

Asiakaskysely/palaute

Tällä kyselyllä halutaan selvittää asiakkaan kokemusta saamastaan palvelusta Pohjois-Savon hyvinvointialueella.

Mihin seuraavista ikäryhmistä kuulutte

- Alle 30-vuotiaat
- 30-40 v.
- 41-50 v
- 51-64 v
- 65 vuotta täyttäneet

Asiakkaan kokemus

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
	1	2	3	4	5
Minulle selitettiin ymmärrettävästi, mitä palvelulla tarkoitetaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sain palvelua kohtuullisessa ajassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin tulleetni kuulluksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin oloni turvalliseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin olleeni osallinen tarvitsemassani palvelussa ja tiedän miten palveluni jatkuu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koin saamani palvelun hyödylliseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koen, että pärjäämiseni tulee paranemaan palvelun myötä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vapaa palaute saamastasi palvelusta

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua
läheisellesi/ystävällesi?



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

POSOTE20

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke