

ÄLÄ OSTA

ENNEN KUIN OLET VARMA



ARVELUTTAVIEN MYYNTITILANTEIDEN ENNALTAEHKÄISY –
puheeksi ottamisen malli ikääntyneiden kanssa toimiville

Arveluttavat ja epäasialliset myyntitilanteet ovat lisääntyneet viime vuosina. Lisäksi huijauksien määrä on kasvanut joka vuosi.

Esimerkiksi Lapissa v. 2022 tehtailtiin 1078 petosta ja maksuvälineriikosta, kasvua edellisvuoteen nähden 29,4 %. (Tilastokeskus). Ennakoimalla voimme ehkäistä ikäihmisiin kohdistuvia epäedullisten tilanteiden syntymistä ja rikoksia.

OTA PUHEEKSI:

- Onko ovella käynyt kaupustelijoita?
- Onko sinulle tarjottu ilmaista kokeilujaksoa, tutustumistarjousta, näytepakkausta tai muuta?
- Oletko saanut epäilyttäviä tekstiviestejä tai onko sinulle soitettu epäilyttävästä numerosta?

- Onko joku tarjoutunut tekemään ilmaisen tarkastuksen esim. taloosi?
- Onko sinulle luvattu suuria voittoja tai säästöjä?

- Onko tuntematon ihminen pyytänyt apuasi tai onko sinulta pyydetty lahjoitusta?
- Onko sinua pyydetty osallistumaan arvontoihin?

MITEN ENNALTAEHKÄISTÄ ARVELUTTAVIEN TILANTEIDEN SYNTYMISTÄ?

Älä avaa tekstiviesti-, sähköposti-, tai verkkolinkkejä ja poista epäilyttävät viestit.

Älä sovi tapaamisia, äläkä vastaa yhteydenottoopyyntöihin, ennen kuin olet varmistanut luotettavalta taholta, että kyse on oikeasta asiasta.

Vertaile palveluita/tuotteita ennen ostamista – tarjottu palvelu/tuote ei välttämättä ole niin hyvä tai halpa kuin myyjä väittää.

Uskalla kieltäytyä, ei ole pakko ostaa.

Kaupantekoon **ei ole kiire**.

MITÄ TEHDÄ, JOS IKÄÄNTYNYT TARVITSEE APUA?

Hälvennä häpeää, älä tuomitse.

Toimi. Jos tunnistat arveluttavan tilanteen, kannusta ikääntynyttä toimimaan ja anna tarvittaessa tukea mahdollisen lisävahingon ehkäisemiseksi.

Pyydä asianosaista **keräämään dokumentit tapahtuneesta** (mm. sähköpostit, sopimukset ja tekstiviestit). **Auta** tarvittaessa tilauksen perumisessa. **Etsi** tarvittaessa taho, joka voi olla avuksi. Esimerkiksi kilpailu- ja kuluttajavirastosta saa apua puhelimitse.



APUA JA NEUVVOA ON AINA SAATAVILLA!

Tilanteesta riippuen apua voi saada
esimerkiksi seuraavilta toimijoilta.

KULUTTAJANEUVONTA

☎ 09 5110 1200

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

☎ 116 006

KORTTIEN SULKUPALVELU

☎ 020 333



Mikäli ikääntyneen kokonaistilanteesta
herää huoli, ole yhteydessä Lapin hyvinvointialueen
ikäntyneiden asiakas- ja palveluohjaukseen **lapha.fi**

