

IPC työskentely etänä

Kaisa Mäkinen työskentelee Pirkanmaan hyvinvointialueella psykiatrisena sairaanhoitajana Kangasalan ja Pälkäneen alueen yläkouluissa ja toisen asteen oppilaitoksissa. Kaisa tekee työtään pääsääntöisesti etänä, koska alue on maantieteellisesti laaja ja oppilaitoksia on paljon. Ensimmäisen IPC- ohjauksen Kaisa teki lähityönä, jotta hän saisi paremman käsityksen menetelmästä ja materiaalien hyödyntämisestä. Tämän jälkeen hän on tehnyt IPC-ohjaukset kokonaan etäyhteyden välityksellä, mikä on tuntunut luontevalta.

Etätyöskentelyn vaatimukset

Työntekijä tarvitsee käyttöönsä tietoturvallisen etäyhteyden tietokoneeseensa sekä kameras, kuulokkeet ja mikrofonin. Kaisalla on käytössään VideoVisit, joka on yleisesti terveydenhuollossa käytetty tietoturallinen etäyhteyden palvelu. Etänä tehtävässä IPC-työskentelyssä tarvitaan tabletti, tietokone tai ainakin älypuhelin. Kaisa on edellyttänyt kameras käyttöä nuorelta IPC-ohjauksen aikana. Etävastaanoton ajaksi nuorella on oltava käytettävissään rauhallinen tila. Tärkeä kriteeri etätyöskentelyyn on nuoren oma motivaatio. Etänä tehtävä IPC vaatii nuorelta tavanomaista enemmän sitoutumista, jotta prosessi saadaan nuoren kanssa vietyä onnistuneesti loppuun saakka. Etätyöskentelyyn osallistuvalla nuorella tulee olla sellaiset keskusteluvälit ja toimintakyky, jotka mahdollistavat sujuvan työskentelyn.

Aluksi Kaisa pohti, miten IPC:tä kannattaisi lähteä toteuttamaan etänä. Hän päätyi jakamaan omalta näkökulmastaan tehtäviä ja lomakkeita nuorelle. Kaisalla ei ollut piirto-ohjelmaa käytössään, joten he käyttivät tavallista PDF-tiedostoa esimerkiksi aikajanaa ja tikkataulua työstettäessä. Masennusoireiden muuttumista he kuvasivat numeerisella asteikolla. Kaisa kertoo, että oirekulat käytiin läpi haastatteleamalla ja keskustelemalla läpi näytön jakoa hyödyntäen. Etätyöskentely vaatii jonkin verran enemmän aikaa, mutta panostaminen siihen kannattaa.

Etätyöskentely kannattaa

Kaisa on kokenut toimivaksi IPC-ohjauksen toteuttamisen sekä lähitapaamisena että etätapaamisina. Olennaista työskentelytavan valinnassa on arvioida, kumpi tapa sopii nuorelle paremmin. Työntekijälle on helpompaa, kun lomakkeet ja muu materiaali ovat valmiina koneella käytettävissä, eikä lomakkeita tarvitse tulostaa tai kantaa mukanaan. Etävastaanotto myös mahdollistaa IPC:n tekemisen tilanteissa, joissa lähivastaanotolle saapuminen on syystä tai toisesta nuorelle hankalaa.

Kaisa suosittelee muille IPC-työntekijöille, että ainakin ensimmäinen IPC-ohjaus tehtäisiin lähitapaamisilla, jolloin saa hyvän tuntuman menetelmään. Hän kannustaa myös luottamaan siihen, että vuorovaikutus onnistuu etänä riittävän hyvin. Etätyöskentelyn avulla voidaan turvata yhä useamman nuoren pääseminen tuen piiriin. IPC:n tekeminen etänä kannattaa siis pitää varteenotettavana vaihtoehtona, Kaisa muistuttaa.