityisesti katsotaan nuorten lisääntyneiden mielenterveysongelmien vaativan toimia.
 - Mielenterveys- ja päihdepalvelut (Hallitusohjelma 2.4 Sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistaminen)
 - Mielenterveys- ja päihdepalveluiden 1.1.2023 uudistuneen lainsäädännön toimeenpano varmistetaan yhdessä hyvinvointialueiden kanssa.
 - Mielenterveysstrategia 2020–2030
-työssä tunnistettuja toimia jatketaan osana hallituksen toimia mielenterveyden edistämiseksi. Lisäksi jatketaan itsemurhien ehkäisyohjelman toimeenpanoa.
 - Kansallinen mielenterveysstrategia ja itsemurhien ehkäisyohjelma vuosille 2020-2030
https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/162053/STM_2020_6.pdf?sequence=4&isAllowed=y
 - Mielenterveys- ja päihdeongelmiin liittyvien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden saatavuutta ja vaikuttavuutta parannetaan.
 - Hallitusohjelmaan sisältyy kaikkia ikäryhmiä koskevia tavoitteita perustason mielenterveyspalvelujen kehittämiseksi, muun muassa porrasteisen hoitomallin, matalan kynnyksen palveluiden lisäämisen ja digitaalisten palvelujen avulla.
 - Kiinnitetään erityistä huomiota ehkäisevään mielenterveys- ja päihdetyöhön lasten ja nuorten toiminnassa.
 - Hallitus tulee laatimaan laaja-alaisen toimenpideohjelman nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi, hyvinvointivajeen ja mielenterveyden ongelmien vähentämiseksi.
 - HO huomioi myös toimet nuorten huumekuolemien vähentämiseksi sekä toimet, jotka kohdentuvat vakavasti päihteidenkäytöllä, rikoksilla ja väkivallalla oireilevien nuorten auttamiseen.

Mielenterveys- ja päihdelainsäädännön uudistaminen

<https://stm.fi/mielenterveys-ja-paihdelainsaadannon-uudistus>

Anu Kangasjärvi, STM 12.9.2022

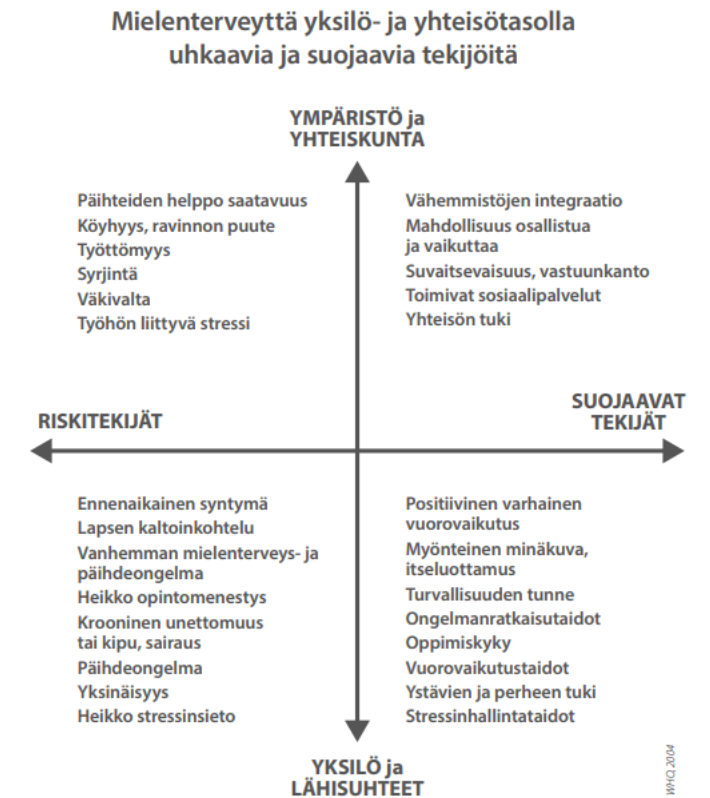
Sosiaalihuoltolain keskeisiä muutoksia



- Päihde- ja riippuvuustyön ja mielenterveystyön sääntelyä tarkennetaan:
 - Päihdehuolto –termi poistuu käytöstä; kohdennettu työ kuitenkin jatkuu.
 - Selkeytetään asiakkaan oikeutta *kaikkiin* tarvitsemiinsa palveluihin .
 - Määritellään täsmällisemmin ne erityiset palvelut, joita hyvinvointialueen tulee järjestää päihteiden ongelmakäytöstä tai muusta riippuvuusikäytymisestä taikka psyykkisen toimintakyvyn heikkenemisestä johtuvaan tuentarpeeseen:
 - Päihde- ja riippuvuustyön erityisinä palveluina on järjestettävä ainakin sosiaalityötä, sosiaaliohjausta, sosiaalista kuntoutusta ja asumispalveluja. Näitä palveluja on järjestettävä tarpeen mukaan avo- tai laitospalveluina. Lisäksi velvollisuus järjestää päihteitä ongelmallisesti käyttäville henkilöille päiväkeskuspalvelua.
 - Sosiaalihuollon mielenterveystyön kohdennettuina palveluina on järjestettävä ainakin asumispalveluja sekä niiden yhteydessä annettavaa sosiaaliohjausta, sosiaalityötä ja sosiaalista kuntoutusta.
 - Tältä osin kyse ei olisi uusista velvoitteista hyvinvointialueille, vaan tarkoituksena nostaa lakitekstiin ne palvelut, joita käytännössä on jo ennestään laajasti katsottu kuuluvaksi päihde- ja riippuvuustyön erityisiin palveluihin ja toisaalta mielenterveystyön palveluihin.
 - Asiakkaan oikeutta tarvitsemiinsa sosiaalipalveluihin ja tukeen vahvistetaan.
- Yhteisösosiaalityö omaan pykäläänsä. Osana yhteisösosiaalityötä tai muita sosiaalipalveluja tulisi järjestää syrjäytymistä vähentävää etsivää työtä.

Syrjäytyminen, huono-osaisuus ja mielenterveys- ja päihdeongelmat

- Syrjäytymisen määrittely on vaikeaa ja siihen sisältyy leimaamisen riski (Hiilamo ym.2022 <https://www.julkari.fi/handle/10024/145189>).
- Sosiaali- ja terveysministeriön mukaan syrjäytyminen kuvaa nykyaikaisia yhteiskunnallisen huono-osaisuuden muotoja (<https://stm.fi/syrjaytymisen-ja-koyhyuden-ehkaisy>).
- Mielenterveys on hyvinvoinnin tila, jossa ihminen tunnistaa omat kykynsä, pystyy selviytymään normaaleista elämään kuuluvista paineista ja pystyy työskentelemään tuloksia tuottavasti sekä ottamaan osaa yhteisönsä toimintaa (WHO, 2014).
- Hyvään mielenterveyteen kuuluvat esimerkiksi kyky ihmissuhteisiin, kyky mielekkääseen toimintaan, itseluottamus, taito ratkaista ongelmia ja palautumiskyky vastoinkäymisen jälkeen. Mielenterveyden heiketessä jotkin näistä kyvyistä voivat heiketä tai voi ilmaantua psyykkisiä oireita.
- Riippuvuuksissa toiminnan painopiste siirtyy pakonomaiseen suuntaan.
- Päihderiippuvuuksien keskeisiä piirteitä ovat päihteiden käytön pakonomaisuus ja toistuva palaaminen päihteiden käyttöön.
- Mielenterveys voi heiketä tilapäisesti tai pitkäkestoisesti.
- Psyykkiset oireet eivät useinkaan merkitse sairautta, vaan voivat olla ohimeneviä reaktioita elämäntilanteeseen.



Kansallinen mielenterveysstrategia ja itsemurhien ehkäisyohjelma vuosille 2020-2030

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/162053/STM_2020_6.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Sosiaaliasiamiesten selvityksistä on nostettu lisäksi sosiaalipalveluja tarvitsevan asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamisen teemat

- Sosiaalihuollon asiakkaan tarve erityiseen tukeen
- Sosiaalihuollon asiakkaan tarve monialaiseen yhteistyöhön
- Sosiaalihuollon asiakkaan palvelutarpeen arvioiminen ja kiireellinen avuntarve
- Sosiaalihuollon asiakkaan tarve osallisuuteen, itsemääräämisoikeuteen, yhdenvertaisuuteen ja asiakkaan edun huomioimiseen asiakkuudessa

- Kansallisessa tietotuotannossa voidaan huomioida erityisen tuen asiakkuus.
- Teemat voivat tulla huomioiduksi alueellisissa toteutus suunnitelmissa.

Sosiaalihuollon asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamisen teemat tarkemmin – perustuen sosiaaliasiamiesten selvityksiin

- Sosiaalihuollon asiakkaan tarve erityiseen tukeen
 - Erityisen tuen tarpeessa olevan henkilön tunnistaminen ja erityisen tuen tarpeessa olevan henkilön palvelutarpeen tunnistaminen.
 - Monilla sosiaalihuollon asiakkaista on erityisiä vaikeuksia hakea ja saada tarvitsemiaan sosiaali- ja terveystalveluja kognitiivisen tai psyykkisen vamman tai sairauden, päihteiden ongelmakäytön tai muun riippuvuuskäyttäytymisen, usean yhtäaikaisen tuen tarpeen tai muun vastaavan syyn vuoksi.
 - Samanaikaisista päihde- ja mielenterveysongelmista kärsivien vaikutti olevan haasteellista saada tilanteeseensa soveltuvaa oikea-aikaista tukea, ja erityisesti tämä ilmeni tapauksissa, joissa asiakkaan itsensä oli vaikea sitoutua saamiinsa palveluihin. Monet tällaisista asiakkaista ovat Sosiaalihuoltolain 3 §:n 3 kohdan mukaisesti erityistä tukea tarvitsevia asiakkaita, joilla kognitiivinen tai psyykkinen vamma tai sairaus, päihteiden ongelmakäyttö tai muu riippuvuuskäyttäytyminen, useamman samanaikaisen tuen tarve tai muu vastaava, ei korkeaan ikään, liittyvä syy aiheuttaa erityisiä vaikeuksia hakea ja saada tarvitsemiaan sosiaali- ja terveystalveluita.
 - Sosiaalihuoltolain 4 §:n 2 momentin mukaisesti erityistä tukea tarvitsevien edun toteutumiseen on kiinnitettävä erityistä huomiota sosiaalihuoltoon toteutettaessa. (Sosiaalihuoltolaki 2014/1301).
 - Erityisen tuen tarpeessa olevan asiakkaan omatyöntekijän on oltava sosiaalityöntekijä.
 - Omatyöntekijän tulee ottaa kokonaisvastuuta asiakkaansa palvelukokonaisuudesta ja myös siitä, että asiakkaan palvelutarpeita selvitetään säännöllisesti esim. asiakkaan olosuhteiden muuttuessa.

Sosiaalihuollon asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamisen teemat tarkemmin – perustuen sosiaaliasiamiesten selvityksiin

- Sosiaalihuollon asiakkaan tarve monialaiseen yhteistyöhön
 - Asiakkaat, jotka tarvitsevat useiden toimijoiden palveluja.
 - Monialaisen yhteistyön tarve koskee palvelutarpeen arviointia ja palveluiden yhteensovittamista.
 - Vaatii viranomaistyössä palvelujen tarpeen tunnistamista, viranomaisen ja asiakkaan välistä yhteistoimintaa, riittävää tiedonkulkua sekä tarpeenmukaista palvelujen suunnittelua ja kokoamista.
 - Riittämätön yhteistyö voi johtaa siihen, että asiakas jää vaille tarvitsemiaan palveluja sekä tukitoimia.
 - Asiakassuunnitelman laadinta on keskeistä
 - Suunnitelmallinen sosiaalityö perustuu asiakkaan kanssa yhdessä laadittavaan asiakassuunnitelmaan, johon tulee kirjata asiakkaan tuen tarve sekä tarvittavat palvelut ja tukitoimet.
 - Eriytyneet asiakkuusprosessit
 - Eriytyneet työnkuvat eivät saisi aiheuttaa asiakkaalle tilannetta, ettei kukaan kanna kokonaisvastuuta hänen tilanteestaan tai asiakkaalle syntyy hankalia ns. väliinputoamistilanteita tai asiakas kiertää palvelussa luukulta toiselle ja palvelun sisältö muuttuu eri tiimeissä.

Sosiaalihuollon asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamisen teemat tarkemmin – perustuen sosiaaliasiamiesten selvityksiin

- Sosiaalihuollon asiakkaan palvelutarpeen arvioiminen ja kiireellinen avuntarve
 - Kun hyvinvointialueen sosiaalihuollon palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää sosiaalihuollon tarpeesta olevasta henkilöstä, hänen on huolehdittava, että henkilön kiireellisen avun tarve arvioidaan välittömästi.
 - Lisäksi henkilöllä on oikeus saada palvelutarpeen arviointi, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. (Sosiaalihuoltolaki 36§.)
 - Viranomaisella on velvollisuus huolehtia siitä, että asiakkaalla on selkeä käsitys siitä, että hänellä on oikeus palvelutarvearviointiin, vaikka viranomainen ei näkisi sitä tarpeelliseksi.
 - Asiakkailla on kokemuksia siitä, että he joutuvat odottamaan ja jonottamaan palveluita, palvelutarpeen arviointia ja palveluja koskevia päätöksiä.
 - Asiakkaiden palvelutarpeen tyydyttämisessä on ollut puutteita; palvelujen saannin kriteerejä on kiristetty, palveluja ei ole tarjolla ja palvelujen jonottamiseen on kulunut kohtuuton aika.
 - Yhteydenottoja sosiaaliasiamiehelle tuli myös siitä, että asiakkaat eivät saa riittävästi palveluohjausta.
 - Asiakkaat joutuvat itse selvittämään mihin palveluun voisivat olla oikeutettuja vaikeassa elämäntilanteessaan. Edelleen kokemus on ollut, että heitä pompotellaan palvelusta toiseen. Siirtymätilanteessa tiedonsiirto ei välttämättä onnistu ja asiakkaat joutuvat selittämään asiansa uusille ammattilaisille uudestaan, mikä on kuormittavaa ja aiheuttaa palvelusta pois jääntiä.

Sosiaalihuollon asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamisen teemat tarkemmin – perustuen sosiaaliasiamiesten selvityksiin

- Sosiaalihuollon asiakkaan palvelutarpeen arvioiminen ja kiireellinen avuntarve
 - Asiakkaalla on ehdoton oikeus saada etuuden tai palvelun hakemiseksi tarpeellista ohjausta ja neuvontaa. Erittäin tärkeää ja välttämätöntä on, että asiakas saa hakemaansa etuutta tai palvelua koskevan kirjallisen ja perustellun päätöksen säädösten mukaisessa määräajassa.
 - Palvelun laadukkuus sosiaalityössä muodostuu pääsääntöisesti asiakkaan kuulemisesta, kohtaamisesta ja asiakkaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ymmärtämisestä. Hyvään hallintoon kuuluu niin ikään asiakkaan asiallinen ja ystävällinen kohtelu.
 - Sosiaalihuoltolain ulottuvuuksien tehokkaampi käyttö voisi merkitä erikoislakien mukaisten palvelujen kuin myös terveydenhuollon tarpeen kasvun vähentymistä.
 - Asiakkaiden tarpeiden mukaiset palvelut ja tukitoimet, oikea-aikaiset ja vaikuttavat palvelut, riittävät resurssit.
 - Sote-palveluissa kyse ei ole vain asioiden tehokkaasta tuottamisesta, vaan vuorovaikutuksellisesta kyvystä kohdata asiakkaan yksilöllinen tarve.

Sosiaalihuollon asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamisen teemat tarkemmin – perustuen sosiaaliasiamiesten selvityksiin

- Sosiaalihuollon asiakkaan tarve osallisuuteen, itsemääräämisoikeuteen, yhdenvertaisuuteen ja asiakkaan edun huomioimiseen asiakkuudessa
 - Sosiaalihuollon asiakaslain (812/2000) 5§:n mukaan asiakkaalle on selvitettävä hänen oikeutensa ja velvollisuutensa sekä erilaiset vaihtoehdot ja niiden vaikutukset samoin kuin muut seikat, joilla on merkitystä hänen asiassaan. 8§:n mukaan sosiaalihuoltoa toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon asiakkaan toivomukset ja mielipide ja muutoinkin kunnioitettava hänen itsemääräämisoikeuttaan.
 - Asiakkaalle on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Asiakasta koskeva asia on käsiteltävä ja ratkaistava siten, että ensisijaisesti otetaan huomioon asiakkaan etu.
- Sosiaaliasiamiehille tulleista yhteydenotoista suuri osa koskee asiakkaan kohtelua ja palvelun laatua.
 - Tyytymättömyyttä ilmaistaan työntekijöiden käytökseen, tavoitettavuuteen tai puolueettomuuteen.
 - Asiakkailla on kokemuksia siitä, etteivät he ole kokeneet voivansa osallistua palveluidensa suunnitteluun. Lisäksi asiakkaat ovat kokeneet, ettei heitä ole kuultu riittävästi palveluiden toteuttamisessa.

Sosiaalihuollon asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamisen teemat tarkemmin – perustuen sosiaaliasiamiesten selvityksiin

- Sosiaalihuollon asiakkaan tarve osallisuuteen, itsemääräämisoikeuteen, yhdenvertaisuuteen ja asiakkaan edun huomioimiseen asiakkuudessa
 - Asiakkaan itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen ja osallisuuden vahvistaminen ovat osaltaan avainasemassa, jotta palvelu on lainmukaista, asiakaslähtöistä, suunnitelmallista ja vaikuttavaa.
 - Osallisuudella tarkoitetaan sitä, että asiakas on mukana vaikuttamassa toimintaan tai palveluprosessiin. Asiakkaan osallisuus omassa palvelussaan rakentuu siitä, että asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus ilmaista itseään, tulla kuulluksi, päästä mukaan ratkaisujen tekemiseen ja vaikuttamaan omiin palveluihinsa.
 - Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Henkilökohtainen vapaus suojaa henkilön fyysisen vapauden ohella myös hänen tahdonvapauttaan ja itsemääräämisoikeuttaan. (Valvira, Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma 2022.)
 - Asiakasturvallisuus on sellaista palvelujen järjestämistä, tuottamista ja toteuttamista, että asiakas saa tarvitsemansa palvelun etunsa mukaisella tavalla, palvelusta aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa ja että asiakkaan fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja taloudellinen turvallisuus ei vaarannu.

Projektissa tietotuotantoon viettävät ilmiöt

- Asunnottomuus
- Taloudellinen tilanne ja toimeentulo
- Mielensterveys
- Päihteet ja riippuvuudet



Asunnottomuus-ilmiön pilotti 2023/ Mitä saimme aikaan?

- Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotanto**
- Rakenteellisen sosiaalityön alueellisen toteutus suunnitelman mallipohja**





Rakenteellisen sosiaalityön kansallinen tietotuotanto

Mistä rakenteellisen sosiaalityön kansallisessa tietotuotannossa olikaan kysymys?

Tuotetaan sosiaalihuoltolain mukaisesti **tietoa**

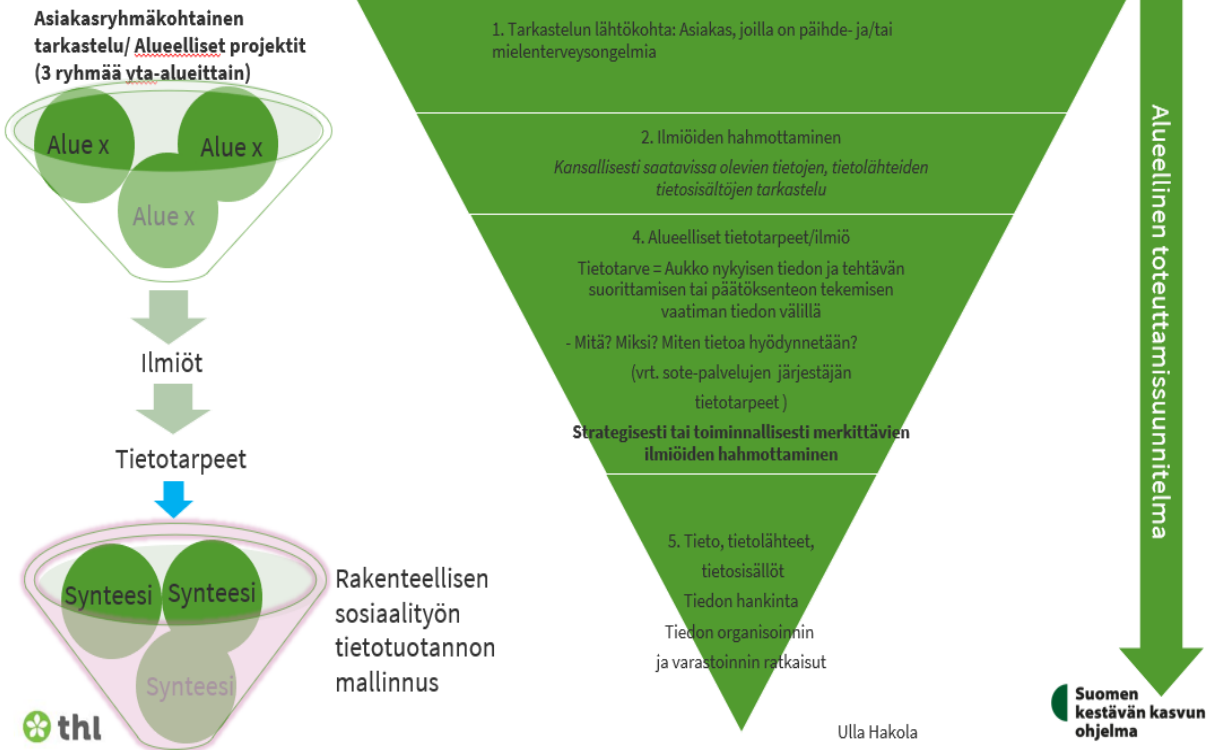
- hyvinvointialueiden sosiaalihuollon asiakkaiden **tarpeista**
 - Tietolähde: Sosiaalihuollon seurantarekisteri
- ja tarpeiden **yhteiskunnallisista yhteyksistä**
 - Tietolähde: Muut tietolähteet

→ Ilmiölähtöinen tarkastelu:
Tuotetaan tietoa sosiaalihuollon ilmiöistä ja niihin vaikuttavista tekijöistä

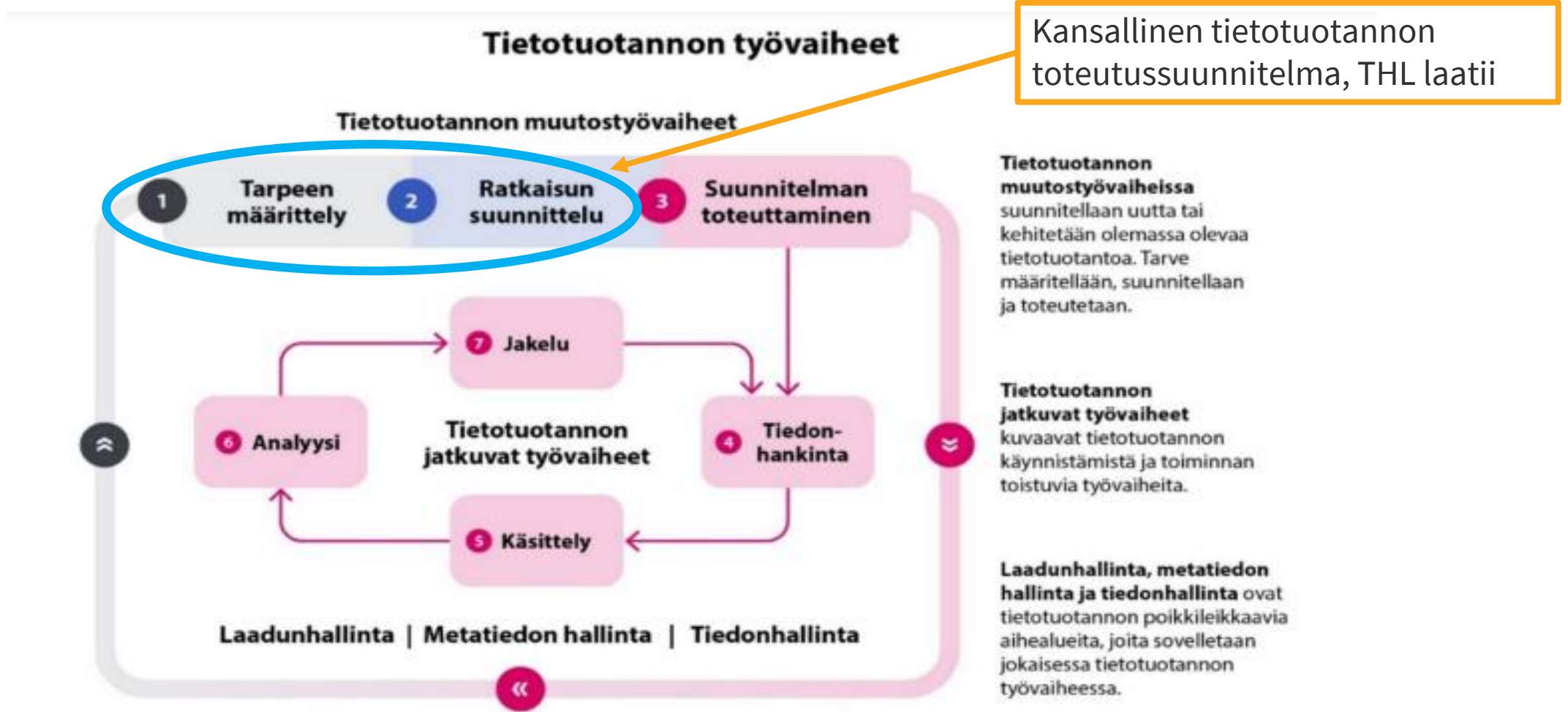
Tietotuotannon tavoite

- Väline (tietotuote/ palvelu) hyvinvointialueiden tietojohdantamiseen ja kansalliseen arviointiin ja ohjaukseen.

Pilottityöskentelyllä kohti rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon mallinnusta (dia esitetty verkostossa 7.2.2023)



Kansallisen tietotuotannon valmistelu



[Lähde: Tietotuotannon muutostyövaiheet ja niihin liittyvät tehtävät, s. 20. Tietotuotantomalli-käsikirja \(julkari.fi\)](#)

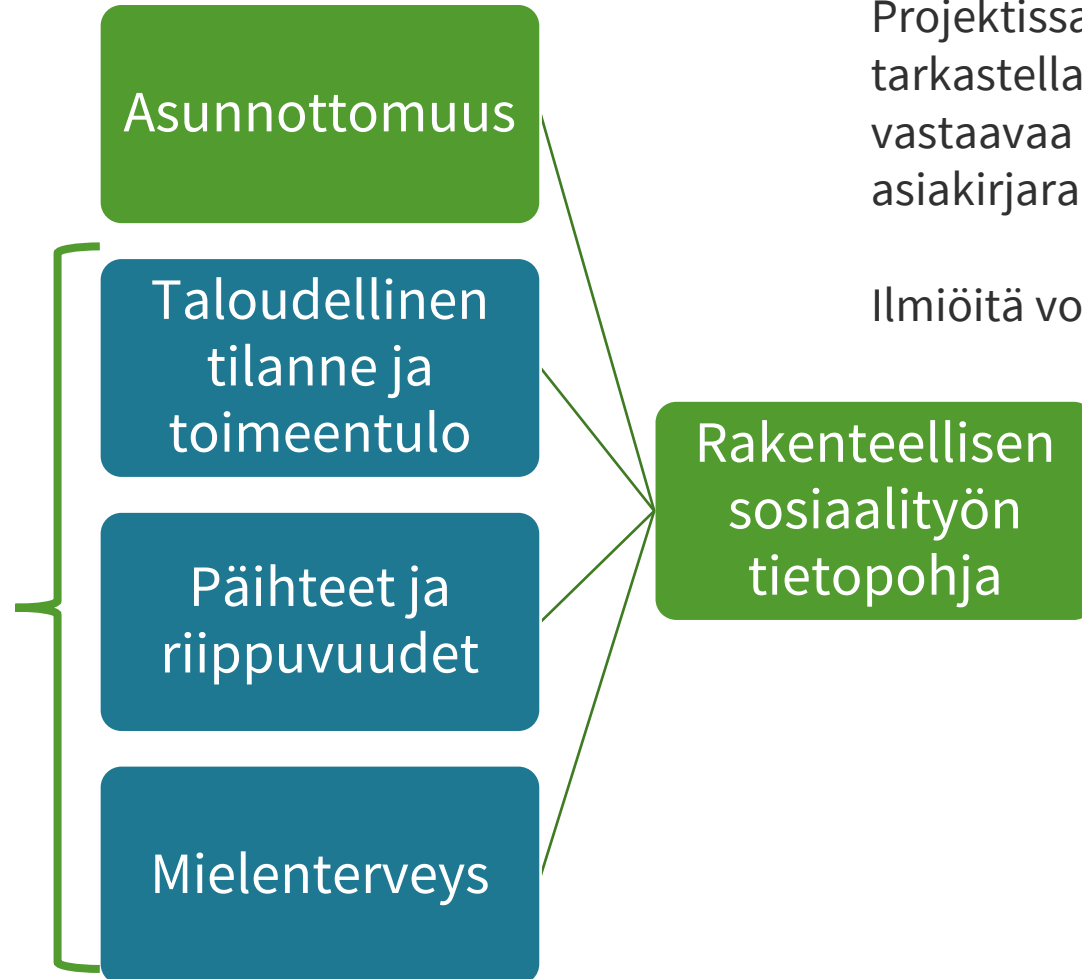
Projektin aikana valmistuva rakenteellisen sosiaalityön tietopohja

Tarkasteltavat ilmiöt pohjautuvat projektin ilmiötarkasteluun (dia 33).

Projektissa tietotuotannon valmistelutyössä tarkastellaan ensivaiheessa ilmiöiden tietotarvetta vastaavaa tietoa sosiaalihuollon asiakirjarakenteiden kautta.

Ilmiöitä voidaan tarkentaa työskentelyn myötä.

Valmistelu aloitettu.
Työskentely
hyvinvointialueiden
kanssa alkaa vuonna
2024.



Työskentelyn 2024 tavoite

Kolmen (3) ilmiön tietopohjan määrittelyt valmistuvat

- Kansallisen tietotuotannon tietopohjan määrittely (tiedot, tietolähteet, tietosisällöt)
- taustana ilmiövalinnoille 10/23 projektissa valmistunut ilmiöselvitys

Ratkaisun suunnittelu ja kansallisen tietotuotannon mallin valmistelu etenevät yhteistyössä THL:n toimijoiden kanssa

- mahdollinen rajatun datan tarkastelu
 - lisätietoa tulossa myöhemmin



Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohja



Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma

- Projekti sekä hyvinvointialueet ja rakenteellisen sosiaalityön verkosto laativat alueellisen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan.
- Mallipohja ohjaa hyvinvointialueita kuvaamaan miten rakenteellisen sosiaalityön keinoin tuotettua tietoa hyödynnetään
 - sosiaalihuollon kehittämisessä,
 - tietojohdamisessa ja
 - osana alueen johtamiskäytäntöjä.
- Hyvinvointialueet laativat projektin aikana alueellisen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman, johon sisältyy suunnitelma rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon toimeenpanosta alueella.
- Projekti ei ohjaa alueellista rakenteellisen sosiaalityön tietotuotantoa.
- Projekti ei ohjaa alueellista rakenteellisen sosiaalityön toteutusta.
- Hyvinvointialueet aloittavat rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman laadinnan vuoden 2023 pilotin aikana.
- Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjaa lähdettiin muodostamaan rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston tapaamisessa 16.5.23. ja pilotin välityöpajassa 13.6.23 esiteltiin mallipohjan hahmotelma. Mallipohjaan palattiin verkoston tapaamisessa 6.9.23, jolloin työstettyyn mallipohjaan saatiin verkoston kommentit. Koekäyttöön tuleva mallipohja käsiteltiin lokakuun työpajoissa.

Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma

Alueellinen toteutussuunnitelma

Rakenteellinen
sosiaalityö ja
rakenteellisen
sosiaalityön
tietotuotanto alueella

Rakenteellisen
sosiaalityön
kansallinen
tietotuotanto

Kansallinen tietotuotannon mallinnus ja
toteutussuunnitelma, THL laatii

Rakenteellisen sosiaalityön
kansalliset tietolähteet

Sosiaalihuollon
seurantarekisteri

Kansallinen asiakaspalaute

Muut kansalliset
tietolähteet esim. Sotkanet,
Kelasto, Tilastokeskus

Lisätietoja

Vappu Koskinen, projektipäällikkö

Ulla Hakola, erityisasiantuntija

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin
kehittäminen -projekti, Kestävän kasvun ohjelma

sähköposti etunimi.sukunimi@thl.fi

Innokylä: [Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin
kehittäminen -projekti](#)

THL.fi: [Suomen kestävän kasvun ohjelma/Tietopohja
ja vaikuttavuus/Rakenteellisen sosiaalityön
raportoinnin kehittäminen](#)