

Asiakasprofiilit

Johanna Ruuhijärvi

3.11.2023



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Tarmo tiedon tarpeessa

Elämäntilanne

Tarmolla on ollut eläkkeelle jäämisestä lähtien vaikeuksia löytää omaa rooliaan yhteiskunnassa. Digitaalisten palvelujen käyttö tuntuu vieraalta ja tämän vuoksi hän saa niukasti tietoa olemassa olevista mahdollisuuksista.

Käyttäytyminen

Tarmo on kiinnostunut ajankohtaisista asioista ja keskustelee näistä mielellään. Tarmo kuitenkin pohtii usein, onko hänellä ja hänen elämällään enää merkitystä yhteiskunnassa.

Tarpeet

Tarmo kaipaa tietoa saatavilla olevista osallistumisen mahdollisuuksista, sekä osallistumiseen kannustavaa ilmapiiriä.



Yrjö yhteisön ulkopuolella

Elämäntilanne

Yrjön fyysinen toimintakyky on hiljalleen hiipunut. Polvia kolottaa ja väsymys on lisääntynyt. Päivät tuntuvat pitkiltä ja yksinäisiltä.

Käyttäytyminen

Yrjö eristäytyy kotiinsa, sillä kotona oleminen tuntuu helpommalta ratkaisulta kuin ulos lähteminen.

Tarpeet

Yrjö kaipaa juttuseuraa. Parempi toimintakyky, lähiympäristön esteettömyys ja lähellä olevat osallistumisen mahdollisuudet auttaisivat Yrjöä saamaan sosiaalisia kontakteja.



Elma elämänmuutoksessa

Elämäntilanne

Elma on leskeksi jäämisen jälkeen tuntenut syvää yksinäisyyttä ja turvattomuutta.

Käyttäytyminen

Elma arkailee uusia asioita ja uusia ihmisiä. Kynnys kotoa lähtemiseen on korkealla.

Tarpeet

Elma kaipaa tunnetta, että joku jakaisi arkea hänen kanssaan. Hän tarvitsee rinnalla kulkijaa, joka kannustaa, voimaannuttaa ja auttaa löytämään ratkaisuja uudessa elämäntilanteessa.



Irma ilman palveluja

Elämäntilanne

Irmalla on muistamattomuutta, jota ei itse tunnista. Lähipiiri naapurustoa myöten on Irmasta huolissaan ja on koittanut järjestää hänelle apua. Irma kuitenkin kokee pärjäävänsä itsenäisesti ja kieltäytyy kaikista palveluista.

Käyttäytyminen

Kotona tutussa ympäristössä arki sujuu joten kuten. Joskus syöminen kuitenkin unohtuu ja hukassa oleva pankkikortti aiheuttaa pelon kotona käyvistä varkaista.

Tarpeet

Irma haluaa olla itsenäinen mutta kaipaa turvallisuuden tunnetta kotona asumiseen. Hän tarvitsee apua mutta samalla itsensä määräämisoikeuden kunnioittamista.



Olli ongelmassa

Elämäntilanne

Ollin pieni eläke riittää vaivoin lääkkeisiin, joten ruokakuluista on ollut pakko karsia. Jaksamisen hiipumisen myötä arjenhallinta on heikentynyt ja ongelmat alkaneet kasautua.

Käyttäytyminen

Olli yrittää hankalasta tilanteesta huolimatta pärjätä omillaan. Hän ei hakeudu palveluihin häpeän ja mahdollisten palvelumaksujen vuoksi. Ollin on vaikea luottaa palvelujärjestelmään.

Tarpeet

Olli kaipaa ilmapiiriä, joka sallii epäonnistumiset sekä runsaasti aikaa, jotta luottamus avuntarjoajaan syntyisi.

