



Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkosto

9.11.2023



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Sujuvat palvelut
-projekti

Ohjelma 9.11.2023

- 14.00 Tervetuloa
Kaisa Lahtinen, asiantuntija, THL
- 14.05-14.45 Kehittämisen prosessi
Jari Numminen, valmentaja, yrittäjä, Simakka
- 14.45-15.15 Terveiset Innokylästä: Toimintamallikuvaus
Merja Ikäheimo, erikoissuunnittelija, THL
- 15.15-15.45 Katsaus hyvinvointialueiden kehittämistyöhön
Anu Vähäniemi, projektipäällikkö, THL
- 15.45 Ajankohtaista Kehittämisen tuen hakeverkostosta
Kaisa Lahtinen, asiantuntija, THL
- 16.00 Tilaisuuden päätös





Kehittämisen prosessi

Jari Numminen, Simakka



Terveiset Innokylästä

Merja Ikäheimo, Hanne Savolainen, THL



Katsaus hyvinvointialueiden kehittämistyöhön

Anu Vähäniemi, THL

Sujuvat palvelut –projekti (Pilari 4, Investointi 1)

Kohderyhmä: heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakasryhmät

Tavoite:

- Asiakas- ja palveluprosessien parantaminen: Koronan aiheuttaman hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purkaminen
- Hoitoon ja palveluun pääsy paranee

Toimintamalleja kehittämällä palveluiden hyvä saavutettavuus, saatavuus ja jatkuvuuden paraneminen



Kehittämisen tuen verkostot

Hankeverkosto

Substanssi-verkostot (THL)



Sujuvat palvelut -valmennus

5 valmennus-kierrosta

10 kehittämis-tiimiä hv-alueilta/ kierros asiakkaat mukana



Digipalvelujen kehittämisen yhteensovittaminen

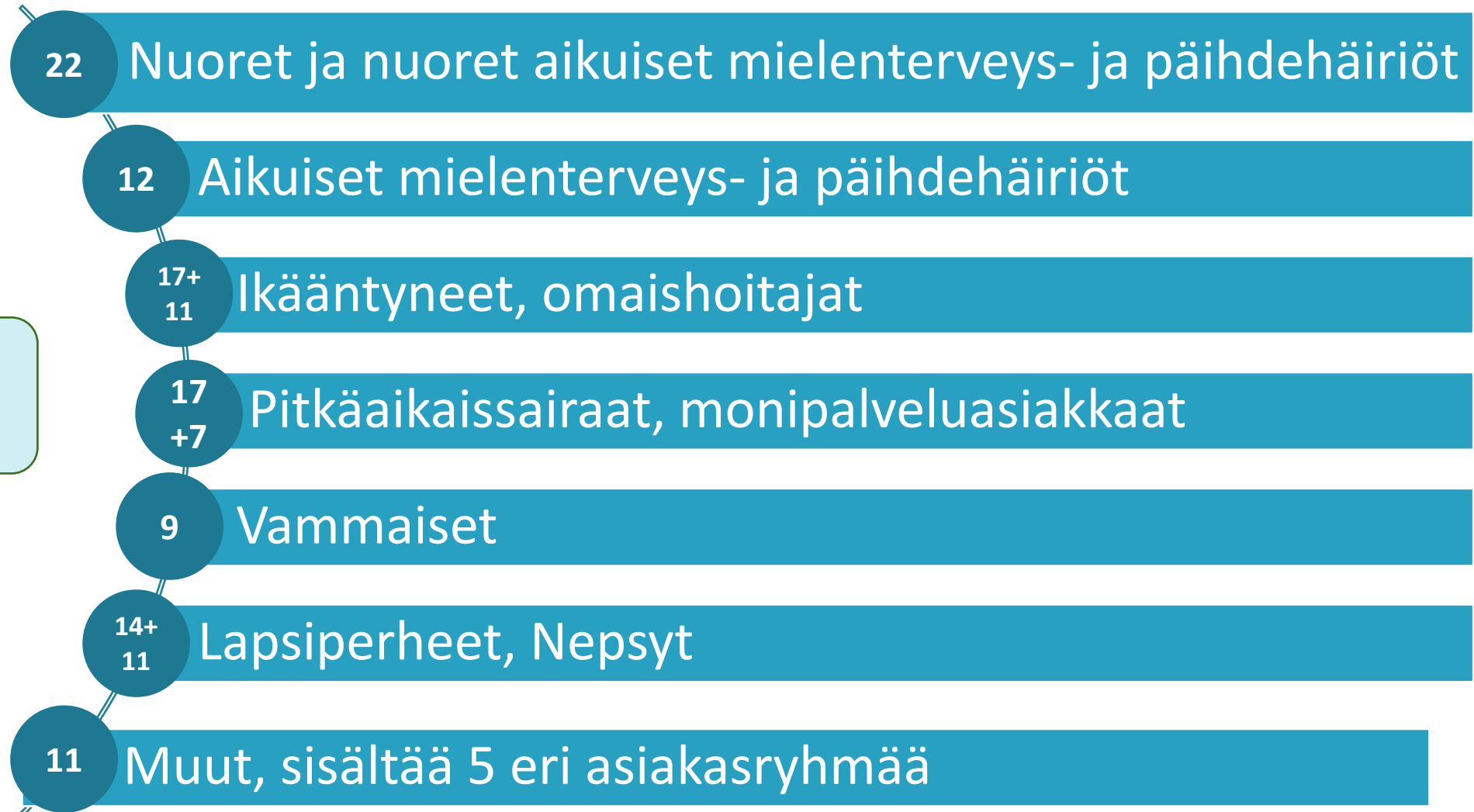
Yhteistyö kehittämisspäälliköt, Pilari 4 projektit sekä muut sidosryhmät

Sujuvat palvelut -projekti

Kuva 1. Tuki hyvinvointialueille

Eri asiakasryhmien palveluita kehittävien hyvinvointialueiden määrä

n=22



Yli 200 kehittämistoimenpidettä

Ryhmitelty

- asiakasryhmittäin
- hyvinvointialueittain

Kehittämistyö hyvinvointialueilla

- Koottu taulukoihin asiakasryhmittäin keskeisimmät toimenpiteet hankesuunnitelmista
- Taulukot Howspacessa tarkistettavana yhdyshenkilöillä ja inv 1 kehittäjillä
- Tarkistusaikaa 17.11. asti
- Taulukot tulossa THL/RRP www-sivuille marras-joulukuun aikana

Taulukoinnit verkkosivuille

Taulukko 1

- Mielenterveys- ja päihdehäiriöiset sekä riskissä olevat
 - Päihteet ja riippuvuudet
- Väkivaltaa kokevat
- Neuropsykiatrisesti oireilevat

Taulukko 2

- Pitkäaikaissairaat ja monipalveluasiakkaat

Taulukko 3

- Lapset ja nuoret
- Perheet
- Maahan muuttaneet
- Vammaiset henkilöt

Taulukko 4

- Ikääntyneet ja omaishoitajat

Taulukko 5

- Työttömyysuhan alla olevat
- Suun terveydenhuolto
- Muut toimintamallit
- Muut toimenpiteet
- Ammatillaiset

Taulukko 6

- Sähköiset palvelut investointi 1

Taulukko 7

- Digikehittäminen investointi 1 b osio

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittämistyö

- Kuvattu laajoja kokonaisuuksia - pieniä yksityiskohtia/yksittäisiä menetelmiä
 - ”helposti saavutettavat ja vaikuttavat nuorten aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut, painottaen erityisesti nuorten aikuisten palvelutarpeeseen, asiakasohjaukseen, varhaiseen riskissä olevien potilaiden tunnistamiseen ja hoitoon sekä oma- ja itsehoitoon”
 - ”MTP-sosiaalihuollon yhteistyömallin kehittäminen, kuvaus ja käyttöönotto pilotoiden
 - Tunnistetaan kriittisimmät palvelupolut ja kartoitetaan asiakasohjauksen haasteet
 - Kehitetään yhteistyömalli sidosryhmiä kuunnellen palvelupolku tunnistettujen haasteiden ratkaisemiseksi – tarvittaessa hyödynnetään terapia- ja tai interventionavigaattorin käyttöönottoa
 - Pilotoidaan valmista yhteistyömallia ja jatkokehittää tarvittaessa”

Kehittämistoimenpiteet

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

❖ **Asiakaspolut, hoidon arviointi ja seuranta, asiakasohjaus, hoito- ja palveluketjut ja -prosessit**

❖ **Mt- ja päihdepalveluiden toimintamallit**

- (sis. ong. varhainen tunnistaminen, ennaltaehkäisy ja elintapaohjaus, etsivä työ, walk-in ja matalakynnys, tutkimus, hoito ja kuntoutus, lähetteetön hoito), miepä-yhtenäistäminen, porrastettu mt-hoitomalli

❖ **Moniammatilliset ja monialaiset toimintamallit, monipalveluprosessit**

- (sis. työkyvyn tuki, SYTY, suun th, oppimisvaikeudet, lapsibudjetointi, Voimaperheet, Varhain, ikääntyneiden yksinäisyys, Asunto ensin)
- Asiakasosallisuus, järjestöyhteistyö, vertaistuki, kokemusasiantuntijuus, tukihlö
- Yhteistyö- ja konsultaatiokäytänteet
- Jalkautuva työ ja liikkuva SOTE-tiimi/-yksikkö

❖ **Psykososiaaliset menetelmät**

- (sis. lyhytterapiat, IPC, CoolKids, Ahdistushäiriöiden verkkopalvelu, MDFT)

❖ **Terapiat etulinjaan -toimintamalli**

- (sis. terapia- ja interventokoordinaattorit, -navigaattori, OOH, Mt-talo)
- Käynti kerrallaan toimintamalli
- Tarina-auttaminen (Zoturi)

PÄIHTEET JA RIIPPUVUDET

❖ **Riippuvuus- ja päihdepalveluiden hoito- ja palveluketju, perustason toimintamalli, tunnistaminen, kohtaaminen, ohjaaminen**

- Päihdehuollon erityispalveluiden kehittäminen (selviämishoito, nuorisoasema, päiväkeskus, laitospalvelut, asunnottomien palvelut)

❖ **Muut**

- Väkivallan ehkäisy ja lähisuhdeväkivallan tunnistaminen
- Mielenterveyspalveluiden vaikuttavuuspilotti
- Ammattilaisten koulutus ja työyksikön muutoskyky

Keskeisimmät kehittämistoimenpiteet	Itä-Suomi				Sisä-Suomi			Pohjois-Suomi				Länsi-Suomi			Etelä-Suomi								
Asiakasryhmät: Nuoret/nuoret aikuiset (N), aikuiset (A) sekä ikääntyneet (I), joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai kohonnut riski sairastua niihin	Etelä-Savo (sis. Itä-Savo)	Keski-Suomi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Savo	Etelä-Pohjanmaa	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Keski-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	Satakunta	Varsinais-Suomi	Pohjanmaa	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Kymen-laakso	Etelä-Karjala	Päijät-Häme	
Mielenterveys- ja päihdepalvelut																							
Asiakaspolut, hoidon arviointi ja seuranta, asiakasohjaus, hoito- ja palveluketjut ja -prosessit	N			A						N	NA	N	N	N	N	N	N	AI	NA	N	N	N	
Mt- ja päihdepalveluiden toimintamallit (sis. ong. varhainen tunnistaminen, ennaltaehkäisy ja elintapaohjaus, etsivä työ, walk-in ja matalakynnys, tutkimus, hoito ja kuntoutus, lähetteetön hoito), miepä-yhtenäistäminen, porrastettu mt-hoitomalli		N	N	AI	N			N	N		N	N	N	N	N		N	AI	N	N	NA	N	
Moniammatilliset ja monialaiset toimintamallit, monipalveluprosessit (sis. työkyvyn tuki, SYTY, suun th, oppimisvaikeudet, lapsibudjetointi, Voimaperheet, Varhain, ikääntyneiden yksinäisyys, Asunto ensin)		N	N	NA	N							NA	N		N		N	AI	N	A	A		
Asiakasosallisuus, järjestyhteistyö, vertaistuki, kokemusasiantuntijuus, tukihlö					N					N		A		N									
Yhteistyö- ja konsultaatiokäytänteet				NA							A	N								N		N	
Jalkautuva työ ja liikkuva SOTE-tiimi/-yksikkö					N			N				NA			N				A	NA		N	
Psykososiaaliset menetelmät (sis. lyhytterapiat, IPC, CoolKids, Ahdistushäiriöiden verkkopalvelu, MDFT)	N		NA		N		NA				N	NA	NA	N		N	N	NAI	NA		N	N	
Terapiat etulinjaan -toimintamalli (sis. terapia- ja interventokoordinaattorit, -navigaattori, OOH, Mt-talo)							NA			N	N	A	NA	N	N	N	N	NAI	NA	NA	NA	N	
Käynti kerrallaan toimintamalli					N							A										NA	
Tarina-auttaminen (Zoturi)										N	N												
Päihitteet ja riippuvuudet																							
Riippuvuus- ja päihdepalveluiden hoito- ja palveluketju, perustason toimintamalli, tunnistaminen, kohtaaminen, ohjaaminen					N	N			N		NA	N											
Päihdehuollon erityispalveluiden kehittäminen (selviämishoito, nuorisoasema, päiväkeskus, laitospalvelut, asunnottomien palvelut)				A				NA			NA					N						A	
Muut												A							N				
Väkivallan ehkäisy ja lähisuhdeväkivallan tunnistaminen												A							N				
Mielenterveyspalveluiden vaikuttavuuspilotti																	N						
Ammattilaisten koulutus ja työyksikön muutoskyky				A	N							N	N		N	N	N	AI				A	

Osa miestä-digikehittämisestä kirjoitettu inv. 1 ja osa inv. 4 yhteyteen

Keskeisimmät kehittämistoimenpiteet	Itä-Suomi				Sisä-Suomi			Pohjois-Suomi				Länsi-Suomi			Etelä-Suomi								
Asiakasryhmät: Nuoret/nuoret aikuiset (N), aikuiset (A) sekä ikääntyneet (I), joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriötä tai kohonnut riski sairastua niihin	Etelä-Savo (sis. Itä-Savo)	Keski-Suomi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Savo	Etelä-Pohjanmaa	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Keski-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	Satakunta	Varsinais-Suomi	Pohjanmaa	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Kymen-laakso	Etelä-Karjala	Päijät-Häme	
Sähköiset palvelut																							
Digitaaliset hoitopolut, -ohjaus ja -asiointikanavat, sähköiset työkalut ja -ajanvaraus, chat, Omaolo-palvelu				A	N				N	N	N						N				N	A	N
Etävastaanotot ja -palvelut, ryhmä- ja etäkuntoutus				A	N				N					N			N				A		
Sähköinen perhekeskus, HYVÄ Perhe- ja Terveyskeskus, Digitaalinen sote-keskus, etsivä sosiaalityö verkossa	N				N	N	N					N				N			NA	A			

LUONNOS

Sujuvat palvelu -valmennusten toteuttaminen

- Valmennuskierrosten sisällöt tulossa THL/RRP www-sivuille



5 valmennus-
kierrosta
1v/kierros



9-10
kehittämis-
tiimiä eri hv-
alueilta/kierros



Tiimissä 5-8 jäsentä:

- Asiakas mukana
- 3 keskeisestä toimijasta moniammatillinen edustus
- omistaja/esihenkilö

Kuva: Kierros 1, Maahantulotarkastusprosessin kehittäminen, Helsinki

Mielenterveys- ja päihdepalveluprosessit

Sujuvat palvelut –valmennuksessa1/2

Alue	Kehitettävä prosessi
Etelä-Karjala	Kouluikäisten nepsy-lasten palvelut
Etelä-Savo	Miepä asumispalvelut
Etelä-Savo	Mielenterveys- ja päihdepalveluiden tarpeessa olevien nuorten aikuisten (18-23/25 v.) prosessi
Helsinki	Lastensuojelun asiakkaana olevien päihteillä ja/tai mielenterveydellä oireilevien 10–17- vuotiaiden maahanmuuttajataustaisten ja heidän perheidensä palvelut
Helsinki	Ikääntyneet, joilla on haasteita päihteiden tai mielenterveyden kanssa
Kanta-Häme	Nuorten ja nuorten aikuisten itsenäistymisen tuen toimintamalli
Keski-Suomi	Aikuisten mielenterveys- ja päihdeprosessi
Keski-Uusimaa	Perusterveydenhuollon piirissä olevien nuorten mt- ja päihdeasiakkaiden (oma)-hoidon ja kuntoutuksen toteuttaminen
Kymenlaakso	Nuorten mielenterveys (monialainen tiimi, eri palveluista koottu)
Lappi	Alakouluikäisten perustason mielenterveyspalveluiden kehittäminen Rovaniemellä, pilotointi
Länsi-Uusimaa	Aikuisten sosiaalipalvelujen asiakkuudessa olevat henkilöt, joilla on mielenterveys- ja päihdeongelmaa
Pirkanmaa	Päihteiden käytöllä oireilevien nuorten (13-17v) prosessi nuorten mt- ja päihdepalveluissa sekä yhdyspinnoilla
Pohjanmaa	Parantaa 13-18 vuotiaiden mielenterveyshaasteista kärsivien nuorten hoidon siirtymiä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä
Pohjanmaa	Miepä pth-esh -kehittäminen

Mielenterveys- ja päihdepalveluprosessit

Sujuvat palvelut –valmennuksessa 2/2

Alue	Kehitettävä prosessi
Pohjois-Karjala	13-17- vuotiaat nuoret perustason mielenterveys ja mielen hyvinvointia tukevat palvelut –moniammatillisen prosessin selkiyttäminen
Pohjois-Pohjanmaa	Hoidonjatkuvuusmalli mielenterveyspalveluita käyttäville monipalveluasiakkaille
Pohjois-Savo	Nuorten MT-palvelut ryhmä 1
Pohjois-Savo	Nuorten MT-palvelut ryhmä 2
Pohjois-Savo	Miepä-etsivä työ
Päijät-Häme	Sosiaalihuollon 18-29v asiakkaat, joilla psyykkisen tuen tarve
Satakunta	Miten jälkihuollon asiakkaana oleva nuori saa tarvitsemansa tuen toisen asteen opinnoissa?
Vantaa-Kerava	Henkilöt, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai kohonnut riski sairastua niihin
Varsinais-Suomi 1	18-29 –vuotias sosiaalihuollon ja mielenterveyspalvelujen yhteisasiakkaiden palveluketju
Varsinais-Suomi 2	Mielenterveysasiakas sote-keskuksen avovastaanotolla
Varsinais-Suomi 3	Nuorten koulu- ja opiskeluhuollon miepä-prosessi 2. asteen oppilaitoksessa
Varsinais-Suomi 4	Hoitopolku päihteiden käytön ehkäisyyn – päihteitä kokeilleet/käyttävät 13-17-vuotiaat nuoret

Yht. 26/49 kehittämistiimiä

**MUITA
KEHIT-
TÄMIS-
KOHTEITA
VALMEN-
NUKSISSA**

- Suun terveydenhuolto osaksi diabetesriskipotilaiden hoitopolkua
- Sosiaalihuollon asiakasneuvonnan palveluprosessi
- Maahan muuttaneiden terveystarkastukset
- Pitkäaikaistyöttömien asiakkaiden ja/tai varhennettua tukea tarvitsevien asiakkaiden työkyvyn tuen prosessi
- Täysi-ikäisen kehitysvammaepäily - diagnosointi ja palvelujen järjestäminen
- Moniammatillisen tiimimallin kehittäminen kotihoidossa ja asumispalveluissa.
- Kehitysvammaisen hoitopolku terveyden- ja kehitysvammahuollon yhteistyönä
- Sujuva AVH potilaan kuntoutuspolku Kuntoutusosastolta Arviointi- ja kuntoutusosastolle ja sieltä kotikuntoutukseen
- Kipupotilaan prosessi
- Ylipainoisen moniongelmaisen prosessi
- Ikäihmisten suun th palveluiden saatavuuden parantaminen
- Lapsen asiakkuusprosessi perhekeskuspalveluissa.
- Liikkuvat hyvinvointipalvelut/kaikki asukkaat, suurin osa käyttäjistä ikääntyneitä
- Moniammatillinen yhteistyö ikääntyneen Kanta-Hämäläisen akuuttitilanteessa
- Suunterveydenhuollon moniammatillinen toimintamalli, ensimmäistä lastaan odottava perhe
- Erotilanteessa olevien helsinkiläisten lapsiperheiden palvelujen prosessi
- Pohjois-Savon iäkkäiden asiakasohjaus



Ajankohtaista kehittämisen tuen hankeverkostosta

Kaisa Lahtinen, THL



Annathan palautetta, koska se auttaa tulevien tilaisuuksien suunnittelua ja kehittämistä

[Webropol-palautekysely](#)

Palautekysely on avoin ja sitä voi jakaa.
Kyselyssä kartoitetaan kehittämistyön tuen ja tiedon tarvetta hyvinvointialueille.

Kysely löytyy myös Howspacesta

Palautekysely on anonyymi
ja se on auki 16.11. asti

Kiitos!

Kehittämisen tuen hankeverkoston kehittämisklinikat

KEVÄT 2024

THL:n tapahtumakalenterissa

Avoimia, ei ilmoittautumista

Terveiset Innokylästä jokaisella kehittämisklinikalla

To 25.1.2024 klo 13-15

Kehittämistyön juurruttaminen ja mittarit

Ti 19.3.2024 klo 13-15

Digikehittäminen osana asiakas- ja palveluprosessien parantamista

Ke 24.4.2024 klo 13-15

Asiakasosallisuus kehittämistyössä

Ke 5.6.2024 klo 13-15

Innokylän hyödyntäminen kehittämistyössä

Hankeklinikan rakenne, kesto 2h

- Lyhyt asiantuntijaluento aiheeseen liittyen, n. 15 min
- Alueelta tuleva/tulevat esimerkit, miltä aiheena oleva asia näyttää ja toimii käytännössä, n. 20 min
- Ohjattu ja fasilitoitu keskustelu/työstäminen ja jakaminen yhteisesti aiheesta, n. 30 min
- Terveiset Innokylästä, tukea mm. toimintamallikuvaukseen ja Innokylän käyttämiseen kehittämistyössä, n. 15 min
 - Rautalankaohjeet Innokylän toimintamallikuvauksen tekemiseen erityisesti investointi 1:ssä tulossa
- Ajankohtaiset asiat, n. 15 min

24.1. Kehittämistyön juurruttaminen ja mittarit

- Palautekyselyssä, Padletissa ja yhdyshenkilöille Howspacessa kysely hyvistä käytänteistä ja toimintamalleista aina seuraavan hankeklinikan aiheeseen liittyen
- Ilmianna hyvät toimintamallit aiheisiin liittyen!

THL:n verkostot www-sivuille

- Julkaisuaikataulun arvio joulukuu
- Tiedot THL:n verkostoista, joihin investointi 1 kehittäjät voivat liittyä, eri asiakasryhmiin liittyviä verkostoja (12)
- Tulossa myös muita verkostoja muista investoinneista

THL.FI > Tutkimus ja kehittäminen > Tutkimukset ja hankkeet > UUSI Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) > THL:n tuki alueiden kehittämishankkeille

TUTKIMUS JA KEHITTÄMINEN
Tutkimukset ja hankkeet
UUSI Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP)
THL:n tuki alueiden kehittämishankkeille
Kehittämispäälliköt
Sujuvat palvelut -projekti
Alueilla tapahtuva kehitystyö
Hanketyötä tukevat verkostot

Hanketyötä tukevat verkostot

Tämä sovellus ei vielä ole näkyvä käyttäjille
Valitse web-sisältö tehdäksesi sen näkyväksi

Investointi 1:n verkostot

- Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkosto (+)
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittäjien verkosto (+)
- Lasten ja nuorten päihdepalveluiden kehittämisen verkosto (tulossa marraskuussa) (+)
- Opiskeluhuoltopalvelujen verkosto (+)
- Valtakunnallinen nerhekeskusverkosto (+)

Verkoston perustiedot

- Kohderyhmä
- Koko
- Ilmoittautuminen
- Yhdyshenkilö THL:ssä
- Tapaamispaikka ja -tiheys
- Tavoite
- Toimintatavat ja sisällöt
- Materiaalit
- Lisätietoja
- Muuta

Hanketyötä tukevat verkostot

Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkosto



Kohderyhmä	Investointi 1:n kehittäjät
Koko	>100 osallistujaa
Ilmoittautuminen	Tilaisuudet ovat avoimia eikä niihin tarvitse ilmoittautua. Tilaisuudet löytyvät THL:n tapahtumakalenterista .
Yhteyshenkilö THL:ssä	Kaisa Lahtinen, etunimi.sukunimi@thl.fi
Tapaamispaikka ja -tiheys	Tilaisuudet järjestetään Teams-etäyhteydellä. <ul style="list-style-type: none">• Verkostotilaisuus 2x/2023• Kehittämisklinikat 4x/2024 kevät
Tavoite	Verkostossa tuetaan kansallisesti Investointi 1:n hankkeiden etenemistä hyvinvointialueilla. Tukea tarjotaan esimerkiksi implementointiin, mittareihin, arviointiin, viestintään ja dokumentointiin.
Toimintatavat ja sisällöt	Asiantuntijaluentoja, keskustelua, työpajoja, vertaiskehittämistä, verkostoitumista, hyvien toimintamallien jakamista, kyselyitä
Materiaalit	Innokylässä tilaisuuksien jälkeen
Lisätietoja	Lisätietoja hankeverkostosta Innokylässä .
Muuta	Verkostolla on käytössään suljettu Howspace yhdyshenkilöille.


Mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittämisen verkosto

Tulevat tilaisuudet

- To 15.2.2024 klo 9-10.30
- To 18.4.2024 klo 9-10.30
- Ke 12.6. klo 9-10.30
- Verkostoon liittyminen, jatkaminen ja pois jääminen [webropol-kyselyllä](#)

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittämisen verkosto



	> 160 jäsentä
	Teams-tapaamiset 3xkevät, 3xsyksy
	Ilmoittaudu mukaan tästä Tai ole yhteydessä ao henkilöihin
	THL yhteystiedot: Anu Vähäniemi, Kaisa Lahtinen etunimi.sukunimi@thl.fi

Verkoston tavoite ja sisällöt

- Kansallinen mielenterveys- ja päihdetyön kehittämisen edistäminen jakamalla tietoa, tukemalla yhteiskehittämistä hyvinvointialueilla ja mahdollistamalla vertaiskehittäminen

Kenelle verkosto on kohdennettu

- Tulevaisuuden sote-keskuksen, Kestävän kasvun ohjelman (RRP) ja Koordinaatiohankkeiden kehittäjät sekä hyvinvointialueiden miepä-lähiesihenkilöt, suunnittelijat ja kehittäjät
- Verkostoon pääsee mukaan ilmoittautumalla webropol-lomakkeella

Mitkä ovat verkoston toimintatavat?

- Verkostolla THL:n suljettu Teams-kanava
- Asiantuntijaluennot ja keskustelu, vertaiskehittäminen, hyvien toimintamallien jakaminen sekä kyselyt

Tulevat RRP tilaisuudet

- THL tapahtumakalenterissa
 - 10.11. klo 8.15-9 [RRP hanketuen aamukahvit](#)
 - 24.11. klo 8.15-9 [RRP hanketuen aamukahvit](#)
 - 8.12. klo 8.15-9 [RRP hanketuen aamukahvit](#)
 - 15.11. klo 9-11 [RRP:n digitaaliset palvelut teematyöpaja: Kansalaisten etäpalvelut](#)
 - 15.11. klo 9.30-15 [Työkykyohjelman laajentamisen seminaari](#)
 - 21.11. klo 9-12 [RRP:n kansallinen webinaari: Palvelutarve ja miten siihen vastataan vaikuttavasti](#)
 - 14.12.2023 klo 9-11 [RRP:n digitaaliset palvelut teematyöpaja: Digituki, digitaalisten palveluiden käyttöönoton ja juurruttamisen mallit](#)

THL RRP Kick off -tilaisuus 1.12. klo 9.00-10.30

Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio – johtamisen ratkaisut

Tervetuloa kuulemaan Palveluketjujen ohjauksen ja koordinaation nykytilanteesta hyvinvointialueilla!

Ajankohtaisen yhteenvedon lisäksi kerromme keväälle 2024 suunnittelusta yhteistyöstä THL:n ja hyvinvointialueiden kesken. Suunnitteilla on mm. teemapäiviä ja muita yhteisen kehittämisen muotoja.

Olet lämpimästi tervetullut jos

- työskentelet vetäjänä hyvinvointialueen kyseisessä projektissa
- kehität sote-palveluketjuja ja niihin liittyviä tietojärjestelmiä
- toimit kehittämisestä vastaavien organisaatioiden substanssi-, tieto- tai kehittämisjohtajana

Kutsu on lähetetty haastatelluille henkilöille ja alueiden ilmoittamille yhteyshenkilöille. Kutsua saa jakaa organisaatiossa eteenpäin. Tilaisuus järjestetään etänä Teams-tilaisuutena.

<https://thl.fi/fi/ajankohtaista/tapahtumat/tapahtumakalenteri/-/event/11251541>

Ennakkotietona myös 31.1.2024 Palveluketjut –teemapäivä, lähitilaisuus Tilkassa, Helsingissä

Myös tämä tilaisuus tulee myöhemmin THL:n tapahtumakalenteriin

<https://thl.fi/fi/ajankohtaista/tapahtumat/tapahtumakalenteri>

Lisätietoja hankeverkostosta

Yleistä tietoa
hankeverkostosta ja Sujuvat
palvelut -projektista

- [THL/RRP –verkkosivut](#)

Hankeverkoston tilaisuudet

- [THL-tapahtumakalenteri](#)
- [RRP tapahtumat –listaus](#)

Hankeverkoston tiedot,
tilaisuudet ja materiaalit

- [Innokylä: Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkoston sisältökokonaisuus](#)

Yhdyshenkilö Kaisa Lahtinen

- etunimi.sukunimi@thl.fi

Kiitos!

Lisätietoja
kaisa.lahtinen@thl.fi

