



Lapin hyvinvointialueen asiakaspalaute / Sodankylä / fysioterapia

Tällä lomakkeella voit antaa palautetta kokemuksestasi FYSIOTERAPIA palveluista. Palaute annetaan nimettömänä ja saadut palautteet kootaan yhteen eikä niitä voi yhdistää yksittäiseen henkilöön. Palautelomakkeet käsittelee kuntoutuksen palvelujen kehittämisestä vastaava hanketyöntekijä.

Palautteet antavat tietoa palvelujen toimivuudesta ja auttavat meitä kehittämään niitä edelleen.

1. Kuinka todennäköisesti suosittelisit palvelua läheisellesi?

En lainkaan todennäköisesti

Erittäin todennäköisesti



2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

3. Arvioi seuraavia kohtia niiltä osin, kun väittämät sopivat tilanteeseen.

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Sain apua, kun sitä tarvitsin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoitoani / asiaani koskevat päätöksen tehtiin yhteistyössä kanssani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedän miten hoitoni / palveluni jatkuu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Palautteen antajan rooli

asiakas:

läheinen

muu, mikä?

5. Mihin ajankohtaan palaute kohdistuu?

Pvm:

6. Missä palvelussa asioit?

Suoravastaanotto fysioterapia:

Fysioterapian kuntoneuvola:

7. Miten fysioterapia palvelusi käynnistyi (ensimmäinen kerta)?

Fysioterapeutti soitti ja antoi ohjausta puhelimitse

Kävin fysioterapeutin vastaanotolla

Fysioterapeutti toimitti/lähetti minulle kirjallisia ohjeita (kirje / sähköposti)

Muu tapa, mikä? _____