

Kokemuksia käyttöönotoista ja muutoksen läpiviennistä

Hanna Parikka Sairaanhoidaja YAMK, ICT-asiantuntija

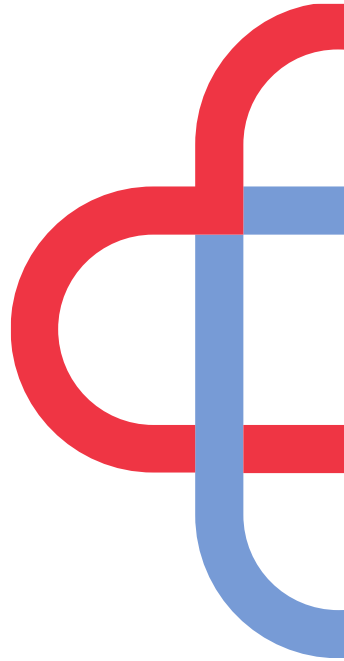
23.8.2023



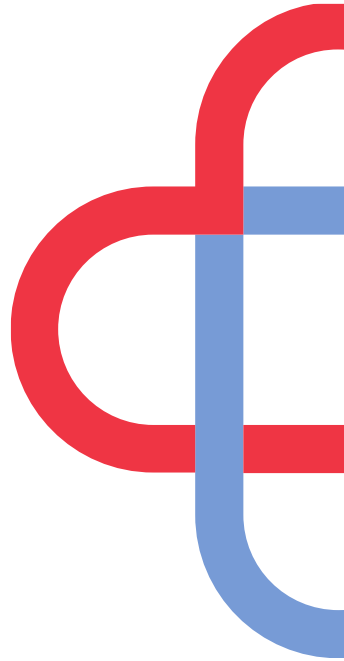
Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Agenda

- **Mistä puhumme**
- **Muutos vaatii tekemistä**
- **Viestintä**
- **Yhteistyö**
- **Suunnittelu ja kehittäminen**
- **Mitä olemme oppineet**
- **Mitä kohden**



Siirtoilmoitukset



Siirtoilmoitus

Mistä /Mihin	Järjestä luovutus	Vastaanottava henkilöstö
ORGANISAATIOSTA R3	ALOITUS 01.09. 14:27	VASTAANOTTAJA Valitse vastaanottaja
KOHDEORGANISAATIO Valitse organisaatio	TILA ? Ei suunniteltu	Merkitse henkilö hyväksymään siirto
LÄHETTÄJÄ sh	HUOMIO Uusi huomio	

Lähtävä osasto

Muuta lähtävä osasto vastaanottavaksi osastoksi kun siirto on valmis.

PERUUTA **SIIRRÄ NYT** **SUUNNITTELE**

Huomio

PERUUTA **OK**

ORGANISAATIOSTA A Heraämö	Järjestä luovutus	Vastaanottava henkilöstö
KOHDEORGANISAATIO R3	ALOITUS 01.09. 14:06	VASTAANOTTAJA Screen user R3
LÄHETTÄJÄ Screen user A Heraämö	TILA Hyväksytty	Merkitse henkilö hyväksymään siirto
	HUOMIO Uusi huomio	

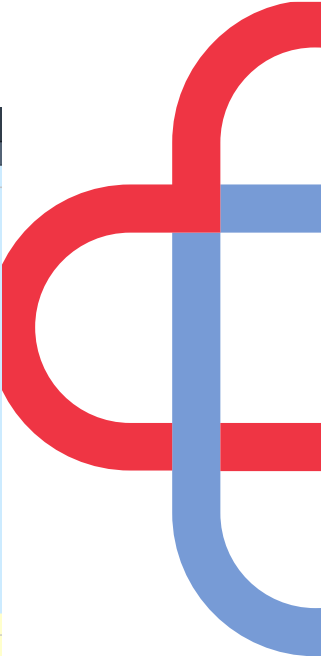
Lähtävä osasto

Muuta lähtävä osasto vastaanottavaksi osastoksi kun siirto on valmis.

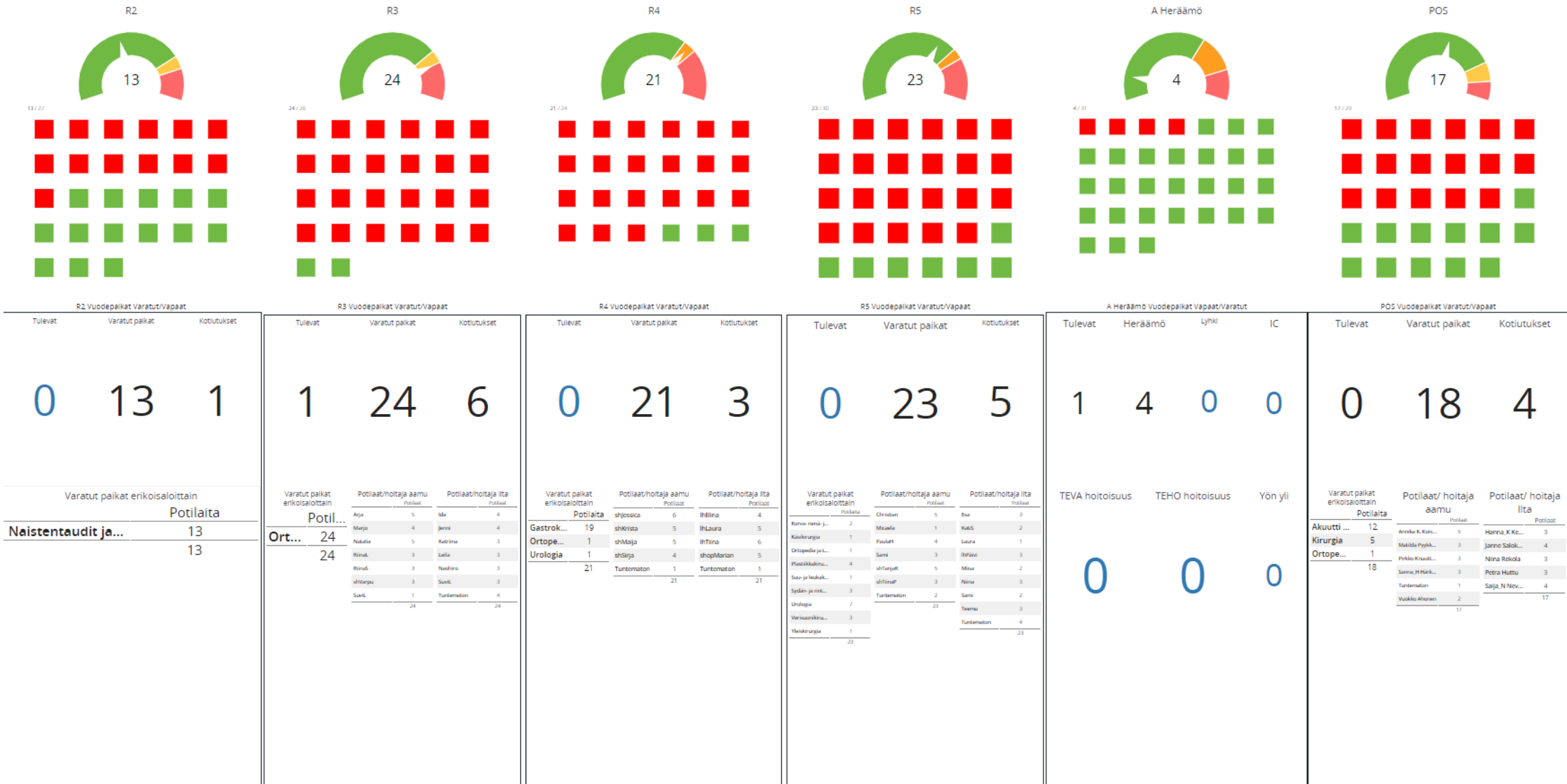
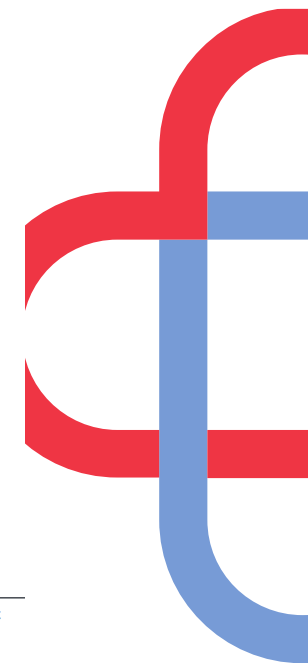
PERUUTA **POISTA SIIRTO** **ALOITA SIIRTO** **OK**

Henkilöstösijoittelu

HENKILÖKUNTA VALINHUOLTO						ClickDrop
Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai	Lauantai	Sunnuntai
Teho 7-14.39 p.044 EevaH JaanaL	Aidinmatti 7-14.39 p.044 AnuL	A.osa 7-14.39 p.044 71 RinnaP	Palvelusjaja SariH 7.00-14.39 SannaL 8.21-16.00 TarjaV 13.51-21.30	Pakkamo p.044 ArjaA MiaH LiisaK YanaK JuhaM	Pakkamo Iita p.04 EllaE KatjaH AnuK AnneN-J TarjaN LindaN Anna-LiisaP LeenaR PekkaV ReijaV	Päiväinfo ma
Silmä 9-16.39 p.044 UllaS						
Apteekki 7-14.39 p.044 4 SirpaS	Sterilivarasto p.044 4	U.osa p.044 KerttuA SannaL RiittaP	Autokaavi			
Kauhko 7-14.39 AnriC	Endo KatjaL SannaT Kati	VHK pesu aamu p.044 ElinaM KatjaR Malja				
Laboratorio 7-14.39 p.044 4 JelenaS TuijaT.K						
Vc MarjaH MiaR		VHK pesu Iita p.044	Orimattila 044 MarikaT	Väistö 044 MaijuL TanjaP	Heinola TK 04	
					Heinola Reumatie 044 7602976 AnjaK	Opiskelijainto Viikko 36 Eti pesu 7-14.39 M. pesu 13.51-21.30 J. palkaus 7-14.39 T. pesu 8-15.39 P. palkaus 7-14.39
						Viikkoinfo Viikko 36 Juha 12.00 - 16:00 Liisa 8.00 - 12.00 Wald 12.21-20.00 Anna-Mari 7.00-14.39 Toni 7.00 - 14.39



Esihenkilöiden näkymä

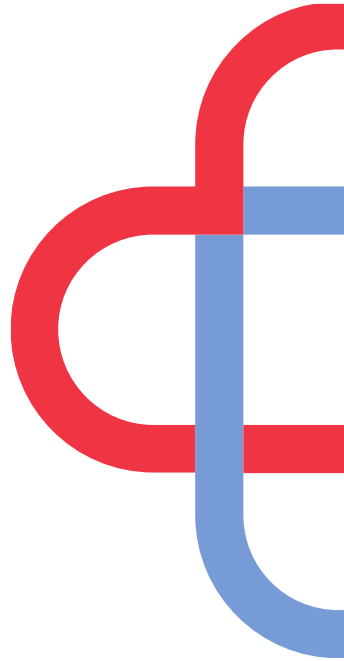


Kohdennetut tehtävälisterat

SIVETTI	NIMI	Sukupuoli	ERIKSALA	DIAGNOOSI	LEIKKUMINEN	TEHTÄVÄPAIKKI
13.1 - R3 15.08. 09:06		♂	Ortopedia ja traumatologia	inf	Kynnärsauvat	AGS-hoitaja Kirjuri kirhoi 09.06 Haavanhoito 26.08.
18.1 - R5 25.08. 09:31		♀	Plastikkikirurgia	23.8 tule kir. polilta 28.8. oik. polven revisio + inhosilrre DNR	Rollaattori	Fysioterapeutti 13.56 AGS-hoitaja 26.08.
14.1 - R3 29.08. 10:33		♂	Ortopedia ja traumatologia	28.8 nilkan avomurtuma 1.9 Osteosynteesi Tärkeät tiedot	Pyörätuoli	AGS-hoitaja 10.33
09.1 - R5 29.08. 10:34		♂	Urologia	21.8. nivusen patti kasvanut. TT:ssä lisäksi mega-colon Tärkeät tiedot	Rollaattori	AGS-hoitaja 10.34
10.1 - R4 29.08. 11:04		♂	Gastrokirurgia	22.8 Laparoskopia expl. kiinnikkeet Rttä	Kävelevä	AGS-hoitaja 11.04
29.1 - R4 31.08. 07:58		♂	Gastrokirurgia	oik. hemikolektomia 31.8. Tärkeät tiedot	Kävelevä	AGS-hoitaja 31.08.
07.1 - R4 31.08. 13:00		♂	Gastrokirurgia	Akuutti pankreatiitti Rttä	Kävelevä	AGS-hoitaja 13.00
08.1 - R4 31.08. 13:00		♀	Gastrokirurgia	Tärkeät tiedot	Apu/rollaattori	AGS-hoitaja Kirjuri 13.00
20.1 - R3 31.08. 14:14		♀	Ortopedia ja traumatologia	Tärkeät tiedot	Kävelevä	AGS-hoitaja Kirjuri 14.14
10.1 - R3 01.09. 13:42		♀	Ortopedia ja traumatologia	vas. polvi TEP 30.8. Tärkeät tiedot	Apu/rollaattori	AGS-hoitaja 13.42

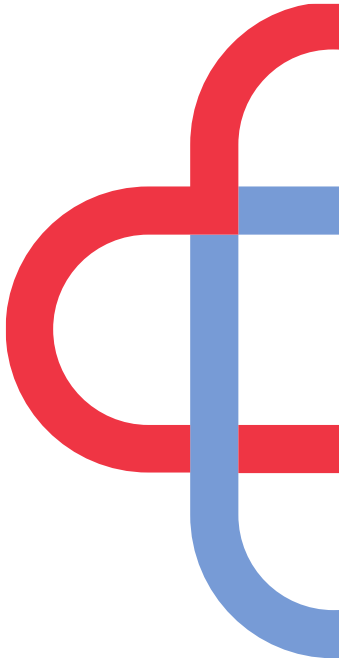
Muutos vaatii tekemistä

- Suuri työ koekäytön aikana
- Ymmärryksen lisääntyminen
- Tietojen esittämiseen käytettävien näkymien suunnittelu yksiköiden tarpeisiin
- Tehty työ kantaa nyt hedelmää



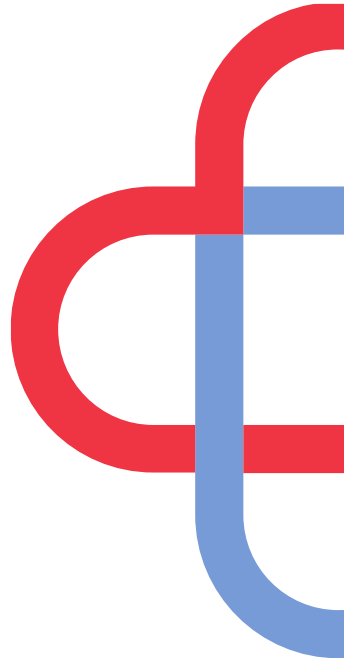
Viestintä

- **Paljon keskusteluja toiminnan edustajien kanssa ennen käyttöönoton yksiköiden määrittelyä**
- **Tiedon jakamista toiminnassa sekä tietohallinnossa**
- **Yksiköiden keskenään jakama tieto kokemuksia jolloin uudet käyttöönotot helpottuneet**



Yhteistyö

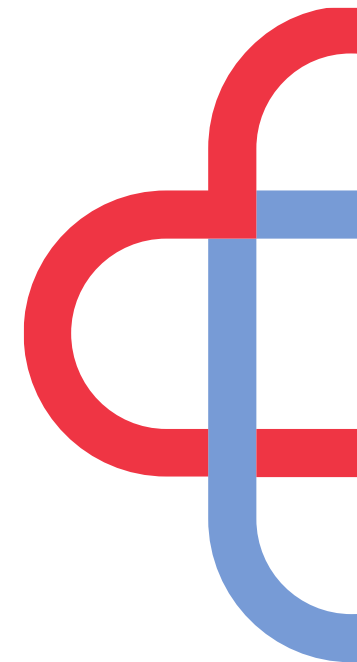
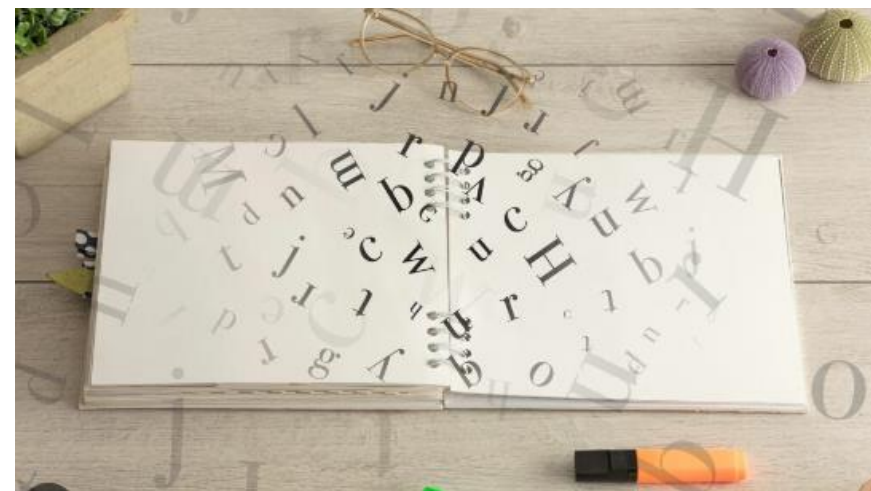
- Onnistumisen ehdoton edellytys on toiminnan, tietohallinnon ja toimittajan tiivis yhteistyö.
- Tulkin tarve, kukaan ei kaipaa jargonia, yhteinen kieli löytynyt
- Riittävät resurssit
- Yhteiset tavoitteet toiminnan tueksi



Suunnittelu/ kehittäminen

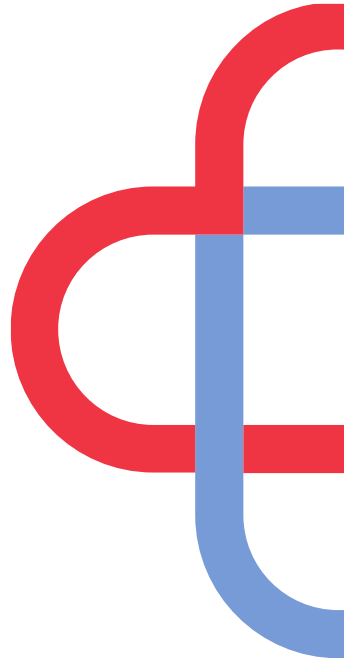
- Yksiköt saavat itse olla mukana suunnittelemassa omaa ”työkaluaan”
- Toiminnan ei ole tarvinnut mukautua järjestelmän toimintaan vaan päinvastoin. Järjestelmä mahdollistaa toiminnan vaiheittaisen kehittämisen.
- Toimintavarmuus

”When you write the plan, you don`t fight the plan.”
- Jill Forbes



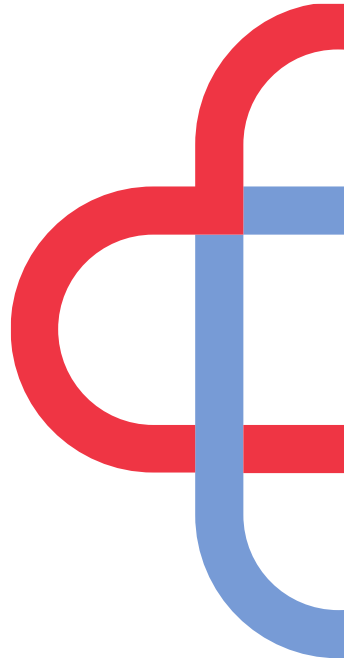
Mitä olemme oppineet

- Tehdään paljon yksiköiden eteen, toimintaan jalkautuminen, käyttöönottojen hallittavuus!
- Lähiesihenkilöiden tukeminen!
- Anna ketteryuden tarttua, ole luottavaisesti rohkea!
- Ikinä ei ole oikea, eikä siten myöskään väärä aika!
- Tavoittele tasapainoa. Kannattaa kehittää, mutta välillä tarkoituksenmukaista hengähtää.
- Muutos kannattaa aloittaa pienin askelin.
- Malti rajapintojen kanssa.



Mitä suunnitelmia

- Yksiköiden käyttöönotot jatkuu
- Ymmärryksen lisääminen erilaisten yksiköiden tarpeista
- Mobiilisovelluksen käyttöönotto
- Yksiköiden välisen yhteistyön helpottaminen järjestelmän avulla
- Tavoitteena jakaa reaaliaikaista tilannekuvaa sekä raporttitietoa laajalti johtamisen ja kehittämisen tueksi
- Paljon ideoita mm. erilaisten poikkeustilanteiden hallintaan



Kiitos!

